



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI
BIURO FINANSÓW
WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I FUNDUSZY POMOCOWYCH
ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

L.dz. FZF 12697 /17

Warszawa, 21 11.2017 r.

Do uczestników postępowania:

Dot. przetargu nieograniczonego pn.: Zakup usługi wsparcia technicznego dla posiadanych systemów typu Next Generation Firewall z funkcjonalnością Next Generation IPS oraz Systemu wykrywania i zapobiegania ataków typu zero-day – nr spr. 225/BLiI/17/MG.

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2017, poz. 1579 – ustawa Pzp) przekazuje poniżej treść zadanych pytań oraz udzielonych odpowiedzi i dokonuje zmiany treści SIWZ:

Pytanie nr 1:

Dotyczy §6 Kary umowne, punkty 12 i 10 załącznika nr 2 do SIWZ – projekt Umowy. Prosimy o wyjaśnienie, którego ustępu dotyczy powiadomienie o którym mowa w tym punkcie.

Odpowiedź do pytania nr 1:

Zamawiający informuje, że §6 ust. 12 powinien mieć brzmienie: „Powiadomienie, o którym mowa w ust. 10 zostanie dokonane przez Strony nie później niż w terminie 4 (czterech) dni od wystąpienia zdarzenia zewnętrznego.

Pytanie nr 2:

Dotyczy §7 Poufność, punkt 11, 1) załącznika nr 2 do SIWZ – projekt Umowy. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuści w miejsce kserokopii aktualnego poświadczenia o niekaralności wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed dniem zawarcia umowy - kopię ważnego poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do klauzuli co najmniej „poufne” wydanego w trybie art. 23 ustawy o ochronie informacji niejawnych, które daje wyższy poziom ochrony informacji, a jest ważne przez dłuższy okres czasu.

Odpowiedź do pytania nr 2:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ.

Pytanie nr 3:

Dotyczy §3 Warunki płatności, punkt 3 załącznika nr 2 do SIWZ – projekt Umowy. Prosimy o wyjaśnienie zapisu: „Zryczałtowaną opłatę kwartalną za realizację przedmiotu umowy, Strony ustalają na 8 równych opłat kwartalnych”. Czy zapis ten winien brzmieć „Opłata kwartalna jest ustalona na kwotę..... PLN. Całkowite wynagrodzenie obejmuje 8 opłat kwartalnych?

Odpowiedź do pytania nr 3:

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) dokonuje zmiany treści SIWZ:

Projekt umowy – załącznik nr 2 do SIWZ (§ 3 ust. 3), otrzymuje brzmienie:

„Zryczałtowaną opłatę za realizację przedmiotu umowy, Strony ustalają na 8 (osiem) równych opłat kwartalnych, na kwotę nettoPLN (słownie złotych:_/100), kwotę bruttoPLN (słownie złotych:_/100)”.

Pytanie nr 4:

Dotyczy §4 Warunki płatności, ustęp 3 załącznika nr 2 do SIWZ – Projekt Umowy.

Prosimy o wyjaśnienie co potwierdza realizację umowy skoro w § 3 ust. 5 jest mowa o protokołach odbioru usług w ramach danego kwartalnego okresu rozliczeniowego. Czy na koniec umowy również będzie podpisany protokół końcowy?

Odpowiedź do pytania nr 4:

Zamawiający wyjaśnia, że potwierdzeniem wykonania Przedmiotu umowy będą, podpisane bez zastrzeżeń przez komisję zamawiającego i przedstawicieli wykonawcy, protokoły odbioru usługi (8szt.). Umowa zostanie zrealizowana po podpisaniu przez Strony ostatniego ósmego protokołu odbioru usługi w ramach kwartalnego okresu rozliczeniowego.

Pytanie nr 5:

Dotyczy §6 Kary umowne, ustęp 2 pkt 6) i 7) załącznika nr 2 do SIWZ – Projekt Umowy.

Prosimy o wyjaśnienie, jakie są terminy wykonania usług i dostarczenia Dokumentów, bowiem w §1 ust. 3 pkt 1 i 2) Zamawiający nie wskazał żadnych terminów których przekroczenie jest sankcjonowane karą umowną. Czy są to terminy wskazane w załączniku nr 3 do umowy – jeśli tak wnioskujemy o przeformułowanie zapisu.

Odpowiedź do pytania nr 5:

Zamawiający informuje, że zgodnie z § 4 ust. 2 Projektu Umowy, Wykonawca ma obowiązek uruchomić usługę serwisową, o której mowa w § 1 ust. 1 w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

Pytanie nr 6:

Dotyczy §9 Zmiany umowy, ustęp 2 pkt 6) załącznika nr 2 do SIWZ – projekt Umowy.

Prosimy o wyjaśnienie tej przesłanki w kontekście zmiany umowy która jeszcze nie będzie zawarta bowiem postępowanie będzie w toku (postępowanie kończy się zawarciem umowy).

Odpowiedź do pytania nr 6:

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) dokonuje zmiany treści SIWZ:

Projekt umowy – załącznik nr 2 do SIWZ (§ 9 ust. 2), otrzymuje brzmienie:

„2 stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:

- 1) w przypadku możliwości zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy, nie powodujących zmiany Przedmiotu umowy oraz jej wartości;
- 2) w przypadku możliwości zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań w zakresie modelu/typu oprogramowania w przypadku zakończenia produkcji lub braku dostępności na rynku pod warunkiem, że program będzie posiadał parametry nie gorsze od oferowanego modelu/typu oprogramowania i nie spowoduje podwyższenia ceny;
- 3) w przypadku, gdy po zawarciu Umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta, Zamawiający dopuszcza wydłużenie okresu gwarancyjnego;
- 4) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- 5) w przypadku wystąpienia zależności realizacji Przedmiotu umowy z wynikami innych projektów teleinformatycznych, w takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy;
- 6) w przypadku konieczności zmiany sposobu wykonania zobowiązania, w tym terminu wykonania Umowy o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu i sposobu realizacji Umowy w zakresie koniecznym do realizacji Umowy”.

Pytanie nr 7:

Dotyczy §10 Prawa własności intelektualnej, ustęp 1 załącznika nr 2 do SIWZ – projekt Umowy.
Pragniemy zauważyć, że udzielona przez Producenta licencja nie uprawnia ani Wykonawcy ani Zamawiającego do usuwania błędów w oprogramowaniu, a wyłącznym podmiotem wykonującym tego typu usług jest Producent. Wykonawca nie może zatem zagwarantować czasu usunięcia błędów w oprogramowaniu i w tym zakresie Wykonawca jest uzależniony od wystawienia przez Producenta poprawki/łaty. Powyższe zagadnienie wpływa na zakres odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie umowy w zakresie usuwania wad oprogramowania, wobec czego wnioskujemy o wyłączenie z odpowiedzialności wykonawcy opóźnień ze strony Producenta w usuwaniu wad oprogramowania.

Odpowiedź do pytania nr 7:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ.

Pytanie nr 8:

Dotyczy §10 Prawa własności intelektualnej, ustęp 4 załącznika nr 2 do SIWZ – projekt Umowy.
Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób wykonawca ma zapewnić alternatywne rozwiązania tu opisane w szczególności w zakresie modyfikacji aktualizacji oprogramowania lub dokumentacji skoro wykonawca nie jest upoważniony przez Producenta do jakichkolwiek modyfikacji w tym zakresie, jedynie Producent posiada autorskie prawa majątkowe do oprogramowania które zgodnie z treścią licencji Producenta Producent przenosi na Zamawiającego bez udziału wykonawcy w procesie licencjonowania, Wykonawca nie jest uprawnionym z licencji ani nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek modyfikacji.

Odpowiedź do pytania nr 8:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ.

Pytanie nr 9:

Dotyczy punktu 9 i 10 załącznika nr 4 do Umowy – Wymagania wsparcia technicznego.

Wnioskujemy o dopisanie że terminy te nie dotyczą usuwania błędów oprogramowania, których usuwanie jest wyłącznie po stronie Producenta, a Wykonawca może eskalować do Producenta awarię jednak nie ma wpływu na termin wystawienia poprawki/łaty przez Producenta. Powyższe powinno skutkować wyłączeniem odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy. Wnioskujemy o uwzględnienie powyższych uwag w zapisach umowy. Proponujemy zapis: *„Powyższe terminy nie dotyczą usuwania błędów oprogramowania, które zostaną usunięte niezwłocznie po dostarczeniu przez Producenta oprogramowania poprawki lub łaty. Odpowiedzialność Wykonawcy w tym zakresie jest wyłączona”*.

Odpowiedź do pytania nr 9:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SIWZ.

Pytanie nr 10:

Dotyczy punktu 1 załącznika nr 3 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga 24 miesięcznego wsparcia dla urządzenia Next Generation Firewall.

Urządzenie to znajduje się na liście produktów wycofanych ze sprzedaży oraz produktów z ogłoszonym terminem zakończenia wsparcia producenta. W trakcie trwania – będącego przedmiotem postępowania – 24 miesięcznego wsparcia, z dniem 25.09.2018 producent nie będzie analizował i rozwiązywał problemów/awarii polegających na nieprawidłowym działaniu sprzętu, co uniemożliwi pełne korzystanie ze wsparcia producenta.

Czy Zamawiający – w związku z powyższym - zgodzi się na wymianę będącego w posiadaniu Zamawiającego urządzenia ASA5585 na urządzenie z nowszej linii produktowej FirePower 4100 (o konfiguracji jak poniżej) i świadczenie dla niego usługi 24-miesięcznego wsparcia zgodnie z wymaganiami SIWZ?

Zaproponowane urządzenie posiada nie gorsze parametry wydajnościowe i funkcjonalności oraz będzie kompatybilne z obecnie wykorzystywanym systemem zarządzania.

Symbol	Opis	Ilość
FPR4110-BUN	Cisco Firepower 4110 Master Bundle	1
FPR4110-NGIPS-K9	Cisco Firepower 4110 NGIPS Appliance, 1U, 2 x NetMod Bays	1
CON-SNTP-FPR411IG	SNTC-24X7X4 Cisco Firepower 4110	1
SF-FPR-TD6.1-K9	Cisco Firepower Threat Defense software v6.1	1
FPR4K-SSD200	Firepower 4000 Series SSD for FPR-4110/4120	1
FPR4K-SSD-BBLKD	Firepower 4000 Series SSD Slot Carrier	1
FPR4K-ACC-KIT	FPR4K Hardware Accessory Kit (Rack Mounts, Cables)	1
FPR4K-FAN	Firepower 4000 Series Fan	6
FPR4K-PWR-AC-1100	Firepower 4000 Series 1100W AC Power Supply	1
FPR4K-RACK-MNT	Firepower 4000 Series Rack Mount Kit	1
FPR4K-NM-BLANK	Firepower 4000 Series Network Module Blank Slot Cover	1
FPR4K-NM-BLANK	Firepower 4000 Series Network Module Blank Slot Cover	1
SF-FXOS4K-2.0-K9	Firepower Extensible Operating System (FXOS) for FPR4K	1
FPR4K-PWR-AC-1100	Firepower 4000 Series 1100W AC Power Supply	1
CAB-C13-C14-2M	Power Cord Jumper, C13-C14 Connectors, 2 Meter Length	2
GLC-TE	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	1
L-FPR4110T-T=	Cisco FPR4110 Threat Defense Threat Protection License	1
L-FPR4110T-T-1Y	Cisco FPR4110 Threat Defense Threat Protection 1Y Subs	2

Odpowiedź do pytania nr 10:

Zamawiający zgadza się w ramach realizowanej umowy wsparcia na wymianę będącego w posiadaniu urządzenia ASA 5585 na urządzenie z nowszej linii produktowej FirePower 4100 i świadczenie dla niego usługi 24-miesięcznego wsparcia zgodnie z wymaganiami SIWZ pod warunkiem zapewnienia min. 4 szt. interfejsów SFP+ oraz min. 8 szt. interfejsów 1Gbit/s (RJ45) lub min. 8 szt. interfejsów 1Gbit/s SFP obsadzonymi wkładkami (GLC-TE).

Pytanie nr 11:

Dotyczy punktu 1 załącznika nr 4 do Umowy – Wymagania wsparcia technicznego.

Zamawiający zapisał „...przez okres...(min 24) miesięcy”. Prosimy o potwierdzenie, iż wymagane jest świadczenie serwisu jedynie przez 24 miesiące.

Odpowiedź do pytania nr 11:

Zamawiający podtrzymuje, iż usługa wsparcia technicznego ma być realizowana przez okres 24 miesięcy.

Pytanie nr 12:

Dotyczy punktu 3 załącznika nr 4 do Umowy – Wymagania wsparcia technicznego.

Zamawiający wymaga „stały kontakt w celu udzielenia nieodpłatnych konsultacji i pomocy technicznej w dni robocze, w 24/7/365. Należy podać kontakt do punktu konsultacyjnego (telefon, imię i nazwisko konsultanta)”. Prosimy o wykreślenie tego wymagania, ponieważ w przypadku świadczenia konsultacji w trybie 24/7/365 będą to różne osoby pełniące dyżur. Podobnie, w przypadku świadczenia takich usług tylko w dni robocze, w godzinach pracy, konieczne będzie zaangażowanie więcej niż jednej osoby do obsługi zgłoszeń, ze względu na konieczność zapewnienia świadczeń urlopowych, zastępstwa na czas choroby itp.

Odpowiedź do pytania nr 12:

Zamawiający wymaga "stałego kontaktu w celu dzielenia nieodpłatnych konsultacji i pomocy technicznej w trybie 24/7/365. Należy podać kontakt do punktu konsultacyjnego (telefon, adres e-mail).

Pytanie nr 13:

Dotyczy punktu 3 załącznika nr 4 do Umowy – Wymagania wsparcia technicznego

Zamawiający wymaga „stały kontakt w celu udzielenia nieodpłatnych konsultacji i pomocy technicznej w dni robocze, w 24/7/365”. Prosimy o wyjaśnienie, czy konsultacje mają być świadczone tylko w dni robocze, w godzinach pracy, czy też 24/7/365.

Odpowiedź do pytania nr 13:

Zamawiający wymaga aby konsultacje były świadczone w trybie 24/7/365.

Pytanie nr 14:

Dotyczy punktu 6 załącznika nr 4 do Umowy – Wymagania wsparcia technicznego

Zamawiający zapisał „Reakcja serwisu rozumiana jako przystąpienie do usunięcia awarii lub zaistniałej nieprawidłowości nastąpi nie później niż ...(max. 4) godziny od momentu zgłoszenia...”. Prosimy o potwierdzenie, iż wymagany czas reakcji wynosi 4 godziny i dopiero od jego upływu naliczany jest (będący elementem dodatkowo punktowanym) czas naprawy.

Odpowiedź do pytania nr 14:

Zamawiający potwierdza, iż reakcja serwisu rozumiana jako przystąpienie do usunięcia awarii lub zaistniałej nieprawidłowości nastąpi nie później niż .. (max. 4) godziny od momentu zgłoszenia. Wymagany czas reakcji wynosi 4 godziny i dopiero od jego upływu naliczany jest (będący elementem dodatkowo punktowanym) czas naprawy.

Pytanie nr 15:

Dotyczy punktu 12 załącznika nr 4 do Umowy – Wymagania wsparcia technicznego

W związku z przedstawionym wymaganiem zakupu wsparcia producenta typu SNTC-24x7x4 (dostawa części zamiennych lub urządzenia zastępczego do 4 godzin od momentu zgłoszenia do producenta), na podstawie którego ma być świadczona usługa serwisowa prosimy, by Zamawiający potwierdził, iż zadeklarowanie w kryteriach czasu usunięcia awarii poniżej 4 godzin nie będzie dodatkowo punktowane, lub że czas usunięcia awarii będzie liczony od dostawy urządzenia zastępczego przez producenta.

Odpowiedź do pytania nr 15:

Zamawiający potwierdza, iż czasu usunięcia awarii będzie liczony od dostawy urządzenia zastępczego przez producenta.

Pytanie nr 16:

Dotyczy odpowiedzi nr 5 na pytanie z dn. 7.11.2017

Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób powinna być świadczona usługa usunięcia awarii krytycznej. Zamawiający wymaga wykupienia usługi producenta zapewniającej dostawę części zamiennych w ciągu 24 godzin, jednocześnie wymagając by maksymalny czas na usunięcie awarii krytycznej wynosił 24 godziny. Czy czas usunięcia awarii powinien być liczony od dostawy urządzenia zastępczego przez producenta?

Odpowiedź do pytania nr 16:

Zamawiający wyjaśnia, iż czas usunięcia awarii powinien być liczony od dostawy urządzenia zastępczego przez producenta.

Pytanie nr 17:

Dotyczy punktu 1 załącznika nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, iż opisany w liście elementów objętych 24 miesięcznym wsparciem produkt „ASA 5585 – 60 FirePOWER IPS 1YR Subscription – szt. 1” ma także być wykupiony u producenta na okres 24 miesięcy.

Odpowiedź do pytania nr 17:

Zamawiający potwierdza, iż opisany w liście elementów objętych 24 miesięcznym wsparciem produkt "ASA 5585 - 60 FirePOWER IPS 1YR Subscription - szt. 1" ma być wykupiony u producenta na okres 24 miesięcy.

Pytanie nr 18:

Dotyczy punktu 4 załącznika nr 3 do Umowy – Szczegółowe zasady odbioru przedmiotu umowy oraz odpowiedzi nr 8 na pytanie z dn. 7.11.2017.

Prosimy o informację, czy dokument potwierdzający wykupienie wsparcia producenta powinien dotyczyć wyłącznie produktów f-my Cisco i wymaganie nie dotyczy produktów firmy CheckPoint?

Odpowiedź do pytania nr 18:

Zamawiający wyjaśnia, iż dokument potwierdzający wykupienie wsparcia producenta powinien dotyczyć produktów f-my CISCO oraz CheckPoint.

Pytanie nr 19:

Dotyczy punktu 4 załącznika nr 3 do Umowy – Szczegółowe zasady odbioru przedmiotu umowy oraz odpowiedzi nr 8 na pytanie z dn. 7.11.2017

Prosimy o potwierdzenie, że dokument potwierdzający wykupienie wsparcia producenta powinien poza potwierdzeniem wykupienia usługi SMARTNET obejmować także potwierdzenie wykupienia opisanej w Opisie przedmiotu zamówienia subskrypcji ASA 5585 – 60 FirePOWER IPS 1YR Subscription.

Odpowiedź do pytania nr 19:

Zamawiający potwierdza, iż dokument potwierdzający wykupienie wsparcia producenta powinien poza potwierdzeniem wykupienia usługi SMARTNET obejmować także potwierdzenie wykupienia opisanej w Opisie przedmiotu zamówienia subskrypcji ASA 5585 - 60 FirePower IPS 1YR Subscription.

Powyższe odpowiedzi i zmiana treści SIWZ są wiążące dla stron postępowania.

NACZELNIK
Wdziału Zamówień Publicznych i Usług Pomocowych
Biuro
Komenda Powiatowa Policji
Tomasz PIETRKOWICZ