



**KOMENDA GŁÓWNA POLICJI**  
**BIURO FINANSÓW**  
WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I FUNDUSZY POMOCOWYCH  
ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57  
zamowieniakgp@policja.gov.pl

L.dz. FZF M940 /17

Warszawa, 7...11.2017 r.

**Do uczestników postępowania**

**Dot. przetargu nieograniczonego pn.: Zakup usługi wsparcia technicznego dla posiadanych systemów typu Next Generation Firewall z funkcjonalnością Next Generation IPS oraz Systemu wykrywania i zapobiegania ataków typu zero-day – nr spr. 225/BLiI/17/MG.**

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2017, poz. 1579 – ustawa Pzp) przekazuje poniżej treść zadanych pytań oraz udzielonych odpowiedzi i dokonuje zmiany treści SIWZ:

**Pytanie nr 1:**

W związku z państwa przetargiem, dotyczącym zakupu usługi wsparcia technicznego dla posiadanych systemów typu Next Generation Firewall, chciałabym dopytać o jakie konkretnie rozwiązania chodzi. Bierząc Państwo pod uwagę tylko przedłużenie wsparcia już posiadanych rozwiązań czy również ich zmianę? Odwiedzili Państwo naszą stronę <http://utmlab.com/>, czy udało się znaleźć wszystkie informacje czy mogą w jakiś sposób pomóc?

**Odpowiedź do pytania nr 1:**

Zamawiający informuje, że szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 3 do SIWZ prowadzonego postępowania.

**Pytanie nr 2:**

Proszę o podanie numerów seryjnych urządzeń, które mają być pokryte serwisem producentem typu SMARTNET w TRYBIE 24x7x4?

**Odpowiedź do pytania nr 2:**

Urządzenia mają być pokryte serwisem producentem typu SMARTNET w trybie 24x7x4. ASA5585 SN: JMX19478080; ASA5585-SSP-60 SN: JAD194302QO; ASA5585-SSP-20 SN: JAD194600G3

**Pytanie nr 3:**

Czy w ramach serwisu Zamawiający wymaga wykupienia SmartNet dla Firesight Management?

**Odpowiedź do pytania nr 3:**

W ramach usługi serwisowej Zamawiający wymaga wykupienia SMARTNET dla Firesight Management.

**Pytanie nr 4:**

Proszę o podanie numeru konta w bazie danych Checkpoint, na którym znajduje się posiadany przez Zamawiającego TE 2000? Proszę o podanie numerów seryjnych urządzenia TE2000?

**Odpowiedź do pytania nr 4:**

Numer Konta w bazie danych CheckPoint: 0006719266 SN Urządzenia TE2000: 1542B03607

**Pytanie nr 5:**

W jakim trybie SLA Zamawiający oczekuje wymiany fizycznego sprzętu TE2000? Proszę o podanie w jakim trybie oraz czy z inżynierem On-Site?

**Odpowiedź do pytania nr 5:**

Zamawiający oczekuje wymiany fizycznego sprzętu TE2000 w czasie 24h, bez inżyniera On-Site.

**Pytanie nr 6:**

W SIWZ oraz w formularzu ofertowym wskazano, że maksymalny czas usunięcia awarii krytycznej to 12 godzin, a awarii zwykłej - 48 godzin, natomiast w Załączniku nr 4 do wzoru Umowy - Wymagania wsparcia technicznego - terminy te wynoszą odpowiednio 24 godziny i 7 dni. Czy Zamawiający rozważy ujednoczenie ww. terminów stosownie do zapisów Załącznika nr 4 do wzoru Umowy w ten sposób, że maksymalny czas usunięcia awarii krytycznej będzie wynosić 24 godziny, natomiast awarii zwykłej 7 dni, liczone od chwili jej zgłoszenia, pod warunkiem, że nie wymaga to zmian w oprogramowaniu?

**Odpowiedź do pytania nr 6:**

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) przekazuje poniżej zmianę treści SIWZ:

**Rozdział XIV. otrzymuje brzmienie:**

W odniesieniu do Wykonawców, Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie poniższych kryteriów.

**Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:**

Lp.	Nazwa kryterium	Waga	Współczynnik do wyznaczenia liczby punktów uzyskanych przez Wykonawcę	Sposób oceny
1.	<b>K1</b> – cena oferty brutto	60%	60	Minimalizacja
2.	<b>K2</b> – czas usunięcia awarii krytycznej	25%	25	wg opisu
3.	<b>K3</b> – czas usunięcia awarii zwykłej	15%	15	wg opisu

**Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryterium „K1 - cena oferty brutto”:**

**K1 – waga 60 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 60 punktów)**

Cena wyższa od ceny najniższej oceniona zostanie w następujący sposób:

$$K1 = \frac{\text{cena ofertowa minimalna}}{\text{cena ofertowa badana}} \times \text{waga kryterium}$$

**Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryteriów „K2 – czas usunięcia awarii krytycznej”:**

**K2 – waga 25 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 25 punktów)**

Czas usunięcia awarii krytycznej oceniony zostanie w następujący sposób:

$K2 = (\text{minimalny czas usunięcia awarii krytycznej} / \text{czas usunięcia awarii krytycznej oferty badanej}) \times 25$

Przy ocenie czasu usunięcia awarii krytycznej najwyżej będzie punktowana oferta deklarująca najkrótszy czas na usunięcie awarii krytycznej, pozostałe oferty uzyskają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wskazał czas usunięcia awarii krytycznej w pełnych godzinach – maksymalny czas na usunięcie awarii krytycznej to **24 godziny**.

**Uwaga:**

W przypadku podania przez Wykonawcę:

- liczby większej niż 24 godziny na usunięcie awarii krytycznej;
- wpisania czasu usunięcia awarii krytycznej w niepełnych godzinach

Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z SIWZ.

- nie wpisania żadnej liczby godzin na usunięcie awarii krytycznej, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca wskazał maksymalny czas usunięcia awarii krytycznej, tj. 24 godziny;

**Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryterium „K3 - czas usunięcia awarii zwykłej”:**

**K3** – waga 15 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 15 punktów)

Czas usunięcia awarii zwykłej oceniony zostanie w następujący sposób:

$K3 = (\text{minimalny czas usunięcia awarii zwykłej} / \text{czas usunięcia awarii zwykłej oferty badanej}) \times 15$

Przy ocenie czasu usunięcia awarii zwykłej najwyżej będzie punktowana oferta deklarująca najkrótszy czas na usunięcie awarii zwykłej, pozostałe oferty uzyskają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wskazał czas usunięcia awarii zwykłej w pełnych dniach – maksymalny czas na usunięcie awarii zwykłej to **7 dni**

**Uwaga:**

W przypadku podania przez Wykonawcę:

- liczby większej niż 7 dni na usunięcie awarii zwykłej;
- wpisania czasu usunięcia awarii zwykłej w niepełnych dniach

Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z SIWZ.

- nie wpisania żadnej liczby dni na usunięcie awarii zwykłej, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca wskazał maksymalny czas usunięcia awarii zwykłej, tj. 7 dni;

**Zasady wyboru oferty i udzielenia zamówienia:**

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w ustawie Pzp i niniejszej SIWZ oraz uzyska najwyższą liczbę punktów.

K – łączna ilość punktów uzyskana w poszczególnych kryteriach

**$K = K1 + K2 + K3$**

**Załącznik nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie:**

**Załącznik nr 1 do SIWZ**  
**spr. nr 225/BLiI/17/MG**

(pieczęć Wykonawcy)

**FORMULARZ OFERTOWY**

**do przetargu 225/BLiI/17/MG**

1. Dane dotyczące Wykonawcy:

- Pełna nazwa

.....

- Wykonawca jest mikroprzedsiębiorstwem /małym / średnim / przedsiębiorstwem (*zaznaczyć właściwe*)

- Adres:

.....

.....

- nr telefonu: .....

- nr faksu: .....

- adres e-mail: .....

- nr konta bankowego, na które dokonywany będzie zwrot wadium:

.....

My niżej podpisani, oświadczamy, iż w odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym pn.: **Zakup usługi wsparcia technicznego dla posiadanych systemów typu Next Generation Firewall z funkcjonalnością Next Generation IPS oraz Systemu wykrywania i zapobiegania ataków typu zero-day**, numer postępowania 225/BLiI/17/MG,

składam(y) niniejszą ofertę.

2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z dokumentacją przetargową udostępnioną przez Zamawiającego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń oraz, że zamówienie będzie realizowane zgodnie z wszystkimi wymaganiami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz jej załącznikach, zwaną dalej SIWZ.

3. Oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, na potwierdzenie spełniania tych warunków do oferty załączamy dokumenty wymagane SIWZ.

4. Oferujemy wykonanie przedmiotowego zamówienia za

Cenę oferty brutto - ..... zł, VAT ..... %

- 4.1. czas usunięcia awarii krytycznej: .....godzin/y (maksymalny czas na usunięcie awarii krytycznej 24 godziny).
- 4.2. czas usunięcia awarii zwykłej: ..... dni (maksymalny czas na usunięcie awarii zwykłej 7 dni).
5. Potwierdzamy wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym w Rozdziale V SIWZ.
6. Przyjmujemy zasady płatności oraz warunki gwarancji określone w Projekcie Umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ.
7. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 60 dni od upływu terminu składania ofert.
8. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach zawartych w SIWZ oraz miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;
9. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

- 1) .....
- 2) .....
- n) .....

....., dn. ....

.....

(podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela)

\* niepotrzebne skreślić

#### **Pytanie nr 7:**

Stosownie do postanowień pkt. 6 Załącznika nr 4 do wzoru Umowy - Wymagania wsparcia technicznego - "Reakcja serwisu rozumiana jako przystąpienie do usunięcia awarii lub zaistniałych nieprawidłowości nastąpi nie później, niż ... (max. 4) godziny od momentu zgłoszenia przez zamawiającego drogą telefoniczną, mailową lub faksową do siedziby serwisu." W ocenie Wykonawcy powyższy zapis jest zbędny w kontekście brzmienia pkt. 9 i 10 ww. Załącznika nr 4 do wzoru Umowy, które wyznaczają terminy usunięcia awarii krytycznych i zwykłych. Skoro Wykonawca ma podany czas maksymalny do usunięcia awarii, czas podjęcia reakcji na awarię, nie ma żadnego znaczenia. Czy zatem Zamawiający rozważy usunięcie postanowień zacytowanego powyżej pkt. 6 Załącznika nr 4 do wzoru Umowy?

#### **Odpowiedź do pytania nr 7:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt.6 Załącznika nr 4 do wzoru Umowy - Wymagania wsparcia technicznego.

#### **Pytanie nr 8:**

Co Zamawiający rozumie przez "dokumenty potwierdzające wykupienie na rzecz Zamawiającego u producenta usługi serwisowej", skoro to wyłącznie Wykonawca ma odpowiadać za świadczenie usług wsparcia technicznego?

#### **Odpowiedź do pytania nr 8:**

Poprzez "dokumenty potwierdzające wykupienie na rzecz Zamawiającego u producenta usługi serwisowej" Zamawiający rozumie potwierdzenie na piśmie że Wykonawca wykupił np. usługę SMARTNET do urządzenia będącego przedmiotem postępowania.

#### **Pytanie nr 9:**

Czy Zamawiający rozważy obniżenie kar umownych wskazanych w par. 6 wzoru Umowy do:

- c) 0,05% wartości brutto Przedmiotu umowy w przypadku przekroczenia czasu reakcji na zgłoszenie za każdą rozpoczętą godzinę;
- d) 0,05% wartości brutto Przedmiotu umowy w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii krytycznej za każdą rozpoczętą godzinę;
- e) 0,10% wartości brutto Przedmiotu umowy w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii zwykłej za każdy rozpoczęty dzień;
- f) 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku niezachowania terminu uruchomienia usługi, o której mowa w par. 1 ust. 3 pkt 1-2 Umowy;
- g) 250 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku niezachowania terminu dostarczenia Dokument, o którym mowa w par. 1 ust. 3 pkt 1-2?

**Odpowiedź do pytania nr 9:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ.

**Powyższe odpowiedzi i zmiana treści SIWZ są wiążące dla stron postępowania.**

NACZELNIK  
Wydziału Zarządzania i Funduszy Pomocowych  
Bielski, Jansów  
Komena, Główna Polica  
Tomasz PIOTRKOWICZ