



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI
BIURO FINANSÓW
WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I FUNDUSZY POMOCOWYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

Warszawa, 02.09.2016 r.

L.dz. FZF-560A...../16

Do Uczestników postępowania

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na *zakup usługi serwisu dla oprogramowania dedykowanego i baz danych systemu SWOP (System Wspomagania Obsługi Policji) wraz z pulą osobogodzin na dodatkowe prace związane z modernizacją systemu SWOP. Sprawa nr 170/BLiI/16/MP.*

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zmianami) przekazuję wyjaśnienia treści SIWZ.

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający posiada kod źródłowy dla całości oprogramowania i może nim swobodnie dysponować?

Zamawiający posiada kod źródłowy dla całości oprogramowania i może nim swobodnie dysponować.

Pytanie nr 2

W celu umożliwienia zapoznania się z jakością kodu aplikacji SWOP prosimy o udostępnienie Wykonawcom kodów źródłowych aplikacji SWOP.

Kod źródłowy zostanie udostępniony wykonawcy dopiero po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 3

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający przeprowadzał testy budowania aplikacji z kodów źródłowych, które zamierza przekazać Wykonawcy? Kiedy były przeprowadzane takie testy?

Zamawiający przeprowadzał testy budowania aplikacji z kodów źródłowych, które zamierza przekazać Wykonawcy. Jednocześnie budowanie aplikacji realizowane jest na bieżąco w ramach podejmowanych działań serwisowych.

Pytanie nr 4

Prosimy o podanie listy wszystkich elementów oprogramowania (bibliotek zewnętrznych, narzędzi i elementów środowiska deweloperskiego) niezbędnych do zbudowania aplikacji SWOP z wykorzystaniem kodów źródłowych, które zostaną przekazane wykonawcom?

Zamawiający wszystkie niezbędne informacje do złożenia oferty zawarł w SIWZ.

Pytanie nr 5

Kiedy Zamawiający udzieli wykonawcy licencji i udostępni kompletny i aktualny kod źródłowy aplikacji SWOP na potrzeby realizacji Umowy?

Zamawiający dysponuje swobodnie posiadaniem kodem źródłowym aplikacji, który zostanie przekazany po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 6

W kontekście definicji oprogramowania dedykowanego oraz licencji oprogramowania prosimy o wyjaśnienie czy na bazie uprawnień licencyjnych posiadanych przez Zamawiającego wykonawca realizujący umowę będzie mógł swobodnie modyfikować posiadany przez Zamawiającego kod źródłowy celem usuwania usterek oraz rozbudowy oprogramowania?

Wykonawca realizujący umowę będzie mógł swobodnie modyfikować posiadany przez Zamawiającego kod źródłowy celem usuwania usterek oraz rozbudowy oprogramowania.

Pytanie nr 7

W kontekście zapisów wzoru umowy §3 ust.2 pkt. 2 prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „zapewnienie warunków organizacyjnych, technicznych i prawnych niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy”

Zamawiający rozumie zapewnienie przez Wykonawcę wykonania przedmiotu umowy zgodnie z OPZ

w określonym terminie i na podstawie przepisów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

Pytanie nr 8

W kontekście zapisów wzoru umowy §3 ust.2 pkt 5) wnioskujemy o udostępnienie wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego podczas realizacji Umowy.

Zamawiający przekaze Wykonawcy, z którym zawrze umowę, zasady dotyczące pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego podczas realizacji Umowy, z którymi zapozna go Zamawiający.

Pytanie nr 9

W kontekście zapisów wzoru umowy §3 ust. 6, zapis jest niekompletny, wnioskujemy o weryfikację i uzupełnienie.

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ, §3 ust. 6 Projektu Umowy otrzymuje brzmienie:
„Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Równocześnie Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej itp. nie narusza przepisów prawa, prawem

chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej”.

Pytanie nr 10

W kontekście zapisów wzoru umowy §11 ust. 3 dotyczących możliwości wcześniejszego odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego prosimy o wyjaśnienie jakie mogą być przesłanki odstąpienia od Umowy?

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ, §11 ust. 6 Projektu Umowy otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego odstąpienia od umowy, z co najmniej dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia złożonym na piśmie ze skutkiem na ostatni dzień ostatniego miesiąca wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy”.

Pytanie nr 11

W kontekście zapisów Załącznika nr 1 Umowy prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający posiada wsparcie standardowe na produkty bazodanowe MS SQL i czy takie wsparcie zapewni podczas całego okresu.

Zamawiający nie posiada wsparcia standardowego na produkty bazodanowe MS SQL i takiego wsparcia nie zapewni podczas całego okresu.

Pytanie nr 12

W kontekście zapisów Załącznika nr 2 do Umowy pkt 3 prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający gwarantuje, iż obecnie posiadany system działa poprawnie w szczególności realizuje funkcje w sposób opisany w dokumentacji.

System Wspomagania Obsługi Policji działa poprawnie i realizuje funkcje w sposób opisany w dokumentacji.

Pytanie nr 13

Czy w chwili obecnej są zgłoszone jakiegokolwiek błędy systemu? Jeśli tak to czy błędy zostaną usunięte przed podpisaniem umowy i wykonawca rozpocznie świadczenie swoich usług dla oprogramowania działającego poprawnie?

Wszelkie błędy systemu zgłoszone w ramach poprzedniej umowy zostaną rozwiązane do czasu zakończenia umowy serwisowej.

Pytanie nr 14

Prosimy o udostępnienie wykonawcom statystyk i podanie liczby zgłoszeń błędów (w podziale na kategorie) systemu SWOP w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Zamawiający nie prowadzi takich statystyk.

Pytanie nr 15

Prosimy o podanie liczby zgłoszeń awarii krytycznych w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Zamawiający nie prowadzi takich statystyk.

Pytanie nr 16

Prosimy o podanie liczby oraz listy (wraz z określeniem pracochłonności) dokonanych modyfikacji aplikacji SWOP w ramach poprzednich umów.

Zamawiający nie prowadzi takich statystyk.

Pytanie nr 17

Prosimy o informację czy wszystkie moduły zostały wdrożone w poszczególnych placówkach Zamawiającego i są użytkowane.

Podstawowe moduły wymienione w SIWZ, tj. SWOP.KADRA, SWOP.PLACE, SWOP.GM, SWOP.ST, SWOP.FK, SWOP.ADM objęte serwisem są wdrożone i użytkowane we wszystkich placówkach Zamawiającego.

Pytanie nr 18

W kontekście zapisów Załącznika nr 2 do Umowy pkt 5 prosimy o wyjaśnienie intencji Zamawiającego przez taki skonstruowany zapis. W szczególności prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez oprogramowanie użytkowe.

„Zamawiający wymaga, aby serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę nie naruszył dotychczasowych gwarancji sprzętu, oprogramowania systemowego oraz oprogramowania użytkowego znajdującego się u Zamawiającego.”

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ poprzez wykreślenie pkt 5 Załącznika nr 2 do Projektu Umowy.

Pytanie nr 19

Jeśli na oprogramowanie użytkowe składa się również oprogramowanie dedykowane prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób ma nastąpić usunięcie wady oprogramowania dedykowanego przez wykonawcę skoro niemożliwa jest ingerencja w kod źródłowy?

Odpowiedź w pytaniu 18.

Pytanie nr 20

Wnioskujemy o dopuszczenie zdalnego dostępu do SWOP dla Wykonawcy. Dostęp taki jest niezbędny do zweryfikowania poprawności zgłoszenia oraz odtworzenia błędu.

Dostęp do systemu SWOP będzie realizowany w siedzibie Zamawiającego przy ul. Wiśniowej 58 w Warszawie.

Pytanie nr 21

W związku z bardzo krótkim terminem na usunięcie usterek krytycznych oraz wiążących się z tym karami za niedotrzymanie terminu prosimy o enumeratywne wskazanie okresów (podanie daty

i godziny rozpoczęcia oraz zakończenia) w ramach których każda usterka obsługiwana ma być zgodnie z trybem obsługi Awarii Krytycznej?

Dla Zamawiającego istotne są okresy wzmożonej aktywności eksploatacji SWOP. Są to: naliczenia wynagrodzenia/uposażenia, przekazywanie składek ZUS, przekazywanie informacji o zaliczkach podatkowych, zamykanie okresów księgowych itp. Poszczególne okresy wzmożonej aktywności eksploatacji związane z terminami ustawowymi oraz kalendarzem i układem dni wolnych (koniec i początek miesięcy).

Pytanie nr 22

Wnioskujemy o udostępnienie w ramach SIWZ kompletnej dokumentacji systemu SWOP.

Zamawiający udostępni dokumentację wykonawcy, z którym zawrze umowę.

Pytanie nr 23

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający przewiduje okres przejściowy przeznaczony na zapoznanie się Wykonawcy z przekazanymi kodami źródłowymi i dokumentacją, w którym to okresie świadczenie usług określonych w §2 ust.1 pkt.1 wzoru umowy nie byłoby realizowane lub było wyjęte spod reżimu SLA?

Zamawiający nie przewiduje okresu przejściowego.

Pytanie nr 24

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający będzie obsługiwał wady oprogramowania wynikające ze zmian wprowadzonych w nim przed przystąpieniem do świadczenia usług utrzymania, a w szczególności:

- a) Czy wszystkie wady wynikłe z modyfikacji Systemu wgrywane przez poprzedniego wykonawcę w okresie 3 miesięcy przed ogłoszeniem o zamówieniu do dnia zawarcia umowy z wykonawcą wyłonionym w przetargu objętym niniejszym postępowaniem – będą kierowane do poprzedniego wykonawcy, lub też czy w razie skierowania do nowego Wykonawcy-kary umowne w zakresie usuwania tychże wad będą zawieszane (nie będą naliczane)?**
- b) Czy wszystkie wady aplikacji SWOP uprzednio zgłoszone do poprzedniego wykonawcy, które nie zostały przez niego skutecznie naprawione-będą kierowane do poprzedniego**

wykonawcy, zaś w razie skierowania ich do nowego wykonawcy-kary umowne w zakresie usuwania tychże wad będą zawieszane (nie będą naliczane)?

- a) Wszystkie awarie, wady oprogramowania mają być realizowane w ramach niniejszej umowy.
- b) Wszystkie zgłoszenie serwisowe u obecnego Wykonawcy zostaną zrealizowane.

Pytanie nr 25

Prosimy o podanie jaka jest liczba użytkowników aplikacji SWOP?

Zamawiający udostępni przedmiotową informację Wykonawcy, z którym zawrze Umowę.

Udzielone wyjaśnienia są wiążące dla stron postępowania.

Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

XII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT:

1. Miejsce i termin składania ofert:

1) Ofertę należy złożyć do dnia **09.09.2016 r. do godz. 09:30** w Biurze Finansów KGP, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 36/38, pokój 435, tel. 0-22-60 132 04, w godz. 8.30 – 15.30 (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

2. Miejsce i tryb otwarcia ofert:

Publiczna sesja otwarcia ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 36/38, w dniu **09.09.2016 r. o godz. 10:00.**

Powyższa zmiana jest wiążąca dla stron postępowania.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

PODPISKA WACZELNIKA
Komenda Główna Policji i Funduszy Pomoc
Biuro Finansów
Komendy Głównej Policji
Anna LUCHCIŃSKA