



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI
BIURO FINANSÓW
WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I FUNDUSZY POMOCOWYCH
ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

Warszawa, 10.01.2017 r.

L.dz. FZF - 141 /17

Do Uczestników postępowania

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup usługi wsparcia administracyjnego dla baz danych i serwerów aplikacji. Sprawa nr 274/BLiI/16/MP

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zmianami) przekazuję wyjaśnienia treści SIWZ.

Pytanie nr 1

W treści SIWZ Zamawiający precyzuje, że świadczenie usługi będzie odbywało się na terenie Warszawy, w lokalizacjach wyznaczonych przez Zamawiającego w godzinach 8.15 – 16.15. Czy należy założyć, że jest to jedyny parametr SLA wymagany przez Zamawiającego przy okazji realizacji tej umowy?

Odpowiedź:

Sposób realizacji umowy regulują postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz Projektu Umowy.

Pytanie nr 2

Prosimy o określenie czy Zamawiający oczekuje gotowości do Wykonywania usługi w trybie 24/7/365, czyli de facto czy wymaga dyżuru telefonicznego z koniecznością przyjazdu na miejsce?

Odpowiedź:

Sposób zgłaszania zapotrzebowania przez Zamawiającego został sprecyzowany w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

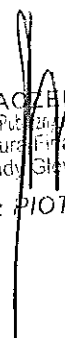
Pytanie nr 3

Czy Zamawiający może nieco przybliżyć, co rozumie poprzez „minimalną jednostkę czasu pracy wykonywaną poza godzinami pracy”? Wykonawca rozumie to bowiem jako wszelką pracę zlecaną planowo poza dniami roboczymi i poza godzinami 8.15 – 16.15.

Odpowiedź:

Minimalna jednostka czasu pracy poza standardowymi godzinami pracy, liczona jest od momentu rozpoczęcia pracy w siedzibie Zamawiającego. Jest to minimalny okres czasu podlegający rozliczeniu pomiędzy stronami. Przedmiotowa jednostka czasu jest wskazywana przez Wykonawcę i stanowi jedno z kryteriów oceny ofert.

Udzielone wyjaśnienia są wiążące dla stron postępowania.


NACZELNIK
Wydział Zamówień Publicznych i Usług Pomocowych
Biura Filia 10
Komendy Głównej Policji
Tomasz PIOTRKOWICZ