

(pieczęć Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTOWY
do przetargu 202/BLiI/18/MP/POPC

1. Dane dotyczące Wykonawcy:

- Pełna nazwa

.....
.....

- Adres:

.....
.....
.....

- nr telefonu:

- nr faksu:

- adres e-mail:

- **hasło dostępne do podpisanego dokumentu elektronicznego JEDZ**

.....

- nr konta bankowego, na które dokonywany będzie zwrot wadium:

.....

My niżej podpisani, oświadczamy, iż w odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym pn. „Modernizacja i wdrożenie nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numeru 112”, numer postępowania 202/BLiI/18/MP/POPC składam(y) niniejszą ofertę.

2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z dokumentacją przetargową udostępnioną przez Zamawiającego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń oraz, że zamówienie będzie realizowane zgodnie z wszystkimi wymaganiami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz jej załącznikach, zwaną dalej SIWZ.

3. Oferujemy wykonanie przedmiotowego zamówienia za:

cenę oferty brutto - zł (suma cen etapów od I do VIII)

VAT%

(cenę należy podać z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku)

w tym za wykonanie:

Etap I - zł brutto (oferowana cena nie może przekroczyć 5% całkowitej ceny oferty)

Etap II - zł brutto (oferowana cena nie może przekroczyć 64% całkowitej ceny oferty)

Etap III - zł brutto (oferowana cena nie może przekroczyć 7% całkowitej ceny oferty)

Etap IV - zł brutto (oferowana cena nie może przekroczyć 4% całkowitej ceny oferty)

Etap V - zł brutto (oferowana cena nie może przekroczyć 4% całkowitej ceny oferty)

Etap VI - zł brutto (oferowana cena nie może przekroczyć 4% całkowitej ceny oferty)

Etap VII - zł brutto (oferowana cena musi przekroczyć 10% całkowitej ceny oferty)

Etap VIII - wynagrodzenie za świadczenie usług wsparcia w wymiarze 2000 roboczogodzin, przy zastosowaniu stawki za roboczogodzinę w wysokości zł brutto, wynosi maksymalnie zł brutto (oferowana cena nie może przekroczyć 1,2% całkowitej ceny oferty). Zamawiający nie gwarantuje udzielenia zleceń wyczerpujących pulę roboczogodzin usług wsparcia.

Uwaga!!

Jeżeli oferowana wartość wynagrodzenia za dany etap przekroczy maksymalną procentową wartości dopuszczoną przez Zamawiającego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, tj. jej treść nie odpowiada treści SIWZ.

Oświadczamy, że okres gwarancji dla dostarczonego systemu wynosi miesięcy.

okres gwarancji: 36-41 miesięcy - 0 pkt

okres gwarancji: 42-47 miesięcy - 8 pkt

okres gwarancji: 48-53 miesięcy - 16 pkt

okres gwarancji: 54-59 miesięcy - 24 pkt

okres gwarancji: 60 i więcej miesięcy - 34 pkt

numer postępowania 202/BLI/18/MP/POPC

Oświadczamy, że oferowana data uruchomienia systemu to (DD/MM/YY).

do 24.02.2020 r. – 0 punktów

do 24.01.2020 r. – 2 punkty

do 24.12.2019 r. – 4 punkty

do 24.11.2019 r. – 6 punktów

Oświadczamy, że oferujemy¹:

- rozwiązanie oparte na produktach opisanych w koncepcji technicznej (dokument o tytule „Koncepcja modernizacji i wdrożenia nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numer 112” opisujący szczegółowo aktualny stan infrastruktury Zamawiającego oraz planowaną rozbudowę SZK OST 112, stanowiący Załącznik nr 1 do OPZ),
- rozwiązanie oparte na produktach równoważnych do opisanych w koncepcji technicznej², w związku z czym wykazujemy spełnienie wymagań równoważności określonych przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami Rozdz. IV ust. 8 SIWZ.

4. Potwierdzamy wykonanie przedmiotu zamówienia w sposób i w terminach określonych w Projekcie Umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ.

5. Przyjmujemy zasady płatności określone w Projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ.

6. Oświadczamy, że **poniższe części** zamówienia zamierzam powierzyć **następującym podwykonawcom**

.....
.....
.....

7. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 60 dni od upływu terminu składania ofert.

8. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach zawartych w SIWZ oraz miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;

9. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

10. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

1).....

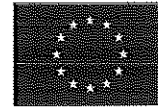
¹ niepotrzebne skreślić
² dotyczy rozwiązań opisanych w koncepcji technicznej w rozdziałach 4.7.1-4.7.32:
numer postępowania 202/BLiI/18/MP/POPC

2).....

n).....

....., dn.

.....
(podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela)



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie modernizacji i wdrożenie nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numeru 112 w ramach uzyskanego dofinansowania z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa zgodnie z porozumieniem o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0046/16-00 z Beneficjentem – Komendą Główną Policji w ramach naboru POPC.02.01.00-IP.01-00-002/15 ogłoszonego dla działania 2.1. Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa zgodnie ze Studium Wykonalności Projektu oraz niniejszym OPZ. Celem Projektu jest przeprowadzenie modernizacji obecnie wykorzystywanego rozwiązania sterowania ruchem głosowym z migracją architektury, zapewniającej bezpieczną transmisję głosu i wideo w telefonii IP oraz umożliwiającej świadczenie usług w tym zakresie dla wszystkich podmiotów podłączonych do sieci OST112, a także utworzenie i wdrożenie nowych e-usług opisanych w Studium Wykonalności w zmodernizowanej infrastrukturze.

Wyjaśnienie skrótów, akronimów oraz pojęć zapisywanych z wielkiej litery zawiera § 1 projektu umowy, stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.

1.1. Cel Zamówienia

Celem przedmiotowego zamówienia jest modernizacja i wdrożenie nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numeru 112. Cel ten zostanie osiągnięty poprzez zmodernizowanie Systemu obejmującego zakres rzeczowy opisany poniżej uzupełniony podsystemami niezbędnymi do prawidłowego działania uruchamianej infrastruktury tj. między innymi:

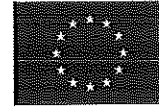
- Infrastruktury sieciowej
- Infrastruktury bezpieczeństwa IT
- Infrastruktury serwerowej
- Systemów aplikacyjnych
- Systemu monitoringu
- Systemu zarządzania
- Systemu backup
- Systemu automatyzacji procesów IT
- System wirtualizacji i zarządzania wirtualizacją
- Bram styku do zewnętrznych sieci i systemów
- Systemu rejestracji

Podstawowe wymagania odnośnie Systemu:

- Projektowane SLA zgodne z Załącznikiem nr 8 do projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.
- Jeden ośrodek redundantny geograficznie, działający w trybie Active/Active dla głównych usług,
- Pojemność systemu tj. moc obliczeniowa infrastruktury oraz aplikacji na poziomie 40 tys. użytkowników z możliwością rozszerzenia do 160 tys.,
- Dostosowanie udostępnianych e-usług do wymagań standardu WCAG 2.0,
- Efektywne wykorzystanie posiadanych przez Zamawiającego zasobów,
- Zapewnienie współdziałania istniejących oraz modernizowanych i nowych komponentów Systemu Zintegrowanej Komunikacji OST112.

1.2. Etapy realizacji Usługi

1. Na Usługę składają się:



- 1) migracja systemu zarządzania komunikacją wraz ze zmianą architektury, przebudowa sieci w zakresie telefonii IP oraz przedłużenie nieaktywnych kontraktów serwisowych na posiadane licencje telefoniczne i serwery w Systemie,
 - 2) dostawa i wdrożenie Centralnej Książki Telefonicznej dla Systemu,
 - 3) dostawa i wdrożenie Centralnego Systemu rejestracji rozmów dla Systemu,
 - 4) dostawa i wdrożenie centralnego systemu monitoringu, optymalizacji i zarządzania dla Systemu,
 - 5) dostawa i wdrożenie dwóch Centralnych Punktów Dostępu oraz modernizację i rozbudowę systemu bezpieczeństwa dla Systemu,
 - 6) rozbudowa systemu Child Alert,
 - 7) realizacja szkoleń tematycznych,
 - 8) udzielenie gwarancji i świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego dla Urzędzeń oraz Oprogramowania, dostarczanych w ramach Umowy,
 - 9) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wytworzonej przez Wykonawcę Dokumentacji, a także udzielenie lub dostarczenie licencji na dostarczane Oprogramowanie Standardowe.
2. Z uwagi na wymóg nieprzerwanej pracy systemu SZK OST112 wymagane jest opracowanie na etapie przygotowania do realizacji projektu, szczegółowego harmonogramu procesu modernizacji. Wdrożenie powinno zostać podzielone na etapy realizacji projektu, a każdy z etapów zakończony protokołem odbioru etapu, powiązany z harmonogramem płatności z umowy. Poniżej przedstawiono ogólny podział procesu modernizacji na poszczególne etapy, kierując się założeniem, że każdy etap musi kończyć się kompletnym produktem.

Etap I

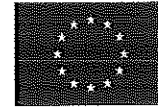
1. Inicjalizacja Projektu i planowanie.
 - a. Zawiązanie struktur projektowych,
 - b. Analiza wymagań projektu.
 - c. Plan Projektu (określenie produktów oraz opracowanie szczegółowego harmonogramu procesu modernizacji),
 - d. Plan następnego Etapu,
 - e. Plan pracy Zespołu (podział zadań),
2. Szczegółowe wizje lokalne.
3. Szczegółowy projekt techniczny.

Etap II

1. Dostawa Sprzętu i wdrożenie,
 - a. Dostawa komponentów systemu,
 - b. Dostawa kontraktów serwisowych i PAK'ów na potrzeby migracji licencji będących w posiadaniu Zamawiającego oraz licencji niezbędnych dla uruchomienia wszystkich systemów wymaganych w projekcie.
2. Przeprowadzenie szkoleń.

Etap III

1. Budowa Centrów Danych,
2. Połączenie centrów danych i wdrożenie sieci zarządzania,
3. Wdrożenie SDN w centrach danych,
4. Skonfigurowanie nowych DNS na potrzeby projektu,
5. Testy łączności w ramach komunikacji w obrębie centrów danych, a także między nimi.
6. Migracja systemów, instalacja aplikacji UC .
 - a. Przygotowanie środowiska do migracji oraz integracja z pozostałymi systemami Zamawiającego



- b. Migracja poszczególnych klastrów do systemu centralnego,
 - b. Instalacja aplikacji UC (wraz z innymi wymaganymi produktami)
 - c. Testy wydajnościowe i funkcjonalne dla każdego z etapów migracji,
7. Przeprowadzenie szkoleń.

Etap IV

1. Wprowadzenie do systemów CUCM w centrach danych konfiguracji urzędów końcowych i systemów współpracujących z Komend Wojewódzkich i Powiatowych w Polsce oraz pozostałych lokalizacjach, które tego wymagają.
2. Rekonfiguracja sieci LAN/WAN w wymaganym zakresie w projekcie.
3. Wykreowanie EPG – grup urzędów końcowych w DC,
4. Zmiany w sieci WAN OST w zakresie uruchomienia ECMP,
5. Integracja sieci DC z siecią WAN OST,
6. Testy:
 - a. Testy działania sieci i osiągalności aplikacji z Komend Wojewódzkich i Powiatowych w Polsce oraz pozostałych lokalizacjach, które tego wymagają.
 - b. Testy wydajnościowe i funkcjonalne środowiska Centrów Danych,
 - c. Testy wydajnościowe i funkcjonalne e-usług,
7. Przeprowadzenie szkoleń tematycznych.

Etap V

1. Implementacja usług w DMZ i systemów zabezpieczających i ich testy uruchomieniowe bez otwierania ich na zewnątrz,
2. Zmiany w DNS i DHCP oraz zmiany w konfiguracji routingu połączeń telefonicznych,
3. Testy działania DNS, DHCP i połączeń telefonicznych.
4. Przeprowadzenie szkoleń.

Etap VI

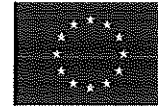
1. Uruchomienie e-usług,
2. Uruchomienie bram dostępowych do PSTN z wyróżnikiem AB=47,
3. Przygotowanie środowiska testowego.
4. Testy funkcjonalne, bezpieczeństwa i wydajnościowe systemu oraz e-usług,
5. Przeprowadzenie szkoleń.

Etap VII

1. Testy i odbiory końcowe.
 - a. Akceptacja końcowa planu testów akceptacyjnych.
 - b. Testy akceptacyjne działania systemu,
 - b. Zakończenie prac we wszystkich lokalizacjach wskazanych w projekcie, sporządzenie dokumentacji powykonawczych,
 - c. Udostępnienie e-usług na zewnątrz i przetestowanie ich dostępności.
2. Końcowy odbiór i zakończenie Projektu.

Etap VIII

Świadczenie usługi wsparcia w łącznym wymiarze nie więcej niż 2000 Roboczogodzin do wykorzystania w okresie obowiązywania Umowy, w ramach którego Wykonawca wykonywał będzie prace polegające na doradztwie i konsultacjach technicznych oraz prace związane z rozbudową oraz zmianą konfiguracyjną Systemu, w tym dokonywanie zmian, usprawnień, rozbudowie Oprogramowania Aplikacyjnego, modyfikacji lub wdrażanie e-usług lub dokonywanie zmian Dokumentacji zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego wraz przeniesieniem, w ramach wynagrodzenia z tytułu realizowanej usługi, autorskich praw majątkowych do zmienionego lub dostarczonego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zmienionej lub dostarczonej Dokumentacji.



Etap VIII trwa do zakończenia okresu udzielonej gwarancji. W okresie tym Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny oraz ciągłość działania Systemu. Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego oraz wymagania w zakresie zapewnienia ciągłości działania systemu (SLA) określa Załącznik nr 8 do projektu umowy stanowiącego Załącznik 3 do SIWZ.

Koncepcja Techniczna jest integralną częścią OPZ i zawiera szczegółowe wymagania techniczne dotyczące istniejącego rozwiązania, architektury wynikowego systemu, dostarczanych urządzeń i oprogramowania oraz wymagań wobec wynikowego systemu, a także prowadzonych szkoleń. Wymagania opisane w Koncepcji Technicznej muszą być uszczegółowione w ramach przygotowywanego w Etapie I szczegółowego Projektu technicznego, podlegającego odbiorowi przez Zamawiającego.

W przypadku niejednoznaczności lub wieloznaczności postanowień OPZ i załączników do OPZ, decydujące są postanowienia OPZ. W przypadku niejednoznaczności lub wieloznaczności postanowień Koncepcji Technicznej i Studium Wykonalności, decydujące są postanowienia Koncepcji Technicznej wykonanej na podstawie Studium Wykonalności i stanowiącej jej rozszerzenie i uzupełnienie.

Warunki dotyczące świadczenia serwisu i gwarancji opisane w Koncepcji Technicznej są wymaganiami minimalnymi. Wykonawca może zaoferować warunki korzystniejsze dla Zamawiającego w zakresie określonym w SIWZ.

Załączniki do Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiące jego integralną część:

Załącznik nr 1 – Koncepcja Techniczna

Załącznik nr 2 – Studium Wykonalności