



**KOMENDA GŁÓWNA POLICJI**  
BIURO FINANSÓW  
WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I FUNDUSZY POMOCOWYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57  
zamowieniakgp@policja.gov.pl

Warszawa, *21*. 08.2016 r.

L.dz. FZF. *5499*.../16

**Do uczestników postępowania**

*Dot. przetargu nieograniczonego na „Dostawa, wdrożenie i konfiguracja rozwiązania MDM umożliwiającego zarządzanie urządzeniami pełniącymi rolę Mobilnych Terminali Noszonych”, nr sprawy 163/BŁiI/16/MP*

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie nr 1**

*Czy obecnie korzystają już Państwo z rozwiązania MDM?*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że w zakresie zarządzania mobilnymi terminalami noszonymi rozwiązanie MDM nie jest obecnie stosowane.

**Pytanie nr 2**

*Jeśli tak to z jakiego producenta MDM obecnie państwo korzystają?*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia w zakresie zarządzania mobilnymi terminalami noszonymi rozwiązanie MDM nie jest obecnie stosowane.

**Pytanie nr 3**

*Czy serwery które są w specyfikacji takie muszą być czy można zaproponować takie które obsłużą 25k użytkowników. (znacznie tańsze a w zupełności wystarczające)*

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje dostaw serwerów zgodnych z SIWZ.

**Pytanie nr 4**

*Jaki jest przewidziany czas na testy?*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od zawarcia Umowy przedstawi do akceptacji Harmonogram prac związanych z realizacją Umowy, w którym powinien uwzględnić czas potrzebny na przeprowadzenie testów.

**Pytanie nr 5**

*Co oznacza rodzina Windows IOT? / proszę o przykłady/*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że rodzina Windows 10 IoT obejmuje: Windows 10 IoT Enterprise, Windows 10 IoT Mobile Enterprise.

**Pytanie nr 6**

*Jakie modele urządzeń MNT będą podłączane do MDM?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje, że do systemu MDM będą przyłączane urządzenia pochodzące od różnych producentów.

Pierwszy etap przewiduje podłączenie 1236 urządzeń Bluebird EF500R.

**Pytanie nr 7**

*Czy dostawca oprogramowania MDM ma możliwość zarekomendowania konkretnych urządzeń?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem postępowania na dostawę, wdrożenie i konfigurację rozwiązania MDM umożliwiającego zarządzanie urządzeniami pełniącymi rolę Mobilnych Terminali Noszonych nie są urządzenia mobilne.

**Pytanie nr 8**

*Co w przypadku kiedy któreś z podpunktów „Wymaganych” nie zostanie spełnione? Oznacza to dyskwalifikację czy jedynie odejmuje punkty w przetargu?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że pozycje oznaczone jako "wymagany" muszą zostać spełnione. Niespełnienie któregośkolwiek z punktów oznaczonych w SIWZ jako „wymagany” skutkować będzie odrzuceniem oferty.

**Pytanie nr 9**

*Wśród wymagań znajduje się zapis, że serwer MDM ma znajdować się w wydzielonej sieci. Czy dostęp do Internetu z tego serwera może być realizowany przy pomocy serwera proxy?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dostęp do Internetu z serwera MDM musi być realizowany przy pomocy serwera proxy.

**Pytanie nr 10**

*Czy aktywacja 1236 urzędzeń jest częścią zadań należącą do Wykonawcy?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że aktywacja 1236 urzędzeń nie jest częścią zadań należącą do Wykonawcy.

**Pytanie nr 11**

*W jaki sposób oraz na jakich zasadach nastąpi rozszerzenie licencji do wspomnianych 25 000 urzędzeń? Czy mamy to zawrzeć w ofercie?*

**Odpowiedź:**

W zależności od liczby kupowanych urzędzeń w latach kolejnych, zakup nowych licencji będzie przedmiotem osobnych postępowań o udzielenie zamówienia publicznego.

**Pytanie nr 12**

*Co oznacza podpunkt „Dostarczone licencje muszą zapewnić możliwość skorzystania z każdego urzędzenia przez dowolną liczbę użytkowników – licencja na urzędzeni, nie użytkownika.”? Chodzi dokładnie o wyjaśnienie sformułowania „przez dowolną liczbę użytkowników”. Według zapytania wdrożenie dotyczy 1236 urzędzeń, natomiast pojawia się zapis o dostarczeniu licencji z nieograniczonym dostępem? Prośba o wyjaśnienie*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na urzędzenia a nie na użytkowników.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że przez sformułowanie „dowolną liczbę użytkowników” rozumie, iż z urzędzeń będzie korzystać nieograniczona liczba użytkowników.

**Pytanie nr 13**

*Jak będą obsługiwane zmiany technologiczne urzędzeń mobilnych na przestrzeni 5 lat? Chodzi o rozbudowę / przebudowę architektury systemów operacyjnych na urzędzeniach mobilnych? Czy mamy je określać samodzielnie w składanej ofercie?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zmiany technologiczne urzędzeń mobilnych na przestrzeni 5 lat w tym przebudowa architektury systemów operacyjnych na urzędzeniach mobilnych nie jest przedmiotem postępowania.

**Pytanie nr 14**

*Kto ponosi odpowiedzialność, przez kogo i jak jest to weryfikowane, jeżeli urządzenie mobilne (np. konkretny model) nie działa prawidłowo z dostarczonym systemem? Zakładamy, że nie jesteśmy w stanie przetestować wszystkich urzędzeń, a tym bardziej nie jesteśmy w stanie przewidzieć co zostanie wydane przez producentów urzędzeń mobilnych w przyszłości.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przedmiot postępowania obejmuje zarządzanie 1236 urządzeniami Bluebird EF500R.

Zamawiający wymaga spełnienia wymagań minimalnych dotyczących obsługiwanych systemów operacyjnych opisanych w załączniku nr 6 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający oczekuje, że system MDM umożliwi poprawne działanie z innymi dostępnymi na rynku urządzeniami. Ponadto Zamawiający oczekuje, że w okresie 5 lat dostarczane aktualizacje systemu MDM umożliwią współpracę z kolejnymi kupowanymi urządzeniami.

#### **Pytanie nr 15**

*W jaki sposób urządzenia mobilne mają pobierać aktualizację systemu operacyjnego, jeżeli znajdują się w wydzielonej sieci APN?*

#### **Odpowiedź:**

Aktualizacja musi odbywać się poprzez system MDM, który za pośrednictwem serwera proxy ma pobierać ew. aktualizacje i dystrybuować wyznaczonym kanałem do urządzeń mobilnych.

#### **Pytanie nr 16**

*Jeżeli jedna z obsługiwanych platform mobilnych nie jest w stanie zapewnić funkcjonalności wymienionej jako „Wymagana”, czy funkcjonalność ma być całkowicie wykluczona z systemu czy ma zostać zapewniona tam gdzie istnieje możliwość jej zrealizowania? Będzie to prowadzić do niespójności systemu.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga spełnienia tej funkcjonalności dla każdej z platform mobilnych wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia.

#### **Pytanie nr 17**

*Dotyczy W0.2 i W1.5*

*Prosimy o określenie konkretnych wersji systemu operacyjnego Android, które system MDM musi obsługiwać lub potwierdzenie, że wymagana jest obsługa wszystkich wersji powyżej 5.0 wydanych oficjalnie do dnia wdrożenia systemu.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, w przypadku punktów W0.2 i W1.5, w części dotyczącej systemu Android, że wymagana jest obsługa wszystkich wersji systemu powyżej 5.0 wydanych oficjalnie do dnia wdrożenia systemu. Zamawiający oczekuje również, iż w okresie 5 lat (zgodnie z warunkami SIWZ), aktualizacje oprogramowania MDM umożliwią korzystanie z urządzeń mobilnych z kolejnymi wydawanymi oficjalnie wersjami systemów operacyjnych.

#### **Pytanie nr 18**

*Dotyczy zał. nr 6 pkt 4*

*Prosimy o potwierdzenie że w zakresie zapewnienia redundancji active-standby Zamawiający odpowiada za przekierowanie ruchu z głównego ośrodka na zapasowy (tj. zapewnia wymagany sprzęt),*

*a Wykonawca jest odpowiedzialny tylko i wyłącznie za uruchomienie zapasowej instancji systemu MDM.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że odpowiada za przełączenie ruchu z głównego ośrodka na zapasowy. Docelowa architektura realizacji redundancji zostanie omówiona po podpisaniu Umowy.

**Pytanie nr 19**

*Dotyczy umowy par 8 pkt 21*

*Aktualne zapisy wskazują na to że Wykonawca udziela Zamawiającemu licencję na Oprogramowanie Standardowe którego producentem jest Wykonawca. Prosimy o zmianę zapisów tak, aby umożliwić Wykonawcy zaoferowanie rozwiązania innego producenta. Zwracamy uwagę, że w przypadku Oprogramowania Standardowego bardzo często producenci nie wdrażają bezpośrednio własnych rozwiązań, wdrożenie realizowane są przez firmy partnerskie.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku Oprogramowania Standardowego, którego producentem nie jest wykonawca, obowiązują zapisy par. 8 ust. 24 projektu umowy.

**Pytanie nr 20**

*Dotyczy umowy par 8 pkt 22, 23*

*Zamawiający wymaga przekazania kodów źródłowych do Oprogramowania Standardowego oraz praw do ich modyfikacji. Oczywistym jest, że w przypadku Oprogramowania Standardowego producent nie przekazuje kodów źródłowych, a jedynie udziela określonej licencji uprawniającej do wykorzystania oprogramowania. Dodatkowo zapisy są niespójne z wymaganiami OPZ gdzie Zamawiający wskazuje konieczność przekazania kodów źródłowych tylko i wyłącznie w przypadku Oprogramowania Dedykowanego. Prosimy o usunięcie zapisów o konieczności przekazania kodów źródłowych do Oprogramowania Standardowego i możliwości ich modyfikacji przez Zamawiającego.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż kody źródłowe wymagane są do Oprogramowania Standardowego w przypadku, gdy wykonawca jest producentem/autorem tego oprogramowania. W innym przypadku obowiązują zapisy par. 8 ust. 24 projektu umowy.

**Pytanie nr 21**

*Dotyczy Roz. VII ust. 2 siwz*

*Czy w przypadku posługiwania się zasobami podmiotów trzecich wystarczające będzie zawarcie informacji nt. zakresu udostępnianych zasobów, sposobu ich wykorzystania, podstawy prawnej udostępnienia,*

*a także zakresu i okresu udziału podmiotu udostępniającego zasoby w treści zobowiązania, czy też będzie konieczne złożenie odrębnych dokumentów?*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z rozdz. VII SIWZ Wykonawca powołujący się na zasoby podmiotu trzeciego musi złożyć wraz z ofertą pisemne zobowiązanie podmiotu trzeciego (w formie oryginału) do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia oraz dowody, że osoba podpisująca takie zobowiązanie, była uprawniona do działania w imieniu podmiotu trzeciego. Pełnomocnictwo należy składać formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

Jeżeli wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w ust. Rozdziale VII ust. 3 SIWZ, z wyłączeniem dokumentu z pkt. 3.8.

#### **Pytanie 22**

*Dotyczy SR 1.17 i SR 2.18 OPZ - firma serwisująca musi mieć autoryzację producenta, lub oświadczenie, że jeśli nie wywiąże się ze zobowiązań serwisowych to producent przejmie jej zobowiązania.*

*Czy dokumenty te należy załączyć do oferty?*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga dostarczenia wyżej wymienionych dokumentów wraz z ofertą. Zamawiający wymaga złożenia wyżej wymienionych dokumentów na etapie odbiorów.

#### **Pytanie 23**

*Dotyczy SR 2.3 OPZ - Serwer musi być wyposażony w procesory, które w testach spec.org w tym w teście CINT2006 Rate Base muszą osiągnąć wynik min. 1000 pkt.*

*Czy wydruki testów należy załączyć do oferty?*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga dostarczenia wyżej wymienionych dokumentów wraz z ofertą. Zamawiający wymaga złożenia wyżej wymienionych dokumentów na etapie odbiorów.

#### **Pytanie 24**

*Dotyczy § 8 ust. 22 IPU - Zamawiający wymaga przekazania kodów źródłowych do Oprogramowania Standardowego.*

*Czy powyższe dotyczy jedynie wykonawców, którzy są producentami Oprogramowania Standardowego?*

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 20.

#### **Pytanie 25**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 1.1. „-testy i produkcyjne wdrożenie konfiguracji i polityk na nowych urządzeniach Zamawiającego (1236 sztuk)” oraz Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 4 „-Wdrożenie rozwiązania dla 1236 urządzeń mobilnych Zamawiającego”*

Zwracamy się z pytaniem, czy w ramach niniejszego postępowania Wykonawca odpowiada za przygotowanie polityk i konfiguracji (testy, wdrożenie produkcyjne) na serwerze MDM, czy także w zakresie prac po stronie Wykonawcy jest wgranie aplikacji MDM (agenta/-ów) wraz z politykami na 1236 nowych telefonów mobilnych Zamawiającego?

Czy może samo przeprowadzenie procesu dodawania urządzeń do systemu MDM (wgrywanie aplikacji MDM na 1236 telefony) jest po stronie Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach niniejszego postępowania Wykonawca odpowiada za przygotowanie polityk i konfiguracji (testy, wdrożenie produkcyjne) na serwerze MDM, jak również wgranie aplikacji MDM (agenta/-ów) wraz z politykami na 1236 nowych urządzeń mobilnych Zamawiającego.

**Pytanie 26**

Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 1.1. „-testy i produkcyjne wdrożenie konfiguracji i polityk na nowych urządzeniach Zamawiającego (1236 sztuk)” oraz Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 4 „-Wdrożenie rozwiązania dla 1236 urządzeń mobilnych Zamawiającego”

Prosimy o doprecyzowanie kto fizycznie odpowiada za zainstalowanie aplikacji MDM oraz polityk MDM na telefonach Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Za zainstalowanie aplikacji MDM oraz polityk MDM na urządzeniach Zamawiającego odpowiada Wykonawca Umowy.

**Pytanie 27**

Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 1.1. „-testy i produkcyjne wdrożenie konfiguracji i polityk na nowych urządzeniach Zamawiającego (1236 sztuk)” oraz Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 4 „-Wdrożenie rozwiązania dla 1236 urządzeń mobilnych Zamawiającego”

Zwracamy się z pytaniem, w jaki sposób Zamawiający planuje wgrywać agentów (kto za to będzie odpowiadał) na kolejne urządzenia ponad te 1236 wymienione w zamówieniu?

**Odpowiedź:**

Dostarczone rozwiązanie musi umożliwiać Zamawiającemu instalację agentów samodzielnie.

**Pytanie 28**

Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 1.1. „-testy i produkcyjne wdrożenie konfiguracji i polityk na nowych urządzeniach Zamawiającego (1236 sztuk)” oraz Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 4 „-Wdrożenie rozwiązania dla 1236 urządzeń mobilnych Zamawiającego”

Zwracamy się z pytaniem, gdzie i w ilu lokalizacjach Zamawiający udostępni nowe telefony na których ma być zainstalowany MDM?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dla potrzeb wdrożenia agentów MDM udostępni urządzenia w siedzibie KGP.

### **Pytanie 29**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 1.1. „-wsparcie Zamawiającego w okresie pierwszych 3 miesięcy od dnia podpisania protokołów końcowych odbioru Przedmiotu umowy”*

*Zwracamy się z pytaniem, czy w ramach świadczenia usługi wsparcia Zamawiający wymaga, aby osoba wspierająca znajdowała się w siedzibie Zamawiającego? Czy może możliwe jest świadczenie usługi wsparcia zdalnie (sesja zdalna, telefon, itd.)?*

#### **Odpowiedź:**

Wsparcie Zamawiającego w okresie pierwszych 3 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu umowy ma być świadczone w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z warunkami opisanymi w ust 2, załącznika nr 3 do Umowy "Wymagania dotyczące wsparcia Zamawiającego w okresie pierwszych 3 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu umowy" tj.: Zamawiający w ramach Umowy ma możliwość korzystania z wsparcia Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego w dowolnym dniu/dniach roboczych. Zamawiający oczekuje w/w wsparcia Wykonawcy w terminie do 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy.

### **Pytanie 30**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 1.1. „ – aktualizacje dostarczanego oprogramowania przez okres 5 lat dla oprogramowania MDM/ licencji dla 1236 urzędzeń mobilnych i wsparcie producenta oprogramowania w tym okresie”*

*Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający Wymaga, aby wszelkie aktualizacje (wgrywanie aktualizacji) były przeprowadzane przez Wykonawcę? Czy może Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie aktualizacji, a sam proces wgrania aktualizacji zostanie przeprowadzony przez Zamawiającego?*

#### **Odpowiedź:**

Wykonawca zapewni aktualizacje dostarczonego oprogramowania przez okres 5 lat dla oprogramowania MDM/licencji dla 1236 urzędzeń mobilnych i wsparcie producenta oprogramowania w tym okresie, wobec tego sam proces instalacji aktualizacji oprogramowania MDM i agentów będzie dokonywany przez Zamawiającego przy ewentualnym wsparciu producenta oprogramowania (telefonicznym, mailowym).

### **Pytanie 31**

*Dotyczy Załącznika nr 3 do Umowy „Wymagania dotyczące wsparcia Zamawiającego w okresie pierwszych 3 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu umowy.” Punkty1, 2, 3*

*Prosimy o potwierdzenie, że w ramach opisanego wsparcia, Zamawiający nie może wymagać więcej niż 32 godziny wsparcia w okresie 3 pierwszych miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru?*

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z warunkami opisanymi w ust 2, załącznika nr 3 do Umowy "Wymagania dotyczące wsparcia Zamawiającego w okresie pierwszych 3 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu umowy" maksymalny czas wsparcia w siedzibie zamawiającego, objętego niniejszą umową nie przekroczy 32 godzin.



### **Pytanie 32**

*Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy, punkty 2, 4, 8*

*Prosimy o potwierdzenie, że w ramach realizacji szkoleń odbywających się w siedzibie KGP koszty udostępnienia sal ponosi Zamawiający. Jeśli odpowiedź jest negatywna, prosimy o podanie kosztów za wynajęcie sal w KGP.*

#### **Odpowiedź:**

Dla szkoleń odbywających się w siedzibie KGP, Wykonawca nie ponosi kosztów wynajęcia sal w KGP.

### **Pytanie 33**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 2 Kod wymagania W0.1/W0.2*

*Jakie dokładnie urządzenia będą objęte zarządzaniem? Prosimy o podanie modeli telefonów/urządzeń – dostawca, model, wersja systemu operacyjnego.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przedmiot postępowania obejmuje zarządzanie 1236 urządzeniami Bluebird EF500R. Zamawiający nie wskazuje konkretnej wersji systemu operacyjnego. Zamawiający wymaga spełnienia wymagań minimalnych dotyczących obsługiwanych systemów operacyjnych opisanych w załączniku nr 6 do SIWZ.

### **Pytanie 34**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 2 Kod wymagania W2.15 Ustawienia DNS.*

*Według wiedzy Wykonawcy ustawieniem serwera DNS zajmuje się serwer DHCP w danej sieci. Prosimy*

*o modyfikacje SIWZ i wykreślenie tego wymagania lub uszczegółowienie wymagania.*

#### **Odpowiedź:**

**W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:**

**Pkt. 2 W2.15 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje status parametru „pożądany”.**

**Zamawiający za spełnienie tego parametru przyzna 0,4 pkt.**

### **Pytanie 35**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 2 Kod wymagania W3.6 Zdalna instalacja aplikacji w trybie push Wymaganie W3.6 jest sprzeczne z wymaganiem W.1.3. Do realizacji W3.6 (obsługa tryby push) niezbędne jest połączenie z serwerami (MS i Google) dostępnymi w sieci publicznej Internet. W związku z tym prosimy o modyfikację SIWZ i usunięcie wymagania W3.6 lub W1.3.*

#### **Odpowiedź:**

**W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez usunięcie wymagania W3.6 z załącznika nr 6 do SIWZ.**

### **Pytanie 36**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 2 Kod wymagania W5.5 LDAP Zablokowanie konta = blokada dostępu/zalogowania się do urzędnia.*

*Dane używane do logowania się użytkownika do urzędnia mobilnego (Android i Windows 10) nie są tożsame z danymi znajdującymi się w LDAP. Na urzędnia mobilnym użytkownik sam definiuje hasło do logowania.*

*Prosimy o informacje do jakich modeli urzędnia odnosi się to wymaganie?*

*Prosimy o modyfikację zapisów SIWZ i usunięcie wymogu logowania się użytkownika do urzędnia przy wykorzystaniu danych z LDAP.*

#### **Odpowiedź:**

Wymóg W5.5 jest opcją pożądaną, a nie wymaganą wobec tego jego niespełnienie przez oferowany przez Wykonawcę system nie wiąże się z odrzuceniem oferty, a jedynie nie naliczeniem dodatkowych punktów w ramach kryterium oceny ofert.

### **Pytanie 37**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 2 Kod wymagania W7.6 Konfiguracja przeglądarki*

*Według wiedzy Wykonawcy konfiguracja przeglądarki nie jest możliwa dla mobilnej wersji systemu Windows. W związku z tym prosimy o modyfikację wymagania i usunięcie systemów Windows z wymagania dot. konfiguracji przeglądarki.*

#### **Odpowiedź:**

**W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez usunięcie wymagania W7.6 z załącznika nr 6 do SIWZ.**

### **Pytanie 38**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 2 Kod wymagania W8.1 Konfiguracja APN i DNS.*

*Według wiedzy Wykonawcy ustawieniem serwera DNS zajmuje się serwer DHCP w danej sieci.*

*Prosimy*

*o modyfikację SIWZ i wykreślenie tego wymagania lub uszczegółowienie wymagania.*

#### **Odpowiedź:**

**W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:**

**Pkt. 2 W8.1 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje brzmienie:**

Konfiguracja APN dla połączeń realizowanych za pośrednictwem modemu GSM (usług transmisji danych).

### **Pytanie 39**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 2 Kod wymagania W11.2 Szyfrowanie pamięci karty SD.*

*Według wiedzy Wykonawcy funkcjonalność nie jest dostępna na urzędnia w systemem Windows 10 Mobile. Według rekomendacji działów bezpieczeństwa wrażliwe dane nie powinny być przechowywane na pamięci przenośnej. Systemy MDM oferują zablokowanie używania przenośnych nośników danych.*

*W związku z tym prosimy o modyfikację powyższego wymagania poprzez zrezygnowanie z wymagania lub jego pozostawienie dla systemu Android.*

**Odpowiedź:**

**W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:**

**Pkt. 2 W11.2 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje status parametru „pożądany”.**

**Zamawiający za spełnienie tego parametru przyzna 0,4 pkt.**

**Pytanie 40**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 2 Kod wymagania W12.1 Blokada przechwytywania ekranu  
Według wiedzy Wykonawcy funkcjonalność nie jest dostępna na urządzeniach z systemem Windows 10  
Mobile. W związku z tym prosimy o modyfikację zapisu.*

**Odpowiedź:**

**W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:**

**Pkt. 2 W12.1 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje status parametru „pożądany”.**

**Zamawiający za spełnienie tego parametru przyzna 0,4 pkt.**

**Pytanie 41**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 2 Kod wymagania W12.2 Blokada kopij & wklej  
Według wiedzy Wykonawcy funkcjonalność nie jest dostępna na urządzeniach z systemem Android.  
W związku z tym prosimy o modyfikację zapisu.*

**Odpowiedź:**

**W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:**

**Pkt. 2 W12.2 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje status parametru „pożądany”.**

**Zamawiający za spełnienie tego parametru przyzna 0,4 pkt.**

**Pytanie 42**

*Dotyczy Załącznika nr 6 do SIWZ pkt 2 Kod wymagania W14.1 Zdalny dostęp  
Według wiedzy Wykonawcy funkcjonalność nie jest dostępna na urządzeniach z systemem Windows 10  
Mobile. W związku z tym prosimy o modyfikację zapisu.*

**Odpowiedź:**

**Wymóg W14.1 jest opcją pożądaną, a nie wymaganą wobec tego jego niespełnienie przez oferowany przez Wykonawcę system nie wiąże się z odrzuceniem oferty, a jedynie nie naliczeniem dodatkowych punktów w ramach kryterium oceny ofert.**

### **Pytanie 43**

*Dotyczy §1 ust. 3 pkt 14), ust. 4 i następne w Projekcie Umowy:*

*Mając na uwadze, iż przedmiotem umowy jest dostarczenie rozwiązania MDM bazującego na Oprogramowaniu standardowym tj. licencjonowanym na warunkach producenta, zwracamy się o wyjaśnienie w jakim zakresie przedmiotu umowy Zamawiający wymaga stworzenia, a następnie przeniesienia majątkowych praw autorskich do oprogramowania dedykowanego (które zadanie wymaga stworzenia nowego oprogramowania)? Z jednej strony obowiązkiem wykonawcy jest dostarczenie licencji na system MDM (co wchodzi w zakres szeroko rozumianej praktyki rynkowej), a z drugiej strony Zamawiający wymaga przeniesienia majątkowych praw autorskich do oprogramowania dedykowanego. Jeżeli natomiast za OPZ str. 12, Zamawiający dopuszcza przeniesienie majątkowych praw autorskich do Oprogramowania jako alternatywę/rozwiązanie równoważne do licencji na system MDM, prosimy o wskazanie w umowie (lub wykreślenie tych fragmentów), że przeniesienie majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Dedykowanego jest właśnie taką alternatywą w stosunku do możliwości udzielenia lub zapewnienia licencji na ten system, a nie stanowi obowiązku wykonawcy.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga przeniesienia autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Dedykowanego w przypadku, gdy takie oprogramowanie powstanie i będzie niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.

W przypadku Oprogramowania Standardowego obowiązują zapisy przewidziane w par. 8 projektu umowy.

### **Pytanie 44**

*Dotyczy §3 ust. 1 Projektu Umowy:*

*Czy Zamawiający zgodzi się na zastąpienie użytego w niniejszym postanowieniu pojęcia najwyższej staranności, przyjętym w Kodeksie cywilnym terminem należytej staranności. W przypadku negatywnej odpowiedzi, prosimy o wyjaśnienie jakie są parametry najwyższej staranności, gdzie są one zdefiniowane?*

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 45**

*Dotyczy do §4 ust. 5 Projektu Umowy:*

*Zwracamy się z wnioskiem o zmianę niniejszego postanowienia par. 4 ust. 5 projektu umowy, które przenosi na wykonawcę ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia dostarczonego sprzętu od dnia dostawy do dnia odbioru – bez faktycznego wpływu na warunki jego przechowywania w lokalizacji Zamawiającego. Postulowana zmiana miałaby stanowić, zgodnie z dyspozycją art. 548 kodeksu cywilnego, że z chwilą wykonania dostawy na Zamawiającego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu zamówienia. Takie uregulowanie zagwarantuje równość stron umowy o udzielenie zamówienia publicznego.*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 46**

*Dotyczy do §5 ust. 5 Projektu Umowy:*

*Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację tego postanowienia w ten sposób, że zapłata za wykonanie przedmiotu Umowy lub odpowiednio części przedmiotu Umowy nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT przez wykonawcę?*

*Zauważyć należy, iż zarówno z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych uzależnienie terminu płatności od daty doręczenia faktury nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego obciążającego Wykonawcę, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych. Podkreślić przy tym należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji jest uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 47**

*Dotyczy §5 ust. 6 Projektu Umowy:*

*Prosimy o zmianę brzmienia niniejszego postanowienia na następujące:*

*„Za termin zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy wymaganą należnością na rzecz Wykonawcy”.*

*Wyjaśnienie: Należy wskazać, iż dopiero przekazanie należności na rachunek bankowy Wykonawcy stanowi realizację obowiązku płatności. Okres pomiędzy złożeniem przez Zamawiającego polecenia przelewu wynagrodzenia, a wpłynięciem tego wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy w rzeczywistości wydłuża termin płatności i nie daje pewności Wykonawcy co do terminu uzyskania środków.*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 48**

*Dotyczy §7 Projektu Umowy:*

*Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie kolejnego postanowienia w §9, o następującym brzmieniu: W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcę karę umowną w wysokości 10% kwoty o której mowa w §5 ust. 1.*

*Obecnie, wyłączone jest uprawnienie Wykonawcy do naliczenia Zamawiającemu kary umownej w sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego. Jeśli jednak odstąpienie następuje z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od niego*

*zapłaty kary umownej. Taka dysproporcja nie wydaje się uprawniona zarówno w kontekście celu postanowienia jak i zasady równowagi kontraktowej Stron.*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 49**

*Dotyczy §5 ust.7 Projektu Umowy:*

*Zamawiający w §5 ust. 7 projektu umowy przewidział dla siebie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia wykonawcy. W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na ww. prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wyrzucić negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia o naliczenie kar umownych lub o odszkodowanie, jak i ustalenie wysokości kar lub odszkodowania może być sporne. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony Umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących naliczeniem kar umownych, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego godzi nie tylko w interes Wykonawcy ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. W związku z powyższym prosimy o dodanie do projektu umowy ustępu, na mocy którego płatność kar umownych będzie następowała na podstawie noty obciążeniowej. Ponadto Wykonawca wnosi o dodanie do projektu umowy następującego postanowienia: „Każda Strona może potrącić wymagalną wierzytelność wynikającą z Umowy, po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej Strony”.*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 50**

*Dotyczy § 7 Projektu Umowy:*

*W odniesieniu do postanowień § 7 projektu zastrzegających kary umowne, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie pojęcia „opóźnienie” terminem „zwłoka”?*

*Uzależnienie obowiązku zapłaty kar umownych od zwłoki, a nie od opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy odpowiada ogólnym zasadom odpowiedzialności cywilnoprawnej, która jest uzależniona od elementu winy. Trudno mówić o zasadności przypisania Wykonawcy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, na które nie miał wpływu i które było następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi. Mając powyższe na uwadze w celu zachowania przejrzystości umowy i podkreślenia powyższej intencji posłużenie się w umowie pojęciem zwłoki jest uzasadnione.*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 51**

*Dotyczy §7 Projektu Umowy:*

*Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w tym paragrafie nowego ustępu w następującym brzmieniu:*

*Łączna wysokość kar umownych, do jakich naliczenia jest uprawniony Zamawiający na podstawie Umowy nie może przekroczyć 20% wartości całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w §5ust. 1 Umowy.*

*W celu umożliwienia Wykonawcy odpowiedniego przygotowania oferty z uwzględnieniem ryzyka biznesowego związanego z realizacją kontraktu, wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości kar umownych wydaje się celowe i uzasadnione. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, są oderwane od wysokości i istnienia ewentualnej szkody po stronie Zamawiającego oraz często okazują się nadmiernie wygórowane w stosunku do naruszenia stanowiącego podstawę do ich naliczenia. Dodatkowo Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego (ust. 5), zatem jego interes jest należycie zabezpieczony.*

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 52**

*Dotyczy §7 ust. 5 Projektu Umowy:*

*Czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie postanowienia umownego w ten sposób, że Strony będą uprawnione do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewidzianego w §7 ust. 5 projektu umowy wyłącznie do wysokości rzeczywistej straty, a z wyłączeniem utraconych korzyści?*

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 53**

*Dotyczy Projektu Umowy:*

*Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowień projektu umowy poprzez dodanie ustępu o następującej treści: „Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej? Takie postanowienie jest w naszej ocenie konieczne – biorąc pod uwagę ugruntowane stanowisko Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażone w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67), zgodnie z którym kara umowna powinna przysługiwać wyłącznie w przypadku, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpi z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk.*

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie 54**

*Dotyczy Projektu Umowy:*

*Czy Zamawiający dopuszcza dodanie do projektu umowy następującego postanowienia:*

*Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści. Jednakże w granicach dopuszczonych prawem powszechnie obowiązującym, całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza wykonawcy, wynikająca z Umowy z zastrzeżeniem szkód spowodowanych umyślnym działaniem oraz przypadków, gdy nieograniczoną odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jest ograniczona do wartości umownego wynagrodzenia o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy.*

*Taki zapis pozwoli Wykonawcy ustalić górną granicę ryzyka i w ten sposób umożliwi poprawne skalkulowanie kosztów bez podnoszenia ceny.*

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie 55**

*Odnosnie wymagania W1.3 prosimy o informację, czy będzie możliwe zestawienie połączenia sieciowego TCP/IP od dostarczonego rozwiązania MDM (serwer) przez bramę sieciową do znajdujących się w Internecie usług sieciowych Google (dla Android) lub Microsoft (dla Windows Mobile)? Usługi te umożliwiają pobieranie aktualizacji, instalację aplikacji, rejestrację urządzenia oraz realizację połączeń typu PUSH. Wykorzystanie połączeń typu PUSH (które są wymagane wprost przez Zamawiającego w punkcie W3.6) pozwala na realizację wielu funkcjonalności MDM związanych z zarządzaniem urządzeniami. Brak dostępu do serwerów Google i Microsoft w poważny sposób zredukuję listę dostępnych funkcjonalności lub wręcz uniemożliwi funkcjonowanie MDM.*

#### **Odpowiedź:**

Dostęp do Internetu z serwera MDM możliwy będzie za pośrednictwem serwera proxy. Komunikacja z usługami Microsoft oraz Google możliwa będzie o ile nie będą one wymagać przekazywania żadnych danych gromadzonych, przetwarzanych, wpisywanych na urządzeniu, jak również danych o lokalizacji urządzenia.

#### **Pytanie 56**

*Odnosnie wymagania W1.3 prosimy o informację, jakiego rodzaju proxy Zamawiający ma na myśli ? W jaki sposób technicznie będzie zrealizowane proxy: czy będzie to oprogramowanie dedykowane do tego celu ? Jakie to oprogramowanie ? W jakiej warstwie sieciowej będzie ono działać i w jaki sposób będą zestawiane połączenia ?*

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że jest to standardowa usługa wystawiana poprzez urządzenia bezpieczeństwa dla usług http. Realizacja proxy zależna będzie od dostarczonego



przez Wykonawcę rozwiązania MDM. Szczegółową konfigurację Wykonawca przedstawi w dokumentacji projektowej, na etapie realizacji Umowy.

#### **Pytanie 57**

*Prośba o wyjaśnienie w zakresie wymagania W2.2: Czy jako nazwę można zastosować automatycznie nadawany unikalny identyfikator (numer) dla urządzenia? Rozważane do zaoferowania systemu MDM nie mają możliwości nadawania dowolnych nazw dla urządzeń.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym unikalny identyfikator (numer) dla urządzenia będzie automatycznie nadawany.

#### **Pytanie 58**

*Prosimy o rezygnację z wymogu rozpoznawania karty microSD po numerze ID – wymaganie W.2.4. Wymaganie nie jest możliwe do realizacji ponieważ w chwili obecnej producenci urządzeń i mobilnych systemów operacyjnych nie porozumieli się w zakresie ujednoliconej możliwości uzyskania takiego numeru na swoich urządzeniach. W zależności od producenta urządzenia, modelu, wersji systemu Android oraz Windows taka funkcjonalność jest całkowicie niedostępna albo numer jest pozyskiwany na wiele różnych nieustandaryzowanych sposobów, co uniemożliwia jego niezawodną realizację przez rozwiązanie MDM.*

#### **Odpowiedź:**

**W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:**

**Pkt. 2 W2.4 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje status parametru „pożądany”.**

**Zamawiający za spełnienie tego parametru przyzna 0,4 pkt.**

#### **Pytanie 59**

*Prosimy o rezygnację z wymogu dot. konfiguracji DNS – wymaganie W 2.15. chwili obecnej producenci urządzeń i mobilnych systemów operacyjnych Android i Windows nie udostępniają ujednoliconej możliwości lub nie udostępniają całkowicie definiowania ustawień DNS na urządzeniach.*

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 34.

#### **Pytanie 60**

*Wymaganie W2.13: prosimy o rezygnację z wymagania wyświetlania adresu IP GPRS - rozważane do zaoferowania systemu MDM nie udostępniają takiej funkcjonalności.*

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez usunięcie wymagania W2.13 z załącznika nr 6 do SIWZ.

**Pytanie 61**

*Prosimy o rezygnację z wymagania W5.1: urządzenia wyposażone np. w system operacyjny Windows Mobile umożliwiają założenie tylko jednego konta dla użytkownika.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wymóg W5.1 jest wymogiem pożądanym, a nie wymaganym wobec tego jego niespełnienie przez oferowany przez Wykonawcę system nie wiąże się z odrzuceniem oferty, a jedynie nie naliczeniem dodatkowych punktów w ramach kryterium oceny ofert.

**Pytanie 62**

*W zakresie wymagania W6.3 uprzejmie prosimy o informację, czy Zamawiający zapewnia licencje dla oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych dla serwerów na których zostanie zainstalowane rozwiązanie MDM. Jeżeli nie czy licencje takie powinien dostarczyć Wykonawca? Jakie rozwiązanie do wykonywania kopii zapasowych posiada aktualnie Zamawiający i czy za jego pomocą realizowane powinny być kopie dla systemu MDM?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający zapewnia backup dla serwerów na których zostanie zainstalowane rozwiązanie MDM. Zamawiający nie oczekuje dostawy rozwiązania do wykonywania kopii zapasowych systemu MDM.

**Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:**

**Pkt. 2 W6.3 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje brzmienie:**

"Identyfikowanie błędów w procesie aktualizacji urządzeń mobilnych."

**Pytanie 63**

*Prosimy o rezygnację z wymagań W7.2, W7.3 i W7.6 - rozważane do zaoferowania systemu MDM nie udostępniają takiej funkcjonalności.*

**Odpowiedź:**

W zakresie Pkt. 2 W7.2 załącznika nr 6 do SIWZ zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

W zakresie Pkt. 2 W7.3 załącznika nr 6 do SIWZ zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

W zakresie Pkt. 2 W7.6 załącznika nr 6 do SIWZ zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 37.

**Pytanie 64**

*Prosimy o rezygnację z wymagania W8.1 - rozważane do zaoferowania systemu MDM nie udostępniają takiej funkcjonalności.*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 38.

#### **Pytanie 65**

*Prosimy o rezygnację z wymagań W10.3 i W10.5 - rozważane do zaoferowania systemu MDM nie udostępniają takiej funkcjonalności.*

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Pkt. 2 W10.3 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje status parametru „pożądany”.

Zamawiający za spełnienie tego parametru przyzna 0,4 pkt.

W zakresie Pkt. 2 W10.5 załącznika nr 6 do SIWZ zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie 66**

*Prosimy o rezygnację z wymagania W11.2 dotyczącego wymuszenia szyfrowania karty microSD - rozważane do zaoferowania systemu MDM nie udostępniają takiej funkcjonalności.*

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 39.

#### **Pytanie 67**

*Prosimy o rezygnację z wymagania W14.1 - rozważane do zaoferowania systemu MDM nie udostępniają takiej funkcjonalności.*

#### **Odpowiedź:**

Wymóg W14.1 jest wymogiem pożądanym, a nie wymaganym wobec tego jego niespełnienie przez oferowany przez Wykonawcę system nie wiąże się z odrzuceniem oferty, a jedynie nie naliczeniem dodatkowych punktów w ramach kryterium oceny ofert.

#### **Pytanie 68**

*Zamawiający w wymaganiach W0.1 i W0.2 oczekuje wsparcia dla dwóch całkowicie odmiennych systemów operacyjnych: Windows oraz Android. Obecne na rynku rozwiązania klasy MDM oferują zazwyczaj większą funkcjonalność dla jednego z nich, a mniejszą funkcjonalność dla drugiego, w niektórych wypadkach także niezbędny jest zakup osobnych licencji na urządzenia Android i osobnych dla Windows. W związku z powyższym proponujemy Państwu rozważenie wprowadzenia standaryzacji i wskazania jednego obowiązującego systemu tj. Android lub Windows. Podejrzewamy, iż jeden z wymienionych systemów przeważa w obecnie posiadanych przez Policję urządzeniach: wykreślenie drugiego z nich z wymagań obniżyłoby koszty oferty i pozwoliło dostarczyć bardziej dopasowany do potrzeb produkt (tj. spełniający większą liczbę wymagań). Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie jednego z wymagań W0.1 lub W0.2 ? Jeżeli tak to prosimy o wskazanie z którego wymagania Państwo rezygnujecie.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie 69**

*Zamawiający w wymaganiu W0.2 oczekuje wsparcia dla systemów Android 5 i nowszych. Ponieważ nie ma możliwości zaoferowania produktów MDM które wspierałyby niewydane przez producenta wersje produktu Android – tj. te które zostaną wydane w przyszłości – zwracam się z zapytaniem czy wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli zaoferowany system MDM będzie wspierał aktualnie wydane przez producenta systemu wersje systemu Android począwszy od wersji 5 tj. wersje 5 i 6 (zmiana spowoduje określenie wymagania dla Androida analogicznie jak dla Windows Mobile gdzie wymagane jest wsparcie jedynie wersji 10 i 10 IOT). Brak takiego zawężenia może być istotną wadą postępowania uniemożliwiającą złożenie racjonalnej oferty.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, w przypadku wymogu W0.2 i W1.5, w części dotyczącej systemu Android, że wymagana jest obsługa wszystkich wersji systemu powyżej 5.0 wydanych oficjalnie do dnia wdrożenia systemu MDM. Zamawiający oczekuje również, iż w okresie 5 lat (zgodnie z warunkami SIWZ), aktualizacje oprogramowania MDM umożliwią korzystanie z urządzeń mobilnych z kolejnymi wydawanymi oficjalnie wersjami systemów operacyjnych.

#### **Pytanie 70**

*W zakresie wymagania W1.4: ponieważ rozważane do zaoferowania produkty nie posiadają możliwości licencjonowania Per Device, zwracamy się z zapytaniem czy jest możliwość dostarczenia zamiennie licencji Per User w maksymalnej ilości która może okazać się państwu potrzebna. Jeżeli wyrażicie państwo zgodę wzrośnie liczba spełniających wymagania produktów, a więc konkurencyjność, dodatkowo przedstawione oferty pozwolą Państwu porównać koszty obu modeli licencjonowania i wybrać model najbardziej korzystny kosztowo. Jeżeli wyrażicie państwo zgodę, prosimy o podanie niezbędnej liczby licencji Per User którą należy dostarczyć oraz dokonanie odpowiedniej zmiany w wymaganiu W16.2.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie 71**

*W zakresie wymagań W3.7, W3.9, W3.10 uprzejmie prosimy o rezygnację z wymagań. Rozważane do zaoferowania produkty nie posiadają takiej możliwości.*

#### **Odpowiedź:**

**W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:**

**Pkt. 2 W3.7 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje status parametru „pożądany”.**

**Zamawiający za spełnienie tego parametru przyzna 0,5 pkt.**

**Pkt. 2 W3.9 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje status parametru „pożądany”.**

**Zamawiający za spełnienie tego parametru przyzna 0,4 pkt.**

Wymóg W3.10 jest wymogiem pożądanym, a nie wymaganym wobec tego jego niespełnienie przez oferowany przez Wykonawcę system nie wiąże się z odrzuceniem oferty, a jedynie nie naliczeniem dodatkowych punktów w ramach kryterium oceny ofert.

**Pytanie 72**

*Czy Zamawiający uzna wymagania od W5.1 do W5.5 za spełnione jeżeli będą one spełnione w zakresie profili użytkowników zamiast kont użytkowników ? Systemy Windows Mobile posługują się pojęciem profilu zamiast konta w przypadku konieczności obsługi wielu użytkowników.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna wymagania od W5.1 do W5.5 za spełnione jeżeli będą one spełnione w zakresie profili użytkowników zamiast kont użytkowników.

**Pytanie 73**

*W zakresie wymagań W13.1 uprzejmie prosimy o rezygnację z wymagań. Rozważane do zaoferowania produkty nie posiadają takiej możliwości.*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 74**

*W zakresie wymagania W16.1 zwracamy się z zapytaniem czy jest możliwość dostarczenia rozwiązania w modelu subskrypcji na określoną liczbę lat. Jeżeli wyrazicie państwo zgodę wzrośnie liczba spełniających wymagania produktów, a więc konkurencyjność, dodatkowo przedstawione oferty pozwolą Państwu porównać koszty obu modeli licencjonowania i wybrać model najbardziej korzystny kosztowo.*

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 75**

*Prosimy o wyjaśnienie niejednoznacznego zapisu w rozdziale 4 załącznika nr 6 do SIWZ „Wymagania w zakresie wdrożenia” który brzmi „... obsługę co najmniej do 25 000 urzędzeń”. Czy należy przygotować się na obsługę 25 000 urzędzeń czy też na większą ich liczbę, a jeżeli większą to jaką ?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że wdrożone rozwiązanie będzie poprawnie mogło obsłużyć 25 000 urzędzeń mobilnych.

**Pytanie 76**

*Prosimy o wyjaśnienie co oznacza zastosowane w W2.2 słowo CUID .*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że pojęcie CUID oznacza unikalny identyfikator nadawany urządzeniu mobilnemu w Systemie Wspomagania Dowodzeniem.

#### **Pytanie 77**

*W wymaganiu W2.4 widnieje odnośnik do przypisu którego nie odnaleźliśmy. Prosimy o informację w którym miejscu znajduje się ów przypis.*

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dokonuje modyfikacji w zapisie uwag i objaśnień dla wymogu W2.4.**

Pkt. 2 W2.4 Załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje brzmienie: "Pozwoli na identyfikację kart".

#### **Pytanie 78**

*Prosimy o wyjaśnienie, czy w wymaganiu W2.17 pisząc dysk Zamawiający miał na myśli pamięć wewnętrzną telefonu ?*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że miał na myśli pamięć wewnętrzną urządzenia mobilnego.

#### **Pytanie 79**

*Grupa wymagań W11 jest możliwa do spełnienia tylko i wyłącznie w przypadku, kiedy telefon i jego oprogramowanie posiada taką możliwość. Prosimy o informację, czy urządzenia którymi będzie zarządzał dostarczany MDM posiadają możliwość szyfrowania pamięci flash, kart SD oraz blokowania nośników.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że urządzenia mobilne będą posiadały taką możliwość.

#### **Pytanie 80**

*W zakresie wymagania W3.10 prosimy o wyjaśnienie co oznacza sformułowanie największe, które zostało użyte w kontekście prac serwisowych, m.in. na podstawie jakiego kryterium system powinien wyliczać i wskazywać największe prace serwisowe?*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że miał na uwadze filtrowanie urządzeń mobilnych, na których pojawiły się np. błędy aktualizacji, brak miejsca w pamięci wewnętrznej urządzenia mobilnego, błędy połączeń.

#### **Pytanie 81**

*Ponieważ w warunku W9.2 przedstawiono jako alternatywę (użyto znak " / ") różne rodzaje logowania prosimy o potwierdzenie, że warunek zostanie uznany za spełniony jeśli przynajmniej 1 rodzaj logowania będzie kontrolowany w podany w warunku sposób.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli przy próbie uzyskania dostępu do urządzenia mobilnego poprzez kilkukrotne błędne podanie pinu (1-4 razy), urządzenie (dane na urządzeniu) zostanie

wyczyszczone. W wymogu W9.2 wskazano alternatywnę (znak "/") z uwagi na różny sposób logowania zależny od systemu operacyjnego (urządzenie, konto użytkownika, profil użytkownika).

#### **Pytanie 82**

*Prosimy o sprecyzowanie jakiego rodzaju "hasła" ma na myśli Zamawiający w warunku W13.1?*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli hasło lub PIN, za pomocą którego użytkownik końcowy będzie uzyskiwać dostęp do urządzenia mobilnego i danych na nim zgromadzonych.

#### **Pytanie 83**

*Dotyczy listy z punktu pkt. 1 I (przedmiot zamówienia) tiret pierwsze: jakiego rodzaju "urządzenia sieciowe" ma na myśli Zamawiający? Jaka jest dostępność sieci (internet, sieć wewnętrzna) w obu Lokalizacjach, w jakich mają być uruchomione serwery?*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli ew. dodatkowe urządzenia sieciowe, niewymienione w SIWZ, a niezbędne do poprawnego działania i wymagane przez wdrażane rozwiązanie.

Zamawiający zapewni przyłącza sieciowe oraz sieci teleinformatycznej, zestawie niezbędne połączenia sieciowe między oboma ośrodkami. Zamawiający zapewni również po 1 switchu dla każdej z lokalizacji.

#### **Pytanie 84**

*Czy Zamawiający może podać szacowaną wielkość/wartość zamówienia poprzez uzupełnienie punktu II.2.1) ogłoszenia "Całkowita wielkość lub zakres"?*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje wskazania szacowanej wielkości/wartości zamówienia poprzez uzupełnienie punktu II.2.1) ogłoszenia o zamówieniu.

#### **Pytanie 85**

*Zamawiający używa w projekcie umowy pojęć rozpoczynających się od dużej litery (np. Urządzenie, Projekt Techniczny, Oprogramowanie, Modyfikacje i inne), które jednak nigdzie w samej Umowie nie zostały zdefiniowane. Prosimy aby Zamawiający wprowadził do projektu Umowy definicje poszczególnych pojęć tak, aby ich interpretacja była jednoznaczna i integralnie zawarta w Umowie. Prosimy o uzupełnienie Słownika Pojęć co najmniej o definicje: Urządzenia, Projektu Technicznego, Oprogramowania, Modyfikacji i innych nie zdefiniowanych oraz włączenie go w początkowej części Umowy.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że przez użyte w projekcie umowy pojęcia rozpoczynające się od dużej litery rozumie:

*Projekt Techniczny* - jeden z elementów dokumentacji projektowej, opracowany przez Wykonawcę na etapie projektowania Systemu. Sporządzany jest w celu określenia wszystkich szczegółów budowy

Systemu w tym m.in. opis konfiguracji sprzętu, oprogramowania MDM, redundancji, konfiguracji serwera proxy.

*Oprogramowanie* - oprogramowanie standardowe lub dedykowane, zdefiniowane w słowniku pojęć określonym w załączniku nr 6 do SIWZ.

*Modyfikacja* - dostosowanie Systemu, jego poszczególnych elementów, Oprogramowania lub Dokumentacji.

*Urządzenie* – sprzęt dostarczony przez wykonawcę w ramach przedmiotowego zamówienia.

#### **Pytanie 86**

*Prosimy aby Zamawiający obniżył kar umowne w par 7 ust. 2 d, 2e z 500 do 100 zł netto. Przykładowo obecnie wielkość dobowych kar umownych wynosi 12.000 zł i jest równoważnością miesięcznej stawki komercyjnej za pracę, co wydaje się niewspółmiernym obciążeniem wykonawcy (awaria krytyczna systemu MDM nie pozbawi Zamawiającego możliwości użytkowania posiadanych MTN). Zawyżone wartości kar powodują zwiększenie ryzyka Wykonawcy a tym samym podniosą cenę oferty.*

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie 87**

*Wdrożenia ilu różnych konfiguracji i ilu różnych polityk oczekuje Zamawiający w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia? Informacja ta konieczna jest do prawidłowej kalkulacji kosztów pracy wdrożeniowej oraz oceny wykonalności w założonym czasie 40 dni kalendarzowych.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że ilość konfiguracji i różnych polityk będzie uzależniona od oferowanego rozwiązania. Szczegóły zostaną uzgodnione na etapie opracowywania przez wykonawcę dokumentacji projektowej.

#### **Pytanie 88**

*Zamawiający stawia warunek dla licencji na Oprogramowanie Standardowe (par ust. 21 pkt 4): "tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian i modyfikacji w Oprogramowaniu Standardowym i jego aktualizacjach łącznie z jego rozbudową przez Zamawiającego lub osoby trzecie" - warunek taki wymaga dostępu do kodów źródłowych (co jest albo niemożliwe albo bardzo drogo wyceniane przez producentów MDM) a ponadto skorzystanie z niego wyłączy odpowiedzialność gwarancyjną dostawcy za zmieniony produkt. Prosimy aby Zamawiający usnął ten zapis.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że powyższy zapis dotyczy Oprogramowania Standardowego, którego wykonawca jest producentem. W przypadku Oprogramowania Standardowego, którego producentem nie jest wykonawca, obowiązują zapisy par. 8 ust. 24 projektu umowy.



### **Pytanie 89**

Zamawiający zatytułował par. 9 "dostęp do informacji niejawnych" ale opisuje w nim wyłącznie ochronę informacji mieszczących się w kategorii tajemnicy przedsiębiorstwa oraz nie załączył Instrukcji Bezpieczeństwa Przemysłowego. Prosimy aby Zamawiający potwierdził, że podczas realizacji nie zajdzie konieczność dostępu do/przetwarzania informacji niejawnych w rozumieniu Ustawy o ochronie informacji niejawnych. Prosimy wówczas także o usunięcie słów "poświadczenia bezpieczeństwa" z Załącznika 2 ust. 4.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że podczas realizacji nie zajdzie konieczność dostępu do przetwarzania informacji niejawnych w rozumieniu Ustawy o ochronie informacji niejawnych i podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 90**

W par. 10 ust. 1 pkt 2 Zamawiający wskazał opóźnienie trwające powyżej "15 dni roboczych" a w zdaniu ostatnim - "20 dniowy termin" (bez sprecyzowania: kalendarzowych czy roboczych). W związku z tym

- a) prosimy aby Zamawiający sprecyzował: ile dni i czy to nie robocze, czy kalendarzowe?
- b) prosimy aby Zamawiający zmienił "opóźnienie" (jest to niezależne z czyjej winy) na "zwłokę Wykonawcy" (sytuacja zawiniona przez Wykonawcę)

### **Odpowiedź:**

**par. 10 ust. 1 pkt. 2) załącznika nr 7 do SIWZ otrzymuje brzmienie:**

2) opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu umowy trwającego dłużej niż 15 dni roboczych, bez wyznaczania stronie dodatkowego terminu na wykonanie. Oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, winno być złożone przez Zamawiającego w terminie do 30 dni roboczych od dnia w którym upłynął 15 dniowy termin opóźnienia w stosunku do terminu wskazanego w § 4 ust. 1;

### **Pytanie 91**

W par. 10 ust. 1 pkt 6 Zamawiający wskazał jako podstawę do odstąpienia "opóźnienie w usunięciu awarii, opóźnienia w świadczeniu serwisu gwarancyjnego i napraw gwarancyjnych" bez podania żadnych wartości w dniach lub np. wartości kwotowej kar za dane naruszenie, co daje Zamawiającemu niewspółmiernie silną pozycję wobec Wykonawcy (potencjalnie dopuszcza np. odstąpienie po 1 godzinie opóźnienia usuwania awarii). Jednocześnie za te same zdarzenia Zamawiający przewidział kary umowne, co jest wystarczającą sankcją. Wnosimy o usunięcie tego punktu w całości.

### **Odpowiedź:**

**par. 10 ust. 1 pkt. 6) załącznika nr 7 do SIWZ otrzymuje brzmienie:**

- 6) opóźnienia w usunięciu awarii, opóźnienia w świadczeniu serwisu gwarancyjnego i napraw gwarancyjnych trwającego dłużej niż 15 dni kalendarzowych.

### **Pytanie 92**

Zamawiający nie podał wymogów dla czynności "cykliczny backup danych" wspomnianej w zdaniu wprowadzającym do tabeli Wymagań (str. 32 SIWZ). Prosimy aby Zamawiający potwierdził, że przez "backup" rozumie wyłącznie sporządzanie kopii bezpieczeństwa dla części centralnej systemu

zarządzania MDM w postaci sporządzania backupu/kopii bezpieczeństwa baz danych systemu MDM. Jeśli Zamawiający rozumie to inaczej, prosimy o uzupełnienie specyfikacji o szczegółowe wyjaśnienie w tym zakresie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że przez "cykliczny backup danych" rozumie wyłącznie sporządzanie kopii bezpieczeństwa dla części centralnej systemu zarządzania MDM w postaci sporządzania backupu/kopii bezpieczeństwa baz danych systemu MDM.

**Pytanie 93**

*Czy na czas prowadzenia szkoleń w siedzibie Zamawiającego Zamawiający zapewni uczestnikom własne stanowiska komputerowe do odbycia szkoleń praktycznych (sala wyposażona w 23 stanowiska na każde ze szkoleń)?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że na czas prowadzenia szkoleń w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zapewni uczestnikom stanowiska komputerowe do odbycia szkoleń praktycznych.

**Pytanie 94**

*Czy wszystkie wymagania (pożądane) muszą być spełnione na wszystkich dostępnych urządzeniach mobilnych z Windows 10 mobile, rodzina Windows 10 IoT oraz Android od wersji 5.0 wzwyż bez znaczenia na producenta urządzenia?*

*Uzupełniając powyższe, prosimy o podanie z nazwy i typu urządzeń na których będzie zainstalowane oprogramowanie MDM oraz wersje zainstalowanych platform*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że aby móc przyznać punkty za spełnienie wymogu "pożądany", to wymóg ten musi zostać spełniony dla urządzeń mobilnych z Windows 10 mobile, rodzinę Windows 10 IoT oraz Android od wersji 5.0 wydanych oficjalnie do dnia wdrożenia systemu MDM. Przedmiot postępowania obejmuje zarządzanie 1236 urządzeniami Bluebird EF500R. Zamawiający nie wskazuje konkretnej wersji systemu operacyjnego. Zamawiający wymaga spełnienia wymagań minimalnych dotyczących obsługiwanych systemów operacyjnych opisanych w załączniku nr 6 do SIWZ.

**Pytanie 95**

*Wymaganie (W1.1) „Interfejs oprogramowania w języku polskim”, czy Zamawiający oczekuje oprogramowania w języku polskim na urządzeniach końcowych czy również dla konsoli zarządzającej?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, aby interfejs oprogramowania centralnego (konsoli zarządzającej) oraz oprogramowania instalowanego na urządzeniach mobilnych był w języku polskim. Nie jest to jednak wymóg obligatoryjny.

W zakresie oprogramowania tzw. agentów na urządzeniach końcowych, w idealnej sytuacji oprogramowanie to winno być transparentne dla użytkownika.

**Pytanie 96**

*Pytanie do punktu (W 1.3) , Czy zamawiający dopuszcza komunikację z usługami Microsoft oraz Google z serwera zarządzającego urządzeniami mobilnymi Windows oraz Android?*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 55.

**Pytanie 97**

*Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie spełnia punktu W 2.15?*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 34.

**Pytanie 98**

*Pytanie do punktu (W 2.2), prosimy o wyjaśnienie skrótu CUID? Uzupełnienie, w jaki sposób Zamawiający będzie dokonywał audytów urządzeń?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że pojęcie CUID oznacza unikalny identyfikator nadawany urządzeniu mobilnemu w Systemie Wspomagania Dowodzeniem.

Audyt ma polegać na filtrowaniu urządzeń mobilnych np. z występującymi problemami lub urządzeń niewykorzystywanych.

**Pytanie 99**

*Pytanie do punktu W 2.4, co oznacza numer ID karty ?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż pod pojęciem numer ID karty rozumie indywidualny numer karty microSD nadany przez producenta karty, umożliwiający jej identyfikację.

**Pytanie 100**

*Pytanie do punktu (W 3.1), czy informacja tylko o nazwie oraz wersji aplikacji dla Zamawiającego będzie wystarczająca i czy wykonawca otrzyma maksymalną ilość punktów przy podaniu tych dwóch parametrów?*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokonuje modyfikacji w zapisie parametru W3.1.**

Pkt. 2 W3.1 Załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje brzmienie: ""Zainstalowane oprogramowanie/aplikacje wraz z parametrami (nazwa, wersja)".

**Pytanie 101**

*Pytanie do punktu (W 5.1), czy wystarczająca będzie informacja o kontaktach Exchange zainstalowanych na urządzeniu? Prosimy o wyjaśnienie tego parametru?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje informacji o kontaktach użytkowników/ profilach użytkowników utworzonych na urządzeniach mobilnych.

**Pytanie 102**

*Prosimy o rozwinięcie (W 6.3), czy Identyfikacja błędów w procesie backupu, aktualizacji – dotyczy serwera zarządzającego?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający precyzuje i zmienia brzmienie wymogu W6.3: "Identyfikowanie błędów w procesie aktualizacji urządzeń mobilnych." Informacja o błędach musi być dostępna z poziomu oprogramowania MDM.

**Pytanie 103**

*Prosimy o rozwinięcie (W 7.4), czy ustalenie harmonogramu przeprowadzonych operacji (m.in. zdalnych aktualizacji) – dotyczy serwera zarządzającego?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli harmonogram przeprowadzanych operacji (m.in. zdalnych aktualizacji) dla urządzeń mobilnych. W przypadku docelowej liczby urządzeń (ok. 25 000 sztuk), jednoczesna instalacja/aktualizacja oprogramowania mogłaby doprowadzić do niewydolności sieci.

**Pytanie 104**

*Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie spełnia punktu W 8.1?*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 38.

**Pytanie 105**

*Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie spełnia punktu W 10.3?*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 65.

**Pytanie 106**

*Czy wsparcie tylko dla systemu Windows 10 mobile jest wystarczające dla systemów operacyjnych z rodziny Windows ?*

**Odpowiedź:**

Wsparcie tylko dla systemu Windows 10 mobile nie będzie wystarczające dla systemów operacyjnych z rodziny Windows.

**Pytanie 107**

*Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie spełnia punktu W 2.9?*

**Odpowiedź:**

Wymóg W2.9 jest wymogiem pożądanym, a nie wymaganym wobec tego jego niespełnienie przez oferowany przez Wykonawcę system nie wiąże się z odrzuceniem oferty, a jedynie nie naliczeniem dodatkowych punktów.

**Pytanie 108**

*Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie spełnia punktu W 3.7?*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 71.

**Pytanie 109**

*Pytanie do punktu W 3.9 w jaki sposób ma być realizowane podłączenie urządzenia mobilnego do sieci LAN?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, iż urządzenia mobilne nie są przedmiotem postępowania. Urządzenia (1236 sztuk), którymi Zamawiający chce zarządzać za pomocą dostarczonego rozwiązania MDM będą podłączane do sieci LAN za pośrednictwem stacji dokujących wyposażonych w karty sieciowe.

**Pytanie 110**

*Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie spełnia punktu W 7.2?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 111**

*Pytanie do punktu W 14.1 czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które pozwala na zdalną pomoc (wymagana jest zgoda użytkownika) ale nie zbiera logów z podjętych działań?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Dodatkowo Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:**

**- Par. 8 ust. 22 załącznika nr 7 do SIWZ otrzymuje brzmienie:**

*W ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego, którego jest producentem i jego aktualizacji. Przekazanie kodów źródłowych i udzielenie licencji do Oprogramowania Standardowego i jego aktualizacji nastąpi z chwilą podpisania Protokołu Odbioru*

**- Pkt. 2 W4.5 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje status parametru „pożądany”.**

**Zamawiający za spełnienie tego parametru przyzna 0,5 pkt.**

**- Pkt. 2 W1.7 załącznika nr 6 do SIWZ otrzymuje status parametru „wymagany”.**

**- Rozdz. XIV pkt. 2) tabela otrzymuje brzmienie:**

Kod wymagania	Parametr pożądany	Punkty
W1.1	Interfejs oprogramowania w języku polskim	4,2
W2.3	Producent urządzenia	0,4
W2.4	Identyfikacja karty microSD/numeru ID karty	0,4
W2.8	Architektura procesora	0,3
W2.9	Typ procesora	0,3
W2.10	Konfiguracja systemu - wdrożone polityki	1
W2.15	Ustawienia DNS	0,4
W2.16	Zdalna blokada urządzenia	1
W2.17	Możliwość wprowadzenia daty zakupu urządzenia	0,3
	Możliwość wprowadzenia daty wygaśnięcia umowy gwarancyjnej	0,3
	Możliwość wprowadzenia Szczegółów dot. przeprowadzanych napraw i usług serwisowych	0,3
	Możliwość rejestrowania urządzeń wysyłanych do serwisu i zliczania liczby dni do ich powrotu	0,3
	Poziom zajętości pamięci	0,4
	Poziom zajętości karty microSD/ilość wolnego miejsca na karcie	0,4
	Stan baterii	0,4

W3.7	Instalacja, aktualizacja i usuwanie aplikacji - możliwość wskazania, którą drogą ma się dokonać: WLAN czy GSM	0,5
W3.9	Planowany upgrade oprogramowania + możliwość powiadomień na urządzeniu o konieczności podłączenia urządzenia do sieci LAN celem aktualizacji oprogramowania	0,4
W3.10	Filtrowanie urządzeń wymagających największych prac serwisowych	0,4
W4.1	Możliwość wprowadzenia szczegółów dot. umów z operatorem	0,3
W4.2	Aktywowane usługi	0,4
W4.3	Śledzenie limitów - wielkość transmitowanych danych	0,4
W4.4	Daty wygaśnięcia umów	0,3
W4.5	Adres IP	0,5
W5.1	Lista utworzonych kont użytkowników na urządzeniach	0,4
W5.2	Możliwość zdalnego/centralnego kasowania kont użytkowników na urządzeniach	0,4
W5.3	Możliwość zdalnego/centralnego tworzenia kont użytkowników na urządzeniach	0,4
W5.4	Możliwość pobrania listy użytkowników z LDAP i przypisania ich do korzystania z konkretnych urządzeń (grupy urządzeń)	0,8
W5.5	Pobieranie danych z LDAP o użytkownikach, a w przypadku ich blokady/usunięcia w LDAP- aktualizacja statusu w oprogramowaniu centralnego zarządzania urządzeniami - uniemożliwienie zalogowania się do aplikacji/urządzenia użytkownikowi z zablokowanym kontem.	0,8
W6.2	Log urządzeń, które zerwały łączność z serwerem	0,4
W10.3	Zarządzanie połączeniami bluetooth - lista dozwolonych urządzeń	0,4
W11.2	Wymuszenie szyfrowania pamięci karty microSD	0,4
W12.1	Funkcja realizująca blokadę przechwytywania ekranu	0,4
W12.2	Funkcja realizująca blokadę kopiuje & wklej	0,4
W13.2	Wyłącz soft reset	0,4
W13.3	Wyłącz hard reset	0,4

W13.5	Selektywne usuwanie danych firmowych z urządzenia (konta, certyfikaty, profile, aplikacje, wszystkie skojarzone dane)	0,4
W14.1	Zdalny dostęp do ekranu i klawiatury (dotykowej), zdalna pomoc w przypadku problemów z urządzeniem lub pojawienia się błędów, zdalna pomoc dla użytkownika musi być rejestrowana (np. LOG, podjęte działania) oraz możliwa dopiero po podaniu administratorowi hasła wyświetlonego np. na ekranie urządzenia	0,4

Przedmiotowa zmiana zostaje dokonana również w tabeli Formularza ofertowego oraz w zakresie pkt. 2 załącznika nr 6 do SIWZ (tabela).

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w zakresie:

- W par. 11 ust. 1 pkt. 2) Załącznika nr 7 do SIWZ pojęcie „urządzenie” zamienia się na „Urządzenie”.
- W pkt. 16 Załącznika nr 3 do Umowy pojęcie „urządzeń” ” zamienia się na „Urządzeń”
- W pkt. 17 Załącznika nr 3 do Umowy pojęcia „urządzeń” zamienia się na „Urządzeń”, „urządzenia” zamienia się na „Urządzenia”.
- W pkt. 2 W2.1 załącznika nr 6 do SIWZ pojęcie „Urządzenia” zamienia się na „urządzenia”
- W pkt. 3 SR1.13 załącznika nr 6 do SIWZ pojęcie „urządzeń” zamienia się na „Urządzeń”
- W pkt. 3 SR2.14 załącznika nr 6 do SIWZ pojęcie „urządzeń” zamienia się na „Urządzeń”

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:  
Rozdz. V SIWZ otrzymuje brzmienie:

Termin realizacji zamówienia: do 40 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż do 22 grudnia 2016 r.

Par. 4 ust. 1 załącznika nr 7 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

*Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot umowy w terminie do 40 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy jednak nie później niż do 22 grudnia 2016 r.. Za termin realizacji Przedmiotu umowy przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego protokołu odbioru Przedmiotu umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 11.*



**Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert:**

- 1) Ofertę należy złożyć do dnia ~~23~~<sup>23</sup> 09.2016 r. do godz. 09:30 w Biurze Finansów KGP, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 36/38, pokój 435, tel. 0-22-601 32 04, w godz. 8.30 – 15.30 (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
- 2) Publiczna sesja otwarcia ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 36/38, w dniu ~~23~~<sup>23</sup> 09.2016 r. do godz. 10:00.

**Zamawiający udostępnia nowy Formularz ofertowy oraz poprawioną tabelę z pkt. 2 załącznika nr 6 do SIWZ (załączniki do pisma).**

Powyższe odpowiedzi i zmiany są wiążące dla stron postępowania.

ZASTĘPCA NACZELNIKA  
Wydziału Zamówień Publicznych i Finansów Państwowej  
Biura Finansów  
Komendy Głównej Policji  
Anna ŁOCHCIŃSKA

(pieczęć Wykonawcy)

**FORMULARZ OFERTOWY**  
**do przetargu 163/BLiI/16/MP**

1. Dane dotyczące Wykonawcy:

- Pełna nazwa

.....  
.....

- Adres:

.....  
.....  
.....

- nr telefonu: .....

- nr faksu: .....

- adres e-mail: .....

- nr konta bankowego, na które dokonywana będzie płatność:

.....

My niżej podpisani, oświadczamy, iż w odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym pn. *Dostawa, wdrożenie i konfiguracja rozwiązania MDM umożliwiającego zarządzenie urządzeniami pełniącymi w Policji rolę Mobilnych Terminali Noszonych - numer postępowania 163/BLiI/16/MP*, składam(y) niniejszą ofertę.

2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z dokumentacją przetargową udostępnioną przez Zamawiającego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń oraz, że zamówienie będzie realizowane zgodnie z wszystkimi wymaganiami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz jej załącznikach, zwaną dalej SIWZ.

3. Oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy

Pzp,

na potwierdzenie spełniania tych warunków do oferty załączamy dokumenty wymagane SIWZ.

4. Oferujemy wykonanie przedmiotowego zamówienia za:

cenę oferty brutto - ..... zł

VAT .....%

Kod wymagania	Parametr pożądany	Punkty
W1.1	Interfejs oprogramowania w języku polskim	4,2
W2.3	Producent urządzenia	0,4
W2.4	Identyfikacja karty microSD/numeru ID karty	0,4
W2.8	Architektura procesora	0,3
W2.9	Typ procesora	0,3
W2.10	Konfiguracja systemu - wdrożone polityki	1
W2.15	Ustawienia DNS	0,4
W2.16	Zdalna blokada urządzenia	1
W2.17	Możliwość wprowadzenia daty zakupu urządzenia	0,3
	Możliwość wprowadzenia daty wygaśnięcia umowy gwarancyjnej	0,3
	Możliwość wprowadzenia Szczegółów dot. przeprowadzanych napraw i usług serwisowych	0,3
	Możliwość rejestrowania urządzeń wysyłanych do serwisu i zliczania liczby dni do ich powrotu	0,3
	Poziom zajętości pamięci	0,4
	Poziom zajętości karty microSD/ilość wolnego miejsca na karcie	0,4
	Stan baterii	0,4
W3.7	Instalacja, aktualizacja i usuwanie aplikacji - możliwość wskazania, którą drogą ma się dokonać: WLAN czy GSM	0,5
W3.9	Planowany upgrade oprogramowania + możliwość powiadomień na urządzeniu o konieczności podłączenia urządzenia do sieci LAN celem aktualizacji oprogramowania	0,4
W3.10	Filtrowanie urządzeń wymagających największych prac serwisowych	0,4
W4.1	Możliwość wprowadzenia szczegółów dot. umów z operatorem	0,3
W4.2	Aktywowane usługi	0,4
W4.3	Śledzenie limitów - wielkość transmitowanych danych	0,4
W4.4	Daty wygaśnięcia umów	0,3
W4.5	Adres IP	0,5
W5.1	Lista utworzonych kont użytkowników na urządzeniach	0,4
W5.2	Możliwość zdalnego/centralnego kasowania kont użytkowników	0,4

	na urządzeniach	
W5.3	Możliwość zdalnego/centralnego tworzenia kont użytkowników na urządzeniach	0,4
W5.4	Możliwość pobrania listy użytkowników z LDAP i przypisania ich do korzystania z konkretnych urządzeń (grupy urządzeń)	0,8
W5.5	Pobieranie danych z LDAP o użytkownikach, a w przypadku ich blokady/usunięcia w LDAP- aktualizacja statusu w oprogramowaniu centralnego zarządzania urządzeniami - uniemożliwienie zalogowania się do aplikacji/urządzenia użytkownikowi z zablokowanym kontem.	0,8
W6.2	Log urządzeń, które zerwały łączność z serwerem	0,4
W10.3	Zarządzanie połączeniami bluetooth - lista dozwolonych urządzeń	0,4
W11.2	Wymuszenie szyfrowania pamięci karty microSD	0,4
W12.1	Funkcja realizująca blokadę przechwytywania ekranu	0,4
W12.2	Funkcja realizująca blokadę kopij & wklej	0,4
W13.2	Wyłącz soft reset	0,4
W13.3	Wyłącz hard reset	0,4
W13.5	Selektywne usuwanie danych firmowych z urządzenia (konta, certyfikaty, profile, aplikacje, wszystkie skojarzone dane)	0,4
W14.1	Zdalny dostęp do ekranu i klawiatury (dotykowej), zdalna pomoc w przypadku problemów z urządzeniem lub pojawienia się błędów, zdalna pomoc dla użytkownika musi być rejestrowana (np. LOG, podjęte działania) oraz możliwa dopiero po podaniu administratorowi hasła wyświetlonego np. na ekranie urządzenia	0,4

**Powyższe pozycje odpowiadają pozycjom szczegółowo opisanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia!**

Oferujemy dostawę następującego oprogramowaniem spełniającego wymagania określone w SIWZ:

.....  
.....  
.....

*(Pełna Nazwa i Producent Oprogramowania)*

Oferujemy dostawę następującego sprzętu tj. serwer zarządzający (2szt.) spełniający wymagania określone w SIWZ:

.....  
.....  
.....  
*(Pełna Nazwa, Model, Typ i Producent Sprzętu)*

Oferujemy dostawę następującego sprzętu tj. serwer produkcyjny (2szt.) spełniający wymagania określone w SIWZ:

.....  
.....  
.....  
*(Pełna Nazwa, Model, Typ i Producent Sprzętu)*

5. Potwierdzamy wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w Rozdziale V SIWZ.
6. Przyjmujemy zasady płatności określone w Projekcie Umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ.
7. Oświadczamy, że następujące części zamówienia zamierzam powierzyć podwykonawcy (om)\*:.....

8. Oświadczamy, że:  
polegamy na wiedzy i doświadczeniu, następujących podmiotów, które **będą brały** udział w realizacji części zamówienia\* .....

9. Oświadczamy, że:  
polegamy na wiedzy i doświadczeniu, następujących podmiotów, które **nie będą** brały udział w realizacji części zamówienia\* .....

10. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 60 dni od upływu terminu składania ofert.

11. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach zawartych w SIWZ oraz miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;

12. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

- 1) .....
- 2) .....
- n) .....

....., dn. ....

.....

(podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela)

\* niepotrzebne skreślić.

## 2. Specyfikacja techniczna oprogramowania MDM:

System musi umożliwiać zarządzanie urządzeniami mobilnymi na każdym etapie ich wykorzystania w środowisku Policji, począwszy od prekonfiguracji, poprzez zdalną instalację i aktualizację aplikacji, cykliczny backup danych, monitorowanie bezpieczeństwa, aż po zdalne czyszczenie pamięci urządzenia. Oprogramowanie takie musi cechować się intuicyjnym interfejsem i nieskomplikowaną obsługą.

Kod wymaga nia	Cecha	Parametr	Wymagany/po żądany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W0.1	Dostarczone rozwiązanie musi	Rodzina Windows 10 mobile, rodzina Windows 10 IoT	Wymagany		
W0.2	umożliwiać zarządzanie urządzeniami mobilnymi opartymi e minimum następujące systemy:	Android od wersji 5.0 wzwyż	Wymagany		

Kod wymaga nia	Cecha	Parametr	Wymagany/po żądany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W1.1	Cechy oprogramowania MDM	Interfejs oprogramowania w języku polskim	Pożądan y		4,2
W1.2		Interfejs oprogramowania w języku angielskim, jeśli nie będzie możliwości dostarczenia oprogramowania z interfejsem w języku polskim	Wymagany		

W1.3		Musi działać w wydzielonej sieci Policji, bez dostępu do sieci Internet	Wymagany	Aktualizacje oprogramowania, poprawki, aktualizacje aplikacji (np. antywirusowych) muszą być możliwe do pobrania za pośrednictwem proxya następnie możliwe do instalacji/aktualizacji w ramach dostarczonego oprogramowania.	
W1.4		Licencja umożliwiająca korzystanie z jednego urządzenia nieograniczonej liczbie użytkowników - tzw. licencja na urządzenie, nie użytkownika	Wymagane	Dostarczone licencje muszą zapewniać możliwość skorzystania z każdego urządzenia przez dowolną liczbę użytkowników	
W1.5		Dostarczone rozwiązanie musi umożliwiać zarządzanie urządzeniami mobilnymi opartymi o następujące systemy: - rodzina Windows 10 mobile, rodzina Windows 10 IoT - Android od wersji 5.0 wzwyż	Wymagane		
W1.6		Interfejs graficzny	Wymagane		
W1.7		Dostęp dla administratorów poprzez WWW.	Wymagany	Administratorzy lokalni, w ramach swoich uprawnień będą mieli możliwość zarządzania przypisanymi dla danej jednostki urządzeniami. Dostęp do MDM poprzez WEB.	

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W2.1	urządzenia	Model urządzenia	Wymagany	Pozwoli na zidentyfikowanie modelu, przygotowywanie statystyk z podziałem na poszczególne modele urządzeń	
W.2.2		Nazwa urządzenia	Wymagany	Umożliwi późniejsze audyty urządzeń, np. gdy nazwy urządzeń będą tożsame z CUID	
W2.3		Producent urządzenia	Pożądany		0,4
W2.4		Identyfikacja karty microSD/numeru ID karty	Pożądany	Pozwoli na identyfikację kart.	0,4
W2.5		ID urządzenia	Wymagany		
W2.6		IMEI	Wymagany		
W2.7		Wersja firmware	Wymagany		
W2.8		Architektura procesora	Pożądany	Pozwoli na audyt i ew. analizy, które z urządzeń z daną architekturą powodują problemy.	0,3
W2.9		Typ procesora	Pożądany		0,3
W2.10		Konfiguracja systemu - wdrożone polityki	Pożądany		1
W2.11		Wersja systemu operacyjnego	Wymagany		
W2.12		Adres IP WiFi	Wymagany		
W2.13		Uchylony			
W2.14		Adres MAC karty WiFi	Wymagany		
W2.15		Ustawienia DNS	Pożądany	W celu umożliwienia prawidłowej transmisji, na urządzeniach muszą być skonfigurowane - podane adresy DNS	0,4
W2.16		Zdalna blokada urządzenia	Pożądany		1
W2.17	Możliwość wprowadzenia daty zakupu urządzenia	Pożądany	Pozwoliłoby na prowadzenie ewidencji i generowanie statystyk nt. niesprawnych terminali, raportów z uszkodzeń itd.	0,3	
	Możliwość wprowadzenia daty wygaśnięcia umowy gwarancyjnej	Pożądany		0,3	
	Możliwość wprowadzenia Szczegółów dot. przeprowadzanych napraw i usług serwisowych	Pożądany		0,3	
	Możliwość rejestrowania urządzeń wysyłanych do serwisu i zliczania liczby dni do ich powrotu	Pożądany		0,3	
	Poziom zajętości	Pożądany		0,4	



		pamięci			
		Poziom zajętości dysku/ilość wolnego miejsca na dysku	Wymagany		
		Poziom zajętości karty microSD/ilość wolnego miejsca na karcie	Pożądany		0,4
		Stan baterii	Pożądany	Pozwoli na audyty stopnia wykorzystania/wyeksplotowania akumulatorów i przygotowanie się do zakupu nowych lub wydania zaleceń nt. sposobów prawidłowego ładowania	0,4

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty	
W3.1	Oprogramowanie	Zainstalowane oprogramowanie/aplikacje wraz z parametrami (nazwa, wersja)	Wymagany			
W3.2		Lista aplikacji dozwolonych	Wymagany	Zgodnie z konfiguracją polityk		
W3.3		Lista aplikacji zabronionych	Wymagany	Zgodnie z konfiguracją polityk		
W3.4		Wyłączenie sklepu z aplikacjami	Wymagany			
W3.5		Wyłączenie możliwości odblokowania funkcji deweloperskich	Wymagany			
W3.6		Uchylony				
W3.7		Instalacja, aktualizacja i usuwanie aplikacji - możliwość wskazania, którą drogą ma się dokonać: WLAN czy GSM	Pożądany	Jedna ze stosowanych aplikacji ma wielkość ok. 700MB, co przy kilkunastu tysiącach urządzeń nie pozwoli na dokonanie aktualizacji poprzez sieć GSM.	0,5	
W3.8		Zdalne usuwanie wybranego oprogramowania / aplikacji	Wymagany			
W3.9		Planowany upgrade oprogramowania + możliwość powiadomień na urządzeniu o konieczności podłączenia urządzenia do sieci LAN celem aktualizacji oprogramowania	Pożądany			0,4
W3.10		Filtrowanie urządzeń wymagających największych prac	Pożądany			0,4

		serwisowych			
W3.11		Możliwość prezentacji i instalacji aplikacji wewnętrznego sklepu Zamawiającego	Wymagany		

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożyczany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W4.1	Karty SIM	Możliwość wprowadzenia szczegółów dot. umów z operatorem	Pożyczany		0,3
W4.2		Aktywowane usługi	Pożyczany		0,4
W4.3		Śledzenie limitów - wielkość transmitowanych danych	Pożyczany		0,4
W4.4		Daty wygaśnięcia umów	Pożyczany		0,3
W4.5		Adres IP	Pożyczany		0,5
W4.6		Numer karty SIM	Wymagany		

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożyczany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W5.1	Użytkownicy	Lista utworzonych kont użytkowników na urządzeniach	Pożyczany		0,4
W5.2		Możliwość zdalnego/centralnego kasowania kont użytkowników na urządzeniach	Pożyczany		0,4
W5.3		Możliwość zdalnego/centralnego tworzenia kont użytkowników na urządzeniach	Pożyczany		0,4
W5.4		Możliwość pobrania listy użytkowników z LDAP i przypisania ich do korzystania z konkretnych urządzeń (grupy urządzeń)	Pożyczany	W ramach systemu zarządzania MDM.	0,8
W5.5		Pobieranie danych z LDAP o użytkownikach, a w przypadku ich blokady/usunięcia w LDAP- aktualizacja statusu w oprogramowaniu centralnego zarządzania urządzeniami - uniemożliwienie zalogowania się do	Pożyczany		0,8

		aplikacji/urządzenia użytkownikowi z zablokowanym kontem.			
--	--	---	--	--	--

Kod wymaganym	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W6.1	Monitoring parametrów i alerty	Log zdarzeń oraz log przeprowadzanych konfiguracji	Wymagany		
W6.2		Log urządzeń, które zerwały łączność z serwerem	Pożądany		0,4
W6.3		Identyfikowanie błędów w procesie aktualizacji urządzeń mobilnych.	Wymagany		

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W7.1	Zarządzanie konfiguracją	Granularne możliwości zarządzania konfiguracją urządzenia przez służby IT (profile dostępu, zdalna instalacja aplikacji firmowych, polityki konfiguracji)	Wymagany		
W7.2		Mocne blokowanie urządzeń (ograniczony zestaw aplikacji i dostępnych ustawień)	Wymagany	Np. brak możliwości odinstalowania aplikacji przez użytkownika końcowego	
W7.3		Możliwość konfiguracji urządzeń do działania w trybie wybranej jednej aplikacji	Wymagany		
W7.4		Ustalanie harmonogramu przeprowadzanych operacji (m.in. zdalnych aktualizacji)	Wymagany		
W7.5		Możliwość jednoczesnej	Wymagany		

		konfiguracji wybranej grupy urządzeń			
<b>W7.6</b>		Uchylony			
<b>W7.7</b>		Uniemożliwienie kopiowania informacji na zewnątrz za pomocą nośników zewnętrznych lub po podłączeniu urządzeń do stacji roboczych (komputerów)	<b>Wymagany</b>		

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
<b>W8.1</b>	<b>Konfiguracja sieci -</b>	Konfiguracja - połączeń sieciowych APN dla połączeń realizowanych za pośrednictwem modemu GSM (usług transmisji danych)	<b>Wymagany</b>		
<b>W8.2</b>		Wyłączenie udostępnianie internetu (łącza transmisji danych) przez Wi-Fi	<b>Wymagany</b>	Funkcjonalność routera WiFi, tzw. Tethering.	
<b>W8.3</b>		Wyłączenie interfejsu Wi-Fi	<b>Wymagany</b>		
<b>W8.4</b>		Wyłączenie raportowania hotspotów WiFi	<b>Wymagany</b>		
<b>W8.5</b>		Wyłączenie ręcznej konfiguracji profili Wi-Fi	<b>Wymagany</b>		
<b>W8.6</b>		Możliwość konfiguracji VPN	<b>Wymagany</b>		

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
<b>W9.1</b>	<b>Reguły dostępu</b>	Możliwość zdefiniowania reguł dostępu i uprawnień dla poszczególnych grup użytkowników - grupowanie urządzeń w systemie MDM w ramach określonych grup	<b>Wymagany</b>		
<b>W9.2</b>		Ilość nieudanych prób logowania do urządzenia/konta użytkownika przed wyczyszczeniem urządzenia	<b>Wymagany</b>	Możliwość ustawienia min. 1 - 4 prób	

W9.3		Okres bezczynności po jakim urządzenie zablokuje się samodzielnie	Wymagany		
------	--	---	----------	--	--

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądaný	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W10.1	Restrykcje	Funkcjonalność wyłączenia kamery	Wymagany		
W10.2		Funkcjonalność wyłączenia Bluetooth	Wymagany		
W10.3		Zarządzanie połączeniami bluetooth - lista dozwolonych urządzeń	Pożądaný	Pozwoli to zabezpieczyć np. przed udostępnianiem internetu dla urządzeń, za pomocą połączenia bluetooth	0,4
W10.4		Funkcjonalność wyłączenia Wi-Fi	Wymagany		
		Funkcjonalność wyłączenia Location	Wymagany		
W10.5		Funkcjonalność wyłączenia NFC	Wymagany		
W10.6		Funkcjonalność wyłączenia kamerę	Wymagany		

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądaný	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W11.1	Zarządzanie magazynem	Wymuszenie szyfrowania pamięci flash urządzenia	Wymagany		
W11.2		Wymuszenie szyfrowania pamięci karty microSD	Pożądaný		0,4
W11.3		Zablokowanie wymiennych nośników	Wymagany	Wymagany dla kart microSD/SD	

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądaný	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W12.1	Blokowanie firmowe	Funkcja realizująca blokadę przechwytywania ekranu	Pożądaný		0,4
W12.2		Funkcja realizująca blokadę kopiuń & wklej	Pożądaný	Pozwoli to zabezpieczyć przed kopiowaniem odpowiedzi z centralnych systemów policyjnych, uzyskanych na podstawie wypełnionych formularzy.	0,4

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądaný	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W13.1	Zdalne / automatyczne	Inicjowanie czyszczenia pamięci	Wymagany		

	działania	urządzenia i zewnętrznych kart pamięci w razie wykrycia zagrożenia (np. kilkukrotne błędne podanie hasła)			
W13.2		Wyłącz soft reset	Pożądane	Umożliwi wyłączenie takiej funkcjonalności - użytkownik końcowy nie będzie mógł samodzielnie przywrócić ustawień urządzenia	0,4
W13.3		Wyłącz hard reset	Pożądane		0,4
W13.4		Możliwość zdalnego usuwania zawartości pamięci flash oraz oprogramowania urządzenia	Wymagany		
W13.5		Selektywne usuwanie danych firmowych z urządzenia (konta, certyfikaty, profile, aplikacje, wszystkie skojarzone dane)	Pożądane		0,4

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W14.1	Zdalne wsparcie	Zdalny dostęp do ekranu i klawiatury (dotykowej), zdalna pomoc w przypadku problemów z urządzeniem lub pojawienia się błędów, zdalna pomoc dla użytkownika musi być rejestrowana (np. LOG, podjęte działania) oraz możliwa dopiero po podaniu administratorowi hasła wyświetlonego np. na ekranie urządzenia	Pożądane	Ma to zapobiec przed nieautoryzowanym podglądem ekranu przez administratorów/wsparcie techniczne w trakcie np. dokonywania przez funkcjonariusza czynności służbowych, np. legitymowań.	0,4

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądany	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W15.1	Poziomy administratoró w	System ma posiadać funkcjonalność zarządzania centralnego - administratorzy główni muszą mieć uprawnienia do pełnej konfiguracji urządzeń.	Wymagany		

W15.2		Administratorzy lokalni będą mogli zarządzać wyłącznie urządzeniami i użytkownikami przypisanymi do ich grupy uprawnień.	Wymagany		
W15.3		Administratorzy lokalni nie mogą zmienić ustawień globalnych, natomiast będą mieli uprawnienia do wykonania ograniczonych zadań w ramach swojej jednostki (np. instalacja dodatkowego oprogramowania, świadczenia wsparcia, uzupełniania danych np. dotyczących serwisu urządzeń)	Wymagany		

Kod wymagania	Cecha	Parametr	Wymagany/pożądaný	Uwagi, objaśnienia, opis	Dodatkowe punkty
W16.1	Licencjonowanie	Licencja nieograniczona czasowo	Wymagany		
W16.2		Licencja na urządzenia z możliwością jej rozszerzenia na kolejne kupowane urządzenia w latach kolejnych	Wymagany	Pozwoli w latach kolejnych na uzupełnienie licencji o liczbę nowo kupowanych urządzeń	
W16.3		Gwarancja bezpłatnych poprawek bezpieczeństwa w wymaganym umową okresie	Wymagany		
W16.4		Licencja zapewniająca bez ponoszenia dodatkowych kosztów administrację / zarządzanie urządzeniami (uruchomienie zdalnych konsol administratora) dla co najmniej 60 jednoczesnych użytkowników-	Wymagany		

		administratorów			
--	--	-----------------	--	--	--

Zamawiający dopuszcza zastosowanie Oprogramowania dedykowanego, o minimalnej funkcjonalności wymaganej jak dla oprogramowania standardowego, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci pod warunkiem, że zastosowanie takiego oprogramowania również nie ograniczy kompatybilności z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi oraz dalszej rozbudowy Systemu i świadczenia serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty niż Wykonawca i Podwykonawca, co będzie wymagało przekazania:

- kodów źródłowych Oprogramowania dedykowanego oraz
- przekazania praw autorskich do oprogramowania dedykowanego lub udzielenia licencji na polach eksploatacji nie gorszych niż dla Oprogramowania Standardowego, wraz z prawem do modyfikacji kodu źródłowego przez Zamawiającego i osoby trzecie oraz udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do dokonanych w ten sposób modyfikacji Oprogramowania dedykowanego i jego aktualizacji.