



# KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

BIURO FINANSÓW  
WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57  
zamowieniakgp@policja.gov.pl

Warszawa, dn. 11. sierpień 2015 r.

L.dz. FZ-5623/15

## Uczestnicy postępowania

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Zakup i dostawa macierzy dyskowej wraz z ukończeniem w ramach projektu pn. Utworzenie kryminalistycznych Zespołów wsparcia organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości w zwalczaniu przestępczości – „Fundusz 2% na utrzymanie Projektu nr PL0487” – nr postępowania 126/BLi/15/MG

Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Pzp. informuje, o udzielonej odpowiedzi na pytanie Wykonawcy oraz zmianach SIWZ w następującym zakresie:

### PYTANIE 1:

Szanowni Państwo,

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. z 28.05.2013r. poz. 907 z późn. zm.), działając w imieniu Wykonawcy, zwracam się z wnioskiem o udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte poniżej, mające istotny wpływ na złożenie oferty i udzielenie zamówienia przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu:

#### Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §1 Przedmiot umowy

W świetle §1 ust. 3 lit. d) na Przedmiot umowy składają się czynność sprzedaży i dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego licencji do oprogramowania zgodnie z Załącznikiem nr 1 wraz ze wsparciem na okres 12 miesięcy.

Wnosimy o doprecyzowanie tego postanowienia umownego poprzez:

1. określenie jakie licencje do oprogramowania Wykonawca ma dostarczyć?
2. jakie wsparcie ma na myśli Zamawiający?

Ponadto wnosimy o wykreślenie słowa „sprzedaż” z uwagi na fakt, że Wykonawca nie jest podmiotem uprawnionym do udzielania licencji.

#### Odpowiedź do pytania nr 1:

W dostarczanych w ramach postępowania urządzeniach, zainstalowane jest również oprogramowanie, dlatego też Zamawiający wymaga dostarczenia licencji do korzystania z oprogramowania. Jednocześnie Zamawiający oczekuje wsparcia serwisowego. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie producentem dostarczonego oprogramowania Zamawiający oczekuje udzielenia licencji. W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

## **PYTANIE 2:**

### **Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §3 Wykonanie Umowy**

Zgodnie z §3 ust. 6 Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia wymogów w zakresie zapewnienia efektywności energetycznej dostarczanych urządzeń. Wykonawca nie jest producentem dostarczanego sprzętu, a co za tym idzie nie może złożyć zapewnienia w zakresie efektywności energetycznej. Mając na uwadze powyższe, wnosimy o wykreślenie w całości postanowienia §3 ust. 6 w całości.

### **Odpowiedź do pytania nr 2:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ. Jednocześnie informuje, że oczekujemy dostarczenia sprzętu spełniającego ten wymóg.

## **PYTANIE 3:**

### **Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §4 Termin i warunki dostawy**

Zważywszy na fakt, że Zamawiający uzależnia termin realizacji Przedmiotu umowy od daty zawarcia Umowy (§4 ust. 1 „Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Przedmiotu umowy do 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy [...]”) wnosimy o dodanie w §12 („Postanowienia końcowe”) zapisu określającego datę zawarcia Umowy, albowiem postanowienie §1 ust. 6, w świetle którego postanowienia Umowy obowiązują z dniem zawarcia - jest niewystarczające. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości związanych z datą zawarcia umowy proponujemy zapisy o następującej treści:  
„Niniejsza Umowa zostaje zawarta z dniem jej obustronnego podpisania”.

### **Odpowiedź do pytania nr 3:**

Zamawiający w Załączniku nr 7 do SIWZ w § 12 dodaje punkt o następującej treści „Niniejsza Umowa zostaje zawarta z dniem jej obustronnego podpisania”.

## **PYTANIE 4:**

### **Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §5 Płatności**

W §5 ust. 10 Zamawiający zastrzegł, że 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru ilościowego, a 30% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady. Mając na uwadze znaczną sumę środków pieniężnych, które będą stanowić sumę zabezpieczenia – jest to aż 10% wartości brutto Umowy, wnosimy o „zwalnianie” zabezpieczenia w stosunku 85% do 15%. Jednocześnie zwracamy uwagę, że jest to możliwe na podstawie obowiązujących przepisów prawa bowiem art. 151 ust. 2 PZP który stanowi, że kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady nie może przekraczać 30% wysokości zabezpieczenia, a więc *de lege lata* może być ona niższa niż 30%.

### **Odpowiedź do pytania nr 4:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

## **PYTANIE 5:**

### **Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §6 Gwarancja i serwis**

W §6 ust. 3 Zamawiający zastrzegł zapis, że Strony ustalają okres rękojmi równy okresowi gwarancji. Przy czym zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ, dostarczany sprzęt ma być objęty gwarancją na okres 24 – 60 miesięcy. Zgodnie natomiast z art. 568 Kodeksu cywilnego okres rękojmi wynosi 2 lata od dnia wydania rzeczy kupującemu.

Mając na uwadze powyższe, wnosimy o:

1. albo zmianę postanowień §6 ust. 3 poprzez zastąpienie dotychczasowego brzmienia nowym, o następującej treści: „*Strony ustalają rękojmię na okres dwóch lat od dnia obustronnego podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru ilościowego*” albo
2. wyłączenie rękojmi na zasadzie art. 558 § 1 k.c. z uwagi na fakt objęcia przedmiotu umowy gwarancją na korzystnych warunkach.

#### **Odpowiedź do pytania nr 5:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ. Zgodnie z wyrokiem S.N. z 5 sierpnia 2005 roku (syg. akt II CK 28/05 lex.159121) termin wygaśnięcia rękojmi może być przedłużony umową stron.

#### **PYTANIE 6:**

##### **Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §6 Gwarancja i serwis**

Mając na uwadze brzmienie art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, w świetle którego „przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty” wnosimy o sprecyzowanie zakresu Przedmiotu umowy poprzez dodanie nowej jednostki redakcyjnej do §6 w postaci następującego postanowienia:

*„Niniejsza umowa nie obejmuje naprawy i usuwania usterek oprogramowania, do którego stosuje się warunki licencyjne producenta. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, w szczególności do samodzielnego usuwania błędów. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (faty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania”.*

#### **Odpowiedź do pytania nr 6:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ. Jednocześnie informuje, że powyższe kwestie reguluje ust. 9 załącznika nr 3 do Projektu Umowy.

#### **PYTANIE 7:**

##### **Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §7 Kary**

Zamawiający przewidział w §7 ust. 1, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu Umowy. Taki zapis, pomimo wyłączenia zastosowanego w §7 ust. 1 po słowach „*chyba że*”, statuujących wyjątek od powyższej zasady odpowiedzialności Wykonawcy – jest rażąco niekorzystny dla Wykonawcy.

Zwracając uwagę na ten fakt, wnosimy o ustanowienie zasady odpowiedzialności na zasadzie winy, poprzez zastąpienie dotychczasowego brzmienia §7 ust. 1 nowym sformułowaniem w następującym brzmieniu:

*„Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu wyłącznie za działanie/zaniechanie, za które Wykonawca ponosi winę.”*

#### **Odpowiedź do pytania nr 7:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

#### **PYTANIE 8:**

##### **Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §7 Kary**

W świetle §7 ust. 2 lit. a) i b) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność spoczywa na Wykonawcy.

Z uwagi na fakt, że te postanowienia rozszerzają przedmiotowo zakres odpowiedzialności Wykonawcy, wnosimy o ich zastąpienie następującym zwrotem „[...] z powodu okoliczności, za które wyłączną winę ponosi Wykonawca”.

*Mutatis mutandis* zmianę jak opisana powyżej proponujemy również w odniesieniu do §7 ust. 2 lit. c).

Ponadto, zgodnie z §7 ust. 2 lit. a), b) i c) Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych w wysokości aż 10 % kwoty całkowitego wynagrodzenia.

Powiązanie wartości kary umownej z nienależytym wykonaniem Przedmiotu umowy – *lege non distinguente* jakimkolwiek nienależytym wykonaniem umowy, nawet nieistotnym prowadzi (może prowadzić) do konstatacji, że w Umowie mamy do czynienia z karą umowną rażąco wygórowaną (art. 484 § 2 *in fine* k.c. w zw. z art. 139 ust. 1 PZP).

Dlatego też, działając na podstawie dyspozycji art. 484 § 2 k.c. wnosimy o miarkowanie wartości zastrzeżonej kary umownej przewidzianej w §7 ust. 2 lit. a), b) i c) Umowy do wartości 5% brutto Przedmiotu umowy – odnośnie §7 ust. 2 lit. a) i b) oraz 5% wartości wynagrodzenia brutto należnego za część Umowy – w przypadku §7 ust. 2 lit. c).

##### **Odpowiedź do pytania nr 8:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

#### **PYTANIE 9:**

##### **Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §7 Kary**

Zamawiający zastrzegł w §7 ust. 2 lit. d) i e), że w przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,15%, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

W myśl art. 476 kodeksu cywilnego opóźnienie oznacza poniesienie przez Wykonawcę odpowiedzialności zarówno za działanie przez niego zawinione, jak i niezawinione. Wnoskujemy zatem o wprowadzenie do wzoru umowy odpowiedzialności na zasadzie zwłoki. Wówczas Wykonawcy zostaną naliczone kary w przypadku zawinionego przez niego niedotrzymania terminów przewidzianych umową.

W związku z powyższym wnoskujemy o zmianę dotychczas obowiązującego brzmienia §7 ust. 2 lit. d) i e) poprzez zastąpienie zwrotu dotychczasowego „[...] za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia” zapisem

o treści „za każdy rozpoczęty dzień zwłoki”.

Dodatkowo, w celu ochrony przed arbitralną możliwością nałożenia na Wykonawcę kary umownej wnosimy o dodanie do §7 ust. 2 nowego zdania o następującej treści:

„Zamawiający może żądać kar umownych, o których mowa w lit. d) lub e) powyżej, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, nie krótszego niż trzy dni, do wykonania Przedmiotu umowy lub do usunięcia awarii w wykonaniu Umowy”.

##### **Odpowiedź do pytania nr 9:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

#### **PYTANIE 10:**

##### **Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §7 Kary**

Zamawiający zastrzegł w §7 ust. 4, iż niezależnie od kar umownych, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

Wnosimy o zmianę zapisu poprzez ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do 20% wartości brutto Przedmiotu umowy.

Wnosimy o zmianę dotychczas obowiązującego brzmienia §7 ust. 4 i zastąpienie go zapisem o treści jak poniżej:

*„Niezależnie od kar umownych, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych z zastrzeżeniem, iż łączna odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do wysokości 20% wartości Umowy”.*

#### **Odpowiedź do pytania nr 10:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

#### **PYTANIE 11:**

##### **Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §9 Odstąpienie od Umowy**

W §9 ust. 1 pkt 2) i 3) Umowy Zamawiający zastrzegł uprawnienie do odstąpienia od umowy w przypadku niezrealizowania zamówienia w terminie. Z uwagi na skutki jakie pociąga za sobą oświadczenie o odstąpieniu od umowy, wnosimy o dodanie do §9 ust. 1 następującego postanowienia:

*„Zamawiający może odstąpić od Umowy, z przyczyny określonej w pkt 2) lub 3) powyżej, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego na piśmie Wykonawcy, nie krótszego niż trzy dni, do dostarczenia Przedmiotu umowy”.*

W związku z proponowaną zmianą, wnosimy również o wykreślenie postanowienia §9 ust. 4 w całości. Dodatkowo, zwrot „w szczególności” powoduje, że katalog przesłanek odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy jest katalogiem otwartym. Takie uregulowanie jest niedopuszczalne zważywszy na zapisy art. 395 § 1 k.c. w zw. z art. 139 ust. 1 PZP i powszechnie przyjętą wykładnię tego przepisu. W literaturze przedmiotu<sup>1</sup> wyrażono pogląd, że zastrzeżenie prawa odstąpienia od umowy powinno być precyzyjne i nie budzić wątpliwości przy wykładni.

Powołując się na przytoczone argumenty wnosimy o wykreślenie z §9 ust. 1 zwrotu „w szczególności”.

#### **Odpowiedź do pytania nr 11:**

Zamawiający w Załączniku nr 7 do SIWZ dokonuje zmiany § 9, który otrzymuje następujące brzmienie:

” 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku:

- 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
- 2) niedostarczenia Przedmiotu umowy w terminie określonym w § 4 ust. 1 Umowy;
- 3) dostarczenia Przedmiotu umowy nie spełniającego wymogów określonych w Załączniku nr 1.

2. Odstąpienie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać uzasadnienie.

3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości uprawniających go do odstąpienia.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązania.

5. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z przyczyny określonej w pkt 2) lub 3) powyżej, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego na piśmie Wykonawcy, nie krótszego niż trzy dni, do dostarczenia Przedmiotu umowy.

6. W przypadku odstąpienia od realizacji Umowy Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenia za wykonane prace oraz świadczone usługi należne do dnia odstąpienia od umowy.

7. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar

<sup>1</sup> Por. W. Popiołek (w:) *Kodeks cywilny. Komentarz*, red. K. Pietrzykowski (et al.) t. 1, Warszawa 2002 str. 859.

umownych powstałych w czasie obowiązywania Umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od Umowy)".

**PYTANIE 12:**

**Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §10 Prawa własności intelektualnej, licencje na Oprogramowanie.**

W świetle §10 ust. 1 Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Dokumentacja dostarczona w wykonaniu Umowy, Oprogramowanie oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.

Wnosimy o wykreślenie ww. zapisu w całości, gdyż jest on niezgodny z polityką licencyjną producenta. Licencja jest udzielana przez producenta bezpośrednio użytkownikowi końcowemu, czyli Zamawiającemu, Wykonawca nie posiada praw do dysponowania oprogramowaniem ani licencją. Wnosimy zatem o wykreślenie ww. zapisu, a to z uwagi na fakt, iż Wykonawca jako podmiot „pośredniczący” nie może gwarantować, iż oprogramowanie – do którego nie posiada żadnych praw – nie narusza praw autorskich osób trzecich, a tym bardziej nie może ponosić odpowiedzialności w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek sporu dotyczącego oprogramowania/aktualizacji.

Zwracając uwagę na powyższe argumenty wnosimy ponadto o wykreślenie §10 ust. 2 również w całości.

**Odpowiedź do pytania nr 12:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ. Zamawiający oczekuje otrzymania licencji, które będą spełniały jego wymagania opisane w § 10.

**PYTANIE 13:**

**Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §10 Prawa własności intelektualnej, licencje na Oprogramowanie**

Zgodnie z §10 ust. 4 Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie oraz aktualizacje nie zostaną wypowiedziane za wyjątkiem przypadku naruszenia przez Zamawiającego istotnych warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie, pomimo braku naruszenia przez Zamawiającego istotnych warunków licencji, Wykonawca dostarczy odpowiednie oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie. W wypadku nie dostarczenia Oprogramowania z licencjami Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100% wynagrodzenia za dane Oprogramowanie z licencjami według cen nabycia.

W związku z faktem, że Wykonawca jest jedynie resellerem oprogramowania wyprodukowanego przez podmiot trzeci – producenta i nie jest podmiotem praw autorskich do oprogramowania, Wykonawca nie może złożyć oświadczeń i gwarancji, o których mowa w §10 ust. 4.

Mając na uwadze powyższe, wnosimy o wykreślenie §10 ust. 4 w całości.

**Odpowiedź do pytania nr 13:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

**PYTANIE 14:**

**Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §10 Prawa własności intelektualnej, licencje na Oprogramowanie**

Wykonawca nie może złożyć oświadczenia, o którym mowa w §10 ust. 6, o bezwarunkowym przekazaniu licencji na korzystanie z oprogramowania, gdyż teoretycznie możliwym jest zastrzeżenie pewnych warunków przez producenta, z uwagi na to, że warunki udzielenia licencji określa licencjodawca. A zatem wnosimy o wykreślenie §10 ust. 6 w całości.

**Odpowiedź do pytania nr 14:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

**PYTANIE 15:**

**Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Projekt umowy - §10 Prawa własności intelektualnej, licencje na Oprogramowanie.**

Zamawiający zastrzegł w §10 ust. 9, że dostarczone licencje muszą zapewnić pełną i prawidłową realizację celu Umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.

Wykonawca nie może złożyć takiego zapewnienia, dlatego też wnosimy o jego wykreślenie w całości.

**Odpowiedź do pytania nr 15:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

**PYTANIE 16:**

**Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Załącznik nr 2 do Umowy – Zasady odbioru Przedmiotu umowy**

Zgodnie z Zasadami odbioru Przedmiotu umowy, pozytywny wynik odbioru jakościowego warunkuje przystąpienie Stron do odbiorów ilościowych Przedmiotu umowy.

Wnosimy o odwrócenie powyższej kolejności, gdyż zgodnie z zasadami logiki w pierwszej kolejności powinien nastąpić odbiór ilościowy, a dopiero w następnej kolejności odbiór jakościowy.

**Odpowiedź do pytania nr 16:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

**PYTANIE 17:**

**Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Załącznik nr 3 do Umowy – Warunki gwarancji i serwisu**  
Mając na uwadze brzmienie art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, w świetle którego „przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty” wnosimy o sprecyzowanie zakresu Przedmiotu umowy poprzez dodanie na końcu pkt 1 Warunków gwarancji i serwisu następującego postanowienia:

*„Niniejsza umowa nie obejmuje naprawy i usuwania usterek oprogramowania, do którego stosuje się warunki licencyjne producenta. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, w szczególności do samodzielnego usuwania błędów. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (laty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania”.*

**Odpowiedź do pytania nr 17:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ. Jednocześnie informuje, że powyższe kwestie reguluje ust. 9 załącznika nr 3 do Projektu Umowy.

**PYTANIE 18:**

**Pytanie dt. Załącznika nr 7 do SIWZ, Załącznik nr 3 do Umowy – Warunki gwarancji i serwisu**

W pkt 4 Zamawiający zastrzegł, że czas usunięcia awarii wynosi do 24 godz. od momentu potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego, drogą faksową bądź e-mail do siedziby serwisu.

Wskazując na praktykę zawieranych umów handlowych, czas usunięcia awarii jest zbyt krótki.

Wnosimy zatem o jego wydłużenie do 72 godzin od momentu potwierdzenia zgłoszenia.

Wnosimy ponadto o dodanie nowego zdania do pkt 4 o następującej treści:

*„Usuwanie awarii nie obejmuje napraw oprogramowania do którego stosuje się warunki producenta”.*

**Odpowiedź do pytania nr 18:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ.

**Powyższa odpowiedź jest wiążąca dla stron postępowania.**

ZASTĘPCA NACZELNIKA  
WYDZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
BIURA FINANSÓW  
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI

*Anna LUCHCIŃSKA*