



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

BIURO FINANSÓW

WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

L.dz. *72-5092*/15

Warszawa, *02*. 08.2015 r.

Do Wykonawców

ubiegających się o udzielenie zamówienia

dotyczy postępowania w trybie przetargu nie,,Zakup usługi wsparcia administracyjnego w trybie SLA dla systemu ZSOE oraz puli 20 osobodni na dodatkowe prace inżynierskie”, nr postępowania 147/BLII/15/MR.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 – ustawa Pzp) przekazuję wyjaśnienia treści SIWZ:

PYTANIE 1

Dotyczy SIWZ rozdz. VI pkt 1.3 b)

Zamawiający wymaga: 1 osoby z minimum 3 letnim doświadczeniu we wsparciu administracyjnym oprogramowania IBM Tivoli – (IBM Storage Manager, IBM Tivoli Monitoring, IBM Tivoli Directory Integrator).

Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie ww. warunku poprzez wykazanie np. zespołu 3 osób, z których każda posiada ponad 3 letnie doświadczenie we wsparciu administracyjnym oprogramowania IBM Tivoli w tym:

- 1 osoba w zakresie IBM Storage Manager,
- 1 osoba w zakresie IBM Tivoli Monitoring
- 1 osoba w zakresie IBM Tivoli Directory Integrator?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, że nie dopuszcza zespołu 3 osób, z których każda posiada ponad 3 letnie doświadczenie we wsparciu administracyjnym oprogramowania IBM Tivoli w tym:

- 1 osoba w zakresie IBM Storage Manager,
- 1 osoba w zakresie IBM Tivoli Monitoring
- 1 osoba w zakresie IBM Tivoli Directory Integrator

PYTANIE 2

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Zamawiający wymaga świadczenia usługi wsparcia w trybie SLA oraz 20 osobodni na dodatkowe prace inżynierskie w zakresie oprogramowania wymienionego w pkt. 1.

Z SIWZ wynika, że zakres prac wsparcia oraz 20 osobodni dodatkowych prac inżynierskich pokrywają się co do zakresu.

Prosimy o sprecyzowanie jakie zadania Zamawiający przewiduje w ramach 20 osobodni.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż przeznaczy 20 osobodni na dodatkowe prace inżynierskie w zakresie oprogramowania będącego przedmiotem utrzymania i wchodzącego w skład systemu ZSODE zgodnie z treścią SIWZ.

PYTANIE 3

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Zamawiający wymaga świadczenia usługi wsparcia w trybie SLA oraz 20 osobodni na dodatkowe prace inżynierskie w zakresie oprogramowania wymienionego w pkt. 1.

Czy prace zakwalifikowane do usługi wsparcia w trybie SLA będą dotyczyły tylko usuwania błędów i awarii produktów?

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z treścią SIWZ Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii oprogramowania będącego przedmiotem utrzymania i wchodzącego w skład systemu ZSODE.

PYTANIE 4

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p.2.6

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonywał naprawy oprogramowania wchodzącego w skład systemu ZSODE.

Czy Zamawiający posiada wykupiony maintenance producenta oprogramowania na czas trwania umowy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż nie posiada wykupionego maintenance producenta oprogramowania na czas trwania umowy.

PYTANIE 5

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.6

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonywał naprawy oprogramowania wchodzącego w skład systemu ZSODE.

Czy naprawa dotyczy samej platformy, czy też aplikacji działających na platformie IBM Notes and Domino (prace programistyczne)?

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z treścią SIWZ Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii oprogramowania będącego przedmiotem utrzymania i wchodzącego w skład systemu ZSODE.

PYTANIE 6

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.6

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonywał naprawy oprogramowania wchodzącego w skład systemu ZSODE.

Zakładając, że Zamawiający posiada wykupiony maintenance u producenta oprogramowania należy pamiętać, że naprawa błędów platformy należy do samego producenta, a wszelkie modyfikacje programistyczne mogą prowadzić do utraty gwarancji.

Prosimy o doprecyzowanie zakresu wykonywanych napraw przez Wykonawcę.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż nie posiada wykupionego wsparcia producenta oprogramowania na czas trwania umowy a Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii oprogramowania będącego przedmiotem utrzymania i wchodzącego w skład systemu ZSODE zgodnie z treścią SIWZ.

PYTANIE 7

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.6

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonywał naprawy oprogramowania wchodzącego w skład systemu ZSODE.

Zakładając, że Zamawiający posiada wykupiony maintenance u producenta oprogramowania należy pamiętać, że naprawa błędów platformy należy do samego producenta a Wykonawca nie ma wpływu na czas reakcji oraz realizacji zgłoszeń serwisowych przez IBM. Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób będą rozliczane czasy usunięcia awarii, do których zobowiązuje się Wykonawca w przypadku błędu spowodowanego oprogramowaniem za które odpowiada producent?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż nie posiada wykupionego wsparcia producenta oprogramowania na czas trwania umowy a Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii oprogramowania będącego przedmiotem utrzymania i wchodzącego w skład systemu ZSODE zgodnie z treścią SIWZ.

PYTANIE 8

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.2

Zamawiający wymaga udzielenia pomocy od Wykonawcy w sytuacji wymagających wykonania czynności administracyjnych.

Określenie „wykonanie czynności administracyjnych” jest dość nieprecyzyjne. Pod tak postawionym warunkiem rozumieć można wiele działań, w tym bardzo czasochłonne.

Prosimy o doprecyzowanie co do zakresu prac i wsparcia jakie Zamawiający będzie oczekiwał.

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z treścią SIWZ załącznik nr 1 do projektu Umowy.

PYTANIE 9

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.2

Zamawiający wymaga udzielenia pomocy od Wykonawcy w sytuacji wymagających wykonania czynności administracyjnych.

Czy godziny przeznaczone na te prace będą rozliczane z 20 osobodni, czy z usługi wsparcia?

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z treścią SIWZ załącznik nr 1 do projektu Umowy.

PYTANIE 10

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.12

Zamawiający wymaga, aby po usunięciu awarii Wykonawca przywrócił pełną funkcjonalności systemu SZODE.

Należy pamiętać, że na całkowite usunięcie awarii wpływa wiele czynników np. posiadane kopie bezpieczeństwa oraz wydajność systemu. Mając to na uwadze prosimy o potwierdzenie że Zamawiający będzie wymagał realizacji odzyskania systemu zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę czasem tylko wówczas, gdy system będzie posiadał aktualną kopie zapasową i sprawny system do jej przywracania.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż do obowiązków Wykonawcy należy podejmowanie wszelkich niezbędnych działań w celu utrzymania sprawności i dostępności systemu ZSODE w tym oprogramowania IBM Tivoli Storage Manager. Zakres obowiązków Wykonawcy określono w SIWZ załączniku nr 1 do projektu Umowy.

PYTANIE 11

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.14

Zamawiający wymaga zagwarantowania pomocy w przypadku wystąpienia awarii sprzętu.

Mając na uwadze, że naprawą/serwisem sprzętu zajmuje się producent, u którego Zamawiający ma wykupione wsparcie, prosimy o doprecyzowanie o jaką pomoc chodzi Zamawiającemu?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż zakres obowiązków Wykonawcy określono w SIWZ w załączniku nr 1 do projektu Umowy i Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania czasów reakcji i czasów naprawy zgodnie z treścią SIWZ załącznik nr 1 do projektu Umowy. W przypadku wystąpienia awarii sprzętowej uniemożliwiającej realizację zgłoszenia, zgłoszenie zostanie zawieszona do czasu usunięcia awarii sprzętowej przez Wykonawcę świadczącego usługę wsparcia sprzętowego.

PYTANIE 12

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.14

Zamawiający wymaga zagwarantowania pomocy w przypadku wystąpienia awarii sprzętu.

Mając na uwadze, że naprawą/serwisem sprzętu zajmuje się producent, u którego Zamawiający ma wykupione wsparcie należy pamiętać, że Wykonawca nie ma wpływu na czas reakcji oraz realizacji zgłoszeń. Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób będą rozliczane czasy usunięcia awarii sprzętu, do których zobowiązuje się Wykonawca w takim przypadku?

ODPOWIEDŹ:

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania czasów reakcji i czasów naprawy zgodnie z treścią SIWZ załącznik nr 1 do projektu Umowy. W przypadku wystąpienia awarii sprzętowej uniemożliwiającej realizację zgłoszenia, zgłoszenie zostanie zawieszona do czasu usunięcia awarii sprzętowej przez Wykonawcę świadczącego usługę wsparcia sprzętowego.

PYTANIE 13

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.15

Zamawiający wymaga udziału Wykonawcy w projektach i wdrożeniach oprogramowania, którego funkcjonalności dotyczą środowiska ZSODE.

Z opisu nie wynika czasochłonność, którą Wykonawca może oszacować. Prosimy o doprecyzowanie zakresu udziału Wykonawcy w projektach i wdrożeniach oprogramowania, którego dotyczą środowiska ZSODE.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia iż, zgodnie z treścią SIWZ Wykonawca zobowiązany jest do udziału w projektach i wdrożeniach oprogramowania, którego funkcjonalności dotyczą środowiska ZSODE (Lotus), a które zostaną powierzone Wykonawcy na żądanie Zamawiającego. Przewidywana czasochłonność udziału Wykonawcy w przedmiotowych projektach lub wdrożeniach oprogramowania wchodzącego w skład systemu ZSODE możliwa będzie jedynie w przypadku posiadania ustalonego planu prac projektowych bądź wdrożeniowych.

PYTANIE 14

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.15
Zamawiający wymaga udział Wykonawcy w projektach i wdrożeniach oprogramowania, którego funkcjonalności dotyczą środowiska ZSODE.

Czy godziny przeznaczone na te pracę będą rozliczane z 20 osobodni, czy z usługi wsparcia?

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z treścią SIWZ załącznik nr 1 do Istotnych Postanowień Umowy.

PYTANIE 15

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.17
Zamawiający oczekuje wsparcia administratora w siedzibie Zamawiającego przy aktualizacji oprogramowania wymienionego w pkt. 1 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Aktualizacja oprogramowanie, którego dotyczy zamówienie, może wiązać się z wieloma czynnościami dodatkowymi w tym rekonfiguracja sprzętu, aplikacji, do czego może być niezbędna współpraca z producentem platformy oraz sprzętu. Prosimy o doprecyzowanie zakresu wsparcia Wykonawcy w ramach ww. aktualizacji oprogramowania.

ODPOWIEDŹ:

Zakres obowiązków Wykonawcy został określony w załączniku nr 1 do projektu Umowy.

PYTANIE 16

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.17
Zamawiający oczekuje wsparcia administratora w siedzibie Zamawiającego przy aktualizacji oprogramowania wymienionego w pkt. 1 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Czy godziny przeznaczone na te pracę będą rozliczane z 20 osobodni, czy z usługi wsparcia?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z treścią SIWZ załącznik nr 1 do projektu Umowy na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zapewni wsparcie administratora w siedzibie Zamawiającego przy aktualizacji oprogramowania wymienionego w pkt. 1. w ramach usługi wsparcia dla systemu ZSODE (Lotus) w trybie SLA.

PYTANIE 17

Dotyczy Załącznika nr 1 do projektu umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia p. 2.18
Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył Konsultacje i pomoc techniczną w języku polskim. Usługi, które świadczy Wykonawca są świadczone w języku polskim w wielu jednak wypadkach może okazać się, że niezbędne jest wsparcie producentów oprogramowania i sprzętu. W takim wypadku Wykonawca nie ma wpływu na język komunikacji.

Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający będzie określał granice między pracą Wykonawcy a pracą producenta sprzętu/oprogramowania?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z treścią SIWZ Wykonawca przez okres trwania Umowy zapewni obsługę, Konsultacje i pomoc techniczną w języku polskim. Zamawiający wyjaśnia, iż do obowiązków Wykonawcy należy podejmowanie wszelkich niezbędnych działań w celu utrzymania sprawności i dostępności systemu ZSODE. Zakres obowiązków Wykonawcy określono w SIWZ załączniku nr 1 do projektu Umowy.

Powyższe odpowiedzi są wiążące dla stron postępowania.

ZASTĘPCA NACZELNIKA
WYDZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
BIURA FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI
Anna LUCHCIŃSKA

wykonano w 1 egz.:
egz. nr. 1 – adresat
wysłano e-mailem
opr./wyk. M.Rykaczewska
tel. 22 60 119 81