



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI
BIURO FINANSÓW
WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH i FUNDUSZY POMOCOWYCH
ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

L.dz. *BJ 12750* /17

Warszawa, *22*. 11.2017 r.

Do Wykonawców
ubiegających się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup usługi świadczenia serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu komputerowego”, nr postępowania 245/BLiI/17/MR.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje odpowiedzi na pytania dotyczące treści SIWZ:

PYTANIE 1

Jaka jest ilość poszczególnych urządzeń z uwzględnieniem ich producenta, modelu i miejsca, lokalizacji, adresu pod jakim jest zainstalowane?

ODPOWIEDŹ:

Urządzenia zainstalowane są w obiektach KGP na terenie miasta Stołecznego Warszawy. Zamawiający aktualnie posiada 41 szt. Urządzeń wielofunkcyjnych Ricoh MPC 3000, 5 szt. Ricoh MPC 305, 23 szt. Samsung SCX 6555N, 10 szt. Xerox WC 7530, 38 szt. OKI MC 873, 7 szt. HP CLJ 775. Adresy i dokładne lokalizacje poszczególnych urządzeń zostaną przekazane wybranemu Wykonawcy po zawarciu umowy.

PYTANIE 2

W rozdziale VI Warunki ubiegana się o udzielenie zamówienia, dla zadania pierwszego w punkcie b) znajduje się wymóg posiadania certyfikatu wystawionego przez autoryzowany serwis Ricoh.

Większość producentów sprzętu komputerowego certyfikuje, autoryzuje swoje przedstawicielstwa serwisowe.

Na pewno robi to HP, Lexmark, Oki, Xerox.

Pytanie: Dlaczego Zamawiający wymaga tylko zaświadczenia od autoryzowanego serwisu Ricoh i tylko Ricoh?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający z uwagi na to, iż posiada większą ilość urządzeń marki Ricoh oraz ze względu na specyfikę technologiczną wymaga wyłącznie zaświadczenia o odbyciu szkolenia przez autoryzowany serwis Ricocha.

PYTANIE 3

Zadanie 1. Warunki świadczenia usługi.

Zakres wykonywanych usług obejmuje opróżnianie pojemnika na zużyty toner.

W większości urządzeń pojemnik na zużyty toner jest materiałem eksploatacyjnym i producent przewiduje jego wymianę przez użytkownika.

Pytanie: Czy Wykonawca usługi ma działać wbrew zaleceniom producenta dotyczącym prawidłowej eksploatacji urządzenia?

ODPOWIEDŹ:

W opisie usług podany jest katalog usług ogólnych dla wszystkich urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest do rzetelnego i właściwego wykonania usługi, pozwalającego na pracę urządzeń w sposób prawidłowy i zgodny z przeznaczeniem.

PYTANIE 4

Zadanie 1. Warunki świadczenia usługi, punkt 7, podpunkt 4.

Nieodpłatne wykonanie diagnostyki usterki, ekspertyzy, wykonanie dokumentacji zdjęciowej, wycena kosztu naprawy to jakaś abberacja od zasady, że za pracę należy się wynagrodzenie. Zwłaszcza jeśli wykonawca nie ma pewności że w efekcie poniesionych nakładów otrzyma zlecenie odpłatnej naprawy.

Pytanie: Jakie jest uzasadnienie Zamawiającego dla braku wynagrodzenia dla Wykonawcy za pracę, działania które Zamawiającego przynoszą wymierny pożytek?

ODPOWIEDŹ:

Wykonawca przystępując do przetargu w cenie oferty powinien uwzględnić wszystkie poniesione koszty.

PYTANIE 5

Zadanie 1. Warunki świadczenia usługi, punkt 7, podpunkt 12 oraz punk 14.

W punkcie 7 podpunkt 12 Zamawiający rezerwuje sobie prawo do dostarczenia własnych części do napraw i zlecenie ich zamontowania przez Wykonawcę w naprawianym urządzeniu. Umowa nie określa statusu części: czy są nowe, oryginalne, przeznaczone do danego modelu.

W punkcie 14 Zamawiający przenosi odpowiedzialność za uszkodzenie urządzenia spowodowane wadami zainstalowanych przez Wykonawcę części.

Zapisy umowy nie wyłączają tej odpowiedzialności dla części dostarczonych przez Zamawiającego.

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści umowy, wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy w tym aspekcie?

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści umowy o zapis umożliwiający odmowę diagnostyki, naprawy urządzenia

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, z jednoczesnym podkreśleniem że części będą dopasowane do danych modeli urządzeń. Ze względów na wykonanie naprawy zgodnie z procedurą pozwalającą na pracę urządzeń w sposób prawidłowy i zgodny z przeznaczeniem. Wykonawca przed zamontowaniem części i podzespołów do urządzenia, powinien jako doświadczony serwis, zweryfikować czy część zamienna jest odpowiednia do naprawianego urządzenia. Względem tego czynność naprawy jest w pełnym zakresie zweryfikowana przez Wykonawcę. Wykonawca odpowiada za poprawną i właściwą realizację usługi.

PYTANIE 6

Zadanie 1. Warunki świadczenia usługi, punkt 15.

W kontekście punktu 15, opisującego zasady uruchomienia i eksploatacji urządzenia zastępczego pojawia się pytanie o termin w jakim Zamawiający podejmuje decyzję i odpowiada na wycenę i ekspertyzę. Określenie użyte w punkcie 8 to „niezwłocznie”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż poprzez zwrot „niezwłocznie” rozumie niezbędny czas na podjęcie decyzji mających na celu warunek celowości realizacji naprawy. Decyzja jest podejmowana przez pracowników odpowiedzialnych merytorycznie i musi być zaakceptowana przez osoby decyzyjne. Oznacza to że czas jest niewymierny jednakże pozwalający na jak najszybszą naprawę urządzeń niezbędnych do prawidłowej pracy w komórkach organizacyjnych KGP.

PYTANIE 7

Kolejne pytanie to uzasadnienie powodu dla którego awaria urządzenia ma przenieść koszt druku, szczególnie materiałów eksploatacyjnych na dostawcę usługi serwisu sprzętu?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, są to koszty związane z diagnozą urządzenia, które ponosi Wykonawca.

PYTANIE 8

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje możliwość zamiany niewymiernego terminu „niezwłocznie”, jedyne jaki w tym brzmieniu umowy obliguje Zamawiającego do konkretnych działań wobec Wykonawcy, na wymierną wartość określoną w godzinach lub dniach?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 9

Pytanie: Czy dla podniesienia poziomu symetryczności umowy, zwłaszcza w kontekście kar, Zamawiający w treści umowy upoważni Wykonawcę do naliczania kar z tytułu niewywiązania się z ustalonego terminu udzielenia informacji o akceptacji lub odrzuceniu ekspertyzy, wyceny?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 10

Pytanie: Na jakiej zasadzie, podstawie, zwyczaju Zamawiający spodziewa się finansowania zadań drukowania i kopiowania realizowanych jako działania własne bieżące Zamawiającego przez Wykonawcę w sytuacji podstawienia urzędnika zastępczego?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga aby koszty urzędnika zastępczego były pokrywane przez Wykonawcę.

PYTANIE 11

Pytanie: Jaką procedurę zabezpieczenia danych Zamawiającego, które znajdują się na dysku twardym urzędnika zastępczego przewiduje Zamawiający?

ODPOWIEDŹ:

Dyski zostaną u Zamawiającego, koszt dysku cena rynkowa modelu. Dane zapisane na urządzeniu, bądź na nośniku pamięci w urządzeniu, zostaną zabezpieczone na nośniki zamawiającego (o ile zachodzi potrzeba), pamięć w urządzeniu musi zostać trwale usunięta. I fakt ten musi zostać zaakceptowany i potwierdzony protokołem przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

Powyższe odpowiedzi są wiążące dla stron postępowania

MACZELNIK
Wojewódzki Urząd Bezpieczeństwa i Funduszy Pomocowych
Urząd Finansów
Główna Komisja Policji
M. RYKACZEWSKA

wykonano w 1 egz.:
egz. nr. 1 – adresat
wysłano e-mailem
opr./wyk. M.Rykaczewska
tel. 22 60 119 81