



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI  
02 – 624 Warszawa  
ul. Puławska 148/150

REGON: 012137497  
NIP: 521 – 31 – 72 - 762

EF-540317

„ZATWIERDZAM”

Sprawa nr 111/BŁiI/17/RG

ZASTĘPCA DYREKTORA  
BIURA FINANSÓW  
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI

Małgorzata KUBICKA

**SPECYFIKACJA  
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
(SIWZ)**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 135.000 Euro

ogłoszonego przez Komendanta Głównego Policji na realizację zamówienia pn.:

**„Dostawa i realizacja usługi polegającej na stałym dostępie typu tranzyt sieci OST112 do Internetu za pomocą łącza światłowodowego przez okres 24 miesięcy oraz realizacji usługi ochrony infrastruktury operatora sieci operatora sieci OST112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet przez okres 24 miesięcy”**

Warszawa, dnia 18 czerwca 2017 r.

Komendant Główny Policji, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Dostawa i realizacja usługi polegającej na stałym dostępie typu tranzyt sieci OST112 do Internetu za pomocą łącza światłowodowego przez okres 24 miesięcy oraz realizacji usługi ochrony infrastruktury operatora sieci operatora sieci OST112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet”, numer postępowania 111/BŁiI/17/RG, zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej SIWZ.

## I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Do udzielenia przedmiotowego zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.
2. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380) jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
3. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzi się w języku polskim (art. 9 ust. 2 ustawy Pzp). Zamawiający dopuszcza wykorzystanie języka obcego w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999r. o języku polskim (Dz.U.2011.43.224 -j.t.).

## II. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

02-624 Warszawa, ul. Puławska 148/150

Regon: 012137497

Adres do korespondencji:

WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH i FUNDUSZY POMOCOWYCH

BIURO FINANSÓW KGP,

02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 36/38

tel. 22-60-120-44,

faks. 22-60-118-57,

e-mail: zamowieniakgp@policja.gov.pl

strona internetowa: [www.policja.pl](http://www.policja.pl)

Informacje związane z przedmiotowym postępowaniem objęte ustawowym wymogiem publikacji na stronie internetowej Zamawiającego będą udostępniane pod adresem: [www.policja.pl](http://www.policja.pl)

### III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, w którym w odpowiedzi na publiczne ogłoszenie o zamówieniu, oferty mogą składać wszyscy zainteresowani Wykonawcy.
2. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenie aukcji elektronicznej, o której mowa w art. 91a – 91e ustawy Pzp.
3. Zamawiający przewiduje przeprowadzenie postępowania w tzw. procedurze odwróconej, o której mowa w art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp.

### IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa i realizacja usługi polegającej na stałym dostępie typu tranzyt sieci OST 112 do Internetu za pomocą łącza światłowodowego przez okres 24 miesięcy oraz realizacji usługi ochrony infrastruktury operatora sieci operatora sieci OST 112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet.**

Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w **Załączniku nr 2 do SIWZ.**

2. Przedmiot zamówienia określony został we Wspólnym Słowniku Zamówień:  
CPV: 64214400-3, 72400000-4
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza oraz nie wymaga składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 i 7 lub art. 134 ust. 6 pkt 3 ustawy Pzp.
6. Zamawiający dopuszcza powierzenie zamówienia podwykonawcom Wykonawcy.
7. Wykonawca ma obowiązek (zgodnie z art. 36 b ust. 1 ustawy Pzp) wskazania w ofercie części zamówienia, których zamierza powierzyć podwykonawcom, i **podania firm (nazw) podwykonawców**. Brak powyższej informacji w ofercie oznaczać będzie, że Wykonawca nie będzie korzystał z podwykonawstwa przy realizacji zamówienia.
8. Zgodnie z art. 29 ustawy Pzp Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert równoważnych. Ilekroć w niniejszej SIWZ przedmiot zamówienia został określony przez wskazanie znaków towarowych, patentów, pochodzenia itp. Intencją Zamawiającego było przedstawienie „typu” towaru spełniającego wymagania Zamawiającego. W związku z tym, dopuszczalne jest zaoferowanie przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego, które zagwarantuje nie gorsze normy, parametry i standardy techniczno-jakościowe oraz funkcjonalne. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez zamawiającego, jest obowiązany wykazać w złożonej ofercie, że oferowane przez niego dostawy, spełniają wymagania określone

przez zamawiającego.

9. Ilekroć w dalszych postanowieniach Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, mowa jest o przedmiocie zamówienia bez bliższego oznaczenia, należy przez to rozumieć przedmiot zamówienia wskazany w ust. 1.

## V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin końcowy realizacji zamówienia: **24 miesiące od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 11.12.2017 r.**

Rozpoczęcie świadczenia serwisu dla części systemów nastąpi zgodnie z terminami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, a zakończenie nastąpi wraz z wygaśnięciem umowy.

## VI. WARUNKI UBIEGANIA SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

O zamówienie może się ubiegać Wykonawca, który:

1. spełnia następujące warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

**1) zdolności technicznej lub zawodowej - posiadania wiedzy i doświadczenia, w tym:**

wykonania w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie: co najmniej 1 (jednego) zamówienia polegającego na zapewnieniu dzierżawy cyfrowego łącza telekomunikacyjnego, trwającego nie krócej niż 12 miesięcy, którego wartość była nie mniejsza niż **100 000,00 zł** (sto tysięcy złotych) brutto.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli co najmniej jeden z członków konsorcjum należycie wykonał jedną usługę stanowiącą warunek udziału w postępowaniu.

**2) zdolności technicznej lub zawodowej - posiadania wiedzy i doświadczenia, w tym:**

wykonania w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie: co najmniej 1 (jednego) zamówienia polegającego na zapewnieniu **usługi ochrony infrastruktury sieci przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet**, trwającego nie krócej niż 12 miesięcy, którego wartość była nie mniejsza niż **100 000,00 zł** (sto tysięcy złotych) brutto.

2. nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 5 ustawy Pzp.

Zgodnie z art.24 ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający wykluczy Wykonawcę:

- 1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub

sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1574 ze zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2171 ze zm.);

2) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku Zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;

3) jeżeli Wykonawca lub osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp, uprawnione do reprezentowania Wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2–4 ustawy Pzp z:

a) Zamawiającym,

b) osobami uprawnionymi do reprezentowania zamawiającego,

c) członkami komisji przetargowej,

d) osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2a ustawy Pzp

– chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie Zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu;

4) który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z Zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1–4 ustawy Pzp, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;

5) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;

6) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 5;

7) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną nie niższą niż 3000 złotych;

8) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia

społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy Pzp, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

3. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
5. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
6. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp.

W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp, przed wykluczeniem Wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji. Zamawiający wskazuje w protokole sposób zapewnienia konkurencji.

## **VII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY**

Zgodnie z przepisami ustawy Pzp oraz Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. *w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu*

o udzielenie zamówienia publicznego (Dz. U. 2016, poz. 1126):

**1. W celu wykazania spełniania warunków, o których mowa w Rozdz. VI ust. 1 SIWZ oraz braku podstaw wykluczenia Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących dokumentów:**

- 1.1. Oświadczenie stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ).

Wzór JEDZ określa rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. (Dz. Urz. UE nr L 3 z 6.1.2016).

Zamawiający wymaga wypełnienia JEDZ w zakresie odpowiadającym wszelkim wymaganiom określonym w SIWZ. Zamawiający zaleca wykorzystanie pełnej wersji formularza znajdującej się na stronie [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl), zawierającej wszystkie pozycje, również te niepodlegające wypełnieniu w danym postępowaniu.

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, Jednolity Europejski Dokument Zamówienia składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji oraz brak podstaw wykluczenia.

- 1.2. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu: składa Jednolity Europejski Dokument Zamówienia dotyczący podwykonawców.

**2. Ponadto Wykonawca musi złożyć:**

- 2.1. Wypełniony Formularz ofertowy (o treści zalecanej z załącznikiem nr 1 do SIWZ).

**Ponadto, Wykonawca w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5, przekazuje zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w ust. 1 pkt 23. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.**

**3. Korzystanie z zasobów podmiotów trzecich**

- 3.1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub

ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

- 3.2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- 3.3. Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 ustawy Pzp.
- 3.4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 3.5. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
- 3.6. **Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji składa Jednolite Europejskie Dokumenty Zamówienia dotyczące tych podmiotów.**
- 3.7. W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający **żąda złożenia wraz z ofertą dokumentów**, które określają w szczególności:
  - 1) zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
  - 2) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
  - 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
  - 4) czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności



dotyczą.

Wykonawca powołujący się na zasoby podmiotu trzeciego musi złożyć wraz z ofertą pisemne zobowiązanie podmiotu trzeciego (w formie oryginału) do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia oraz dowody, że osoba podpisująca takie zobowiązanie, była uprawniona do działania w imieniu podmiotu trzeciego. Pełnomocnictwo należy składać w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

4. Zamawiający, w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp oraz informacji zawartych w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia **(wykonawców, podwykonawców, podmiotów trzecich)**, będzie żądał złożenia następujących aktualnych dokumentów:

**5.1 W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu:**

5.1.1 wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

**5.2 W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia:**

5.2.1 odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

5.2.2 zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z

właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

5.2.3 zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

5.2.4 informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy Pzp oraz, odnośnie skazania za wykroczenie na karę aresztu, w zakresie określonym przez zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy Pzp, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

5.2.5 oświadczenia wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo - w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji - dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności.

5.2.6 oświadczenia wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.

5.2.7 oświadczenia wykonawcy o braku wydania prawomocnego wyroku sądu skazującego za wykroczenie na karę ograniczenia wolności lub grzywny w zakresie określonym przez zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy Pzp.

5.2.8 oświadczenia wykonawcy o braku wydania wobec niego ostatecznej decyzji administracyjnej o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym w zakresie określonym przez zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 7 ustawy Pzp.

5.2.9 oświadczenia wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 716).

**6 Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:**

- 6.1 zamiast dokumentów wymienionych w pkt. 5.2.4, składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 oraz ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy Pzp;
- 6.2 zamiast dokumentu wymienionego w pkt. 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
- a) nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
  - b) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości

Dokumenty, o których mowa w ust. 6.1 i ust. 6.2 lit. b, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. Dokument, o którym mowa w ust. 6.2 lit. a, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem tego terminu.

Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 6.1 oraz pkt 6.2, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, że wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis § 7 ust. 2 *Rozporządzenia w sprawie rodzajów dokumentów* stosuje się.

W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.

Wykonawca mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której dotyczy dokument wskazany w pkt. 5.2.4, składa dokument, o którym mowa w pkt 6.1 w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 14 i 21 oraz ust. 5 pkt 6 ustawy Pzp. Jeżeli w kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie wydaje się takich dokumentów, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie tej osoby złożonym przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis § 7 ust. 2 zdanie pierwsze *Rozporządzenia w sprawie rodzajów dokumentów* stosuje się. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.

## **7 Wymagana forma składanych dokumentów:**

- 7.1 Oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu dotyczące wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.
- 7.2 Dokumenty, o których mowa w rozporządzeniu, inne niż oświadczenia, o których mowa w ust. 1, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 7.3 Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- 7.4 wszelkie czynności Wykonawcy związane ze złożeniem wymaganych dokumentów (w tym m.in.: składanie oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, poświadczanie kserokopii dokumentów za zgodność z oryginałem) muszą być dokonywane przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy,
- 7.5 **w przypadku dokonywania czynności związanych ze złożeniem wymaganych dokumentów przez osobę(y) nie wymienioną(e) w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem,**
- 7.6 poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu,
- 7.7 dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski.

## VIII. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI I PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ ORAZ DOKUMENTÓW

1. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest Rafał Gasek - Wydział Zamówień Publicznych i Funduszy Pomocowych BF KGP, tel. (22) 115-11.
2. Zamawiający urzęduje w dniach od poniedziałku do piątku w godz. od 8.15 do 16.15 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy przekazywać będą w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną z zachowaniem zasad określonych w ustawie Pzp. Zamawiający wymaga aby wszelkie pisma związane z postępowaniem były kierowane na adres do korespondencji określony w rozdziale II niniejszej SIWZ.
4. Korespondencja przesyłana po godzinach urzędowania (tj., która wpłynie do Zamawiającego po godzinie 16:15) zostanie zarejestrowana w następnym dniu pracy Zamawiającego.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o udzielenie wyjaśnień treści SIWZ.

## IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Przystępując do przetargu, Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium, zaznaczając cel wpłaty, w wysokości: **40 000,00 PLN (słownie: czterdzieści tysięcy złotych).**
2. Forma wnoszenia wadium.  
Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach, w:
  - pieniądzu,
  - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,

- gwarancjach bankowych,
  - gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 359 ze zm.).
3. Wadium wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na podany niżej rachunek bankowy Zamawiającego (kserokopię dokumentu potwierdzającego dokonanie powyższej operacji Wykonawca winien dołączyć do oferty):

**Komenda Główna Policji**  
**Narodowy Bank Polski O/O Warszawa**  
**07 1010 1010 0071 2613 9120 0000**  
**z dopiskiem nr sprawy 111/BLiI/17/RG**

4. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert, tj. wadium musi być złożone lub wpłynąć na rachunek Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert i musi obejmować cały okres związania ofertą.
5. Wadium wniesione w jednej z form określonych w pkt. 2 (z wyłączeniem formy pieniężnej), należy złożyć w formie oryginału w Biurze Finansów KGP przy ul. Domaniewskiej 36/38 w Warszawie pok. 523 (w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 9.00-15.00).
- Nie należy załączać oryginału dokumentu wadialnego do oferty.
6. Dokumenty, o których mowa w pkt 5, muszą być podpisane przez przedstawiciela Gwaranta. Podpis winien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację, np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska). Z treści gwarancji winno wynikać bezwarunkowe zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a oraz art. 46 ust. 5 ustawy Pzp na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą.
7. Wykonawca, który nie zabezpieczy złożonej oferty wadium w wymaganej formie zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta zostanie uznana za odrzuconą.
8. Zamawiający dokona zwrotu wadium lub zatrzyma wadium na zasadach określonych w ustawie Pzp.
9. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25

ust. 1 ustawy Pzp, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.

## **X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Termin związania ofertą wynosi 60 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Wykonawca przedstawi ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej SIWZ poprzez wypełnienie i podpisanie formularza ofertowego (*zalecaną treść formularza stanowi załącznik nr 1 do SIWZ*).
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę we własnym imieniu lub w imieniu innego Wykonawcy (ów).
3. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami - pod rygorem jej odrzucenia - musi być sporządzona w języku polskim (zgodnie z art. 9 ust. 2 ustawy Pzp). Oferta musi być podpisana przez osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy wobec osób trzecich.
4. Zgodnie z art. 23 ustawy Pzp Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (np. w formie konsorcjum) pod warunkiem, że ustanowią oni pełnomocnika określając zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy Pzp zakres jego uprawnień wobec Zamawiającego, a złożona przez nich oferta spełniać będzie następujące wymagania:
  - oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie musi być podpisana w taki sposób, aby prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
  - w odniesieniu do wymogów określonych w art. 22 ust.1 ustawy Pzp Zamawiający będzie brał pod uwagę łączne uprawnienia Wykonawców do wykonywania czynności/działalności wchodzących w zakres zamówienia, ich łączny potencjał techniczny, kadrowy, kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie, a także ich łączną sytuację ekonomiczną i finansową,
  - wszelka korespondencja dokonywana będzie wyłącznie z pełnomocnikiem, wypełniając formularz ofertowy, jak również inne dokumenty powołujące się na Wykonawcę, w miejscu „nazwa i adres Wykonawcy” należy wpisać dane dotyczące pełnomocnika.
  - z treści formularza ofertowego powinno wynikać, że oferta składana jest w imieniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,

- w miejsce „pełna nazwa Wykonawcy, adres,...” należy wpisać nazwy Wykonawców i dane umożliwiające ich identyfikację.
5. Oferta i załączniki do oferty (oświadczenia Wykonawcy, zaświadczenia z organów administracji publicznej oraz inne dokumenty) muszą być podpisane przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy (w sposób zgodny z opisanym w Rozdz. VII ust. 7 niniejszej SIWZ – Wymagana forma składanych dokumentów).
  6. Zamawiający zaleca, by każda strona oferty (wraz z załącznikami do oferty) była ponumerowana kolejnymi numerami, a oferta wraz z załącznikami była zestawiona w sposób uniemożliwiający jej samoistną dekompletację oraz uniemożliwiający zmianę jej zawartości bez widocznych śladów naruszenia.
  7. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty (w tym w załącznikach do oferty) muszą być parafowane (lub podpisane) własnoręcznie przez osobę(y) upoważnioną(e). Parafka (podpis) winna być naniesiona w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby sporządzającej parafkę).
  8. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 96 ust. 3 ustawy Pzp protokół postępowania jest jawny, z zastrzeżeniem art. 8 ust. 3 i 4 ustawy Pzp.
  9. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
  10. Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp, Wykonawca ma prawo zastrzec informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp. Informacje zawarte w ofercie, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, należy oznaczyć klauzulą: „Dokument stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji” i wydzielić w formie załącznika.

## **XII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

### **1. Miejsce i termin składania ofert:**



- 1) Ofertę wraz ze wszystkimi wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, należy umieścić w zamkniętej kopercie, zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.
- 2) Koperta powinna być zaadresowana w następujący sposób:

|   |
|---|
| <p style="text-align: center;"><b>Komenda Główna Policji, Biuro Finansów</b><br/><b>ul. Domaniewska 36/38 02-672 Warszawa</b></p> <p style="text-align: center;"><b>OFERTA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Przetarg nr 111/BŁiI/17/RG</b></p> <p><b>„Dostawa i realizacja usługi polegającej na stałym dostępie typu tranzyt sieci OST112 do Internetu za pomocą łącza światłowodowego przez okres 24 miesięcy oraz realizacji usługi ochrony infrastruktury operatora sieci operatora sieci OST112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet przez okres 24 miesięcy”</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Nie otwierać przed dniem .....2017 r.</b></p> |
|---|

- 3) Koperta poza oznakowaniem jak wyżej powinna być opatrzona dokładną nazwą i adresem Wykonawcy.
- 4) Ofertę należy złożyć do dnia .....01 08..... 2017 r. do godz. 9:00..... w Biurze Finansów KGP, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 36/38, pokój 435, tel. 0-22-601 32 04, w godz. 8.30 – 15.30 (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
- 5) Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z ww. opisem (np. potraktowanie oferty jako zwykłej korespondencji i nie dostarczenie jej na miejsce składania ofert w terminie określonym w SIWZ) ponosi Wykonawca.
- 6) Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołanie.

## 2. Miejsce i tryb otwarcia ofert

Publiczna sesja otwarcia ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 36/38, w dniu .....01 08..... 2017 r. o godz. ....10:00.....

## 3. Zmiana i wycofanie oferty:

- 1) Wykonawca może wprowadzić zmianę do treści złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmiany przed terminem składania ofert. Zmiana do oferty musi być dokonana według zasad obowiązujących przy składaniu oferty, tj. musi być złożona w zamkniętej kopercie odpowiednio oznakowanej z dopiskiem „ZMIANA”.

- 2) Koperty oznakowane dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmiany zawartość koperty zostanie dołączona do oferty.
- 3) Wykonawca ma prawo wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie (oświadczenie) o wycofaniu oferty przed terminem składania ofert. Wycofanie oferty z postępowania nastąpi poprzez złożenie pisemnego powiadomienia (oświadczenia) w kopercie opatrzonej napisem „WYCOFANIE” - według takich samych zasad, jakie obowiązują przy wprowadzaniu zmian do oferty.

**UWAGA:**

Do składanego oświadczenia (zmiana lub wycofanie oferty) należy dołączyć stosowny dokument potwierdzający prawo osoby podpisującej oświadczenie do występowania w imieniu Wykonawcy.

**XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTOWEJ ORAZ INFORMACJA O WALUCIE, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ**

1. Przez łączną cenę oferty brutto należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014 r., poz. 915 ze zm.).
2. Wartość oferty brutto obejmuje wszelkie opłaty należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
3. Jeżeli w postępowaniu zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego na podstawie przepisów o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek odprowadzić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
5. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich.

**XIV. OPIS KRYTERIÓW Z PODANIEM ICH ZNACZENIA I SPOSOBU OCENY OFERT**

W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnią warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający dokona oceny ofert nie odrzuconych na podstawie poniższych kryteriów.

**Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:**

| Lp. | Nazwa kryterium              | Waga | Sposób oceny  |
|-----|------------------------------|------|---------------|
| 1.  | K1 – cena oferty brutto      | 60   | Minimalizacja |
| 2.  | K2 – czas usunięcia awarii   | 30   | Minimalizacja |
| 3.  | K3 – czas usunięcia problemu | 10   | Minimalizacja |

**Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryterium „K1 - cena oferty brutto”:**

K1 – waga 60 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 60 punktów)

Cena wyższa od ceny najniższej oceniona zostanie w następujący sposób:

$$K1 = \frac{\text{najniższa cena brutto z przedłożonych ofert}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 60$$

**Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryterium „K2 - czas usunięcia awarii”:**

K2 – waga 30 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 30 punktów)

Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty w kryterium K2 wg poniższych zasad:

| Czas usunięcia awarii | Liczba pkt |
|-----------------------|------------|
| 2 godziny             | 0 pkt      |
| 1 – 1,5 godziny       | 15 pkt     |
| 0,5 godziny           | 30 pkt     |

**UWAGA!**

Czas usunięcia awarii należy podać z dokładnością do 0,5 godziny.

W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym:

- poda czas usunięcia awarii z dokładnością inną niż do 0,5 godziny, Zamawiający przyjmie wartość z dokładnością do 0,5 godziny poprzez zaokrąglenie „w górę”,
- nie poda żadnej wartości, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje czas usunięcia awarii 2 godziny i przyzna 0 pkt,
- wpisze czas usunięcia awarii dłuższy niż 2 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z SIWZ.

K3 – waga 10 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 10 punktów)

Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty w kryterium K2 wg poniższych zasad:

| Czas usunięcia problemu | Liczba pkt |
|-------------------------|------------|
| 24 godziny              | 0 pkt      |
| 20 - 23 godziny         | 5 pkt      |
| 16 - 19 godzin          | 10 pkt     |

### **UWAGA!**

Czas usunięcia problemu należy podać w pełnych godzinach.

W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym:

- poda czas usunięcia problemu w niepełnych godzinach, Zamawiający przyjmie wartość w pełnych godzinach poprzez zaokrąglenie „w górę”,
- nie poda żadnej wartości, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje czas usunięcia problemu 24 godziny i przyzna 0 pkt,
- wpisze czas usunięcia problemu dłuższy niż 24 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z SIWZ.

### **Zasady wyboru oferty i udzielenia zamówienia:**

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w ustawie Pzp i niniejszej SIWZ oraz łącznie uzyska najwyższą liczbę punktów:

K – łączna ilość punktów uzyskana w poszczególnych kryteriach

$$K = K1 + K2 + K3$$

## **XV. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY Z ZASTOSOWANIEM AUKCJI ELEKTRONICZNEJ**

Zamawiający nie przewiduje dokonanie wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej, na zasadach określonych w art. 91a-91e ustawy Pzp.

## **XVI. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Zamawiający po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty zawiadomi pisemnie o wynikach postępowania wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty.
2. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, o terminie i miejscu zawarcia umowy.
3. W przypadku, gdy za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, a wartość złożonej przez niego oferty przekroczy dwukrotność kapitału zakładowego spółki, wówczas przed podpisaniem umowy Wykonawca ten przedłoży dokument wymagany treścią art. 230 ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1578 ze zm.), chyba że ww. dokument został złożony przez Wykonawcę w ofercie.

4. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, których oferta została uznana za najkorzystniejszą, w wypadku dołączenia do oferty pełnomocnictwa, (o którym mowa w art. 23 ust. 2 ustawy Pzp) tylko do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przedłożą stosowne pełnomocnictwo do podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

## **XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Przed podpisaniem umowy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, którego oferta została wybrana, wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny brutto podanej w ofercie.
2. Forma wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.  
Zabezpieczenie może być wnoszone w następujących formach:
  - w pieniądzu,
  - w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - w gwarancjach bankowych,
  - w gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 359 ze zm.).
3. Gwarancja musi być podpisana przez przedstawiciela Gwaranta. Podpis winien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację, np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska).
4. Szczegóły dotyczące wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostaną podane Wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą po rozstrzygnięciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wraz z zastosowaniem art. 150, ust. 3-10 ustawy Pzp.
5. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w sposób określony w Projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej SIWZ.
6. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji, treść gwarancji podlega, przed podpisaniem umowy, zaopiniowaniu pod względem formalno-prawnym, przez radcę prawnego KGP, kontakt poprzez osobę uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami wskazaną w rozdziale VIII niniejszej SIWZ.
7. Wzór gwarancji składanej w ramach zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi

## **XVIII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWARTEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Umowa na wykonanie zamówienia zostanie zawarta na warunkach określonych w Projekcie umowy – Załącznik nr 4 do SIWZ.
2. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacjach określonych w Projekcie umowy.

## **XIX. WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp.
2. Odwołanie w przedmiotowym postępowaniu przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której był zobowiązany na podstawie ustawy.
3. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia.
4. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec postanowień SIWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub SIWZ na stronie internetowej.
5. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 3 i 4 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
6. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.

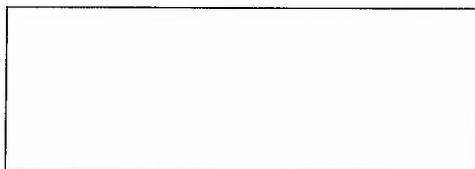
Załączniki do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, stanowiące jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Wzór gwarancji zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Załącznik nr 4 - Projekt umowy



(pieczęć Wykonawcy)

**FORMULARZ OFERTOWY**  
**do przetargu 111/BLiI/17/RG**

1. Dane dotyczące Wykonawcy:

- Pełna nazwa

.....  
.....

- Adres:

.....  
.....

- nr telefonu:

.....

- nr faksu:

.....

- adres e-mail:

.....

- nr konta bankowego, na które dokonywany będzie zwrot wadium:

.....

My niżej podpisani, oświadczamy, iż w odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym pn. „Dostawa i realizacja usługi polegającej na stałym dostępie typu tranzyt sieci OST112 do Internetu za pomocą łącza światłowodowego przez okres 24 miesięcy oraz realizacji usługi ochrony infrastruktury operatora sieci operatora sieci OST112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet przez okres 24 miesięcy”, numer postępowania 111/BLiI/17/RG

składam(y) niniejszą ofertę.

2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z dokumentacją przetargową udostępnioną przez Zamawiającego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń oraz, że zamówienie będzie realizowane zgodnie z wszystkimi wymaganiami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz jej załącznikach, zwaną dalej SIWZ.

3. Oferujemy wykonanie przedmiotowego zamówienia za:

cenę oferty brutto - ..... zł

VAT .....%

4. Oferujemy gwarantowany czas usunięcia awarii wynoszący ..... godzin/-y

*(Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał czas usunięcia awarii z dokładnością do 0,5 godziny – maksymalny czas na usunięcie awarii to 2 godziny)*

5. Oferujemy gwarantowany czas usunięcia problemu wynoszący ..... godzin/-y

*(Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał czasu usunięcia problemu w pełnych godzinach – maksymalny czas na usunięcie problemu to 24 godziny)*

6. Potwierdzamy wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w Rozdziale V SIWZ.

7. Przyjmujemy zasady płatności określone w Projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 4 do SIWZ.

8. Oświadczamy, że poniższe części zamówienia zamierzam powierzyć następującym podwykonawcy

(om):.....  
.....  
.....

9. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 60 dni od upływu terminu składania ofert.

10. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach zawartych w SIWZ oraz miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;

11. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

- 1) .....
- 2) .....
- n) .....

....., dn. ....

.....  
(podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela)



### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa usługi stałego dostępu do Internetu za pomocą łączy światłowodowych zapewniającego dowiązanie do policyjnej sieci teletransmisyjnej:

- a) zadanie :dostawa i realizacja usługi polegającej na stałym dostępie typu tranzyt sieci OST-112 do Internetu za pomocą łączy światłowodowych przez okres 24 miesiące oraz realizacja usługi ochrony infrastruktury operatora sieci OST112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet przez okres 24 miesiące;

#### **I. Opis przedmiotu zamówienia**

„Dostawa i realizacja usługi polegającej na stałym dostępie typu tranzyt sieci OST-112 do Internetu za pomocą łączy światłowodowych przez okres 24 miesiące oraz realizacja usługi ochrony infrastruktury operatora sieci OST112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet przez okres 24 miesiące”.

1. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych.
2. Wymagana jest dostawa dwóch niezależnych łączy dostępowych do sieci Internet wraz z usługą routingu dynamicznego BGP. Łącze pierwsze zakończone w węźle Warszawie (adres lokalizacji: ul. Olszewska 6, 00-792 Warszawa), drugie łącze zakończone w węźle w Katowicach (adres lokalizacji: ul. Lompy 19, 40-038 Katowice).
3. Gwarantowana przepustowość dostarczonego łączy dostępowego dla obu kierunków ruchu to w węźle Warszawa 10Gb/s, a w węźle Katowice 1 Gb/s.
4. Każde z łączy dostępowych musi być niezależne tj. aktywność każdego z łączy musi być niezależna od aktywności drugiego łączy dostępowego.
5. Każde z łączy dostępowych musi być zrealizowane w technologii Ten/Gigabit Ethernet i zakończone pojedynczym interfejsem optycznym w węźle warszawskim XFP-10GLR-OC192SR oraz w węźle katowickim 1000Base-LX/LH na wkładce SFP-GE-L routera Cisco ASR1004. Nie dopuszcza się stosowania łączy radiowych.
6. Łącze dostępowe musi być zakończone na przełącznicy operatora w lokalizacjach Zamawiającego, a następnie patchcordem w peszlu doprowadzone do urządzenia brzegowego Zamawiającego (SFP-GE-L/Cisco ASR1004).
7. Po stronie Wykonawcy łącze dostępowe będzie zakończone na urządzeniu, które jest dołączone do sieci szkieletowej, poprzez co najmniej dwa interfejsy 10Gb/s.
8. Wykonawca będzie rozgłaszał przy pomocy BGP zakresy adresowe IPv4 i IPv6 oraz numery AS o rozgłaszanie których wystąpi Zamawiający. Zmiana akceptowanych numerów AS i adresacji IP z sieci Zamawiającego zostanie wprowadzona do infrastruktury wykonawcy najpóźniej w następny dzień roboczy od zgłoszenia przez uprawnionego pracownika Zamawiającego z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
9. Każde z łączy musi być zaterminowane na innym routerze brzegowym Wykonawcy usługi dostępu do Internetu (ISP) i powinno prowadzić do sieci z innym systemem autonomicznym AS do nawiązania sąsiedztwa dla każdego z łączy.
10. Każde z łączy dostępowych musi umożliwiać dostęp do/z całej sieci Internet dla protokołu IPv4 poprzez wymianę informacji routingowej (pełna tablica BGP) przy pomocy protokołu routingu dynamicznego BGP.

11. Każde łącze dostępne będzie posiadało aktywny protokół eBGP umożliwiając nawiązanie sąsiedztwa pomiędzy routerem brzegowym BGP w lokalizacji Wykonawcy a routerem BGP, który zostanie podłączony do łącza po stronie Zamawiającego dla numeru publicznego AS przydzielonego zamawiającemu przez RIPE. Konfiguracja protokołu po stronie Wykonawcy w obydwu przypadkach umożliwić będzie tranzyt ruchu IP do/z całej sieci Internet IPv4 oraz umożliwić będzie wdrożenie przez Zamawiającego własnej polityki sterowania ruchem IP z wykorzystaniem mechanizmów: AS-path-prepend, oznaczanie tras przez parametr communities, zmiana metryki dla danej podsieci IP.
12. Wykonawca musi posiadać co najmniej dwa niezależne bezpośrednie punkty styku AS z międzynarodowymi dostawcami Internetowymi.
13. Wykonawca musi posiadać co najmniej 3 punkty styku AS z krajowymi dostawcami Internetowymi, w tym jeden z nich powinien być bezpośredni z siecią TPNET.
14. Nie dopuszcza się, aby obydwa łącza od strony Wykonawcy usługi zaterminowane były w tej samej fizycznej lokalizacji.
15. Wykonawca, w terminie co najmniej 5 Dni Roboczych przed rozpoczęciem prac, przedstawi Zamawiającemu - celem akceptacji, wstępny projekt techniczny przyłącza światłowodowego, który będzie wykonany w obiektach Zamawiającego lub z wykorzystaniem infrastruktury Zamawiającego.
16. Zamawiający, w ramach własnych możliwości technicznych, udostępni nieodpłatnie Wykonawcy posiadaną kanalizację teletechniczną.
17. Wykonawca zapewni możliwość telefonicznego i mailowego zgłaszania awarii i problemów w działaniu usługi..

## II. Wymagania serwisowe

1. Wykonawca w ramach serwisu zapewni:
  - a) nadzór i monitoring Działu Utrzymania Sieci Telekomunikacyjnej (*Network Operating Center*) w trybie 24/7,
  - b) dostęp telefoniczny i e-mailowy do punktu obsługi klienta (centrum serwisowego) w trybie 24/7,
  - c) możliwość zgłaszania Awarii i Problemów w trybie 24/7.
2. Opis parametrów dostarczanej usługi:

### 2.1 Dostępność Usługi

Dostępność Usługi oznacza dostęp do pełnych zasobów publicznego Internetu z wykorzystaniem urządzeń Wykonawcy z sieci Zamawiającego. Dostępność Usługi wyrażana jest w procentach na podstawie łącznej liczby minut niedostępności usługi w danym okresie rozliczeniowym. Dostępność Usługi oblicza się za pomocą wzoru:

$$\text{Dostępność Usługi} = (C_{OR} - C_A) / C_{OR} * 100 [\%]$$

gdzie:

$C_{OR}$  – czas Okresu Rozliczeniowego wyrażony w minutach,

$C_A$  – sumaryczny czas trwania Awarii w Okresie Rozliczeniowym wyrażony w minutach.

Przy obliczaniu Dostępności Usługi do sumarycznego czasu trwania Awarii nie wlicza się:

1. czasów niedziałania Urządzenia Zamawiającego (CPE),
2. przerw spowodowanych bieżącą obsługą lub błędem obsługi Urządzenia Zamawiającego (CPE) przez Zamawiającego,
3. okresów Prac Planowanych w Sieci Wykonawcy, na które wyraził zgodę Zamawiający.

**Wymagana jest dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,90% miesięcznie.**

## **2.2 Średnie Opóźnienie**

Średnie Opóźnienie w sieci Wykonawcy to średni czas (RTT - round-trip time) w jakim pakiet pokonuje drogę pomiędzy urządzeniem znajdującym się w Węźle Wykonawcy, w którym Zamawiającemu udostępniony jest interfejs a Urządzeniami Punktów Zakończenia Sieci IP Wykonawcy oraz z powrotem. Pomiar jest dokonywany za pomocą 10 pakietów o długości 100 bajtów każdy, wysyłanych łącznie co 5 minut. Średnie Opóźnienie wyrażone jest w milisekundach. Średnie Opóźnienie w Sieci Wykonawcy obliczane jest jako średnia arytmetyczna z pomiarów dokonanych w czasie Dostępności Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym.

## **2.3 Średnie Straty Pakietów**

- 1) Strata Pakietów oznacza liczbę pakietów utraconych pomiędzy urządzeniem znajdującym się w Węźle Wykonawcy, w którym Zamawiający udostępniony jest interfejs a Urządzeniami Punktów Zakończenia Sieci IP Wykonawcy. Pomiar jest dokonywany za pomocą 10 pakietów o długości 100 bajtów każdy, wysyłanych łącznie co 5 minut. Stratę Pakietów oblicza się za pomocą wzoru:

$$\text{Strata Pakietów} = (1 - (P_o/P_w)) * 100 [\%]$$

gdzie:

*P<sub>o</sub>* - pakiety otrzymane

*P<sub>w</sub>* - pakiety wysłane

- 2) Średnie Straty Pakietów wyrażone są w procentach. Procent ten oblicza się jako średnią arytmetyczną z dokonanych pomiarów Strat Pakietów w czasie Dostępności Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym.

## **2.4 Gwarancja Dostępności Usługi**

Wykonawca gwarantuje Dostępność Usługi na poziomie 99,9%.

W przypadku niedotrzymania gwarancji Dostępności Usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu bonifikatę umowną określoną w .....

## **2.5 Gwarancja Średniego Opóźnienia**

- 1) Wykonawca gwarantuje, że Średnie Opóźnienie nie wyniesie więcej niż 50 ms.
- 2) Jeżeli gwarancja Średniego Opóźnienia w Sieci IP Wykonawcy w danym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie dotrzymana, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu bonifikatę umowną określoną w .....

## **2.6 Gwarancja Średnich Strat Pakietów**

- 1) Wykonawca gwarantuje, że Średnie Straty Pakietów w danym Okresie Rozliczeniowym nie wyniosą więcej niż 0,5%.
- 2) Jeżeli gwarancja Średnich Strat Pakietów w danym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie dotrzymana, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu bonifikatę umowną określoną w .....

## **2.7 Gwarancja Przepływności Łączy**

Wykonawca gwarantuje Dostępność Pełnej Przepływności Łączy na poziomie 100 %.

W przypadku niedotrzymania gwarancji Dostępności Przepływności Łączy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu bonifikatę umowną określoną w .....

## 2.8 Gwarancja Czasu Usunięcia Awarii/Problemu

- 1) Wymagany Czas Reakcji:
  - a) do 30 minut w przypadku zgłoszenia Awarii,
  - b) do 2 godzin, w przypadku zgłoszenia Problemu.
- 2) Wymagany Czas Usunięcia Awarii: niezwłocznie, nie później jednak niż **2 godziny** od momentu zgłoszenia.
- 3) Wymagany Czas Usunięcia Problemu: niezwłocznie, nie później jednak niż **24 godziny** od momentu zgłoszenia.

Celem zadania realizacji usługi ochrony infrastruktury operatora sieci OST112 przed zagrożeniami typu DoS (Denial of Service) i DDoS (ang. Distributed Denial of Service) z sieci Internet. Centralny System Dostępowy CSD sieci OST112 posiada własny numer BGP ASN (AS198704) i zbudowany jest z dwóch ośrodków komunikacyjnych w Warszawie i Katowicach. Pomiędzy węzłami uruchomione będzie łącze 10Gb/s w Warszawie oraz 1Gb/s w Katowicach i zestawiona sesja iBGP. Każdy z ośrodków dołączony będzie do sieci Internet łączami o przepływności 10Gb w Warszawie oraz 1Gb/s w Katowicach Ethernet za pomocą których operator będzie świadczył usługę IP Transit. Ponadto węzeł w Warszawie posiada łącze 1Gb/s Ethernet do Punktu Wymiany Ruchu Internetowego PLIX gdzie wymieniany jest ruch IP z dołączonymi uczestnikami z wykorzystaniem Route Serverów PLIX. W łączu transmisyjnym do PWR PLIX zestawiona jest oddzielna sesja eBGP do operatora. Każdy z węzłów zbudowany jest w oparciu o router CISCO ASR 1004. Zaproponowane rozwiązanie powinno realizować ochronę przed w/w zagrożeniami w ruchu IP przychodzącym na każdym posiadanym łączu.

### III. Przedmiot umowy w aspekcie ochrony anty DDoS.

Przedmiotem umowy jest realizacja usługi ochrony infrastruktury operatora sieci OST112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet przez okres 24 miesięcy.

Rozwiązane powinno monitorować ruch na wszystkich dostępnych łączach do sieci Internet w sposób ciągły (24/7/365), z ukierunkowaniem na wykrycie anomalii których przyczyna leży poza siecią zamawiającego i mogących skutkować wysyceniem łącza lub niedostępnością usług udostępnianych przez Zamawiającego.

Monitoringiem i obsługą incydentów związanych z atakami DoS i DDoS po stronie Dostawcy Usługi musi zajmować się wyspecjalizowana jednostka organizacyjna SOC - Security Operation Center działająca w trybie 24/7/365.

Monitorowanie ruchu do systemów usługowych Zamawiającego powinno odbywać się na interfejsach operatora będącego dostawcą usługi w kierunku do sieci Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym ruch będzie monitorowany na interfejsach zewnętrznych routerów Zamawiającego które utrzymują sesje BGP. Zamawiający udostępni statystyki ruchu przy wykorzystaniu technologii bazujących na przepływach pakietów IP (ang. IP flow) takich jak. NetFlow.

Przełączanie ruchu Zamawiającego w przypadku ataku który ma być poddany „czyszczeniu” powinno być realizowane za pomocą mechanizmów bazujących na protokole BGP.

Rozwiązanie powinno umożliwiać stosowanie szeregu technik w celu mitygacji ataków DDoS, takich jak co najmniej:

- a. Blokada niedozwolonych zapytań http przy wykorzystaniu wyrażeń regularnych;
- b. Blokada niedozwolonych zapytań DNS przy wykorzystaniu wyrażeń regularnych;
- c. Blokada ataków typu:
  - TCP SYN flood,
  - DoS/DDoS zero-day flood,

- TCP Floods,
- UDP floods,
- ICMP floods,

d. ataków na protokoły poprzez eliminację źródeł które przekroczą zdefiniowany próg (bps, pps);

System dostawcy Usługi powinien umożliwiać:

- a) geolokalizację adresów IP, umożliwiającą blokadę ruchu pochodzącego z danego kraju bądź regionu geograficznego.
- b) dopuszczanie, blokadę lub ograniczenie pasma (policing) dla ruchu z wybranych krajów;
- c) tworzenie list przepuszczające ruch z krytycznych serwisów i lokalizacji lub blokujące spoofowane adresy oraz ruch obserwowany na niewłaściwych portach
- d) tworzenie list listy przepuszczających ruch pochodzący ze znanych i zaakceptowanych lokalizacji oraz blokujące ruch pochodzący od zainfekowanych hostów i serwerów będących pod kontrolą botnetów:
- e) monitorowanie serwerów przed atakiem polegającym na podtrzymywaniu bezpodstawnie długiej sesji.

Ochrona przed nadmiernym ruchem typu flash crowd poprzez ograniczenie ruchu do poziomu pozwalającego na normalne funkcjonowanie chronionego hosta;

Ochrona serwerów SIP poprzez przepuszczanie zapytań zgodnych z RFC;

Ochrona serwerów web poprzez przepuszczanie zapytań http zgodnych z RFC;

Ochrona serwerów DNS przed atakami typu DNS reflection attack, cache poisoning, resource exhaustion poprzez przepuszczanie zapytań DNS zgodnych z RFC;

Powinna istnieć możliwość zastosowania dodatkowych narzędzi (np. blackholing, niezależne blokowanie ruchu z adresów IP z zagranicy do atakowanego adresu) zwiększających pewność znacznego ograniczenia lub usunięcia wpływu ataku na usługi Zamawiającego,

Rozwiązanie musi zapewniać dostęp do statystyk i panelu zarządzania dla klienta, w trybie do odczytu , w szczególności musi zapewniać:

- a) Dostęp do raportów generowanych przez system.
- b) Dostęp do listy wykrytych ataków
- c) Dostęp do listy akcji wykonanych w celu ograniczenia wpływu ataków - tryb oczyszczania
- d) Możliwość zapisywania raportów w formie PDF z poziomu konsoli WebUI.
- e) Dostęp do zarządzania powinien odbywać się szyfrowanym kanałem (np. HTTPS).
- f) Urządzenie zarządzające po stronie operatora musi być chronione rozwiązaniem typu WAF (Web Application Firewall)

W ramach usługi konieczne jest zapewnienie całodobowej gotowości do podjęcia reakcji w 15 minut od wykrycia ataku. Konieczne jest niezwłoczne informowanie oraz raportowanie do Zamawiającego po każdym wykrytym ataku DDoS oraz ścisła współpraca pomiędzy zespołem Zamawiającego i SOC. Należy dostarczać okresowe raporty na temat monitorowanego ruchu oraz ilości ataków DDoS przeprowadzonych na infrastrukturę,

Usługa powinna być dostępna na poziomie SLA co najmniej 99.5%

W ramach usługi Dostawca zapewni co najmniej 10 godzin spotkań konsultacyjnych z przedstawicielami Zamawiającego, celem szczegółowego określenia Procedur Planu Ochrony (zawierającego szczegółowe procedury postępowania w trakcie ataku i po jego zakończeniu), zdefiniowania niezbędnych parametrów konfiguracji sieci oraz uzgodnienia działań możliwych do zrealizowania przez Strony.

Rozwiązanie musi zapewniać blokowanie ograniczanie ruchu na poziomie infrastruktury Operatora łącznie do Zamawiającego musi być oczyszczone z ruchu spowodowanego atakiem DoS i DDoS.

Musi istnieć możliwość zdalnego włączania „ręcznego” trybu oczyszczania z poziomu konsoli zarządzającej urządzeniem przez o Możliwość automatycznego wymuszania trybu czyszczenia na podstawie informacji o ruchu i atakach wykrytych przez urządzenie klienta.

W ramach usługi Dostawca uruchomi co najmniej 3 konta dostępowe do Systemu Monitoringu, zdefiniowane przez nazwę użytkownika oraz hasło dostępu.

W ramach usługi Dostawca zapewni możliwość wykonania testu odbiorczego oraz testów okresowych (co najmniej raz na pół roku) Procedur Planu Ochrony, wykonywane na wniosek Abonenta, polegające na wykonaniu wszystkich zdefiniowanych Procedur Planu Ochrony, Test będzie wykonywany w warunkach Symulacji ataku DDoS wybranego przez Zamawiającego. Za wygenerowanie ruchu „atakującego” koszt ponosi Dostawca.

Zamawiający szacuje obecny czysty ruch do udostępnianych serwisów na poziomie 1000 Mb/s, dla takiego poziomu Dostawca powinien przedstawić ofertę. Zamawiający może zwiększyć parametry Czystego ruchu. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia paramentów usługi. Zamiana parametrów usługi nastąpi w formie zamówienia dodatkowego.

Ruch zamawiającego nie powinien wychodzić poza granice Polski.

## 1. Wykonawca w ramach serwisu zapewni:

- a) nadzór i monitoring wyspecjalizowanej jednostka organizacyjnej SOC - Security Operation Center działająca w trybie 24/7/365,
- b) dostęp telefoniczny i e-mailowy do SOC w trybie 24/7,
- c) możliwość zgłaszania Awarii i Problemów w trybie 24/7.

## 2. Opis parametrów dostarczanej usługi:

### 2.1 Dostępność Usługi

Dostępność Usługi oznacza dostęp do pełnych zasobów publicznego Internetu z wykorzystaniem urządzeń Wykonawcy z sieci Zamawiającego. Dostępność Usługi wyrażana jest w procentach na podstawie łącznej liczby minut niedostępności usługi w danym okresie rozliczeniowym.

Dostępność Usługi oblicza się za pomocą wzoru:

$$\text{Dostępność Usługi} = (C_{OR} - C_A) / C_{OR} * 100 [\%]$$

gdzie:

$C_{OR}$  – czas Okresu Rozliczeniowego wyrażony w minutach,

$C_A$  – sumaryczny czas trwania Awarii w Okresie Rozliczeniowym wyrażony w minutach.

Przy obliczaniu Dostępności Usługi do sumarycznego czasu trwania Awarii nie wlicza się:

- 1) czasów niedziałania Urządzenia Zamawiającego (CPE),
- 2) przerw spowodowanych bieżącą obsługą lub błędem obsługi Urządzenia Zamawiającego (CPE) przez Zamawiającego,
- 3) okresów Prac Planowanych w Sieci Wykonawcy, na które wyraził zgodę Zamawiający.

Wymagana jest dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,90% miesięcznie.

### 2.2 Gwarancja Dostępności Usługi

Wykonawca gwarantuje Dostępność Usługi na poziomie 99,5%.

W przypadku niedotrzymania gwarancji Dostępności Usługi Wykonawca zapłaci

Zamawiającemu bonifikatę umowną określoną w § 6 ust. 2 lit. d Umowy.

### **2.3 Wymagany Czas Uruchomienia ochrony DDOS**

1) do 15 minut w przypadku wykrycia ataku,

### **2.4 Uruchomienie usługi ochrony DDOS**

1. Przedstawiciel Wykonawcy w terminie do 2 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy przekaze Kierownikowi Projektu (KP) Zamawiającego - do akceptacji, Harmonogram prac związany z realizacją usługi.
2. KP Zamawiającego w ciągu 2 Dni Roboczych zaakceptuje Harmonogram prac bądź zgłosi Wykonawcy uwagi.
3. Wykonawca w ciągu 1 Dnia Roboczego uwzględni ewentualne uwagi Zamawiającego i przekaze KP Zamawiającemu poprawiony dokument.
4. Przedstawiciel Wykonawcy w terminie 2 Dni Roboczych przed planowanym terminem odbioru, przekaze KP Zamawiającego - do akceptacji przez członków komisji do odbioru przedmiotu zamówienia Plan testów akceptacyjnych. Czas akceptacji dokumentu przez ww. Komisje wynosi 2 Dni Robocze. W przypadku uwag, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 1 Dnia Roboczego ponownie przekazać KP Zamawiającego - do akceptacji, poprawiony Plan testów akceptacyjnych.
5. Przedstawiciel Wykonawcy powiadomi KP Zamawiającego o gotowości przeprowadzenia odbioru z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem (drogą elektroniczną bądź faksem). W treści przesyłanej informacji umieści m.in. numer umowy, planowaną datę odbioru dla poszczególnych lokalizacji.
6. KP Zamawiającego w ciągu 2 Dni Roboczych potwierdzi Wykonawcy termin planowanego odbioru.
7. Odbiór usługi przeprowadzony zostanie w siedzibie BŁiI KGP, w Warszawie przy ul. Olszewskiej 6, przez Komisję do odbioru przedmiotu zamówienia z ramienia KGP w obecności przedstawiciela/i Wykonawcy.
8. Odbiór polegać będzie na przeprowadzeniu testów akceptacyjnych zgodnie z zaakceptowanym Planem testów akceptacyjnych.
9. Pozytywny wynik odbioru zostanie potwierdzony podpisaniem Protokołu odbioru usługi przez Komisję ze strony Zamawiającego i przedstawiciela/i Wykonawcy stanowiącego załącznik nr 11 do umowy.
10. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w testach akceptacyjnych Wykonawca niezwłocznie usunie wszelkie usterki, po czym przystąpi do ponownego odbioru.
11. Protokoły zostaną sporządzone w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 (trzy) egzemplarze otrzyma Zamawiający i 1 (jeden) egzemplarz Wykonawca.

### **2.5 Świadczenia usługi ochrony DDOS**

1. Po zakończeniu każdego kolejnego miesiąca świadczenia usługi ochrony DDOS Koordynatorzy Stron podpiszą Raport SLA.
2. Raport SLA każdorazowo będzie sporządzany w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden z egzemplarzy będzie dołączany do faktury VAT.
3. Wzór Raportu SLA określa załącznik nr 8 do umowy.

WZÓR GWARANCJI W RAMACH ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

**GWARANCJA Nr**  
**NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Dla:

**Skarb Państwa - Komendant Główny Policji**  
**ul. Puławska 148/150**  
**02-624 Warszawa NIP: 521-31-72-762, REGON: 012137497**  
zwanego dalej "Beneficjentem gwarancji"

1. MY ..... (wpisać nazwę firmy) wystawca gwarancji ..... (wpisać rodzaj gwarancji: ubezpieczeniowa, bankowa) ..... z siedzibą w ....., ul. ...., zarejestrowana/y w Sądzie Rejonowym ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ..... wysokość kapitału zakładowego ..... w całości wpłaconego, zwany dalej Gwarantem, reprezentowana/y na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... przez: ....., działając na zlecenie ..... (zwanego dalej „Zobowiązany”) niniejszym gwarantujemy nieodwołalnie i bezwarunkowo na zasadach określonych w niniejszej gwarancji zapłatę należności do kwoty ..... złotych (słownie złotych: ..... bez względu na sprzeciw Zobowiązanego w terminie 14 dni po otrzymaniu pierwszego pisemnego żądania Beneficjenta gwarancji, do zapłacenia których na rzecz Beneficjenta gwarancji Zobowiązany jest zobligowany w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy dotyczącej ..... nr postępowania ....., zwaney dalej „umową objętą gwarancją”, a które to należności nie zostały zapłacone przez Zobowiązanego.
2. Kwota gwarancji stanowi górną granicę odpowiedzialności Gwaranta, a każda wypłata z tytułu gwarancji obniża odpowiedzialność Gwaranta o wysokość wypłaconej kwoty.
3. Niniejsza gwarancja jest ważna w okresie od ..... do ....., zwanym dalej “okresem ważności gwarancji”.
4. W dniu ..... odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji ulegnie automatycznemu zmniejszeniu do kwoty..... (słownie:.....).
5. Zapłata przez Gwaranta kwoty, o której mowa w pkt. 1, nastąpi w ten sposób, iż Beneficjent gwarancji winien złożyć pisemne żądanie wypłaty wraz z pisemnym oświadczeniem, że Zobowiązany nie wykonał lub nienależycie wykonał umowę objętą gwarancją i nie dokonał zapłaty należności, o której mowa w pkt. 1.
6. Żądanie wypłaty powinno:
  - 1) być doręczone, pod rygorem nieważności, do Gwaranta w okresie ważności gwarancji,
  - 2) być podpisane przez Beneficjenta gwarancji lub osobę przez niego upoważnioną,
  - 3) dotyczyć wyłącznie należności, które powstały w związku z umową objętą gwarancją,
  - 4) zawierać oznaczenie rachunku bankowego Beneficjenta gwarancji, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji.
7. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji jest wyłączona, gdy Beneficjent gwarancji doręczy żądanie wypłaty niezgodne z warunkami określonymi w pkt. 4 lub 5.
8. Gwarancja wygasa po upływie okresu jej ważności, a także w następujących przypadkach:
  - 1) z chwilą zwrotu gwarancji przed upływem okresu jej ważności,
  - 2) z chwilą wypełnienia przez Zobowiązanego zobowiązania będącego przedmiotem gwarancji,
  - 3) przez zwolnienie Zobowiązanego przez Beneficjenta gwarancji z zobowiązania będącego przedmiotem gwarancji,
  - 4) przez pisemne zwolnienie Gwaranta przez Beneficjenta gwarancji z zobowiązania wynikającego z gwarancji,
  - 5) po wypłacie przez Gwaranta pełnej kwoty gwarancji.
9. Prawa z niniejszej gwarancji nie mogą być przedmiotem przelewu.
10. Niniejsza gwarancja podlega zwrotowi do Gwaranta niezwłocznie po jej wygaśnięciu. Jednakże zobowiązanie wystawcy gwarancji wygasa z upływem tego terminu bez względu na to czy niniejszy dokument zostanie zwrócony.
11. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu.
12. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej gwarancji podlegają rozpoznaniu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Beneficjenta gwarancji.



## UMOWA nr .....

zawarta w Warszawie dniu ..... 2017 r.

pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Komendantem Głównym Policji** z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 148/150, zwanym w treści Umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

- 1 ..... – Dyrektora Biura Łączności i Informatyki  
Komendy Głównej Policji  
2..... – Zastępcę Dyrektora Biura Łączności i Informatyki  
Komendy Głównej Policji

oraz przy kontrasygnacie:

- 1 ..... – Zastępcy Dyrektora Biura Finansów  
Komendy Głównej Policji  
2 ..... – Naczelnika Wydziału Finansowo-Księgowego Biura  
Finansów Komendy Głównej Policji

a

firmą ..... z siedzibą: ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla ....., zwaną w treści Umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

..... – .....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

### Preambuła

Umowa zostaje zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (nr sprawy: **111/BŁiI/17/RG**) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. , poz. 2164 ze zm.).

### § 1

#### Definicje

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Aktywa Teleinformatyczne</b> | wszystkie aktywa mające charakter teleinformatyczny lub związek z aktywami teleinformatycznymi, takie jak urządzenia, części składowe urządzeń, elementy infrastruktury sieciowej i telekomunikacyjnej oraz oprogramowanie, a także zasoby informacyjne dot. aktywów, jak np. dokumentacja techniczna, polityki bezpieczeństwa itp.; |
| <b>Awaria</b>                   | zdarzenie polegające na braku dostępu do części lub całości wywoływanych adresów internetowych;  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Czas Usunięcia Awarii</b>             | okres czasu od momentu zgłoszenia awarii do momentu przywrócenia pełnej funkcjonalności świadczonej Usługi; (potwierdzony przez osoby uprawnione np. dyżurny)  |
| <b>Czas Reakcji</b>                      | okres czasu od momentu poinformowania Wykonawcy drogą telefoniczną lub faksową o fakcie zaistnienia Awarii/Problemu do momentu potwierdzenia Zamawiającemu drogą telefoniczną lub faksową faktu przyjęcia zgłoszenia Awarii/Problemu. Brak lub opóźnione potwierdzenie ze strony Wykonawcy oznacza tylko przekroczenie czasu reakcji i nie powoduje przesunięcia początku naliczania czasu usunięcia Awarii/Problemu;  |
| <b>Dzień Roboczy</b>                     | oznacza każdy dzień tygodnia poniedziałku do piątku w godzinach 8:15-16:15 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;   |
| <b>OST</b>                               | Ogólnopolska Sieć Teleinformatyczna;   |
| <b>Plan testów akceptacyjnych</b>        | opis procedur potwierdzających zgodność jakości dostarczonej usługi przez Wykonawcę z parametrami/funkcjonalnością wynikającą z Przedmiotu umowy;  |
| <b>Prace Planowane w Sieci Wykonawcy</b> | prace konserwacyjne i utrzymaniowe w infrastrukturze sieciowej Wykonawcy, na które Zamawiający wyraził zgodę;  |
| <b>Problem</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) brak transmisji danych wynikający z fizycznego uszkodzenia interfejsu Zamawiającego udostępnionego w Węźle Wykonawcy;</li> <li>b) niedostępność urządzenia Sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu lub niedostępność Urządzeń Punktów Zakończenia Sieci IP Wykonawcy;</li> <li>c) brak możliwości transmisji danych poprzez łącze;</li> <li>d) zarejestrowaną przez system monitoringu Sieci Zamawiającego niedostępność urządzenia Sieci Wykonawcy, w którym znajduje się interfejs udostępniony Zamawiającemu lub niedostępność Urządzeń Punktów Zakończenia Sieci IP Wykonawcy, trwające nieprzerwanie dłużej niż 5 minut;</li> </ul> |
| <b>Protokół Internetowy</b>              | (IP - Internet Protocol), protokół zdefiniowany w dokumencie RFC791 sformułowanym przez Internet Engineering Task Force;   |
| <b>Sieć IP Wykonawcy</b>                 | część Sieci Wykonawcy złożoną z urządzeń pełniących funkcje routerów pakietów IP;  |
| <b>Strona</b>                            | Zamawiający lub Wykonawcy, w zależności od kontekstu;  |
| <b>Strony</b>                            | łącznie: Zamawiający i Wykonawca;  |
| <b>Umowa</b>                             | Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy;  |
| <b>Urządzenie Zamawiającego (CPE)</b>    | urządzenie Zamawiającego znajdujące się w lokalizacji Zamawiającego oraz podłączone bezpośrednio do zakończenia łącza łączącego je z Węzłem Wykonawcy;   |
| <b>Usługi</b>                            | Usługi w rozumieniu obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych będące przedmiotem zamówienia zgodnie z opisem   |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | przedmiotu zamówienia publicznego zawartego w SIWZ;   |
| <b>Sila Wyższa</b> | okoliczności pozostające poza kontrolą Strony i uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie przez tę Stronę jej zobowiązań, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy ani im zapobiec przy dołożeniu należytej staranności. Za Siłę Wyższą nie uznaje się niedotrzymanie zobowiązań przez kontrahenta – dostawcę Wykonawcy. |

## §2

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi polegającej na stałym dostępie sieci OST-112 do Internetu za pomocą łącza światłowodowego oraz realizacja usługi ochrony infrastruktury operatora sieci OST112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet przez okres 24 miesięcy. Szczegółowe określenie Przedmiotu umowy zostało zawarte w **Załączniku nr 1 do Umowy**.
2. Ilekroć w dalszych postanowieniach Umowy mowa jest o Usłudze bez bliższego oznaczenia, należy przez to rozumieć Przedmiot umowy, określony w ust. 1.
3. Postanowienia Umowy obowiązują z dniem jej zawarcia.

## §3

### Płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma łącznie (maksymalnie) wynagrodzenie, w wysokości netto ..... **zł** (słownie: ..... złotych 00/100), co wraz z podatkiem VAT stanowi łącznie ..... **zł** brutto (słownie: ..... złotych 00/100). Wartość brutto obejmuje podatek od towarów i usług VAT oraz wszelkie opłaty należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
2. Płatności wynagrodzenia za Usługę, o której mowa w § 2 ust. 1 dokonywane będą z dołu, w równych miesięcznych ratach w wysokości netto ..... **zł** (słownie: ..... złotych 00/100), co wraz z podatkiem VAT stanowi łącznie ..... **zł** brutto (słownie: ..... złote 00/100), płatnych przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do **Biura Łączności i Informatyki KGP, ul. Wiśniowa 58, 02-520 Warszawa**.
3. Strony ustalają, że w zakresie opłat, okresem rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie miesiąc kalendarzowy.
4. Podstawą do wystawienia każdej miesięcznej faktury VAT będą raporty SLA dotyczące lokalizacji KGP i lokalizacji KWP w Katowicach i SLA DDoS podpisany przez koordynatorów Stron. Dodatkowo do pierwszej faktury VAT zostanie dołączony Protokół odbioru usługi z lokalizacji KGP, Protokół odbioru usługi z lokalizacji KWP w Katowicach oraz protokół odbioru usługi DDoS potwierdzający poprawne dołączenie sieci OST-112 do Internetu i właściwe funkcjonowanie usługi DDoS, podpisany - bez uwag przez Przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy (jeden protokół zostanie podpisany przez Komisję do odbioru przedmiotu zamówienia z ramienia KGP, a drugi przez Komisję do odbioru przedmiotu zamówienia z ramienia KWP w Katowicach) Wzór Protokołu określa **Załącznik nr 5 i nr 11 do Umowy**.
5. Wykonawca będzie dostarczał fakturę VAT wraz z 2 oryginalnymi egzemplarzami raportów SLA z każdej lokalizacji.
6. Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT, wskazując jako płatnika:

**Komenda Główna Policji**  
**02-624 Warszawa, ul. Puławska 148/150**

7. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania kolejnych faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.
9. Wszelkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich.
10. Wykonawca, przed podpisaniem umowy, wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości .....10%.....wartości brutto przedmiotu umowy, o którym mowa w §3 ust. 1 tj.  
kwotę .....(słownie złotych: .....00/100) w formie .....
11. Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu kwoty, o której mowa w ust. 10, w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy oraz uznania go za należycie wykonany
12. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja ta będzie nieodwołalna, bezwarunkowa oraz będzie obejmowała okres obowiązywania umowy, będzie płatna na każde pierwsze żądanie zamawiającego.
13. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji przedmiotu umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w formie gwarancji bankowych, ubezpieczeniowych lub poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji przedmiotu umowy, wykonawca zobowiązany jest na 7 Dni Roboczych przed wygaśnięciem tego zabezpieczenia do przedstawienia zamawiającemu stosownego aneksu do gwarancji lub poręczenia lub nową gwarancję lub poręczenie lub do wpłacenia odpowiedniego zabezpieczenia w formie pieniądza.
14. W przypadku niewykonania tego obowiązku zamawiający ma prawo do zażądania od gwaranta lub poręczyciela wpłaty lub zaliczenia kwoty w pieniądzu na poczet zabezpieczenia.
15. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącanie z zabezpieczenia wszystkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

#### §4

##### Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca, z zastrzeżeniem ust. 2, zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu sieci OST-112 do Internetu oraz realizacja usługi ochrony infrastruktury operatora sieci OST112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet w okresie 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od momentu podpisania bez uwag Protokołów odbioru usługi dla każdej lokalizacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia Usługi dostępu sieci OST-112 do Internetu w terminie 14 Dni Roboczych od daty podpisania umowy, ale nie wcześniej niż od 11.12.2017 r.
3. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia Usługi anty DDoS na łączu Zamawiającego do PLIX od 11.12.2017 roku.
4. Potwierdzeniem poprawnego uruchomienia usługi stanowią Protokoły odbioru usługi podpisane – bez uwag przez Komisję do odbioru przedmiotu zamówienia z ramienia KGP i KWP w Katowicach.

#### §5

##### Organizacja projektu

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad pracami, o których mowa w § 4 ust. 1 Zamawiający na Kierownika projektu wyznacza .....
2. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, po uruchomieniu usługi dostępu sieci OST-112 do Internetu oraz realizacji usługi ochrony infrastruktury operatora sieci OST112 przed atakami typu DoS i DDoS z sieci Internet, w tym dokonywania miesięcznych odbiorów usługi dotyczących lokalizacji KGP Zamawiający na Koordynatora z ramienia KGP wyznacza Łukasza Pachockiego, a przypadku jego nieobecności w pracy Marcina Szancera .

3. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, Wykonawca na Koordynatora wyznacza ..... , tel. .... , tel. kom. ...., email:..... ,  
a ponadto osoby odpowiedzialne za wdrożenie usługi – kierowników projektu:
  - a) dla lokalizacji KGP: ....., tel. .... tel. kom: .....,  
fax: ..... , email: .....
  - b) dla lokalizacji KWP w Katowicach: ....., tel. .... tel. kom:  
.....,  
fax: ..... , email: .....
4. Każda ze Stron może zmienić swojego przedstawiciela, informując o tym pisemnie drugą Stronę z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.
5. Korespondencja pomiędzy przedstawicielami Stron, o których mowa w ust. 1-4 odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej, poczty kurierskiej lub faksów.
6. Wykonawca prowadzi projekt zgodnie z własną metodyką przy wykorzystaniu wewnętrznych narzędzi IT firmy .....

## §6

### Realizacja Umowy i procedura odbioru prac

1. Wymagania serwisowe świadczonej Usługi dostępu do sieci Internet określa *Załącznik nr 2 do Umowy*.
2. Procedurę odbioru prac Usługi do sieci Internet określa *Załącznik nr 3 do Umowy*.
3. Specyfikację cenową Usługi dostępu do sieci Internet oraz ochrony anty DDoS określa *Załącznik nr 9 do Umowy*.
4. Wymagania serwisowe świadczonej Usługi Anty DDoS określa *Załącznik nr 6 do Umowy*.
5. Procedurę odbioru prac Usługi Anty DDoS określa *Załącznik nr 7 do Umowy*.

## §7

### Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zmawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) 15 % wartości brutto Przedmiotu umowy w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy;
  - b) 2.000,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku przekroczenia terminu dołączenia sieci OST-112 do Internetu i uruchomienia usługi oraz w przypadku przekroczenia terminu uruchomienia usługi ochrony DDOS;
  - c) 500,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę niedotrzymania gwarancji Dostępności Usługi, określonej w pkt 2.4 załącznika nr 2 do Umowy;
  - d) 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień trwania niesprawności w przypadku niedotrzymania gwarancji Średniego Opóźnienia określonej w pkt 2.5 załącznika nr 2 do Umowy;
  - e) 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień trwania niesprawności w przypadku niedotrzymania gwarancji Średnich Strat Pakietów określonej w pkt 2.6 załącznika nr 2 do Umowy;
  - f) 500,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień trwania niesprawności w przypadku niedotrzymania gwarancji Przepływności Łączy określonej w pkt 2.7 załącznika nr 2 do Umowy;
  - g) 500,00 zł brutto w przypadku przekroczenia wymaganego czasu usuwania Problemu, o którym mowa w pkt. 2.8 załącznika nr 2 do Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - h) 1500,00 zł brutto w przypadku przekroczenia wymaganego czasu usuwania Awarii, o której mowa

w pkt. 2.8 załącznika nr 2 do Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

- i) 500,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę niedotrzymania gwarancji Dostępności Usługi, określonej w pkt 2.2 załącznika nr 6 do Umowy,
  - j) 1200,00 zł brutto w przypadku przekroczenia wymaganego czasu Uruchomienia ochrony DDOS, o której mowa w pkt. 2.3 załącznika nr 6 do Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Prawo naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 2 lit. b – i, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania Przedmiotu umowy.
  3. Prawo naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 2 lit. b – i, nie ma zastosowania w przypadku, gdy opóźnienie wynika z winy Zamawiającego.
  4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy. Doręczenie Wykonawcy wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, w której określono: kwotę naliczonych kar umownych, podstawę ich naliczenia oraz wprowadzono oświadczenie o ich potrąceniu z wynagrodzenia, zastępuje wezwanie do zapłaty oraz oświadczenie Zamawiającego o potrąceniu kar umownych .
  5. Niezależnie od kar umownych określonych w ust. 2, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych bonifikat umownych.
  6. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem Siły Wyższej.
  7. W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej, Strona, która powołuje się na te okoliczności, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.
  8. W razie zaistnienia Siły Wyższej wpływającej na termin realizacji Umowy, Strony zobowiązują się w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia ustalić nowy termin wykonania Umowy lub ewentualnie podjąć decyzję o odstąpieniu od Umowy.

## **§8**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach kodeksu cywilnego lub w postanowieniach Umowy. W przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 2 lit a.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać zapłaty kary umownej, o której mowa § 7 ust. 2 lit a również gdy: Wykonawca powierza bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy osobie trzeciej
- 4 Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§9**

### **Zmiany Umowy**

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w sytuacji gdy:
  - a) wejdą w życie zmiany przepisów dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykazanie zmiany kosztów spoczywa na Wykonawcy i podlega akceptacji Zamawiającego,

b) wejdą w życie zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykazanie zmiany kosztów spoczywa na Wykonawcy i podlega akceptacji Zamawiającego.

c) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, Zamawiający wprowadza do Umowy zmiany opisane w ustępach poniżej:

- w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
  - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania i zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, przy założeniu, że zmiana ta nie może spowodować podwyższenia wartości umowy;

h) zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu.
3. Zamawiający zastrzega sobie w całym okresie trwania Umowy możliwość przekazania uprawnień Zamawiającego w przypadku wyznaczenia innego podmiotu odpowiedzialnego za nadzór operatorski nad siecią OST 112

## **§10**

### **Inne postanowienia**

1. Wykonawca pod rygorem nieważności nie może bez pisemnej i uprzedniej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią żadnej wierzytelności wynikającej z Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy prawo telekomunikacyjne.
3. W przypadku zaistnienia sporu, Strony zobowiązują się w terminie 14 (czternastu) dni od daty jego zaistnienia, rozstrzygnąć spór w sposób polubowny. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, sprawa zostanie poddana rozpoznaniu przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy Wykonawca będzie korzystał z podwykonawcy, zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego, poprzez wskazanie nazwy tego podwykonawcy. Wykonawca może skorzystać z podwykonawcy wyłącznie w zakresie, który wskazał w swoim ofercie.
5. Wykonawca powierzając podwykonawcy do wykonania Przedmiot Umowy odpowiada za jego działania, jak za działania własne.
6. Wykonawca przed zawarciem Umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji listę osób z jego strony uprawnionych do czynności serwisowych. W celu zapewnienia kontroli osób uzyskujących dostęp do policyjnych zasobów, w tym Aktywów Teleinformatycznych, Wykonawca wraz z listą osób dostarczy:

1. kserokopię aktualnego zaświadczenia o niekaralności dla każdej osoby zgłoszonej do realizacji Umowy (potwierdzoną za zgodność z oryginałem, zaświadczenie wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed dniem zawarcia Umowy). Kierowane do Krajowego Rejestru Karnego zapytanie o udzielenie informacji o osobie, powinno dotyczyć kartoteki karnej Ponadto w ww. formularzu nie należy wypełniać pkt 11 pn. *Wskazanie postępowania, w związku z którym zachodzi potrzeba uzyskania informacji o osobie.*

2. oświadczenie o zachowaniu poufności dla każdej osoby realizującej Umowę, którego wzór określa **Załącznik nr 10 do umowy.**

Zamawiający dopuści do realizacji Przedmiotu Umowy jedynie osoby spełniające powyższe warunki.

7. Zamawiający dopuszcza zmianę listy osób wykonujących czynności serwisowe. Warunkiem akceptacji przez Zamawiającego nowej listy jest spełnienie wymogu, o którym mowa w ust. 6.

## §11

### Postanowienia końcowe

- Wykonawca zapewni stały dostęp do punktu obsługi klienta (centrum serwisowego) czynnego 365 dni w roku, 24 godziny na dobę pod numerem telefonu stacjonarnego tel. .... lub ....., faksu: ....., e-mail: .....
- Ustala się następujące adresy, numery faksów i telefonów:  
Adres Wykonawcy dla potrzeb korespondencji i składania zawiadomień:  
.....  
tel.: .....  
fax: .....  
Adres Zamawiającego dla potrzeb korespondencji i składania zawiadomień:  
**Biuro łączności i Informatyki Komendy Głównej Policji**  
**ul. Wiśniowa 58**  
**02-520 Warszawa**  
faks: .....  
tel. .... (w czasie realizacji dołączenia sieci OST-112 do Internetu),  
tel. .... (w czasie realizacji Przedmiotu umowy).
- Umowę sporządzono w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 (trzy) egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a 1 (jeden) egzemplarz Wykonawca.
- Załączniki stanowiące integralną część Umowy:  
Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis Przedmiotu umowy;  
Załącznik nr 2 – Wymagania serwisowe Usługi dostępu do sieci Internet;  
Załącznik nr 3 – Procedura odbioru Usługi dostępu do sieci Internet;  
Załącznik nr 4 – Raport SLA Usługi dostępu do sieci Internet;  
Załącznik nr 5 – Protokół odbioru Usługi dostępu do sieci Internet;  
Załącznik nr 6 - Wymagania serwisowe świadczonej Usługi Anty DDoS  
Załącznik nr 7 - Procedurę odbioru prac Usługi Anty DDoS  
Załącznik nr 8 – Raport SLA Usługi Anty DDoS  
Załącznik nr 9 – Specyfikacja cenowa  
Załącznik nr 10 – Oświadczenie o zachowaniu poufności.  
Załącznik nr 11 - Protokół odbioru Usługi Anty DDoS

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY**

## WYMAGANIA SERWISOWE Usługi dostępu do sieci Internet

### 1. Wykonawca w ramach serwisu zapewni:

- a) nadzór i monitoring Działu Utrzymania Sieci Telekomunikacyjnej (*Network Operating Center*) w trybie 24/7,
- b) dostęp telefoniczny i e-mailowy do punktu obsługi klienta (centrum serwisowego) w trybie 24/7,
- c) możliwość zgłaszania Awarii i Problemów w trybie 24/7.

### 2. Opis parametrów dostarczanej usługi:

#### 2.1 Dostępność Usługi

Dostępność Usługi oznacza dostęp do pełnych zasobów publicznego Internetu z wykorzystaniem urządzeń Wykonawcy z sieci Zamawiającego. Dostępność Usługi wyrażana jest w procentach na podstawie łącznej liczby minut niedostępności usługi w danym okresie rozliczeniowym.

Dostępność Usługi oblicza się za pomocą wzoru:

$$\text{Dostępność Usługi} = (C_{OR} - C_A) / C_{OR} * 100 [\%]$$

gdzie:

$C_{OR}$  – czas Okresu Rozliczeniowego wyrażony w minutach,

$C_A$  – sumaryczny czas trwania Awarii w Okresie Rozliczeniowym wyrażony w minutach.

Przy obliczaniu Dostępności Usługi do sumarycznego czasu trwania Awarii nie wlicza się:

1. czasów niedziałania Urządzenia Zamawiającego (CPE),
2. przerw spowodowanych bieżącą obsługą lub błędem obsługi Urządzenia Zamawiającego (CPE) przez Zamawiającego,
3. okresów Prac Planowanych w Sieci Wykonawcy, na które wyraził zgodę Zamawiający.

W celu podniesienia skuteczności wykrywania Awarii, Zamawiający podaje Wykonawcy adres IP w sieci Zamawiającego, który odpowiadać będzie na zapytania ICMP (Internet Control Message Protocol – protokół opisany w dokumencie RFC 792; <http://www.ietf.org/rfc/rfc792.txt>) wysyłane z Sieci IP Wykonawcy. Wykonawca podaje Zamawiającemu adres IP urządzenia dokonującego zapytań ICMP.

Wymagana jest dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,90% miesięcznie.

#### 2.2 Średnie Opóźnienie

Średnie Opóźnienie w sieci Wykonawcy to średni czas (RTT - round-trip time) w jakim pakiet pokonuje drogę pomiędzy urządzeniem znajdującym się w Węźle Wykonawcy, w którym Zamawiającemu udostępniony jest interfejs a Urządzeniami Punktów Zakończenia Sieci IP Wykonawcy oraz z powrotem. Pomiar jest dokonywany za pomocą 10 pakietów o długości 100 bajtów każdy, wysyłanych łącznie co 5 minut. Średnie Opóźnienie wyrażone jest w milisekundach. Średnie Opóźnienie w Sieci Wykonawcy obliczane jest jako średnia arytmetyczna z pomiarów dokonanych w czasie Dostępności Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym.

#### 2.3 Średnie Straty Pakietów

- 1) Strata Pakietów oznacza liczbę pakietów utraconych pomiędzy urządzeniem znajdującym się w Węźle Wykonawcy, w którym Zamawiający udostępniony jest interfejs a Urządzeniami Punktów Zakończenia Sieci IP Wykonawcy. Pomiar jest dokonywany za pomocą 10 pakietów o długości 100 bajtów każdy, wysyłanych łącznie co 5 minut. Stratę Pakietów oblicza się za pomocą wzoru:

$$\text{Strata Pakietów} = (1 - (P_o / P_w)) * 100 [\%]$$

gdzie:

$P_o$  - pakiety otrzymane

*Pw - pakiety wysłane*

- 2) Średnie Straty Pakietów wyrażone są w procentach. Procent ten oblicza się jako średnią arytmetyczną z dokonanych pomiarów Strat Pakietów w czasie Dostępności Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym.

#### **2.4 Gwarancja Dostępności Usługi**

Wykonawca gwarantuje Dostępność Usługi na poziomie 99,9%.

W przypadku niedotrzymania gwarancji Dostępności Usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu bonifikatę umowną określoną w § 7 ust. 2 lit. c Umowy.

#### **2.5 Gwarancja Średniego Opóźnienia**

- 1) Wykonawca gwarantuje, że Średnie Opóźnienie nie wyniesie więcej niż 50 ms.
- 2) Jeżeli gwarancja Średniego Opóźnienia w Sieci IP Wykonawcy w danym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie dotrzymana, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu bonifikatę umowną określoną w § 7 ust. 2 lit. d Umowy.

#### **2.6 Gwarancja Średnich Strat Pakietów**

- 2) Wykonawca gwarantuje, że Średnie Straty Pakietów w danym Okresie Rozliczeniowym nie wyniosą więcej niż 0,5%.
- 3) Jeżeli gwarancja Średnich Strat Pakietów w danym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie dotrzymana, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu bonifikatę umowną określoną w § 7 ust. 2 lit. e Umowy.

#### **2.7 Gwarancja Przepływności Łączy**

Wykonawca gwarantuje Dostępność Pełnej Przepływności Łączy na poziomie 100 %.

W przypadku niedotrzymania gwarancji Dostępności Przepływności Łączy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu bonifikatę umowną określoną w § 7 ust. 2 lit. f Umowy.

#### **2.8 Gwarancja Czasu Usunięcia Awarii/Problemu**

- 1) Wymagany Czas Reakcji:
  - a) do 30 minut w przypadku zgłoszenia Awarii,
  - b) do 2 godzin, w przypadku zgłoszenia Problemu.
- 2) Wymagany Czas Usunięcia Awarii: niezwłocznie, nie później jednak niż **2 godziny** od momentu zgłoszenia.
- 3) Wymagany Czas Usunięcia Problemu: niezwłocznie, nie później jednak niż **24 godziny** od momentu zgłoszenia.

## **PROCEDURA ODBIORU USŁUGI dostępu do sieci Internet**

### **Dołączenia sieci OST-112 do Internetu**

1. Koordynator Wykonawcy w terminie 7 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy prześle Kierownikowi Projektu (KP) Zamawiającego - do akceptacji, Harmonogram prac związany z realizacją usługi, polegającej na dokonaniu poprawnego dołączenia sieci OST-112 do Internetu wraz z uruchomieniem usługi w następujących lokalizacjach: Komenda Główna Policji (KGP) i Komenda Wojewódzka Policji (KWP) Katowice.
2. KP Zamawiającego w ciągu 4 Dni Roboczych zaakceptuje Harmonogram prac bądź zgłosi Wykonawcy uwagi.
3. Wykonawca w ciągu 3 Dni Roboczych uwzględni ewentualne uwagi Zamawiającego i prześle KP Zamawiającemu poprawiony dokument.
4. Koordynator Wykonawcy w terminie 10 Dni Roboczych przed planowanym terminem odbioru, prześle KP Zamawiającego - do akceptacji przez członków komisji do odbioru przedmiotu zamówienia Plan testów akceptacyjnych, który będzie zawierał testy wykazujące kompletne wykonanie Umowy w zakresie poprawnego dołączenia sieci OST-112 do Internetu i uruchomienia usługi, algorytmy przeprowadzenia poszczególnych testów, a także sposób dokumentowania ich wyników. Czas akceptacji dokumentu przez ww. Komisję wynosi 4 Dni Robocze. W przypadku uwag, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 Dni Roboczych ponownie przekazać KP Zamawiającego - do akceptacji, poprawiony Plan testów akceptacyjnych.
5. Koordynator Wykonawcy powiadomi KP Zamawiającego o gotowości przeprowadzenia odbioru dla poszczególnych lokalizacji z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem (drogą elektroniczną bądź faksem). W treści przesyłanej informacji umieści m.in. numer umowy, planowaną datę odbioru dla poszczególnych lokalizacji.
6. KP Zamawiającego w ciągu 2 Dni Roboczych potwierdzi Wykonawcy termin planowanego odbioru.
7. Odbiór dla lokalizacji KGP przeprowadzony zostanie w siedzibie BŁil KGP, w Warszawie przy ul. Olszewskiej 6, przez Komisję do odbioru przedmiotu zamówienia z ramienia KGP w obecności przedstawicieli Wykonawcy.
8. Odbiór dla lokalizacji KWP Katowice przeprowadzony zostanie w Katowicach, przy ul. Lompy 19, przez Komisję do odbioru przedmiotu zamówienia z ramienia KWP w Katowicach, w obecności przedstawicieli Wykonawcy.
9. Odbiór polegać będzie na przeprowadzeniu testów akceptacyjnych zgodnie z zaakceptowanym Planem testów akceptacyjnych.
10. Pozytywny wynik odbioru zostanie potwierdzony podpisaniem Protokołu odbioru usługi przez Komisję ze strony Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy stanowiącego załącznik nr 5.
11. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w testach akceptacyjnych Wykonawca niezwłocznie usunie wszelkie usterki, po czym przystąpi do ponownego odbioru.
12. Protokoły zostaną sporządzone w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 (trzy) egzemplarze otrzyma Zamawiający i 1 (jeden) egzemplarz Wykonawca.

### **Świadczenia usługi dostępu sieci OST-112 do Internetu**

1. Po zakończeniu każdego kolejnego miesiąca świadczenia usługi dostępu sieci OST-112 do Internetu Koordynatorzy Stron podpiszą Raport SLA dotyczący lokalizacji KGP i lokalizacji KWP w Katowice.

2. Raport SLA każdorazowo będzie sporządzany w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 (trzy) egzemplarze otrzyma Zamawiający i 1 (jeden) egzemplarz Wykonawca. Po odbiorach, Koordynator Wykonawcy otrzyma 3 egzemplarze raportu, z których następnie 2 egzemplarze dołączy do faktury VAT.
3. Wzór Raportu SLA określa załącznik nr 4.

**RAPORT SLA Usługi dostępu do sieci Internet**

do umowy nr .....

za miesiąc: \_\_\_\_\_

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru: .....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(Koordynator Wykonawcy

Ze strony Zamawiającego – Koordynator - .....

na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych potwierdza świadczenie usługi dostępu sieci OST-112 do Internetu bez uwag/z uwagami\*

| Data od | Data do | Dostępność [%] | Opóźnienie [ms] | Straty [%] | Przekroczenie usunięcia awarii |
|---------|---------|----------------|-----------------|------------|--------------------------------|
|         |         |                |                 |            |                                |
|         |         |                |                 |            |                                |

Uwagi\*\* .....

.....

.....

Podpisy:

Koordynator Zamawiającego:

Koordynator Wykonawcy:

.....

(imię i nazwisko)

.....

(imię i nazwisko)

\* niewłaściwe skreślić

\*\* wpisanie uwag skutkuje prawem Zamawiającego do naliczenia bonifikaty umownej.

**PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI** dostępu do sieci Internet

do umowy nr ..... z dnia ..... 2017 r.

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru: .....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(przedstawiciel Wykonawcy biorący udział w odbiorze)

Ze strony Zamawiającego - Komisja do obioru przedmiotu zamówienia w składzie:

.....

.....

potwierdza poprawne dołączenie sieci OST-112 do Internetu w ww. lokalizacji wraz z uruchomieniem Usługi, zgodnie/niezgodnie\* z warunkami zawartymi w Umowie.

Uwagi.....

.....

Podpisy Komisji do odbioru przedmiotu zamówienia:

Przewodniczący:

.....

Członkowie:

.....

.....

.....

(członkowie komisji Zamawiającego)

.....

(przedstawiciel Wykonawcy)

\*niewłaściwe skreślić

## WYMAGANIA SERWISOWE świadczonej Usługi Anty DDoS

### 1. Wykonawca w ramach serwisu zapewni:

- d) nadzór i monitoring wyspecjalizowanej jednostka organizacyjnej SOC - Security Operation Center działająca w trybie 24/7/365,
- e) dostęp telefoniczny i e-mailowy do SOC w trybie 24/7,
- f) możliwość zgłaszania Awarii i Problemów w trybie 24/7.

### 2. Opis parametrów dostarczanej usługi:

#### 2.1 Dostępność Usługi

Dostępność Usługi oznacza dostęp do pełnych zasobów publicznego Internetu z wykorzystaniem urządzeń Wykonawcy z sieci Zamawiającego. Dostępność Usługi wyrażana jest w procentach na podstawie łącznej liczby minut niedostępności usługi w danym okresie rozliczeniowym.

Dostępność Usługi oblicza się za pomocą wzoru:

$$\text{Dostępność Usługi} = (C_{OR} - C_A) / C_{OR} * 100 [\%]$$

gdzie:

$C_{OR}$  – czas Okresu Rozliczeniowego wyrażony w minutach,

$C_A$  – sumaryczny czas trwania Awarii w Okresie Rozliczeniowym wyrażony w minutach.

Przy obliczaniu Dostępności Usługi do sumarycznego czasu trwania Awarii nie wlicza się:

- 1) czasów niedziałania Urządzenia Zamawiającego (CPE),
- 2) przerw spowodowanych bieżącą obsługą lub błędem obsługi Urządzenia Zamawiającego (CPE) przez Zamawiającego,
- 3) okresów Prac Planowanych w Sieci Wykonawcy, na które wyraził zgodę Zamawiający.

Wymagana jest dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,90% miesięcznie.

#### 2.2 Gwarancja Dostępności Usługi

Wykonawca gwarantuje Dostępność Usługi na poziomie 99,5%.

W przypadku niedotrzymania gwarancji Dostępności Usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu bonifikatę umowną określoną w § 6 ust. 2 lit. d Umowy.

#### 2.3 Wymagany Czas Uruchomienia ochrony DDOS

- 1) do 15 minut w przypadku wykrycia ataku,



## PROCEDURA ODBIORU USŁUGI ANTY DDOS

### Uruchomienie usługi ochrony DDOS

1. Przedstawiciel Wykonawcy w terminie do 2 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy prześle Kierownikowi Projektu (KP) Zamawiającego - do akceptacji, Harmonogram prac związany z realizacją usługi.
2. KP Zamawiającego w ciągu 2 Dni Roboczych zaakceptuje Harmonogram prac bądź zgłosi Wykonawcy uwagi.
3. Wykonawca w ciągu 1 Dnia Roboczego uwzględni ewentualne uwagi Zamawiającego i prześle KP Zamawiającemu poprawiony dokument.
4. Przedstawiciel Wykonawcy w terminie 2 Dni Roboczych przed planowanym terminem odbioru, prześle KP Zamawiającego - do akceptacji przez członków komisji do odbioru przedmiotu zamówienia Plan testów akceptacyjnych. Czas akceptacji dokumentu przez ww. Komisję wynosi 2 Dni Robocze. W przypadku uwag, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 1 Dnia Roboczego ponownie przekazać KP Zamawiającego - do akceptacji, poprawiony Plan testów akceptacyjnych.
5. Przedstawiciel Wykonawcy powiadomi KP Zamawiającego o gotowości przeprowadzenia odbioru z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem (drogą elektroniczną bądź faksem). W treści przesyłanej informacji umieści m.in. numer umowy, planowaną datę odbioru dla poszczególnych lokalizacji.
6. KP Zamawiającego w ciągu 2 Dni Roboczych potwierdzi Wykonawcy termin planowanego odbioru.
7. Odbiór usługi przeprowadzony zostanie w siedzibie BŁiI KGP, w Warszawie przy ul. Olszewskiej 6, przez Komisję do odbioru przedmiotu zamówienia z ramienia KGP w obecności przedstawiciela/i Wykonawcy.
8. Odbiór polegać będzie na przeprowadzeniu testów akceptacyjnych zgodnie z zaakceptowanym Planem testów akceptacyjnych.
9. Pozytywny wynik odbioru zostanie potwierdzony podpisaniem Protokołu odbioru usługi przez Komisję ze strony Zamawiającego i przedstawiciela/i Wykonawcy stanowiącego załącznik nr 6.
10. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w testach akceptacyjnych Wykonawca niezwłocznie usunie wszelkie usterki, po czym przystąpi do ponownego odbioru.
11. Protokoły zostaną sporządzone w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 (trzy) egzemplarze otrzyma Zamawiający i 1 (jeden) egzemplarz Wykonawca.

### Świadczenia usługi ochrony DDOS

1. Po zakończeniu każdego kolejnego miesiąca świadczenia usługi ochrony DDOS Koordynatorzy Stron podpiszą Raport SLA.
2. Raport SLA każdorazowo będzie sporządzany w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden z egzemplarzy będzie dołączany do faktury VAT.
3. Wzór Raportu SLA określa załącznik nr 5.

**RAPORT SLA Usługi Anty DDoS**

do umowy nr .....

za miesiąc: \_\_\_\_\_

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru: .....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(Koordynator Wykonawcy)

Ze strony Zamawiającego – Koordynator - .....

na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych potwierdza świadczenie usługi ochrony DDOS bez uwag/z uwagami\*

| <b>Data od</b> | <b>Data do</b> | <b>Dostępność [%]</b> | <b>Przekroczenie usunięcia awarii</b> |
|----------------|----------------|-----------------------|---------------------------------------|
|                |                |                       |                                       |
|                |                |                       |                                       |

Uwagi\*\* .....

.....

.....

.....

Podpisy:

Koordynator Zamawiającego:

Koordynator Wykonawcy:

.....

(imię i nazwisko)

.....

(imię i nazwisko)

\* niewłaściwe skreślić

\*\* wpisanie uwag skutkuje prawem Zamawiającego do naliczenia bonifikaty umownej.

**SPECYFIKACJA CENOWA**  
[w zł]

| L.p.   | Produkt | VAT | Cena jednostkowa brutto | Wartość netto | Wartość brutto |
|--------|---------|-----|-------------------------|---------------|----------------|
| 1      |         |     |                         |               |                |
| Razem: |         |     |                         |               |                |

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(miejsce zatrudnienia)

### **OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że zobowiązuję się do nie przekazywania, nie ujawniania oraz nie wykorzystywania bez zgody Dyrektora Biura Łączności i Informatyki KGP wiadomości udostępnionych przez pracowników i funkcjonariuszy BŁiI KGP oraz uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy zawartej pomiędzy Komendantem Głównym Policji a firmą ....., a nie podlegających wykluczeniom na podstawie poniższych zapisów:

1. jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez stronę, będącą właścicielem informacji chronionej;
2. jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub organ ścigania w toku prowadzonych czynności na podstawie stosownych przepisów;
3. jeżeli właściciel informacji chronionej wyrazi na to uprzednio zgodę pisemną;
4. jeżeli informacja została uzyskana od osób trzecich bez naruszenia prawnych zobowiązań o poufności informacji.

.....  
(data i podpis składającego oświadczenie)

**PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI Anty DDoS**

do umowy nr ..... z dnia ..... 2017 r.

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru: .....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(przedstawiciel Wykonawcy biorący udział w odbiorze)

Ze strony Zamawiającego - Komisja do obioru przedmiotu zamówienia w składzie:

.....

.....

.....

potwierdza poprawne uruchomienie usługi ochrony DDOS, zgodnie/niezgodnie\* z warunkami zawartymi w Umowie.

Uwagi.....

.....

Podpisy Komisji do odbioru przedmiotu zamówienia:

Przewodniczący:

.....

Członkowie:

.....

.....

.....

(członkowie komisji Zamawiającego)

.....

(przedstawiciel Wykonawcy)

\*niewłaściwe skreślić