



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

BIURO FINANSÓW

WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

F2-3390/15

Warszawa, 27.05.2015 r.

L.dz. /15

Do uczestników postępowania

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zamówienia pn.: Zakup usługi wsparcia technicznego operatora sieci OST112 (Advanced Services), sprawa 91/BŁiI/15/MSz.

Na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść udzielonych odpowiedzi na zapytania Wykonawców oraz zmiany treści SIWZ.

Pytanie 1

Dotyczy SIWZ pkt 6. 1 oraz wszystkie kolejne wymagania dotyczące certyfikacji inżyniera Cisco Certified Internetwork Expert CCIE Voice. Wymieniony certyfikat, będący certyfikatem na poziomie eksperckim w zakresie technologii głosowej, został zastąpiony nowym certyfikatem Cisco Certified Internetwork Expert CCIE Collaboration. W związku z tym prosimy o modyfikację zapisów SIWZ dopuszczającą również inżynierów posiadających nowe certyfikaty CCIE Collaboration.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza certyfikat Cisco Certified Internetwork Expert CCIE Collaboration.

Pytanie 2

Dotyczy pkt 14 SIWZ Opis Kryteriów z Podaniem ich Znaczenia i sposobu Oceny Ofert.

W niniejszym paragrafie pojawia się niespójność zapisów. W pierwszym zdaniu pojawia się informacja, że kryteria oceny to: cena 80 % cena brutto, 20 % czas usunięcia awarii krytycznej. Natomiast w dalszych zapisach SIWZ oraz załącznikach do SIWZ pojawiają się kryteria ocen cena 95 % cena brutto, 5 % czas reakcji.

Prosimy o korektę zapisów w pkt 14 SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje poprawienia pomyłki pisarskiej w pkt 14 SIWZ.

Po poprawieniu zapis w pkt 14 SIWZ otrzymuje brzmienie:

W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnią warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający dokona oceny ofert nie odrzuconych na podstawie kryteriów – cena oferty brutto 95% oraz czas usunięcia awarii krytycznej 5%.

Pytanie 3

Dotyczy Załącznik 4 do SIWZ

W załączonym projekcie umowy w paragrafie 11 oprogramowanie standardowe znajdują się zapisy dotyczące dostawy oprogramowania standardowego oraz przeniesienia licencji do tego oprogramowania na Zamawiającego. Mając na uwadze fakt, że przedmiotem postępowania jest świadczenie usług wsparcia technicznego (Advanced Services), a nie dostaw sprzętu lub oprogramowania, prosimy o usunięcie paragrafu 11 w całości z projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa z projektu umowy paragraf 11 Oprogramowanie standardowe. Na potrzeby zachowania numeracji paragraf 11 pozostaje pusty.

Pytanie 4

Zgodnie z informacjami producenta Certyfikat CCIE Voice został zastąpiony Cisco Certified Internetwork Expert CCIE Collaboration.

Zakres kompetencji i wymaganej wiedzy całkowicie pokrywa wymagania CCIE Voice.

W związku z tym prosimy o informacje czy Zamawiający dopuści również inżynierów posiadających nowe certyfikaty CCIE Collaboration?

Odpowiedź:

Odpowiedź tak jak na pytanie nr 1.

Pytanie 5

Usługa Advanced Services dla “zakupu usługi wsparcia technicznego operatora sieci OST 112” dostępna jest jako pakiet serwisowy opisany kodem producenta AS-RS-CNSLT , AS-SEC-CNSLT , AS-IPC-CNSLT i może być świadczona tylko przez producenta, a sprzedawana jest do dostawcy jako produkt. Czy Zamawiający dla tak zdefiniowanych usług wymaga oświadczenia o udostępnieniu zasobów i potencjału producenta, czy tylko wskazania go jako podwykonawcy powiązanego umowa cywilnoprawną z Wykonawcą?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga od Wykonawców składających ofertę wypełnienia formularza ofertowego. Wykonawca w formularzu ofertowym ma obowiązek zawrzeć m.in. informacje dotyczące podwykonawstwa oraz informacje czy będzie korzystał z podmiotów trzecich na których wiedzy i doświadczeniu będzie polegać.

Pytanie nr 6

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy- § 1 i § 11 Projekt umowy

W § 1 projektu umowy został określony Przedmiot umowy. Zgodnie z § 1 Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego. W świetle § 2 ust. 1 Projekt umowy płatność przysługuje Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu umowy.

Lektura projektu umowy pozwala na sformułowanie wniosku, że Przedmiot umowy nie ma przymiotu kompleksowości. Innymi słowy Przedmiot umowy nie obejmuje całości zobowiązań Wykonawcy. Taki wniosek uprawnia treść § 11 Projekt umowy, który rozszerza przedmiotowo zakres zobowiązań Wykonawcy o dostarczenie oprogramowania standardowego.

W związku z powyższym wnosimy alternatywnie albo o wykreślenie w całości § 11 Projekt umowy, albo przeformułowanie zakresu Przedmiotu umowy oraz związanych z nim płatności.

Odpowiedź:

Odpowiedź tak jak na zapytanie nr 3.

Pytanie nr 7

§ 1 ust. 2 Projekt umowy odsyłający do Załącznika nr 1 do Umowy - Szczegółowy opis Przedmiotu umowy.

Wbrew nazwie Załącznika nr 1 do Umowy, Przedmiot umowy nie jest wystarczająco dookreślony. Zamawiający określa zadania inżynierów wsparcia technicznego w sposób przykładowy (użyte na str. 32 Załącznika nr 1 sformułowanie „*między innymi*”).

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie na str. 32 Załącznika nr 1 sformułowania „*między innymi*” i stworzenie katalogu zamkniętego zadań inżynierów wsparcia technicznego.

Odpowiedź:

Ze względu na specyfikę „żyjącej” sieci operatora sieci OST112, Zamawiający nie jest w stanie stworzyć zamkniętego katalogu zadań inżynierów wsparcia technicznego.

W związku z powyższym Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

Pytanie nr 8

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy- § 2 ust. 2 i 3 Projekt umowy

Projekt umowy nie definiuje minimalnej ilości godzin wsparcia technicznego. W związku z powyższym proponujemy dodać w § 2 ust. 2 na końcu następujące zdanie: „*Ilość godzin wsparcia technicznego nie może być jednak mniejsza niż godzin w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.*” Jednocześnie prosimy o uzupełnienie minimalnej ilości godzin.

Równocześnie wnosimy o wykreślenie zdania drugiego w § 2 ust. 3 Projekt umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 9

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy- § 2 ust. 5 Projekt umowy

§ 2 ust. 5 Projekt umowy przewiduje regulowanie płatności w kwartalnych ratach. Tymczasem w ust. 6 tego paragrafu Zamawiający zastrzegł, że podstawą rozliczeń będą miesięczne raporty. Wnioskujemy zatem o wprowadzenie do umowy regulowania płatności w okresach miesięcznych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 10

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy- § 6 ust. 2 pkt 5 Projekt umowy

§ 6 ust. 2 pkt 5 Projekt umowy, określa zobowiązania Wykonawcy do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego podczas realizacji Umowy.

Wnosimy o dookreślenie w Projekcie umowy terminu „wewnętrzne regulaminy i zasady dotyczące pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego” oraz zamieszczenie spisu tych zasad w kolejnym załączniku do Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że informacje dotyczące pracy w ramach realizacji zamówienia zawarte są w załączniku nr 1 do projektu umowy.

Pytanie nr 11

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy - § 6 ust. 5 Projekt umowy a rozdz. 4 ust. 6 SIWZ.

W rozdz. 4 ust. 6 SIWZ Zamawiający zastrzegł, że *„Zamawiający dopuszcza powierzenie zamówienia podwykonawcom Wykonawcy. W takim wypadku Wykonawca ma obowiązek (zgodnie z art. 36 b ust. 1 ustawy Pzp) zawrzeć w ofercie informacje dot. podwykonawstwa. Brak powyższej informacji w ofercie oznaczać będzie, że Wykonawca nie będzie korzystał z podwykonawstwa przy realizacji zamówienia.”*.

Natomiast w świetle § 6 ust. 5 Projekt umowy dopuszczalnym jest zgłoszenie podwykonawców na etapie wykonywania umowy, pomimo nie zawarcia informacji dot. podwykonawstwa w ofercie.

W związku z powyższym wnosimy o dokonanie odpowiedniej korekty w celu ujednoczenia zapisów w kwestii podwykonawstwa.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 12

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy- § 6 ust. 7 zdanie drugie Projekt umowy

Wnosimy o dodanie w § 6 ust. 7 zdaniu drugim Projekt umowy po sformułowaniu *”poniesie w związku z tym wszelkie”* sformułowania *„zasądzone prawomocnymi orzeczeniami”*.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 13

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy- § 7 ust. 5 Projekt umowy

Zamawiający zastrzegł, iż kary umowne określone w Projekcie umowy podlegają łączeniu (§ 7 ust. 5 Projekt umowy).

Wnosimy o zmianę zapisu poprzez ograniczenie sumy kar umownych podlegających łączeniu do 20% wartości brutto Przedmiotu umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 i odpowiednie dostosowanie projektu umowy w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 14

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy.

W celu zabezpieczenia sprawnego wykonania Umowy Wykonawca wnosi o dodanie ust. 11 do § 7 Projektu umowy o następującym brzmieniu:

„11. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy następujące kary umowne:

- a) W przypadku nie przystąpienia przez Zamawiającego do kwartalnych protokołów odbioru usług, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5 % wartości Przedmiotu umowy netto określonej w § 2 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w odbiorze.*
- b) Karę umowną w wysokości 15 % wartości brutto Przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 1 Umowy w razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego.”.*

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 15

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy- § 13 ust. 2 pkt a) Projekt umowy

Zamawiający przewidział, iż w razie opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminu świadczenia usług wsparcia technicznego Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W myśl art. 476 kodeksu cywilnego opóźnienie oznacza poniesienie przez Wykonawcę odpowiedzialności zarówno za działanie przez niego zawinione, jak i niezawinione. Wnoskujemy zatem o wprowadzenie do wzoru umowy odpowiedzialności na zasadzie zwłoki. Wówczas Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zawinonego przez niego niedotrzymania terminów przewidzianych Umową.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 16

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy- § 13 ust. 2 pkt b) Projekt umowy

W paragrafie 13 ust. 2 pkt b) wnosimy o dodanie po słowie „Wykonawcy” sformułowania „na piśmie”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 17

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy- § 13 ust. 2 pkt e) Projektu umowy

W paragrafie 13 ust. 2 pkt e) wnosimy o zmianę sformułowania „z przyczyn niezależnych od Zamawiającego” na sformułowanie „z przyczyn zależnych od Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 18

Załączniki nr 4 do SIWZ Projekt umowy- § 13 ust. 4 Projektu umowy

W świetle § 13 ust. 4 Projektu umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie Przedmiotu umowy.

W celu ochrony Wykonawcy przed arbitralną możliwością odstąpienie od niniejszej umowy przez Zamawiającego wnosimy o skreślenie w § 13 ust. 4 sformułowania: „bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie Przedmiotu umowy”. Po powyższej zmianie § 13 ust. 4 otrzyma następujące brzmienie:

„Odstąpienie od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia informacji skutkujących uprawnieniem do odstąpienia oraz po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie na usunięcie uchybień, nie krótszego niż 5 dni.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Treść udzielonych odpowiedzi oraz zmiany SIWZ są wiążące dla stron postępowania

Na podstawie art. 27 ust. 2 ustawy Pzp oraz zapisów Rozdziału VIII, pkt. 3 SIWZ proszę o potwierdzenie otrzymania wiadomości.

ZASTĘPCA NACZELNIKA
WYDZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
BIURA FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI

Anna LUCHCIŃSKA

wykonano w 1 egz.:
przesłano faksem
opr./wyk. M. Szewczyk
tel. 22 60 159 75