

**Do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr sprawy 140/BŁiI/07/HC**  
**Wymagania dotyczące sprzętu, realizacja i zasady odbioru,**  
**warunki gwarancyjne i serwisowe**

**I. Wymagania:**

1. Dostarczony sprzęt i oprogramowanie będące przedmiotem umowy muszą być fabrycznie nowe;
2. Dostarczony sprzęt musi posiadać oznakowanie CE. Urządzenia zostaną wykonane zgodnie z normą ISO 9001-2000;
3. W ofercie musi być podany opis techniczny oferowanego sprzętu, wraz z podaniem pełnej nazwy, typu i producenta;
4. Wykonawca zapewni pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów. Dokumentacja ta dostarczona będzie w języku polskim;
5. Na dostarczonych mobilnych terminalach noszonych, wyodrębnionych i opisanych w Załączniku nr 1 Wykonawca musi dokonać instalacji zakupionego oprogramowania. Jeśli do tej instalacji niezbędne jest jakiegokolwiek dodatkowe oprogramowanie specyficzne dla zakupionego sprzętu (np. sterowniki urządzeń), Wykonawca dostarczy je na nośnikach dla każdego zakupionego komputera;
6. Oferowane oprogramowanie musi być dostarczone w oryginalnych opakowaniach producenta, z dołączoną licencją i dokumentacją;

**II. Realizacja i zasady odbioru:**

1. Dostawa MTN ma być zrealizowana do lokalizacji docelowych w ramach jednostek terenowych w całym kraju.
2. Mobilne Terminale Noszone mają być rozdysponowane na terenie całego kraju zgodnie z rozdzielnikiem przekazanym Wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od daty podpisania umowy, w ilości odpowiadającej przedmiotowi zamówienia.
3. Wykonawca w terminie 14 dni od podpisania umowy przedstawi do akceptacji Zamawiającego harmonogram realizacji prac związany z realizacją przedmiotu zamówienia (dostawa sprzętu, testowanie, przeprowadzenie szkoleń itp.). Przewidywany czas na akceptację przez Zamawiającego wynosi do 5 dni roboczych.
4. Wykonawca przygotowuje w trzech egzemplarzach oraz w wersji elektronicznej dokumentację projektową w języku polskim obejmującą m.in. wymagania techniczno – funkcjonalne, schematy ideowe wraz ze stosownymi opisami, a także ewentualnie inne elementy dodatkowo uzgodnione w powyższym zakresie z Zamawiającym. Dokumentacja projektowa będzie podlegała akceptacji Zamawiającego.
5. Wykonawca opracuje w języku polskim kompletną dokumentację powykonawczą (m.in. opis sposobu realizacji wdrożenia całej instalacji do pracy) i eksploatacyjną (m.in. instrukcje użytkownika i obsługi) sporządzoną w trzech egzemplarzach oraz wersji elektronicznej. Dokumentacja projektowa będzie podlegała akceptacji Zamawiającego.
6. Szkolenia administratorów i instruktorów przeprowadzone zostaną według harmonogramu przedstawionego przez Wykonawcę. Harmonogram będzie podlegał akceptacji Zamawiającemu.
7. Wykonawca dostarczy wymagane prawem licencje na dostarczone w ramach realizacji projektu oprogramowanie.
8. Wykonawca będzie świadczył naprawy gwarancyjne na terenie całego kraju.
9. Wymagania w zakresie konfiguracji, uruchomienia, testowania oraz wdrożenia i odbioru przedmiotu zamówienia:
  - a) dostarczenie MTN i ich uruchomienie przeprowadzone zostanie w terminach wynikających z harmonogramu realizacji projektu, zgodnie z dokumentacją projektową, której integralną częścią będą testy akceptacyjne i protokoły.

- b) testy akceptacyjne, o których mowa w pkt. a, opracuje Wykonawca uwzględniając w nich rodzaje testów, warunki i sposób ich przeprowadzenia oraz kolejność wykonania. Testy akceptacyjne muszą zawierać m.in. procedury przeprowadzenia testów uwzględniające całokształt wymagań funkcjonalnych dla MTN, algorytmy przeprowadzania poszczególnych testów, a także sposób dokumentowania ich wyników.
- c) Wykonawca przedłoży testy akceptacyjne do akceptacji Zamawiającego z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed rozpoczęciem odbiorów ilościowych i jakościowych. Przewidywany czas na akceptację testów akceptacyjnych przez Zamawiającego wynosi do 5 dni roboczych.
- d) z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia odbiorów ilościowych i jakościowych oraz terminach uruchomienia MTN w każdym z miejsc jego lokalizacji, przesyłając informację faksem do właściwych jednostek terenowych i BŁiI KGP na nr faksów wskazane przez Zamawiającego.
- e) odbiory ilościowe polegać będą na sprawdzeniu zgodności dostarczonego sprzętu i oprogramowania z ilością wskazaną w umowie oraz w dokumentacji projektowej. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania pełnego wykazu wraz ze wszystkimi niezbędnymi identyfikatorami i cenami jednostkowymi netto i brutto (dla każdej jednostki terenowej zgodnie z otrzymanym rozdzielnikiem). Wykazy te stanowiąc będą integralną część protokołu odbioru ilościowego (dla każdej jednostki terenowej).
- f) odbiory jakościowe, o których mowa w pkt. d, obejmować będą m.in. przeprowadzenie testów akceptacyjnych określonych w dokumentacji projektowej oraz potwierdzeniu funkcjonalności wymaganej przez Zamawiającego.
- g) testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone przez Komisje powołane przez Zamawiającego do odbioru przedmiotu zamówienia w obecności upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy. Odbiorowi jakościowemu podlegać będzie dowolna, wybrana losowo przez Zamawiającego nie większa niż 3% ilości dostawy, próbka MTN – dla każdej jednostki terenowej. W przypadku nie spełnienia wymagań określonych w testach akceptacyjnych choćby przez 1 MTN, Wykonawca musi przystąpić do niezwłocznego usunięcia usterki lub dokonać wymiany urządzenia na wolne od wad i ponownego przystąpienia do procedury odbioru jakościowego.
- h) testy akceptacyjne muszą obejmować m.in. uruchomienie MTN i połączenia go ze wskazanym przez Zamawiającego adresem sieciowym w PSTD (poprzez APN). Karty SIM dla połączenia zostaną dostarczone przez Wykonawcę w ilości niezbędnej do przeprowadzenia testów akceptacyjnych.
- i) Pozytywne wyniki testów akceptacyjnych zostaną potwierdzone protokołami wyników testów akceptacyjnych opracowanymi przez Wykonawcę i podlegać będą akceptacji i zatwierdzeniu przez Komisje do odbioru przedmiotu zamówienia w każdej jednostce terenowej.
- j) na podstawie zatwierdzonych przez Komisje do odbioru przedmiotu zamówienia protokołów odbioru ilościowego, jakościowego, odbiorów dokumentacji eksploatacyjnej oraz protokołów z odbytych szkoleń, które będą rozumiane przez Zamawiającego jako spełnienie warunków umożliwiających kompleksowe uruchomienie MTN, zostanie podpisany protokół odbioru dostawy/usługi.
- k) protokół dostawy/usługi całości przedmiotu umowy podpisany zostanie przez powołaną Komisję do odbioru przedmiotu zamówienia po stronie Zamawiającego oraz upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy.
- l) po podpisaniu protokołu dostawy/usługi Wykonawca złoży pisemne oświadczenie o treści „Wykonawca gwarantuje, że wykonane prace są zgodne z umową, MTN spełniają wszystkie wymagania funkcjonalno techniczne i są wolne od wad prawnych”.
- m) wszystkie protokoły zostaną sporządzone i podpisane przez upoważnionych przedstawicieli stron w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzyma Wykonawca, trzy - Zamawiający.
- n) wszystkie czynności odbiorcze muszą się zakończyć w terminie wykonania umowy.

### III. WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE:

1. Okres gwarancji na MTN musi wynosić co najmniej 24 miesiące.
2. Okres gwarancji na karty SIM będzie obejmować co najmniej okres świadczenia usługi transmisji danych.
3. Wykonawca dokona instalacji zakupionego oprogramowania Punktu Rejestracji na wskazanym przez Zamawiającego sprzęcie.
4. Okres gwarancji oprogramowania Punktu Rejestracji musi wynosić co najmniej 24 miesiące.
5. Okres gwarancji na sprzęt współpracujący z Punktem Rejestracji musi wynosić co najmniej 24 miesiące.
6. Bieg okresu gwarancyjnego rozpocznie się od daty podpisania protokołu odbioru dostawy/usługi urządzeń objętych przedmiotem zamówienia.
7. Wykonawca zapewni pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów sprzętu i oprogramowania (instrukcja, gwarancja, licencja). Dokumentacja sporządzona będzie w języku polskim.
8. Wykonawca do dostarczonego sprzętu, będącego przedmiotem Umowy, dołączy karty gwarancyjne zawierające numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
9. Na dostarczonych urządzeniach Wykonawca dokona instalacji zakupionego oprogramowania. Do oprogramowania i sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę muszą być dołączone niezbędne sterowniki w aktualnych, stabilnych wersjach na płytach CD oraz wymagane prawem bezterminowe licencje. Jeśli do tej instalacji niezbędne będzie jakiegokolwiek dodatkowe oprogramowanie specyficzne dla zakupionego sprzętu (np. sterowniki urządzeń), Wykonawca dostarczy je na nośnikach dla każdego zakupionego urządzenia.
10. Wykonawca odpowiada za prawidłowe uruchomienie dostarczonego sprzętu i oprogramowania, będącego przedmiotem zamówienia.
11. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni stały kontakt w celu udzielania nieodpłatnych konsultacji i pomocy technicznej dotyczących przedmiotu umowy (w tym również w zakresie zakupionego oprogramowania) w dni robocze w godzinach 8:00-18:00. Połączenie to ma być dostępne ze stacjonarnego telefonu sieci publicznej.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania informacji o awarii urządzeń będących przedmiotem zamówienia przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
13. Dokumentacja powykonawcza będzie zawierała wzór formularza oraz opis procedury zgłoszenia awarii.
14. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia powstałych awarii urządzeń w siedzibie użytkownika nie później, niż w ciągu 5 dni od chwili zgłoszenia awarii drogą telefoniczną potwierdzoną drogą faksową do siedziby serwisu.
15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia powstałych awarii w działaniu usługi GPRS/EDGE dla urządzeń mobilnych, nie później niż:
  - w przypadku awarii krytycznych do 12 godzin od chwili jej wystąpienia,
  - w pozostałych przypadkach do 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii drogą telefoniczną.
16. W przypadku niemożliwości naprawienia sprzętu u użytkownika w terminie wskazanym w pkt. 12, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na czas naprawy, sprzęt funkcjonalnie zgodnego z urządzeniem będącym w naprawie. Dostarczenie sprzętu jest wymagane w pierwszym dniu roboczym liczącym od dnia wyznaczonego na dokonanie naprawy i nie powoduje naliczenia przez Zamawiającego kar gwarancyjnych. Koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do naprawy gwarancyjnej ponosi Wykonawca.
17. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia powstałych awarii kart SIM nie później niż w ciągu 2 dni od chwili zgłoszenia awarii drogą telefoniczną potwierdzoną drogą faksową do siedziby serwisu. Dokumentacja powykonawcza będzie zawierała wzór formularza oraz opis procedury zgłoszenia awarii.
18. Wykonawca zobowiązany jest do reinstalacji systemu operacyjnego i oprogramowania systemowego po usunięciu awarii sprzętowej uniemożliwiającej prawidłową eksploatację

urządzeń będących przedmiotem zamówienia, jeżeli zajdzie taka konieczność. Reinstalacja zostanie dokonana na koszt Wykonawcy.

19. Po usunięciu awarii, Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia urządzeń będących przedmiotem zamówienia do stanu sprzed awarii, w rozumieniu prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i aplikacji. Wszystkie niezbędne do wykonania w tym obszarze prace zostaną dokonane na koszt Wykonawcy.
20. W przypadku konieczności przeprowadzenia napraw bądź wymiany elementów zawierających dane Zamawiającego, poza jego siedzibą, nośniki danych pozostają w siedzibie Zamawiającego i nie podlegają wydaniu Wykonawcy.
21. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni, nieodpłatnie, dostarczanie nowych stabilnych wersji systemu operacyjnego oraz nowych stabilnych wersji publikowanych poprawek dla systemów operacyjnych zainstalowanych w urządzeniach, a w przypadku wystąpienia takiej konieczności aktualizacji licencji.
22. Zakupione oprogramowanie Wykonawca dostarczy w oryginalnych opakowaniach producenta, z dołączoną licencją i dokumentacją.
23. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania instalacji na urządzeniach będących przedmiotem zamówienia oprogramowania zgodnego z zainstalowanym na nich systemem operacyjnym bez ponoszenia dodatkowych opłat. Czynność ta nie może skutkować koniecznością dokonania żadnych dodatkowych opłat na rzecz dostawcy MTN i utraty gwarancji na dostarczony sprzęt i oprogramowanie.