



Warszawa, 07.11.2018 r.

L.dz. FZF-13082.../18

**Do Uczestników postępowania**

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **modernizacja i wdrożenie nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numeru 112**. Sprawa nr 202/BLiI/18/MP/POPC.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zmianami) przekazuję wyjaśnienia treści SIWZ.

***Pytanie 1***

Czy wymagane jest, aby osoby świadczące usługi wsparcia w ramach puli 2000 roboczogodzin posiadały bezpośredni dostęp do niepublicznych zasobów producenta takich jak wewnętrzna baza wiedzy, laboratorium testowe, zespół odpowiedzialny za rozwój produktów, zespół odpowiedzialny za przygotowanie niestandardowych poprawek i analiz oprogramowania?

***Odpowiedź na pytanie 1:***

W odpowiedzi na pytanie, Zamawiający informuje, że osoby świadczące usługi wsparcia w ramach puli 2000 roboczogodzin muszą posiadać możliwość otwierania zgłoszeń serwisowych u producenta i pobierania poprawek do oprogramowania ze strony producenta. Nie jest wymagany bezpośredni dostęp do niepublicznych zasobów producenta takich jak wewnętrzna baza wiedzy, laboratorium testowe, zespół odpowiedzialny za rozwój produktów, zespół odpowiedzialny za przygotowanie niestandardowych poprawek i analiz oprogramowania.

### ***Pytanie 2***

Dotyczy SIWZ rozdz. VI pkt 1. 3) b) Certyfikat w zakresie platformy wirtualizacji.

Czy w przypadku zaferowania wirtualizatora VMware Zamawiający uzna za spełnienie tego wymagania w przypadku posiadania przez inżyniera certyfikatu VMware Certified Professional?

Zwracamy uwagę, że w Koncepcji Technicznej pkt 7.3 str. 378 Zamawiający formułuje wymagania odnośnie certyfikacji inżyniera w zakresie platformy wirtualizacji na poziomie profesjonalnym.

#### ***Odpowiedź na pytanie 2:***

W odpowiedzi na pytanie, Zamawiający dokonuje zmiany w SIWZ rozdz. VI pkt 1. 3) b) w części:

#### **Było:**

- Certyfikat na najwyższym poziomie w zakresie architektury platformy wirtualizacyjnej

#### **Jest:**

- Certyfikat na poziomie professional z oferowanego rozwiązania platformy wirtualizacyjnej

### ***Pytanie 3***

Dotyczy Umowa par 1 ust 1 definicja Czas naprawy

Wnioskujemy o zmianę zaproponowanej definicji na: Czas naprawy – oznacza okres od prawidłowego zgłoszenia błędu do przywrócenia ciągłości działania systemu.

#### ***Odpowiedź na pytanie 3:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### ***Pytanie 4***

Dotyczy Umowa par 9 ust 9.

Zapis z ust. 9 dubluje się z ust. 10, który poprawnie definiuje sposób rozliczania Roboczogodzin.

Prosimy o usunięcie ust. 9.

#### ***Odpowiedź na pytanie 4:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### ***Pytanie 5***

Dotyczy Umowa par 10. Ust 2.

Prosimy o doprecyzowanie, że przedmiotowy zapis dotyczy jedynie Oprogramowania Aplikacyjnego.

Ponadto wnioskujemy o obniżenie kary za opóźnienie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu kody źródłowego do 0,01 %. Zaproponowana kara jest nieadekwatna do przewinienia.

***Odpowiedź na pytanie 5:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 6***

Dotyczy Umowa par 10. Ust 3.

Wnioskujemy o następującą modyfikację zapisów:

- Dla Etapów I – VI obniżenie kary do 0,01 % za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- Dla Etapu VII obniżenie kary do 0,05 % za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

***Odpowiedź na pytanie 6:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 7***

Dotyczy Umowa par 10. Ust 4.

Prosimy o modyfikację przedmiotowego zapisu:

- wydłużenie okresu, po którym Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy do 40 Dni

Roboczych;

- obniżenie kary za odstąpienie od umowy do 10 % wartości kontraktu tj. poziomu kar stosowanego powszechnie na rynku zamówień publicznych.

***Odpowiedź na pytanie 7:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 8***

Dotyczy Umowa par 10. Ust 5 i 6.

Wnioskujemy o obniżenie kary za odstąpienie od umowy do 10 % wartości kontraktu tj. poziomu kar stosowanego powszechnie na rynku zamówień publicznych.

***Odpowiedź na pytanie 8:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 9***

Dotyczy Umowa par 10. Ust 7

Wnioskujemy o obniżenie kar opisanych w przedmiotowym paragrafie do następujących poziomów:

- 1) Błąd Krytyczny - 1 000 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 2) Błąd Niekrytyczny - 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 3) Błąd Zwykły - 100 zł za każdą rozpoczętą dzień opóźnienia;
- 4) Za każdy dzień opóźnienia w stosunku do uzgodnionego terminu wykonania zlecenia 0,05 % wartości Zlecenia;
- 5) Usterka - 100 zł za każdą rozpoczętą dzień opóźnienia;

6) Poziom dostępności systemów – 1 000 zł za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności powyżej poziomu określonego w Załączniku nr 8;

Wykonawca zwraca uwagę na bardzo wysoki poziom SLA, co w połączeniu z bardzo wysokim poziomem kar będzie miało znaczący wpływ na wycenę projektu.

***Odpowiedź na pytanie 9:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 10***

Dotyczy Umowa par 20. Ust 1 pkt 2

Wnioskujemy o zmianę przedmiotowego zapisu - gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku terminu wskazanego w par.3 ust 4 pkt 7) przekroczy 20 dni roboczych.

***Odpowiedź na pytanie 10:***

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy w § 20 ust. 1 pkt 2 Załącznika nr 3 do SIWZ.

**Było:**

„ gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów wskazanych w §3 ust. 4 przekroczy 15 dni roboczych;”

**Jest:**

„gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów wskazanych w §3 ust. 4 przekroczy 20 dni roboczych;”

***Pytanie 11***

Dotyczy Załącznik 6 do Umowy pkt 4

Wnioskujemy o zmianę przedmiotowego zapisu i umożliwienie dostarczenia materiałów szkoleniowych w języku angielskim w przypadku gdy nie są one dostępne w języku polskim.

***Odpowiedź na pytanie 11:***

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy Załącznika nr 3 do SIWZ tj. Projektu umowy w zakresie Załącznika nr 6, pkt 4.

**Było :**

„ Wykonawca przeprowadzi szkolenie w języku polskim i zapewni uczestnikom materiały szkoleniowe w jęz. polskim na terenie m. st. Warszawy. „

**Jest :**

„ Wykonawca przeprowadzi szkolenie w języku polskim. Odbędą się one na terenie m. st. Warszawy. Ponadto, Wykonawca zapewni uczestnikom materiały szkoleniowe w języku polskim lub w przypadku gdy materiały szkoleniowe nie są dostępne w języku polskim, Zamawiający dopuści materiały w języku angielskim. „

**Pytanie 12**

Dotyczy Załącznik 8 do Umowy Warunki Gwarancji i Serwisu Gwarancyjnego, SLA pkt 16 str. 54  
Zapisy pkt 16 str. 54 są niezgodne z danymi z Koncepcji Technicznej pkt 3.3 str. 90-92. W załączniku dotyczącym gwarancji Zamawiający wskazuje 16 serwerów wraz z licencjami wirtualizacyjnymi, które mają zostać objęte serwisem. Natomiast w Koncepcji Technicznej wylistowano 19 szt. serwerów. Prośba o wskazanie, które typy serwerów i w jakiej ilości mają zostać objęte serwisem.

**Odpowiedź na pytanie 12:**

Zamawiający modyfikuje zapisy Załącznika nr 8 do Umowy w części Gwarancja i serwis gwarancyjny Urządzeń i Oprogramowania, pkt 16 :

**Było:**

16. Wsparcie dla urządzeń, oprogramowania lub licencji będących w posiadaniu Zamawiającego i które będą użyte w projekcie modernizacji systemu SZK OST112, będzie kontynuowanie do wygaśnięcia wsparcia, którym są objęte. Przedłużenie obsługi gwarancyjnej do końca obowiązywania umowy zostanie zrealizowane zgodnie z wymaganiami opisanymi w niniejszym załączniku. Wyjątkiem są serwery rejestratorów lokalnych (16 sztuk) oraz serwer VmwareM VCenter Standard 6.0, dla których należy odnowić wsparcie gwarancyjne w reżimie 24x7x4 Numery seryjne serwerów i numery kontraktów serwisowych zostaną przekazane Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy. Ukompletowanie serwerów, ich typ i model został zawarty w Koncepcji.

**Jest:**

16. Wsparcie dla urządzeń, oprogramowania lub licencji będących w posiadaniu Zamawiającego i które będą użyte w projekcie modernizacji systemu SZK OST112, będzie kontynuowanie do wygaśnięcia wsparcia, którym są objęte. Przedłużenie obsługi gwarancyjnej do końca obowiązywania umowy zostanie zrealizowane zgodnie z wymaganiami opisanymi w niniejszym załączniku. Wyjątkiem są serwery rejestratorów lokalnych (19sztuk) oraz serwer VmwareM VCenter Standard 6.0, dla których należy odnowić wsparcie gwarancyjne w reżimie 24x7x4. Numery seryjne serwerów i numery kontraktów serwisowych zostaną przekazane Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Typ elementu	Numer seryjny/ PAK/Instance number/ilość	Termin obowiązywania	Nr kontraktu
UCSC-C220-M4S	FCH2033V00B/ 1 szt.	31.01.2019	200512609
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	29.09.2019	765813697
UCSC-C240-M4SX	FCH2025V169/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4SX	FCH2120V281/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4SX	FCH2146V0BX/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4SX	FCH2146V0BY/ 1 szt.	06.02.2023	201194295

Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2BK/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2CL/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0YE/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0X5/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2041V0W3/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2BH/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2038V0K1/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2038V0LR/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2038V0LN/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2036V3LZ/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0Y5/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0W9/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0YG/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2XA/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
Vmware vCenter 6 Serwer Standard	1 szt.	06.01.2020	200280769

**Pytanie 13**

Dotyczy SIWZ, Formularz ofertowy, Koncepcja Techniczna.

Zgodnie z zapisami SIWZ oraz Formularzem Ofertowym wykonawca może zaoferować okres gwarancji od 36 do 60 miesięcy. Natomiast zgodnie z Koncepcją Techniczną, która jest głównym elementem OPZ, całość rozwiązania ma zostać objęta 60-miesięcznym serwisem gwarancyjnym. Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie gwarancji wiążące będą zobowiązania wykonawcy wynikające z oferty, tj. zaoferowana długość gwarancji w ofercie, a wytyczne zawarte w Koncepcji Technicznej nie są wiążące w tym zakresie.

**Odpowiedź na pytanie 13:**

W odpowiedzi na pytanie, Zamawiający dokonuje zmiany w SIWZ.

Rozdz. XIV otrzymuje brzmienie:

W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnią warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlegają wykluczeniu, Zamawiający dokona oceny ofert nie odrzuconych na podstawie poniższych kryteriów.

Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Nazwa kryterium	Kryteria przyznawania punktów	Waga	Sposób oceny
K1	Cena oferty brutto	60 %	Minimalizacja
K2	Długość gwarancji dla dostarczonego systemu	34 %	Wg opisu
K3	Skrócenie czasu uruchomienia systemu	6 %	Wg opisu

Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryterium „K1 - cena oferty brutto”:

K1 – waga 60 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 60 punktów).

Cena wyższa od ceny najniższej oceniona zostanie w następujący sposób:

$$K1 = \frac{\text{najniższa cena brutto z przedłożonych ofert}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 60$$

Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryterium „K2 – długość gwarancji dla dostarczonego systemu”:

K2 – waga 34 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 34 punktów).

okres gwarancji: 36-59 miesięcy - 0 pkt

okres gwarancji: 60 i więcej miesięcy - 34 pkt

Gwarancję należy wpisać w pełnych miesiącach.

W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym:

- wpisze okres gwarancji w niepełnych miesiącach, Zamawiający przyjmie wartość w pełnych miesiącach poprzez zaokrąglenie „w dół”.

- nie wpisze żadnego okresu gwarancji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca udziela minimalnego okresu gwarancji, tj. 36 miesięcy i przyzna 0 punktów;
- wpisze okres gwarancji krótszy niż 36 miesięcy, Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z SIWZ.

**Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryterium „K3 – skrócenie czasu uruchomienia systemu”:**

**K3** - waga 6 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 6 punktów).

Zamawiający za punkt odniesienia przyjmuje planowaną maksymalną datę realizacji przedmiotu umowy tj. do 24.02.2020 r.

W przypadku zadeklarowania daty uruchomienia systemu:

do 24.02.2020 r. – 0 punktów

do 24.01.2020 r. – 2 punkty

do 24.12.2019 r. – 4 punkty

do 24.11.2019 r. – 6 punktów

W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym:

- nie wpisze żadnej daty uruchomienia systemu, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca deklaruje maksymalny czas uruchomienia systemu, tj. do 24.02.2020 r. i przyzna 0 punktów;
- wpisze datę uruchomienia systemu późniejszą niż 24.02.2020 r., Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z SIWZ.

**Zasady wyboru oferty i udzielenia zamówienia:**

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w ustawie Pzp i niniejszej SIWZ oraz łącznie uzyska najwyższą liczbę punktów:

K – łączna ilość punktów uzyskana w poszczególnych kryteriach

**$K = K1 + K2 + K3$**

**Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany załącznika nr 8 do Projektu umowy. Projekt umowy po zmianach stanowi załącznik do niniejszego pisma.**



#### **Pytanie 14**

Dotyczy Punkt 4.7.14 OST112\_Koncepcja\_Techniczne

Czy w związku z faktem, że macierz Hitachi VSP G200 zostanie w najbliższym czasie wycofywana ze sprzedaży i zastąpiona nową generacją VSP G350, Zamawiający dopuszcza zmianę na nowy model, zachowując oczekiwaną pojemność 120 TiB w notacji Base-2 ?

Nowa generacja skonfigurowana zostałaby w następujący sposób:

Tier1 SSD 1 Grupa Raid 5 7Dane + 1Parzystaość + 1 Hot Spare dające przestrzeń użyteczną 24 TB w notacji Base-2

Tier2 NL-SAS 3 Grupy Raid 6 6D+2P + 1 Hot Spare dające przestrzeń użyteczną 96TB w notacji Base-2

Nowa macierz oferuje wyższą wydajność oraz nowsze komponenty sprzętowe zachowując wszystkie funkcjonalności macierzy VSP G200.

W przypadku pozytywnej decyzji prosimy również o modyfikację warunków równoważności w następujący sposób:

Punkt 3 otrzymuje brzmienie:

Przestrzeń dyskowa zbudowana w oparciu o dwa rodzaje dysków:

- a) 8 dysków 3.8 TB SSD, z których zbudowana zostanie przestrzeń użyteczna 24 TB w notacji Base 2 oraz 1 dysk zapasowy (hot-spare),
- b) 24 dyski 6 TB NL-SAS z których zbudowana zostanie przestrzeń użytkowa 96 TB w notacji Base 2 oraz 1 dysk zapasowy (hot-spare).

Punkt 5 otrzymuje brzmienie:

Macierz obsługuje, następujące rodzaje dysków twardej: SAS (2.4TB 10K HDD, 1.2TB 10K HDD, 600GB 10K HDD), SSD/flash (15TB SSD, 3.8TB SSD, 1.9TB SSD, 480GB SSD), SAS-NL (6TB i 10TB).

Punkt 6 otrzymuje brzmienie:

Macierz posiada możliwość rozbudowy do 252 dysków.

Punkt 14 otrzymuje brzmienie:

Macierz wyposażona jest w 128 GB pamięci cache.

Punkt 18 otrzymuje brzmienie:

Macierz ma możliwość wirtualizacji zasobów znajdujących się na innych macierzach dyskowych. Funkcjonalność wirtualizacji zewnętrznych zasobów dyskowych jest wbudowana w kontrolery macierzy i pozwala na wirtualizację zarówno macierzy FC, jak i macierzy iSCSI. Nie jest wymagane dostarczenie licencji na powyższą funkcjonalność.

13. Dotyczy Punkt 4.7.14 OST112\_Koncepcja\_Techniczne

Czy w związku z faktem, że macierz Hitachi VSP G200 zostanie w najbliższym czasie wycofywana ze sprzedaży i zastąpiona nową generacją VSP G350, Zamawiający dopuszcza zmianę na nowy model, zachowując oczekiwaną pojemność 120 TiB w notacji Base-2 ?

Nowa generacja skonfigurowana zostałaby w następujący sposób:

Tier1 SSD 1 Grupa Raid 5 7Dane + 1Parzystość + 1 Hot Spare dające przestrzeń użyteczną 24 TB w notacji Base-2

Tier2 NL-SAS 3 Grupy Raid 6 6D+2P + 1 Hot Spare dające przestrzeń użyteczną 96TB w notacji Base-2

Nowa macierz oferuje wyższą wydajność oraz nowsze komponenty sprzętowe zachowując wszystkie funkcjonalności macierzy VSP G200.

W przypadku pozytywnej decyzji prosimy również o modyfikację warunków równoważności w następujący sposób:

Punkt 3 otrzymuje brzmienie:

Przestrzeń dyskowa zbudowana w oparciu o dwa rodzaje dysków:

a) 8 dysków 3.8 TB SSD, z których zbudowana zostanie przestrzeń użyteczna 24 TB w notacji Base 2 oraz 1 dysk zapasowy (hot-spare),

b) 24 dyski 6 TB NL-SAS z których zbudowana zostanie przestrzeń użytkowa 96 TB w notacji Base 2 oraz 1 dysk zapasowy (hot-spare).

Punkt 5 otrzymuje brzmienie:

Macierz obsługuje, następujące rodzaje dysków twardej: SAS (2.4TB 10K HDD, 1.2TB 10K HDD, 600GB 10K HDD), SSD/flash (15TB SSD, 3.8TB SSD, 1.9TB SSD, 480GB SSD), SAS-NL (6TB i 10TB).

Punkt 6 otrzymuje brzmienie:

Macierz posiada możliwość rozbudowy do 252 dysków.

Punkt 14 otrzymuje brzmienie:

Macierz wyposażona jest w 128 GB pamięci cache.

Punkt 18 otrzymuje brzmienie:

Macierz ma możliwość wirtualizacji zasobów znajdujących się na innych macierzach dyskowych. Funkcjonalność wirtualizacji zewnętrznych zasobów dyskowych jest wbudowana w kontrolery macierzy i pozwala na wirtualizację zarówno macierzy FC, jak i macierzy iSCSI. Nie jest wymagane dostarczenie licencji na powyższą funkcjonalność.

***Odpowiedź na pytanie 14:***

Zamawiający w SIWZ przedstawia wymagania minimalne, tym samym Zamawiający potwierdza, że dostarczenie nowszych wersji produktów niż wyspecyfikowane w pkt. 4.7 przy zachowaniu zgodności z parametrami równoważności będzie traktowane jako spełniające wymagania SIWZ.

**Pytanie 15**

Dotyczy §1 ust. 1 pkt 2 – 4

Prosimy o doprecyzowanie (odesłanie do odpowiedniego załącznika), że Błędy Krytyczne i Błędy Niekrytyczne zostały enumeratywnie wyliczone w Załączniku nr 8 do Umowy;

**Odpowiedź na pytanie 15:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 16**

Dotyczy §1 ust. 1 pkt 13

Czy „kluczowe terminy realizacji” są tożsame z terminami realizacji poszczególnych Etapów, zgodnie z §3 ust. 4 umowy?

**Odpowiedź na pytanie 16:**

Tak, kluczowe terminy realizacji są tożsame z terminami realizacji poszczególnych Etapów zgodnie z § 3 ust. 4 umowy.

**Pytanie 17**

Dotyczy §1 ust. 1 pkt 21

Prosimy o doprecyzowanie, czy chodzi o miesiące kalendarzowe, czy miesiące obliczane z uwzględnieniem art. 112 Kodeksu cywilnego.

**Odpowiedź na pytanie 17:**

Zamawiający wyjaśnia, iż w definicji kwartału w § 1 ust. 1 pkt. 21 pojęcie 3 kolejnych miesięcy dotyczy miesięcy kalendarzowych.

**Pytanie 18**

Dotyczy §1 ust. 1 pkt 71

Prosimy o wykreślenie fragmentu „bez uwag lub zastrzeżeń”; w przypadku, gdy świadczenia zgłoszone do odbioru są wykonane nienależycie Zamawiający nie dokonuje odbioru. Stwierdzenie w protokole wad nieistotnych lub usterek nie powinno mieć wpływu na terminowość wykonania umowy. W takim wypadku Strony potwierdzają w protokole wady nieistotne lub usterki i ustalają termin ich usunięcia, co wystarczająco zabezpiecza interes Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie 18:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 19**

Dotyczy §3 ust. 5

Prosimy o zmianę postanowienia i nadanie mu brzmienia „W przypadku przekroczenia terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający będzie

mógł naliczyć kary umowne zgodnie z postanowieniami §10. Jeżeli opóźnienie w dochowaniu terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie Ramowym przekroczy 20 dni roboczych, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, jeżeli opóźnienie wynika z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.”

***Odpowiedź na pytanie 19:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 20***

Dotyczy §4 ust. 8

Prosimy o zmianę terminu 7 Dni Roboczych na „niezwłocznie”. Wykonawca nie gwarantuje posiadania odpowiednich zasobów ludzkich na wypadek, gdyby Zamawiający zażądał zmiany personelu.

***Odpowiedź na pytanie 20:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 21***

Dotyczy §4 ust. 14

Prosimy o określenie treści umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która miałaby być zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w celu analizy jej postanowień.

***Odpowiedź na pytanie 21:***

Zamawiający zamieszcza w odpowiedzi ogólny wzór umowy o przetwarzania danych osobowych, który zostanie przed jej ewentualnym podpisaniem dostosowany w zależności od zakresu przetwarzania danych osobowych i zaopiniowaniu pod względem formalno-prawnym.

***Pytanie 22***

Dotyczy §5 ust. 2

Prosimy o doprecyzowanie, że w przypadku pojawienia się konieczności wykonania świadczeń dodatkowych, rozumianych jako świadczenia niezbędne dla należytej realizacji przedmiotu Umowy, a nie przewidzianych przez Zamawiającego w zakresie przedmiotowym niniejszej Umowy, Zamawiający zleci ich wykonanie Wykonawcy za dodatkowym wynagrodzeniem z uwzględnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących udzielania zamówień publicznych.

***Odpowiedź na pytanie 22:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 23***

Dotyczy §6 ust. 4 pkt 1)

Prosimy o zmianę „spełniały oczekiwania użytkowników końcowych” na „spełniały wymagania przewidziane w OPZ”.

***Odpowiedź na pytanie 23:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 24***

Dotyczy §6 ust. 8

Prosimy o uzupełnienie „Spotkanie Komitetu Sterującego odbędzie się nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia wniosku o zwołanie takiego spotkania przez którąkolwiek ze Stron lub Kierownika Projektu”.

***Odpowiedź na pytanie 24:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 25***

Dotyczy §6 ust. 11

Prosimy o uzupełnienie „Wykonawca nie odpowiada za rezultat działań wynikających z decyzji podjętych jednostronnie przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego, o ile w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia podjęcia decyzji zgłosi na piśmie swój sprzeciw wraz z uzasadnieniem.”

***Odpowiedź na pytanie 25:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 26***

Dotyczy §6 ust. 17

Prosimy o uzupełnienie zdania pierwszego „...chyba że dotrzymanie tego terminu było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy”.

***Odpowiedź na pytanie 26:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 27***

Dotyczy §7 ust. 1 i 2

Prosimy o zmianę tak, aby z umowy wynikało, iż niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzeń i Oprogramowania, jak również koszty przechowania Urządzeń i Oprogramowania przechodzą na Zamawiającego w chwili podpisania Protokołu Jakościowo-Ilościowego. Z momentem zainstalowania Urządzeń i Oprogramowania Wykonawca traci pieczę nad nimi, a tym samym brak jest podstaw do obciążania go odpowiedzialnością za powyższe.

***Odpowiedź na pytanie 27:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 28**

Dotyczy §8 ust. 5

Prosimy o wykreślenie fragmentu „bez uwag lub zastrzeżeń”; w przypadku, gdy świadczenia zgłoszone do odbioru są wykonane nienależycie Zamawiający nie dokonuje odbioru. Stwierdzenie w protokole wad nieistotnych lub usterek nie powinno mieć wpływu na terminowość wykonania umowy. W takim wypadku Strony potwierdzają w protokole wady nieistotne lub usterki i ustalają termin ich usunięcia, co wystarczająco zabezpiecza interes Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie 28:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 29**

Dotyczy §10 ust. 1

Prosimy o zmianę postanowienia w ten sposób, aby wynikało z niego, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. Rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy poprzez nałożenie ciężaru wykazania wyłącznej winy Zamawiającego lub innej osoby trzeciej jako przesłanek egzoneracyjnych Wykonawcy stanowi istotne naruszenie zasady równości stron.

**Odpowiedź na pytanie 29:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 30**

Dotyczy §10

Prosimy o wskazanie limitu naliczania kar umownych przewidzianych za opóźnienie do max. 10% wynagrodzenia brutto. Nielimitowana możliwość naliczania kar umownych stanowi dla wykonawców istotne ryzyko, które musi zostać uwzględnione w wycenie oferty.

**Odpowiedź na pytanie 30:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 31**

Dotyczy §10 ust. 3

Prosimy o zmianę niniejszego postanowienia jako wewnętrznie sprzecznego. Terminy realizacji Etapów zgodnie z §1 ust. 1 pkt 13 oraz §3 ust. 4 umowy są określone w Harmonogramie Ramowym. Kara umowna powinna odnosić się do istotnych terminów realizacji określonych w Harmonogramie Ramowym.

**Odpowiedź na pytanie 31:**

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy Załącznika nr 3 do SIWZ tj. Projektu umowy w §10 ust. 3

**Było:**

„W przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminów wykonania poszczególnych Etapów Umowy, określonych w Harmonogramie Szczegółowym, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, adekwatnej dla danego Etapu, określonej w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.”

**Jest:**

„W przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminów wykonania poszczególnych Etapów Umowy, określonych w Harmonogramie Ramowym, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, adekwatnej dla danego Etapu, określonej w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.”

***Pytanie 32***

Dotyczy §10 ust. 4

Prosimy o wykreślenie fragmentu „niezależnie od kar umownych przewidzianych w ust. 3”. Naliczanie kar umownych za opóźnienie, jak również odstąpienie od umowy z powodu opóźnienia stanowi de facto podwójną sankcję za tę samą okoliczność faktyczną. Wybór uprawnienia tj. naliczenie kar umownych za opóźnienie jako motywujące Wykonawcę do jak najszybszego spełnienia świadczenia albo odstąpienie od umowy i naliczenie kary umownej wyłącznie za odstąpienie, wystarczająco zabezpiecza interes Zamawiającego.

***Odpowiedź na pytanie 32:***

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy Załącznika nr 3 do SIWZ tj. Projektu umowy w §10 ust. 4

**Było:**

„Jeżeli opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów wykonania poszczególnych części Umowy określonych dla Etapów w § 3 ust. 4 Umowy, przekroczy 20 Dni Roboczych, Zamawiający może, niezależnie od kar umownych przewidzianych w ust. 3 powyżej, od Umowy odstąpić bez obowiązku wyznaczania dodatkowego terminu, a także żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy.”

**Jest:**

„Jeżeli opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów wykonania poszczególnych części Umowy określonych dla Etapów w § 3 ust. 4 Umowy, przekroczy 20 Dni Roboczych, Zamawiający może od

Umowy odstąpić bez obowiązku wyznaczania dodatkowego terminu, a także żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy.

**Pytanie 33**

Dotyczy §10 ust. 6

Prosimy o wykreślenie fragmentu „niezależnie od innych kar umownych”. Naliczanie kar umownych za opóźnienie, jak również odstąpienie od umowy z powodu opóźnienia stanowi de facto podwójną sankcję za tę samą okoliczność faktyczną. Wybór uprawnienia tj. naliczenie kar umownych za opóźnienie jako motywujące Wykonawcę do jak najszybszego spełnienia świadczenia albo odstąpienie od umowy i naliczenie kary umownej wyłącznie za odstąpienie, wystarczająco zabezpiecza interes Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie 33:**

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy Załącznika nr 3 do SIWZ tj. Projektu umowy w §10 ust. 6

**Było:**

„W wypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca, niezależnie od innych kar umownych, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 9 ust. 1 Umowy.”

**Jest:**

„W wypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 9 ust. 1 Umowy.”

**Pytanie 34**

Dotyczy §10 ust. 8

Prosimy o uzupełnienie „z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści Zamawiającego”.

**Odpowiedź na pytanie 34:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 35**

Dotyczy §12 ust. 4 i 10



Prosimy o wyłączenie obowiązywania rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na korzystnych warunkach sformułowanych wedle potrzeb Zamawiającego, tym samym zabezpieczając interes Zamawiającego w przypadku ujawnienia się wad. Rękojmia będzie stanowić wyłącznie dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, wpływając na cenę oferty.

***Odpowiedź na pytanie 35:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 36***

Dotyczy §12 ust. 7

Prosimy o nadanie brzmienia „W przypadku nieusunięcia Usterek lub Błędów w określonych w Załączniku nr 8 terminach, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu do usunięcia Usterek lub Błędów, bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji.”

***Odpowiedź na pytanie 36:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 37***

Dotyczy §13 ust. 6

Prosimy o uzupełnienie „W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy za świadczenia zrealizowane do dnia wypowiedzenia Umowy, jak również zwróci Wykonawcy udokumentowane koszty poniesione przez Wykonawcę bezpośrednio w celu realizacji Umowy.”

***Odpowiedź na pytanie 37:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 38***

Dotyczy §16 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie, jakie informacje będą objęte obowiązkiem poufności lub wskazanie, że informacje poufne będą oznaczane jako takie w momencie ich przekazywania.

***Odpowiedź na pytanie 38:***

Wszystkie informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy należy traktować jak informacje poufne.

***Pytanie 39***

Dotyczy §20 ust. 1 pkt 2)

Prosimy o zmianę w ten sposób, aby prawo odstąpienia przysługiwało w przypadku opóźnienia w realizacji Etapu VI o co najmniej 20 dni roboczych. Nietrzymanie terminów wcześniejszych Etapów może zostać zredukowane przez wykonawcę w toku realizacji świadczeń. Odstąpienie jako

jednostronne uprawnienie prowadzące do wygaśnięcia stosunku prawnego pomiędzy Stronami powinno być stosowane w sytuacjach wyjątkowych.

***Odpowiedź na pytanie 39:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 40***

Dotyczy §20 ust. 1 pkt 6)

Prosimy o wykreślenie. Niniejsze postanowienie jest rażąco niekorzystne dla wykonawców. Sytuacje niemożności obiektywnej wystarczająco regulują postanowienia Kodeksu cywilnego.

***Odpowiedź na pytanie 40:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 41***

Dotyczy §20 ust. 2

Czy niniejsze postanowienie nie powinno odwoływać się do ust. 1 pkt 3 i 7? Prosimy o zmianę.

***Odpowiedź na pytanie 41:***

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy Załącznika nr 3 do SIWZ tj. Projektu umowy w § 20 ust. 2

**Było:**

„Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 3 i 6 po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania Umowy.”

**Jest:**

„Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 3 i 7 po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania Umowy.”

***Pytanie 42***

Dotyczy §20 ust. 3

Prosimy o skrócenie terminu na wykonanie prawa do odstąpienia do 30 dni. Termin 60 dni uchybia zasadzie pewności obrotu gospodarczego i w sposób nieuzasadniony utrzymuje wykonawcę w stanie niepewności co do stanu prawnego.

***Odpowiedź na pytanie 42:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 43**

Dotyczy Załącznik 7 Wymagania w zakresie odbioru przedmiotu umowy pkt I ppkt 6.

W załączonej tabeli migracja systemu pojawia się w Etapie II. Zgodnie z pozostałymi zapisami SIWZ i OPZ prace migracyjne mają się rozpocząć w Etapie III. Prosimy o korektę przedmiotowego zapisu.

**Odpowiedź na pytanie 43:**

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy Załącznika nr 7 Wymagania w zakresie odbioru przedmiotu umowy pkt I Zasady ogólne Odbioru Przedmiotu Umowy, ppkt 6

**Było:**

6. Wykaz produktów/rezultatów niezbędnych do Odbioru Przedmiotu Umowy przedstawia poniższa tabela. W kolumnie „Procedura Odbioru” wskazano, jakie procedury odbiorowe z opisanych w kolejnych rozdziałach niniejszego Załącznika będą stosowane dla poszczególnych produktów:

Lp	Rezultat/produkt	Procedura Odbioru
<b>Etap I</b>		
1	Projekt techniczny	Odbiór dokumentacji
<b>Etap II</b>		
1	Urządzenia i oprogramowanie standardowe	Odbiór ilościowo – jakościowy
2	Migracja systemu	Plan migracji Testy akceptacyjne, dokumentacja powykonawcza i eksploatacyjna Odbiór jakościowy
3	Szkolenia	Odbiór szkoleń
<b>Etap III</b>		
1	Konfiguracja i uruchomienie Centrów Przetwarzania Danych	Testy akceptacyjne, dokumentacja powykonawcza i eksploatacyjna Odbiór jakościowy
2	Szkolenia	Odbiór szkoleń
<b>Etap IV</b>		
1	Konfiguracja oraz integracja usług KWP/KSP	Testy akceptacyjne, dokumentacja powykonawcza i eksploatacyjna Odbiór jakościowy

2	Szkolenia	Odbiór szkoleń
<b>Etap V</b>		
1	Konfiguracja i uruchomienie usług w DMZ	Testy akceptacyjne Odbiór dokumentacji (powykonawcza i eksploatacyjna) Odbiór jakościowy
2	Szkolenia	Odbiór szkoleń
<b>Etap VI</b>		
1	e-Usługi wymagane SW	Testy akceptacyjne Odbiór dokumentacji (powykonawcza i eksploatacyjna) Odbiór jakościowy, odbiór kodów źródłowych
2	Konfiguracja i uruchomienie bram dostępowych dla wyróżnika AB47	Testy akceptacyjne Odbiór jakościowy
3	Środowisko testowe	Testy akceptacyjne Odbiór dokumentacji (powykonawcza i eksploatacyjna) Odbiór jakościowy
4	Szkolenia	Odbiór szkoleń
<b>Etap VII</b>		
1	Skonfigurowany i działający system	Testy Odbiór jakościowy Odbiór jakościowo-ilościowy
2	Skonfigurowane i udostępnione publicznie eUsługi wymagane SW	Testy Odbiór jakościowy
3	Dokumentacja i kody źródłowe	Odbiór dokumentacji (użytkownika indywidualnego, administratora, powykonawczej, eksploatacyjnej) Odbiór kodów źródłowych

**Jest:**

6. Wykaz produktów/rezultatów niezbędnych do Odbioru Przedmiotu Umowy przedstawia poniższa tabela. W kolumnie „Procedura Odbioru” wskazano, jakie procedury odbiorowe z opisanych w kolejnych rozdziałach niniejszego Załącznika będą stosowane dla poszczególnych produktów:

Lp	Rezultat/produkt	Procedura Odbioru
<b>Etap I</b>		
1	Projekt techniczny	Odbiór dokumentacji
<b>Etap II</b>		
1	Urządzenia i oprogramowanie standardowe	Odbiór ilościowo – jakościowy
2	Szkolenia	Odbiór szkoleń
<b>Etap III</b>		
1	Konfiguracja i uruchomienie Centrów Przetwarzania Danych	Testy akceptacyjne, dokumentacja powykonawcza i eksploatacyjna Odbiór jakościowy
2	Migracja systemu	Plan migracji Testy akceptacyjne, dokumentacja powykonawcza i eksploatacyjna Odbiór jakościowy
3	Szkolenia	Odbiór szkoleń
<b>Etap IV</b>		
1	Konfiguracja oraz integracja usług KWP/KSP	Testy akceptacyjne, dokumentacja powykonawcza i eksploatacyjna Odbiór jakościowy
2	Szkolenia	Odbiór szkoleń
<b>Etap V</b>		
1	Konfiguracja i uruchomienie usług w DMZ	Testy akceptacyjne Odbiór dokumentacji (powykonawcza i eksploatacyjna) Odbiór jakościowy
2	Szkolenia	Odbiór szkoleń

<b>Etap VI</b>		
1	e-Usługi wymagane SW	Testy akceptacyjne Odbiór dokumentacji (powykonawcza i eksploatacyjna) Odbiór jakościowy, odbiór kodów źródłowych
2	Konfiguracja i uruchomienie bram dostępowych dla wyróżnika AB47	Testy akceptacyjne Odbiór jakościowy
3	Środowisko testowe	Testy akceptacyjne Odbiór dokumentacji (powykonawcza i eksploatacyjna) Odbiór jakościowy
4	Szkolenia	Odbiór szkoleń
<b>Etap VII</b>		
1	Skonfigurowany i działający system	Testy Odbiór jakościowy Odbiór jakościowo-ilościowy
2	Skonfigurowane i udostępnione publicznie eUsługi wymagane SW	Testy Odbiór jakościowy
3	Dokumentacja i kody źródłowe	Odbiór dokumentacji (użytkownika indywidualnego, administratora, powykonawczej, eksploatacyjnej) Odbiór kodów źródłowych

**Pytanie 44**

Dotyczy Załącznik 7 Wymagania w zakresie odbioru przedmiotu umowy pkt IV ppkt 5.

Prosimy o zmianę terminów weryfikacji dokumentów jak niżej, gdyż są one nieproporcjonalnie długie w stosunku czasu trwania poszczególnych etapów:

Projekt techniczny – akceptacja w 3 dni robocze.

Zwracamy uwagę, że przygotowanie projektu czyli etap I trwa tylko 30 dni kalendarzowych.

PTA/AST – akceptacja w 3 dni robocze

Dokumentacja szkoleniowa - akceptacja 3 w dni robocze

Dokumentacja Projektowa – prosimy o wykreślenia tego punktu, gdyż dubluje się pkt Projekt techniczny

Dokumentacja Powykonawcza - akceptacja w 5 dni roboczych

Dokumentacja Eksploatacyjna - akceptacja w 5 dni roboczych

Plan Migracji - akceptacja w 3 dni robocze

Podręcznik Użytkownika, Podręcznik Administratora – akceptacja w 5 dni roboczych.

***Odpowiedź na pytanie 44:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 45***

Dotyczy: Koncepcji Technicznej modernizacji i wdrożenia nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numer 112 – Załącznik Nr 1 do OPZ (dalej „Koncepcja Techniczna”) – pkt 4.7.1. Opis modeli licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco

Zamawiający w Koncepcji Technicznej określa, że system zunifikowanej komunikacji Cisco w wersji „on-premise” opartej o Cisco Unified Communications Manager jest licencjonowany w oparciu o model a’la carte bądź Enterprise Agreement (EA), a także określa warunki równoważności tego systemu.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zaoferowanie licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco w oparciu o model Enterprise Agreement (EA) nie stanowi rozwiązania równoważnego i jest jednym z dopuszczonych przez Zamawiającego modeli licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco. Należy podkreślić, że wybór modelu licencjonowania Enterprise Agreement (EA) dotyczy tych samych produktów co model licencjonowania a’la carte i nie wpływa na zmianę funkcjonalności produktów. (EA) nie stanowi rozwiązania równoważnego i jest jednym z dopuszczonych przez Zamawiającego modeli licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco. Należy podkreślić, że wybór modelu licencjonowania Enterprise Agreement (EA) dotyczy tych samych produktów co model licencjonowania a’la carte i nie wpływa na zmianę funkcjonalności produktów.

***Odpowiedź na pytanie 45:***

Zamawiający potwierdza że model licencjonowania Enterprise Agreement (EA) nie stanowi rozwiązania równoważnego i jest jednym z dopuszczonych przez Zamawiającego modeli licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco.

Zamawiający zaakceptuje standardowe warunki licencyjne określone przez producenta w przypadku zaoferowania przez wykonawców licencjonowania wymagającego akceptacji warunków licencyjnych

przez użytkownika końcowego (Zamawiającego) o ile nie będą sprzeczne z wymaganiami przedstawionymi w dokumentacji przetargowej oraz nie będą prowadziły do możliwości powstania dodatkowych zobowiązań finansowych po stronie Zamawiającego.

**Pytanie 46**

Dotyczy: Koncepcji Technicznej – 4.7.1 Opis modeli licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco - Licencjonowanie Enterprise Agreement (EA)

Czy Zamawiający zaakceptuje standardowe warunki licencyjne określone przez producenta w przypadku zaoferowania przez wykonawców licencjonowania wymagającego akceptacji warunków licencyjnych przez użytkownika końcowego (Zamawiającego)?

**Odpowiedź na pytanie 46:**

Zamawiający zaakceptuje standardowe warunki licencyjne określone przez producenta w przypadku zaoferowania przez wykonawców licencjonowania wymagającego akceptacji warunków licencyjnych przez użytkownika końcowego (Zamawiającego) o ile nie będą sprzeczne z wymaganiami przedstawionymi w dokumentacji przetargowej oraz nie będą prowadziły do możliwości powstania dodatkowych zobowiązań finansowych po stronie Zamawiającego.

**Pytanie 47**

Dotyczy: Koncepcji Technicznej – 4.7.1 Opis modeli licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco - Licencjonowanie Enterprise Agreement (EA)

Zgodnie z informacją zawartą w „Koncepcji Technicznej modernizacji i wdrożenia nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numer 112” – Załącznik Nr 1 do OPZ – Licencjonowanie Enterprise Agreement EA na str. 215 - „Wycena EA bazuje na liczbie pracowników (tzw. Knowledge Worker), którzy do wykonywania swoich codziennych obowiązków wykorzystują komputer lub telefon. Liczba obsługiwanych przez CUCM urządzeń, spotkań organizowanych w ramach mostków audio/wideo konferencyjnych czy wykorzystywanych licencji SRTS w modelu tym nie jest ograniczona licencyjnie”. W związku z powyższym Wykonawca prosi o określenie liczby pracowników (użytkowników), którzy będą korzystali z licencji objętych przedmiotem zamówienia, w celu dokonania prawidłowej wyceny Zamówienia przez wykonawców.

**Odpowiedź na pytanie 47:**

Szacowana liczba tzw. knowledge worker - pracowników (użytkowników), którzy będą korzystali z licencji objętych przedmiotem zamówienia to poziom 40 000.



**Pytanie 48**

SIWZ Rozdział IV pkt. 8

Prosimy o podanie informacji czy w przypadku gdy Wykonawca zaoferuje rozwiązanie równoważne to czy do oferty ma załączyć opis rozwiązania w tym opisy techniczne i kart katalogowe rozwiązania równoważnego?

**Odpowiedź na pytanie 48:**

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy Rozdz. IV ust. 8 SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

*„Zgodnie z art. 29 ustawy Pzp Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert równoważnych. Ilekroć w niniejszej SIWZ przedmiot zamówienia został określony przez wskazanie znaków towarowych, patentów, pochodzenia itp. Intencją Zamawiającego było przedstawienie „typu” towaru spełniającego wymagania Zamawiającego. W związku z tym, dopuszczalne jest zaoferowanie przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego, które zagwarantuje nie gorsze normy, parametry i standardy techniczno-jakościowe oraz funkcjonalne”.*

**Pytanie 49**

SIWZ Rozdział XI pkt. 4

W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia prosimy o podanie informacji czy w przypadku zdolności technicznej i zawodowej czyli posiadania wiedzy i doświadczenia Zamawiający uzna za spełnione jeśli warunek ten zostanie pokryty łącznie przez wszystkich członków konsorcjum?

**Odpowiedź na pytanie 49:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 50**

Formularz oferty pkt. 3 )

Ze względu iż zgodnie z Umową § 9 ust. 9 płatności za realizację Etapu VIII w części obejmującej udzielenie gwarancji i świadczenie usług gwarancyjnych płatne będzie kwartalnie ze wskazaniem kwoty ryczałtowej a formularzy ofertowy w pkt. 3) w Etapie VIII obejmuje jedynie wynagrodzenie za świadczenie usług wsparcia w wymiarze 2000 roboczogodzin a nie zawiera wynagrodzenia za udzielenie gwarancji i świadczenie usług gwarancyjnych, prosimy zatem o podanie informacji gdzie w formularzu oferty i w jakim etapie Wykonawca ma uwzględnić wynagrodzenie za udzielenie gwarancji i świadczenie usług gwarancyjnych?

**Odpowiedź na pytanie 50:**

Zamawiający dokonuje zmiany załącznika nr 1 do SIWZ poprzez dodanie pozycji:

„Wynagrodzenie za udzielenie gwarancji i świadczenie usług gwarancyjnych w wysokości .....zł brutto (oferowana cena nie może przekroczyć 10 % całkowitej ceny oferty)”.

*Formularz ofertowy po zmianie, stanowi załącznik do niniejszego pisma.*

**Pytanie 51**

SIWZ Rozdział V pkt 8)

Etap VIII oraz Umowa § 1 ust. 1 pkt. 42) i 72) oraz Umowa § 2 ust. 4 pkt. 2) Prosimy o jednoznacznie wyjaśnienie kiedy nastąpi odbiór Przedmiotu umowy oraz Wykonanie Umowy? Zgodnie z Umową Etap VIII obejmuje świadczenie usług wsparcia aż do momentu zakończenia okresu gwarancyjnego a zatem usługi wsparcia i usługi gwarancyjne są świadczone w tym samym momencie czyli po odbiorze Etapu VII a zgodnie z definicją Wykonanie Umowy nastąpi po odbiorze Przedmiotu Umowy czyli po odbiorze Etapu I - VII oraz zakończenia świadczenia usługi wsparcia technicznego w ramach Etapu VIII.

**Odpowiedź na pytanie 51:**

Odbiór Przedmiotu Umowy następuje po zakończeniu Etapu VII i potwierdza go Protokół odbioru Przedmiotu Umowy. Wykonanie Umowy następuje po odbiorze Etapów I - VII potwierdzonym podpisaniem stosownych protokołów oraz po zakończeniu Etapu VIII potwierdzonego Protokołem Odbioru Usługi.

**Pytanie 52**

Umowa Pytanie ogólne: Ze względu, iż do budowy Systemu Zamawiający udostępnia również własną Infrastrukturę prosimy o podanie informacji, że Wykonawca nie odpowiada za błędne działanie Infrastruktury Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie 52:**

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie Infrastruktury Zamawiającego, za wyjątkiem błędnego działania Infrastruktury Zamawiającego wynikającej z działań Wykonawcy.

**Pytanie 53**

Umowa § 1 ust. 1 pkt. 21) Prosimy o podanie informacji do jakich usług odnosi się definicja Kwartał?

**Odpowiedź na pytanie 53:**

Definicja kwartału odnosi się do usług świadczonych w ramach Etapu VIII.

**Pytanie 54**

Umowa § 1 ust. 1 pkt. 26

Prosimy o potwierdzenie, że Oprogramowanie Aplikacyjne jest to oprogramowania wytworzone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy i nie dotyczy to Oprogramowania Standardowego, Open Source czy Oprogramowania Wykonawcy istniejącego przed zawarciem Umowy?

**Odpowiedź na pytanie 54:**

Oprogramowanie aplikacyjne oznacza oprogramowanie i skrypty wraz z kompletnymi kodami źródłowymi wytworzone i dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w zakres

oprogramowania aplikacyjnego w rozumieniu umowy nie wchodzi Oprogramowanie Standardowe oraz Open Source.

**Pytanie 55**

Umowa § 1 ust. 1 pkt. 45)

Prosimy o potwierdzenie, że przeniesienie kodów źródłowych dotyczy wyłącznie Oprogramowania Aplikacyjnego wytworzonego przez Wykonawcę?

**Odpowiedź na pytanie 55:**

Przeniesienie autorskich praw majątkowych do kodów źródłowych dotyczy Oprogramowania Aplikacyjnego.

**Pytanie 56**

Umowa § 2 ust. 3 pkt. 1)

Prosimy o podanie informacji kto odpowiada za kompletne i poprawne dane do migracji?

**Odpowiedź na pytanie 56:**

Wykonawca odpowiada za wydobycie, transformację danych, oczyszczanie, zmapowanie i załadowanie danych czyli za pełny i kompletny proces migracji.

**Pytanie 57**

Umowa § 2 ust. 4

Prosimy o podanie informacji który z Etapów obejmuje świadczenie usługi gwarancyjnych?

**Odpowiedź na pytanie 57:**

Usługi gwarancyjne realizowane będą w Etapie VIII.

**Pytanie 58**

Umowa § 3 ust. 1 pkt. 1 ) oraz ust. 4 pkt. 7)

Zamawiający wskazał termin sztywny dla Etapu VII, który ma zostać wykonany nie później niż do dnia 24.02.2020 r. Zamawiający wskazując ten termin poprzez określenie sztywnej daty pomija fakt, iż terminy dla pozostałych Etapów mogą w rzeczywistości być terminami krótszymi niż wskazanymi w ust. 4 ze względu na dotrzymanie terminu dla Etapu VII. Zatem Wykonawca wnosi o usunięcie sztywnej daty i wprowadzenie dla tego Etapu terminu liczonego w dniach od dnia zawarcia umowy. Jeśli Zamawiający nie przychylił się do prośby Wykonawcy prosimy o wyjaśnienie procedury jaka będzie miała miejsce w przypadku gdy terminem zawarcia umowy będzie się przedłużał ?

**Odpowiedź na pytanie 58**

Termin wykonania Etapu VII określa oferta Wykonawcy. Nie może być on dłuższy niż do dnia 24.02.2020. Wskazany termin wynika z uwarunkowań związanych z finansowaniem przedmiotowego postępowania przez Zamawiającego i nie może ulec wydłużeniu.

**Pytanie 59**

Umowa § 3 ust. 5

Prosimy o podanie informacji że Zamawiający może skorzystać z uprawnień o których mowa w ust. 5 w przypadku przekroczenia terminów jeśli przyczyna leży po stronie Wykonawcy?

**Odpowiedź na pytanie 59:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 60**

Umowa § 4 ust. 1

Prosimy o literalne wymiennie przepisów prawa jakie mają zastosowanie do Umowy?

**Odpowiedź na pytanie 60:**

Do umowy mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**Pytanie 61**

Umowa § 4 ust. 1

Prosimy o podanie celu Umowy?

**Odpowiedź na pytanie 61:**

Cel umowy określa pkt. 1.1 OPZ i 1.2 Koncepcji

**Pytanie 62**

Umowa § 4 ust. 5 pkt. 6

Prosimy o literalne wymienie i wskazanie konkretnych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych jakie ma spełniać Oprogramowanie Aplikacyjne?

**Odpowiedź na pytanie 62:**

W umowie brak jest § 4 ust. 5 pkt. 6.

W związku z zawodowym charakterem prowadzonej działalności przez Wykonawcę Zamawiający wymaga od Wykonawcy znajomości powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących ochrony danych osobowych oraz właściwego ich zastosowania przy realizacji umowy.

**Pytanie 63**

Umowa § 4 ust. 7

Prosimy o podanie informacji w jakim terminie Zamawiający będzie notyfikował zmiany?

***Odpowiedź na pytanie 63:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 64***

Umowa § 4 ust. 7 i ust. 8

Prosimy o literalne wskazanie przypadków uznania że dana osoba „nie gwarantuje należytego wykonania Umowy”?

***Odpowiedź na pytanie 64:***

Enumeratywne wyliczenie takich przypadków nie jest możliwe.

***Pytanie 65***

Umowa § 4 ust. 9

Prosimy o literalne wymiennie jakie pozwolenia, zgody, koncesje i certyfikaty bezpieczeństwa ma zapewnić Wykonawca?

***Odpowiedź na pytanie 65:***

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca ustali to w ramach analizy wymagań projektu (Etap I).

***Pytanie 66***

Umowa § 4 ust. 12

Ze względu iż Zamawiający wskazał termin 2 dni na przekazanie informacji od dnia zaistnienia sytuacji, prosimy o podanie informacji czy jeśli ten termin wypada poza Dniami roboczymi to czy Wykonawca w takim przypadku zgłasza te informację w pierwszy Dzień Roboczy?

***Odpowiedź na pytanie 66:***

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy w § 4 ust. 12 Załącznika nr 3 do SIWZ.

***Było:***

Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 21 ust. 3 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

***Jest:***

Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 21 ust. 3 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu

bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

***Pytanie 67***

Umowa § 4 ust. 12

Prosimy o podanie informacji czy w przypadku kontroli realizacji Przedmiotu Umowy w siedzibie Wykonawcy Zamawiający będzie przestrzegał regulaminów obowiązujących u Wykonawcy i nie będzie utrudniał bieżącej pracy Wykonawcy?

***Odpowiedź na pytanie 67:***

Zamawiający doloży starań by nie utrudniać bieżącej pracy Wykonawcy

***Pytanie 68***

Umowa § 4 ust. 13

Prosimy o wskazanie miejsca w dokumentacji przetargowej w której Zamawiający zamieścił „wewnętrzne regulaminy Zamawiającego”, które mają być przestrzegane przez personel Wykonawcy? Jeśli ich nie ma prosimy o ich zamieszczenie w dokumentacji przetargowej aby wykonawca mógł się z nimi zapoznać.

***Odpowiedź na pytanie 68:***

Wykonawca zostanie zaznajomiony z regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego po podpisaniu Umowy.

***Pytanie 69***

Umowa § 5 ust. 1 i 2

Prosimy o literalne wymiennie zobowiązań Zamawiającego?

***Odpowiedź na pytanie 69:***

Zobowiązania Zamawiającego w zakresie współdziałania określają przepisy prawa oraz postanowienia Umowy.

***Pytanie 70***

Umowa § 5 ust. 3

Prosimy o podanie informacji czy decyzje wydawane przez Inżyniera Kontraktu są wiążące dla Wykonawcy?

***Odpowiedź na pytanie 70:***

Nie, z wyjątkiem pisemnego upoważnienia.

**Pytanie 71**

Umowa § 6 ust. 2

Zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy Plan Zarządzania Projektem i Harmonogram Szczegółowy nie podlega odbiorowi tylko akceptacji a Załącznik nr 7 wskazuje jedynie procedurę odbiorą a nie akceptacyjną. Zatem prosimy o podanie informacji jaka jest procedura akceptacji , terminy i kryteria akceptacji?

**Odpowiedź na pytanie 71:**

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy w Załączniku nr 3 do SIWZ tj. w Projekcie umowy w Załączniku nr 7, rozdział I, pkt 1

**Było:**

Harmonogram szczegółowy i Plan Zarządzania Projektem nie są produktami Umowy i nie podlegają Odbiorowi, podlegają natomiast akceptacji przez Kierowników Projektu Stron zgodnie z procedurą akceptacji dokumentacji opisaną poniżej.

**Jest:**

Harmonogram szczegółowy i Plan Zarządzania Projektem nie są produktami Umowy i nie podlegają Odbiorowi, podlegają natomiast akceptacji przez Kierowników Projektu Stron. Procedura akceptacji Harmonogramu szczegółowego i Planu Zarządzania Projektem zostanie uzgodniona przez Kierowników Projektu Stron w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

**Pytanie 72**

Umowa § 6 ust. 4 i 5

Prosimy o podanie informacji czy pojęcia produkt, użytkownik końcowy, projekt, komitet sterujący są tożsame z definicjami opisanymi w § 1? Jeśli nie prosimy o podanie ich definicji?

**Odpowiedź na pytanie 72:**

Tak, pojęcia te są tożsame ze zdefiniowanymi.

**Pytanie 73**

Umowa § 6 ust. 4 pkt. 1)

Prosimy o literalne wymiennie oczekiwań użytkowników końcowych lub wskazanie gdzie są one zdefiniowane?

**Odpowiedź na pytanie 73:**

Oczekiwania użytkowników końcowych są określone w dokumentacji przetargowej oraz będą doprecyzowane w wyniku prac wykonywanych w Etapie I.

**Pytanie 74**

Umowa § 6 ust. 4 pkt. 3)

Prosimy o literalne wymienienie ogólnych wytycznych lub wskazanie gdzie są one zdefiniowane?

**Odpowiedź na pytanie 74:**

Wytyczne takie mogą być wydawane przez Komitet Sterujący. W chwili obecnej nie zostały sprecyzowane, gdyż mają one charakter otwarty a nie zamkniętej listy.

**Pytanie 75**

Umowa § 6 ust. 4 pkt. 8)

Prosimy o podanie informacji co oznacza raport końcowy? Kiedy on następuje?

**Odpowiedź na pytanie 75:**

Wymagania co do raportu końcowego zostały opisane w załączniku nr 4 do projektu Umowy.

**Pytanie 76**

Umowa § 6 ust. 6

Prosimy o podanie informacji kto podejmuje decyzje w zakresie dot. zakresu prac, ceny oraz terminu wykonania?

**Odpowiedź na pytanie 76:**

Zagadnienia te są istotnymi postanowieniami Umowy i decyzje o ich zmianie stanowią zmianę umowy. Wymagają zatem zgody obu Stron.

**Pytanie 77**

Umowa § 6 ust. 7 i ust. 11

Prosimy o podanie informacji czy decyzje Komitetu Sterującego są podejmowane jednomyślnie?

**Odpowiedź na pytanie 77:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. W przypadku braku zgodności decyzja jest podejmowana przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego.

**Pytanie 78**

Umowa § 7 ust. 1 i 2

Ze względu iż dostawa Urządzeń i Oprogramowania następuje w ramach Etapu II a tytuł własności czy niebezpieczeństwo utraty przechodzi na Zamawiającego dopiero w momencie odbioru Przedmiotu umowy czyli po wykonaniu Etapu I-VII, prosimy o podanie informacji czy do czasu odbioru Przedmiotu umowy Zamawiający zapewni monitorowane i podlegającej ochronie miejsca przechowywania dostarczonych Urządzeń i Oprogramowania w danej lokalizacji?

**Odpowiedź na pytanie 78:**



Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Jednocześnie wyjaśnia, iż do czasu odbioru sprzęt będzie przechowywany na terenie obiektów Policji.

**Pytanie 79**

Umowa § 7 ust. 2

Ze względu iż dostawa Urządzeń i Oprogramowania następuje w ramach Etapu II do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego a Wykonawca ma ponieść koszty przechowywania do czasu odbioru Przedmiotu umowy czyli po wykonaniu Etapu I-VII, prosimy o podanie kosztów przechowywania Urządzeń i Oprogramowania lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie 79:**

W przypadku pozytywnego odbioru Przedmiotu umowy Zamawiający nie obciąży Wykonawcy kosztami przechowywania urządzeń.

**Pytanie 80**

Umowa § 7 ust. 4

Prosimy o podanie informacji czy odwołanie w tym ustępie do ust. 1 jest prawidłowe?

**Odpowiedź na pytanie 80:**

Zamawiający w odpowiedzi modyfikuje zapisy w § 7 ust. 4 Załącznika nr 3 do SIWZ.

**Było:**

Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, kodów źródłowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.

**Jest:**

Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, kodów źródłowych, o których mowa w ust. 3 powyżej, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.

**Pytanie 81**

Umowa § 8 ust. 3

Prosimy o podanie parametrów „pozytywnego Odbioru Projektu Technicznego”?

**Odpowiedź na pytanie 81:**

Pozytywny Odbioru Projektu Technicznego będzie przyjęcie dokumentu bez uwag przez Zamawiającego.

**Pytanie 82**

Umowa § 8 ust. 5

Prosimy o podanie informacji jaka będzie procedura w przypadku gdy Zamawiających nie dokuje odbioru danego Produktu, Etapu, Przedmiotu umowy ani nie zgłasza żadnych zastrzeżeń w terminach wskazanych w Załączniku nr 7 do Umowy?

**Odpowiedź na pytanie 82:**

Spory zaistniałe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą zgodnie z postanowieniami § 22 ust. 4.

**Pytanie 83**

Umowa § 8 ust. 6 oraz § 1 ust. 1 pkt. 42

Prosimy o podanie informacji czy wykonanie Etapu I- VII oznacza wykonanie całości zobowiązań określonych Umowy? Zgodnie z definicją Protokół Odbioru Przedmiotu umowy nie dotyczy okresu gwarancyjnego a zatem usług świadczony w Etapie VIII.

**Odpowiedź na pytanie 83:**

Odbiór Przedmiotu Umowy następuje po zakończeniu Etapu VII i potwierdza go Protokół odbioru Przedmiotu Umowy. Wykonanie Umowy następuje po odbiorze Etapów I - VII potwierdzonym podpisaniem stosownych protokołów oraz po zakończeniu Etapu VIII potwierdzonego Protokołem Odbioru Usługi.

**Pytanie 84**

Umowa § 9 ust. 1 pkt. 8)

Prosimy o podanie informacji czy wynagrodzenie określone w pkt. 8 dotyczy wynagrodzenia za usługi gwarancyjne? Jeśli nie to poprosimy o podanie informacji za jakie usługi jest to wynagrodzenie jeśli Zamawiający wskazuje że nie dotyczy to Usług wsparcia ( z wyłączeniem Usług wsparcia)? Jeśli natomiast jest to wynagrodzenia za usługi gwarancyjne to czemu liczone jest ono w roboczogodzinach a w ust. 9 wskazane jest że wynagrodzenia za usługi gwarancyjne jako kwota ryczałtowa kwartalna?

**Odpowiedź na pytanie 84:**

*W odpowiedzi Zamawiający modyfikuje zapisy załącznika nr 3 do SIWZ, § 9 ust. 1 pkt. 8)*

**Było:**

„Wynagrodzenie za wykonanie Etapu VIII (z wyłączeniem Usług wsparcia) - w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych brutto: ....., ../100), z zastosowaniem stawki za 1(jedną) Roboczogodzinę w wysokości brutto ..... zł (słownie złotych brutto: ...../100). „

**Jest:**

„Wynagrodzenie za wykonanie Etapu VIII w zakresie udzielenia gwarancji i świadczenia usług gwarancyjnych w wysokości ..... zł brutto (słownie złotych brutto: ....., ../100). „

oraz dodanie w § 9 ust. 1 pkt 9 o następującym brzmieniu:

9) Wynagrodzenie za Usługę wsparcia (w ramach 2000 roboczogodzin), realizowaną w Etapie VIII, – w wysokości: ..... zł brutto (słownie złotych brutto: ..../100), przy czym stawka za 1(jedną) Roboczogodzinę wynosi brutto ..... zł (słownie złotych brutto: ..../100).

**Pytanie 85**

Umowa § 10 ust. 2,3, 4,7

Prosimy o zmianę słowa opóźnienie na zwłokę lub ewentualnie „opóźnienie z winy Wykonawcy”? Obecne postanowienie wskazuje, iż Wykonawca odpowiada za niedotrzymanie terminu również w przypadkach zależnych od Zamawiającego. Jeśli nie prosimy o wyjaśnienie czy kary za opóźnienia są skorelowane z art. 471 KC?

**Odpowiedź na pytanie 85:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 86**

Umowa § 10

Prosimy o wprowadzenie postanowień o następującej treści „Łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości netto umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści”. Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego, są rekomendowane przez UZP). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

**Odpowiedź na pytanie 86:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 87**

Umowa § 10 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że dostarczenie kodów źródłowych nie dotyczy Oprogramowania Standardowego?

**Odpowiedź na pytanie 87:**

Przekazanie kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego regulują zapisy w § 11 ust 22 i ust 23 projektu Umowy.

***Pytanie 88***

Umowa § 10 ust. 7 pkt. 1) i 6)

Ze względu na bardzo wysokie poziomy kar umownych wskazanych w ust. 7 wnosimy o ich obniżenie o połowę.

***Odpowiedź na pytanie 88:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

***Pytanie 89***

Umowa § 11 ust. 13 -19

Prosimy o potwierdzenie, że przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji nie dotyczy dokumentacji producenta Urządzeń i Oprogramowania Standardowego?

***Odpowiedź na pytanie 89:***

Zamawiający potwierdza, że przeniesienie autorskich praw majątkowych nie dotyczy dokumentacji producenta Urządzeń i Oprogramowania Standardowego.

***Pytanie 90***

Umowa § 11 ust. 5

Prosimy o podanie definicji Modyfikacji?

***Odpowiedź na pytanie 90:***

Modyfikacja oznacza dokonanie zmiany w stosunku do pierwotnego stanu.

***Pytanie 91***

Umowa § 11 ust. 5-12 oraz 13-19

Ze względu na obowiązki wynikające ze świadczenia usług gwarancyjnych przez Wykonawcę po przeniesieniu autorskich majątkowych praw do Oprogramowania Aplikacyjnego i Dokumentacji na Zamawiającego, prosimy o potwierdzenie że Zamawiający udzieli Wykonawcy prawa do wykonania usług gwarancyjnych i usług wsparcia do tego Oprogramowania Aplikacyjnego i Dokumentacji?

***Odpowiedź na pytanie 91:***

Zamawiający potwierdza, że udzieli Wykonawcy prawa do wykonania usług gwarancyjnych i usług wsparcia do Oprogramowania Aplikacyjnego i Dokumentacji na czas realizacji Etapu VIII.

***Pytanie 92***

Umowa § 11 ust. 21 i 22 i 28

Wnosimy o wykreślenie fragmentu ostatniego zdania w ust. 21 zaczynającego się od (...) „określonych w ust. 20 powyżej” i zastąpienie tego fragmentu następującą treścią „określonych przez producenta Oprogramowania Standardowego” oraz usunięcie całego ust. 22 lub wskazanie że przeniesienie kodów źródłowych nie dotyczy Oprogramowania Standardowego, którego Wykonawca nie jest producentem oraz usunięcie całego ust. 28. Wykonawca wskazuje, iż w przypadku Oprogramowania Standardowego, którego Wykonawca nie jest producentem, Wykonawca nie może udzielić większych praw niż daje mu producent. Żaden producent Oprogramowania Standardowego, nie zezwala na przekazywanie, rozpowszechnianie, użyczenie, modyfikacje, zmiany, tłumaczenia, przekazywania kodów źródłowych, udzielania sublicencji. Wykonawca działa w tym przypadku na podstawie standardowych warunków licencjonowania, które takich uprawnień jakie Zamawiający wskazują w ust. 21, 22 i 28 nie przewidują i żaden z producentów nie negocjuje swoich standardowych warunków licencyjnych. Zamawiający stawia takie warunki w ust. 21, ust. 22 i ust. 28 powodując, że żaden z Wykonawców nie będący producentem takiego Oprogramowania Standardowego nie może spełnić tych warunków a tym samym złożyć oferty Zamawiającemu. Tak określone postawienia wykluczają zatem wykonawców nie będących producentami Oprogramowania Standardowego i powodują naruszenia zasady uczciwej konkurencji i jedynie dopuszczają jedynie podmioty, które posiadają własne Oprogramowanie Standardowe.

***Odpowiedź na pytanie 92:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

***Pytanie 93***

Umowa § 11 ust. 23

Wnosimy o wykreślenie ostatniego zdania w ust. 23. Wykonawca wskazuje że nie ma możliwości zapewnienia dostępu do depozytu kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego, którego nie jest producentem. Jak wskazano w pytaniu 47 Wykonawca działa w tym przypadku na podstawie standardowych warunków licencjonowania, które takich uprawnień jakie Zamawiający wskazują w ust. 23 nie przewidują i żaden z producentów nie negocjuje swoich standardowych warunków licencyjnych ani nie daje żadnych zapewnień do dostępu do kodów źródłowych. Zamawiający stawia taki warunek w ust. 23 powodując, że żaden z Wykonawców nie będący producentem takiego Oprogramowania Standardowego nie może spełnić tych warunków a tym samym złożyć oferty Zamawiającemu. Tak określone postawienia wykluczają zatem wykonawców nie będących producentami Oprogramowania Standardowego i powodują naruszenia zasady uczciwej konkurencji i jedynie dopuszczają jedynie podmioty, które posiadają własne Oprogramowanie Standardowe.

***Odpowiedź na pytanie 93:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 94**

Umowa § 12 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że bieg okresu gwarancyjnego rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Obioru Przedmiotu umowy czyli po odbiorze Etapu I-VII?

**Odpowiedź na pytanie 94:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 95**

Umowa § 12 ust. 5

Wnosimy o usunięcie całego ust. 5 Żaden z producentów Urządzeń czy Oprogramowania nie przedłuża okresu gwarancyjnego w przypadku wymiany. Jednocześnie Zamawiający stawiając taki warunek powoduje, że okres gwarancyjny może trwać w nieskończoność a to wpływa na niemożność wyceny usług gwarancyjnych.

**Odpowiedź na pytanie 95:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 96**

Umowa § 12 W związku z wymaganiem Zamawiającego w zakresie świadczenia gwarancji w stosunku do Oprogramowania Standardowego prosimy o podanie informacji czy w przypadku wystąpienia Usterek lub Błędów w Oprogramowaniu Standardowych, którego producentem nie jest Wykonawca a które mogą zostać usunięte wyłącznie przez producenta (ograniczenia te wynikające z warunków licencyjnych) to czy w takim przypadku postanowienia w zakresie czasów naprawy (SLA) i kar umownych nie będą miały zastosowania? Wykonawca nie ma prawa dokonać naprawy (np. zmian w kodzie źródłowym) a jedynie przekazać takie zgłoszenie do producenta, który to dokonuje naprawy poprzez aktualizacje (patche itd.) a ich termin wykonania nie jest gwarantowany przez żadnego producenta.

**Odpowiedź na pytanie 96:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 97**

Umowa § 14 ust. 2 pkt. 1)

Prosimy o podanie informacji co oznacza po ostatecznym bezusterkowym odbiorze Przedmiotu Umowy? Czy to oznacza odbiór Etapu I – VII?

**Odpowiedź na pytanie 97:**

Po podpisaniu bez uwag Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, co następuje po zakończeniu Etapów I-VII.

**Pytanie 98**

Umowa § 15 ust. 2

Prosimy o podanie informacji czy osoby trzecie będą posiadały stosowne upoważnienia do działania

**Odpowiedź na pytanie 98:**

Zamawiający potwierdza, iż osoby będą posiadały stosowne upoważnienia w imieniu Zamawiającego i będą zobowiązane do zachowania poufności.

**Pytanie 99**

Umowa § 17 ust. 6

Prosimy o podanie informacji w jakim terminie Zamawiający będzie dokonywał zgody na zmianę podwykonawcy?

**Odpowiedź na pytanie 99:**

Zamawiający będzie dokonywał zgody na zmianę podwykonawcy bez zbędnej zwłoki.

**Pytanie 100**

Umowa § 20

Prosimy o podanie zasad rozliczenia prac/usług wykonanych w ramach Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy?

**Odpowiedź na pytanie 100:**

Odstąpienie od umowy oraz rozliczenie wykonanych prac nastąpi na zasadach określonych w przepisach ustawy Pzp oraz kodeksu cywilnego.

**Pytanie 101**

Załącznik nr 4 do Umowy pkt. 1 podpkt. 2) lit f) :

Prosimy o podanie informacji w jakim terminie Zamawiający dokonuje odbioru dokumentu i jakie są kryteria odbioru?

**Odpowiedź na pytanie 101**

Odbiór dokonywany jest zgodnie z procedurą odbioru opisaną w Załączniku 7 do Umowy.

**Pytanie 102**

Załącznik nr 4 do Umowy pkt. 1 podpkt. 3) lit b):

Prosimy o podanie parametrów i kryteriów najwyższej staranności?

**Odpowiedź na pytanie 102**

W przywołanym punkcie jest mowa o najwyższej jakości. Pojęcie najwyższej staranności odpowiada pojęciu staranności wymaganej od profesjonalisty.

**Pytanie 103**

Załącznik nr 4 do Umowy pkt. 1 podpkt. 4) lit b):

Prosimy o podanie znaczenia trybu „ad-hoc”?

**Odpowiedź na pytanie 103**

Ad hoc (łac. „do tego”) – łaciński zwrot oznaczający działanie podejmowane doraźnie, w przeciwieństwie do raportowania okresowego, o którym mowa w lit. a

**Pytanie 104**

Załącznik nr 4 do Umowy pkt. 1 podpkt. 4)

Prosimy o podanie informacji jakie są kryteria akceptacji raportów?

**Odpowiedź na pytanie 104**

Zamawiający zweryfikuje raport pod kątem błędów merytorycznych, logicznych, zgodności ze stanem faktycznym oraz kompletności dokumentu.

**Pytanie 105**

Załącznik nr 4 do Umowy pkt. 3 podpkt. 1) Prosimy o podanie informacji czy pojęcia sprzęt i oprogramowanie są tożsame z pojęciami wskazanymi w § 1 Umowy?

**Odpowiedź na pytanie 105:**

Tak, pojęcia te są tożsame ze zdefiniowanymi.

**Pytanie 106**

Załącznik nr 5 do Umowy pkt. 2 i pkt. 4

Zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy Plan Zarządzania Projektem i Harmonogram Szczegółowy nie podlega odbiorowi tylko akceptacji a Załącznik nr 7 wskazuje jedynie procedurę odbiorą a nie akceptacyjną zatem prosimy o podanie informacji jaka jest procedura akceptacji , terminy i kryteria akceptacji PZP i Harmonogramu Szczegółowego?

**Odpowiedź na pytanie 106:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 71.

**Pytanie 107**

Załącznik nr 6 do Umowy pkt.11

Ze względu iż Zamawiający wymaga aby wykonawca pokrył koszty noclegów prosimy o podanie ilości osób które są z poza terenu Warszawy?

**Odpowiedź na pytanie 107:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca pokrył koszty noclegów dla 32 osób z poza Warszawy.



**Pytanie 108**

Załącznik nr 6 do Umowy

Prosimy o podanie informacji jaka jest ilość osób, którą Wykonawca ma przeszkolić?

**Odpowiedź na pytanie 108:**

Informacja o ilości osób do przeszkolenia znajduje się Koncepcji technicznej w rozdz. 7.2.1.

**Pytanie 109**

Załącznik nr 6 do Umowy:

Prosimy o podanie informacji czy Zamawiający dopuszcza aby szkolenia teoretyczne mogły odbyć się w formule e-learning

**Odpowiedź na pytanie 109:**

Zamawiający nie dopuszcza takiej formy szkoleń.

**Pytanie 110**

Załącznik nr 7 do Umowy:

Prosimy o podanie informacji jaka będzie procedura w przypadku gdy Zamawiających nie dokuje odbioru danego Produktu, Etapu, Przedmiotu umowy ani nie zgłasza żadnych zastrzeżeń w terminach wskazanych w Załączniku nr 7 do Umowy?

**Odpowiedź na pytanie 110:**

Zgodnie z postanowieniami § 22 ust. 3 i 4 projektu Umowy.

**Pytanie 111**

Załącznik nr 7 do Umowy:

Prosimy o podanie informacji w jakich terminach Zamawiający będzie zobowiązany do zakończenia Testów?

**Odpowiedź na pytanie 111:**

Terminy będą wynikać z przyjętego Planu Testów oraz ich zakończenie uwarunkowane jest pozytywnym odbiorem.

**Pytanie 112**

Załącznik nr 8 do Umowy pkt. 1

Prosimy o podanie informacji co oznacza „Protokół Odbioru Końcowego”? W Umowie w § 1 ani w Załączniku nr 7 do Umowy nie występuje Protokół Odbioru Końcowego. Czy Protokół Odbioru Końcowego jest tożsamy z Protokołem Odbioru Przedmiotu umowy?

**Odpowiedź na pytanie 112:**

**Zamawiający w odpowiedzi zmienia zapisy SIWZ w załączniku nr 8 do projektu umowy w części Gwarancja i serwis gwarancyjny Urządzeń i Oprogramowania, pkt 1:**

**Było:**

Dla potrzeb zapewnienia zgodnego z Umową działania Urządzeń i Oprogramowania Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy, przez okres ..... (co najmniej 60 miesięcy) gwarancji na dostarczone Urządzenia i Oprogramowanie, licząc od dnia podpisania przez obie Strony, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag lub zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Końcowego. Zamawiający wymaga, by serwis był autoryzowany przez producenta urządzeń, to jest by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części, na części nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.

**Jest:**

Dla potrzeb zapewnienia zgodnego z Umową działania Urządzeń i Oprogramowania Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy, przez okres ..... (co najmniej 36 miesięcy) gwarancji na dostarczone Urządzenia i Oprogramowanie, licząc od dnia podpisania przez obie Strony, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag lub zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Przedmiotu umowy. Zamawiający wymaga, by serwis był autoryzowany przez producenta urządzeń, to jest by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części, na części nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.

**Pytanie 113**

Załącznik nr 8 do Umowy pkt. 2

Prosimy o potwierdzenie, że gwarancja do Oprogramowania ma być świadczona na standardowych warunkach producenta tego Oprogramowania?

**Odpowiedź na pytanie 113:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 114**

Załącznik nr 8 do Umowy

Prosimy o podanie informacji czy pojęcia sprzęt i oprogramowanie są tożsame z pojęciami wskazanymi w § 1 Umowy?

**Odpowiedź na pytanie 114:**

Tak, pojęcia te są tożsame ze zdefiniowanymi.

**Pytanie 115**

Załącznik nr 8 do Umowy pkt. 7

Ze względu iż definicja czasu reakcji określona w Umowie w § 1 ust. 1 pkt. 6 wskazuje iż Czas reakcji oznacza okres od zgłoszenia błędu do potwierdzenia zarejestrowania w systemie rejestracji zgłoszeń a zgodnie z pkt. 7 Załącznik nr. 8 Czas reakcji rozumiany jest jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt z ze zgłaszający, zatem prosimy o wskazanie która definicja jest prawidłowa?

***Odpowiedź na pytanie 115:***

Definicja prawidłowa znajduje się w § 1 ust. 1 pkt. 6 Umowy

Zamawiający modyfikuje zapisy Załącznika nr 8 do Umowy w części Gwarancja i serwis gwarancyjny Urządzeń i Oprogramowania, pkt. 7:

**Było:**

7. Czas reakcji zgłoszony problemem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego (tryb 8x5xNBD);

**Jest:**

7. Czas reakcji zgłoszony problemem nie może przekroczyć jednego dnia roboczego (tryb 8x5xNBD);

***Pytanie 116***

Załącznik nr 8 do Umowy pkt. 7

Prosimy o podanie informacji jaki jest zakres działań diagnostycznych?

***Odpowiedź na pytanie 116:***

Po dokonaniu modyfikacji zapisu Załącznika nr 8 do Umowy w części Gwarancja i serwis gwarancyjny Urządzeń i Oprogramowania, pkt. 7, pojęcie „zakres działań diagnostycznych” zostało wykreślone.

***Pytanie 117***

Załącznik nr 8 do Umowy pkt. 7

W związku z tym, iż obowiązkiem Wykonawcy jest przyjmowanie zgłoszeń w trybie 7/24/365 prosimy o wyjaśnienie czy zgłoszenie które wpłynie do Wykonawcy po godzinach pracy Zamawiającego lub w weekend, czas naprawy będzie liczony się od następnego dnia roboczego? Jeśli nie to prosimy o podanie informacji czy Zamawiający udostępni miejsce instalacji poza godzinami pracy Zamawiającego?

***Odpowiedź na pytanie 117:***

Zamawiający pracuje przez całą dobę i Zamawiający udostępni miejsce instalacji w celu dokonania naprawy.

***Pytanie 118***

Załącznik nr 8 do Umowy pkt. 13

Prosimy o podanie informacji czy Zamawiający w ramach serwisu gwarancyjnego wymaga wykupienia pakietów serwisowych u producenta w ramach których Zamawiający ma prawo zgłaszać zgłoszenia bezpośrednio do producenta Sprzętu i Oprogramowania?

**Odpowiedź na pytanie 118:**

Zamawiający w ramach serwisu gwarancyjnego wymaga wykupienia pakietów serwisowych u producenta w ramach których Zamawiający ma prawo zgłaszać zgłoszenia bezpośrednio do producenta Sprzętu i Oprogramowania.

**Pytanie 119**

Załącznik nr 8 do Umowy pkt. 16

Prosimy o podanie informacji czy Wykonawca ma oszacować i wykupić wsparcie dla Urządzeń i Oprogramowania które są w posiadaniu Zamawiającego a które będą użyte w projekcie modernizacji? Jeśli tak prosimy o podanie jakie są to Urządzenia i Oprogramowanie wraz ze wskazaniem upływu termin aktualnego wsparcia?

**Odpowiedź na pytanie 119:**

Zamawiający nie jest w stanie stwierdzić, które urządzenia wykonawca zechce zastosować w swoim rozwiązaniu. Wykaz posiadanych urządzeń do wykorzystania zawiera Koncepcja techniczna oraz poniższa tabela:

Typ elementu	Numer seryjny/ PAK/Instance number/ilość	Termin obowiązania	Nr kontraktu
UCSC-C220-M4S	FCH2033V00B/ 1 szt.	31.01.2019	200512609
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	29.09.2019	765813697
UCSC-C240-M4SX	FCH2025V169/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4SX	FCH2120V281/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4SX	FCH2146V0BX/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4SX	FCH2146V0BY/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2BK/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2CL/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0YE/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0X5/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2041V0W3/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2BH/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2038V0K1/ 1 szt.	15.12.2019	200292551

Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2038V0LR/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2038V0LN/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2036V3LZ/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0Y5/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0W9/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0YG/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2XA/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
Vmware vCenter 6 Server Standard	1 szt.	06.01.2020	200280769

**Pytanie 120**

Załącznik nr 8 do Umowy pkt. 24 pkt. 4 podpkt. 3)

Prosimy o podanie informacji czy termin w jakim Wykonawca ma przedstawić odpowiedź na zapytanie ustalany jest przez obie Strony?

**Odpowiedź na pytanie 120:**

W Załączniku 8 do Umowy nie ma wskazanego w pytaniu punktu. Jeżeli Wykonawca miał na myśli zapisy Załącznika 24, to termin zostanie ustalony przez obie Strony.

**Pytanie 121**

Załącznik nr 8 do Umowy pkt. 24 pkt. 4 podpkt. 4)

Prosimy o podanie informacji w jakim terminie Zamawiający dokona odbioru Usług wsparcia?

**Odpowiedź na pytanie 121:**

W Załączniku 8 do Umowy nie ma wskazanego w pytaniu punktu. Jeżeli Wykonawca miał na myśli zapisy Załącznika 24, to procedura odbioru Usług wsparcia w ramach Pulii usług wsparcia opisana jest w załączniku nr 4.

**Pytanie 122**

Dotyczy: Koncepcji Technicznej 3.5.6 Str. 116

„Zamawiający dostarczy w swoim zakresie dedykowany alarmowy numer dostępowy przyjmujący zgłoszenia SMS z usługą bramy email do SMS i SMS do email.”

Prosimy o podanie modelu i producenta bramy e-mail do SMS lub dostawcy usługi

**Odpowiedź na pytanie 122:**

Zamawiający obecnie nie dysponuje takim sprzętem lub usługę jednak dostosuje swoją infrastrukturę IT do wymagań projektu technicznego Wykonawcy obejmującego wykorzystanie takiej bramy.

***Pytanie 123***

Prosimy o potwierdzenie, że dostarczenie nowszych wersji produktów niż wyspecyfikowane w pkt. 4.7 przy zachowaniu zgodności z parametrami równoważności będzie traktowane jako spełniające wymagania SIWZ.

***Odpowiedź na pytanie 123:***

Zamawiający w SIWZ przedstawia wymagania minimalne, tym samym Zamawiający potwierdza, że dostarczenie nowszych wersji produktów niż wyspecyfikowane w pkt. 4.7 przy zachowaniu zgodności z parametrami równoważności będzie traktowane jako spełniające wymagania SIWZ.

***Pytanie 124***

Dotyczy „10. Gwarantowany poziom świadczenia SLA dla Systemu Centralnej Książki Telefonicznej”

Pyt. W pkt 2.2 (Opis Błędów krytycznych) występuje zapis – „Brak redundancji serwerów na poziomie serwerów fizycznych”.

***Odpowiedź na pytanie 124:***

Pytanie niezrozumiałe dla Zamawiającego.

***Pytanie 125***

Dotyczy: Koncepcji Technicznej 3.1.1 Str. 79 “System Zarządzania Komunikacją Głosową... Będzie udostępniał funkcje zarządzania statusem dostępności użytkowników oraz funkcje czatu” Czy Zamawiający wymaga wdrożenia systemu monitoringu archiwizacji czatów? Jeśli tak to proszę podać wymagania dot. takiego systemu.

***Odpowiedź na pytanie 125:***

Zamawiający nie wymaga wdrożenia systemu monitoringu archiwizacji czatów.

***Pytanie 126***

Dotyczy: Koncepcji Technicznej 3.1.1 Str. 79 “Konferencje wideo będą nagrywane przez serwery rozmieszczone podobnie jak mostki w dwóch centrach danych. Nagrania wideokonferencji będą archiwizowane na taśmach.” Czy Zamawiający wymaga wdrożenia systemu wyszukiwania i zarządzania nagraniami wideokonferencji? Jeśli tak to proszę podać wymagania dot. takiego systemu.

***Odpowiedź na pytanie 126:***

W odpowiedzi Zamawiający potwierdza, że wymaga dostarczenia narzędzia do wyszukiwania i zarządzania nagraniami wideokonferencji. Wymagane jest aby narzędzie umożliwiała wyszukiwanie nagrań co najmniej na podstawie kryteriów: organizator konferencji, data i czas nagranej konferencji,

numer telefonu, adres IP, MAC adres, ostatni zapisane rozmowy, możliwość ustawienia po zakresie dat, oraz możliwością parametryzacji opcji wyszukiwania i tworzenia plików WAV, MP3, MP4, pojedynczych rozmów lub fragmentów poprzez zastowanie konwersji pliku.

**Pytanie 127**

Dotyczy: Koncepcji Technicznej 3.1.1 Str. 80 "Systemu Rejestracji Rozmów Telefonicznych. Architektura zakłada umiejscowienie lokalnych rejestratorów w Komendach Wojewódzkich, które będą odpowiedzialne za nagrywanie podległych sobie organizacyjnie telefonów. Sposób nagrywania zakłada aktywne monitorowanie stanu aparatu." Czy Zamawiający dopuszcza wdrożenie systemu bez aktywnego monitorowania stanu aparatu (CTI) jeśli kompletne dane dotyczące połączenia zostaną przekazane przez SZKG do SRRT po SIP?

**Odpowiedź na pytanie 127:**

Zamawiający dopuszcza wdrożenie bez aktywnego monitorowania stanu aparatu (CTI) jeśli kompletne dane dotyczące połączenia zostaną przekazane przez SZKG do SRRT po SIP oraz nie ograniczy to pozostałych wymaganych funkcjonalności całego systemu.

**Pytanie 128**

Dotyczy: Koncepcji Technicznej 3.1.1 Str. 95 "Zamawiający deklaruje, że posiada 120 zestawów po 100 sztuk licencji SRST, które powinny zostać wykorzystane w zmodernizowanym systemie OST112." Czy Zamawiający wymaga wdrożenia SRST dla jednostek, gdzie sieć OST jest redundantna? Centralne wdrożenie bram PSTN wyklucza dostęp do PSTN w SRST.

**Odpowiedź na pytanie 128:**

Zamawiający nie wymaga wdrożenia SRST dla jednostek gdzie sieć OST jest redundantna.

**Pytanie 129**

Dotyczy dokumentu Załącznik 8 – Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego: SLA do dokumentu Załącznik nr 3 do SWIZ - „PROJEKT Umowa nr....”

Prosimy o potwierdzenie, że awaria fizycznego urządzenia, którego funkcje przejmie inne urządzenie w rozwiązaniu redundantnym przy ciągłości dostępu do usług nie będzie taktowana, jako Błąd określony w rozdziałach 1. do 13. (Gwarantowany poziom świadczenia SLA dla ...) oraz, że naprawa ma być realizowana zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale „Gwarancja i serwis gwarancyjny Urządzeń i Oprogramowania” zgodnie z punktami 7. i 8.

**Odpowiedź na pytanie 129:**

Zamawiający wyjaśnia, że awaria fizycznego urządzenia, którego funkcje przejmie inne urządzenie w rozwiązaniu redundantnym przy ciągłości dostępu do usług, będzie traktowana jako Błąd określony w rozdziałach 1. do 13.

**Pytanie 130**

Dotyczy dokumentu: Załącznik 8 – Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego: SLA do dokumentu Załącznik nr 3 do SWIZ - „PROJEKT Umowa nr.....”

W rozdziałach „Gwarantowany poziom świadczenia SLA dla ....” określa w punktach 1) wymaganie: „Wykonawca zapewni ciągłość działania .... Na poziomie 99,9% w skali 30-dniowego ruchomego okienka, przy czym każdorazowo czas niedostępności systemu nie może przekraczać 15 minut.”

W opisie Błędu Krytycznego Zamawiający określa wymagania „-czas reakcji 0,5h – czas naprawy 1h” Jednocześnie w dokumencie Załącznik nr 3 do SWIZ - „PROJEKT Umowa nr.....” w paragrafie 10 „Odpowiedzialność, Kary umowne” w punkcie 7. oprócz kar umownych za opóźnienia w usunięciu Błędów przewiduje karę za niedotrzymanie określonego w Załączniku nr 8 poziomu dostępności.

Mając na uwadze przytoczone wyżej wymagania Wykonawca może zostać obciążony karami umownymi nawet w przypadku dotrzymania czasów usunięcia Błędów krytycznych zgodnie z przytoczonymi wymaganiami. Co więcej brak zgłoszenia od Zamawiającego o pojawieniu się Błędu krytycznego lub błąd spowodowany działaniem Zamawiającego prowadzi również do możliwości ukarania Wykonawcy.

Mając powyższe na uwadze prosimy o modyfikację zapisu punktu 7. 6) o zdanie:

„Kary za niedotrzymanie poziomu dostępności będą naliczane w przypadku przekroczenia czasu naprawy Błędu Krytycznego i nie dotyczy sytuacji, gdy system nie będzie dostępny z winy Zamawiającego”

**Odpowiedź na pytanie 130:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 131**

Dotyczy dokumentu: Załącznik 8 – Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego: SLA do dokumentu Załącznik nr 3 do SWIZ - „PROJEKT Umowa nr.....”

W rozdziale „Gwarancja i serwis gwarancyjny Urządzeń i Oprogramowania” Zamawiający w punkcie 2. Określa

2. ... Serwis gwarancyjny Oprogramowania Standardowego ma być świadczony na standardowych warunkach producenta tego Oprogramowania”

Mając powyższe na uwadze prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wystąpienia wady w „Oprogramowaniu Standardowym” Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania obejścia problemu mającego na celu usunięcie Błędu i zaraportowania wady Producentowi oprogramowania oraz instalacji aktualizacji oprogramowania po otrzymaniu jej od Producenta. Jednocześnie Wykonawca nie będzie obciążany karami umownymi za czas niezbędny na otrzymanie aktualizacji od Producenta Oprogramowania Standardowego.

**Odpowiedź na pytanie 131:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.



**Pytanie 132**

Dotyczy dokumentu: Załącznik 8 – Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego: SLA do dokumentu Załącznik nr 3 do SWIZ - „PROJEKT Umowa nr.....”

Prosimy o potwierdzenie, że definicje dotyczące Błędu Krytycznego i Błędu Niekrytycznego wyspecyfikowane w rozdziałach „Gwarantowany poziom świadczenia SLA dla ....” dotyczą utraty funkcjonalności systemu zaś nie dotyczą pojedynczych użytkowników.

**Odpowiedź na pytanie 132:**

Zamawiający potwierdza, że definicje dotyczące Błędu Krytycznego i Błędu Niekrytycznego wyspecyfikowane w rozdziałach „Gwarantowany poziom świadczenia SLA dla ....” dotyczą utraty funkcjonalności systemu zaś nie dotyczą pojedynczych użytkowników indywidualnych i użytkowników końcowych.

**Pytanie 133**

Dotyczy dokumentów: Załącznik 8 – Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego: SLA do dokumentu Załącznik nr 3 do SWIZ - „PROJEKT Umowa nr.....” oraz Załącznik nr 1 do OPZ „Koncepcja Techniczna modernizacji ...”

W rozdziale „Gwarancja i serwis gwarancyjny Urządzeń i Oprogramowania” w punkcie 16. Zamawiający specyfikuje:

„16. ... Wyjątkiem są serwery rejestratorów lokalnych (16 szt) oraz serwer VmwareM VCenter Standard 6.0, dla których należy odnowić wsparcie gwarancyjne w reżimie 24x7x4 Numery seryjne serwerów i numery kontraktów serwisowych zostaną przekazane Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy. Ukompletowanie serwerów, ich typ i model został zawarty w Koncepcji”

Jednocześnie w dokumencie Załącznik nr 1 do OPZ „Koncepcja Techniczna modernizacji i wdrożenia nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numer 112.” na stronie 90-tej w punkcie 3.3 Koncepcja wykorzystywanych urządzeń w Tabelach 94, 95 oraz 96 Zamawiający Specyfikuje odpowiednio:

Tabela 94. UCSC-C240-M4S – wersja 1. Ilość sztuk: 4.

Tabela 95. UCSC-C240-M4S – wersja 2. Ilość sztuk: 14.

Tabela 96. UCSC-C220-M4S - wersja 3. Ilość sztuk: 1.

Mając na uwadze różne liczby serwerów w wyżej przytoczonych dokumentach prosimy o udzielenie informacji w następującym zakresie

a. Dla których serwerów i w jakiej liczbie ma zostać odnowione wsparcie gwarancyjne w reżimie 24x7x4?

b. Jaka jest data zakończenia bieżących kontraktów serwisowych dla tych urządzeń?

**Odpowiedź na pytanie 133:**

Zamawiający modyfikuje zapisy Załącznika nr 8 do Umowy w części Gwarancja i serwis gwarancyjny Urządzeń i Oprogramowania, pkt 16:

**Było:**

16. Wsparcie dla urządzeń, oprogramowania lub licencji będących w posiadaniu Zamawiającego i które będą użyte w projekcie modernizacji systemu SZK OST112, będzie kontynuowanie do wygaśnięcia wsparcia, którym są objęte. Przedłużenie obsługi gwarancyjnej do końca obowiązywania umowy zostanie zrealizowane zgodnie z wymaganiami opisanymi w niniejszym załączniku. Wyjątkiem są serwery rejestratorów lokalnych (16 sztuk) oraz serwer VmwareM VCenter Standard 6.0, dla których należy odnowić wsparcie gwarancyjne w reżimie 24x7x4 Numery seryjne serwerów i numery kontraktów serwisowych zostaną przekazane Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy. Ukompletowanie serwerów, ich typ i model został zawarty w Koncepcji.

**Jest:**

16. Wsparcie dla urządzeń, oprogramowania lub licencji będących w posiadaniu Zamawiającego i które będą użyte w projekcie modernizacji systemu SZK OST112, będzie kontynuowanie do wygaśnięcia wsparcia, którym są objęte. Przedłużenie obsługi gwarancyjnej do końca obowiązywania umowy zostanie zrealizowane zgodnie z wymaganiami opisanymi w niniejszym załączniku. Wyjątkiem są serwery rejestratorów lokalnych (19sztuk) oraz serwer VmwareM VCenter Standard 6.0, dla których należy odnowić wsparcie gwarancyjne w reżimie 24x7x4 Numery seryjne serwerów i numery kontraktów serwisowych zostaną przekazane Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy. Ukompletowanie serwerów, ich typ i model został zawarty w Koncepcji.

**Jednocześnie Zamawiający modyfikuje opis tabeli nr 94 w Załączniku nr 1 do Umowy:**

**Było:**

Tabela 94. UCSC-C240-M4S – wersja 1. Ilość sztuk: 4.

**Jest**

Tabela 94. UCSC-C240-M4SX - wersja 1. Ilość sztuk:4

Dodatkowo Zamawiający informuje, że wsparcie ma być odnowione dla tych serwerów, które Wykonawca zdecyduje się wykorzystać w projekcie. Poniżej zamieszczony zostaje wykaz kontraktów:

Typ elementu	Numer seryjny/ PAK/Instance number/ilość	Termin obowiązywania	Nr kontraktu
UCSC-C220-M4S	FCH2033V00B/ 1 szt.	31.01.2019	200512609
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	29.09.2019	765813697
UCSC-C240-M4SX	FCH2025V169/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4SX	FCH2120V281/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333

UCSC-C240-M4SX	FCH2146V0BX/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4SX	FCH2146V0BY/ 1 szt.	06.02.2023	201194295
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	06.02.2023	201194333
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2BK/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2CL/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0YE/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0X5/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2041V0W3/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2BH/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2038V0K1/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2038V0LR/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2038V0LN/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2036V3LZ/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0Y5/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0W9/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2045V0YG/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
UCSC-C240-M4S	FCH2039V2XA/ 1 szt.	15.12.2019	200292551
Vmware vSphere 6 Standard (1 CPU)	2 szt.	07.01.2020	95089053
Vmware vCenter 6 Server Standard	1 szt.	06.01.2020	200280769

**Pytanie 134**

Dotyczy: okresu gwarancji

W warunkach postępowania Zamawiający określił długość gwarancji jak jedno z kryteriów oceny ofert.

Kryterium to jest punktowane w zakresie od 36 do 60 miesięcy.

Jednocześnie w dokumencie Załącznik 8 – Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego: SLA do dokumentu Załącznik nr 3 do SWIZ - „PROJEKT Umowa nr.....” w rozdziale „Gwarancja i serwis gwarancyjny Urzędzeń i Oprogramowania” w punkcie 1. Zamawiający zawarł sformułowanie: „co

najmniej 60 miesięcy”. Dodatkowo w dokumencie w Załącznik nr 1 do OPZ „Koncepcja Techniczna modernizacji ...” Zamawiający specyfikuje w okres 5 letni, na który zostanie udzielone lub odnowione wsparcie.

Mając na uwadze, że zadeklarowany w ofercie okres gwarancyjny jest elementem oceny oferty prosimy o potwierdzenie, że właściwym okresem gwarancji oraz wsparcia dla wszystkich elementów jest zadeklarowany okres wpisany w formularzu oferty.

***Odpowiedź na pytanie 134:***

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 13.

***Pytanie 135***

Dotyczy: Koncepcji Technicznej, pkt 3.5.12, Usługa 12.

Prosimy o uszczegółowienie przez zamawiającego w jaki sposób oczekuje udostępnienia nagrania wnioskującemu użytkownikowi. Czy zamawiający dopuszcza formę przekazania nagrania w postaci pliku ?

***Odpowiedź na pytanie 135:***

Zamawiający oczekuje możliwości udostępnienia nagrań w powszechnie stosowanych formatach audio-video z możliwością eksportu do nośników zewnętrznych.

***Pytanie 136***

Dotyczy: Załącznik nr 8 do umowy, Pkt 9. Ppkt 1).

Zamawiający wymaga zapewnienia SLA systemu na poziomie 99,9% w skali 30-dniowego ruchomego okienka, równocześnie wymagając w koncepcji architektury dostarczenie systemu nagrywania opartego o nieredundantne serwery zlokalizowane w każdym województwie. Biorąc pod uwagę powyższe czy zamawiający dopuszcza zaoferowanie architektury, w której lokalne nagrywarki znajdujące się w poszczególnych województwach, zostaną połączone w pary tworząc klaster niezawodnościowy i zapewniając tym samym odpowiedni poziom bezpieczeństwa systemu.

***Odpowiedź na pytanie 136:***

Zamawiający dopuszcza utworzenie architektury klastra niezawodnościowego z serwerów zaplanowanych do realizacji systemu nagrywania, o ile architektura takiego rozwiązania w tym wydajność będzie zgodna z wymaganiami SIWZ.

***Pytanie 137***

Dotyczy: Koncepcja techniczna, pkt 4.7.19

Zamawiający w rozdziale 4.6.7 koncepcji technicznej wskazuje konieczność użycia vCenter.

Prosimy o uzupełnienie zestawienia referencyjnego (tab. 128 o wymagane komponenty w tym zakresie)

***Odpowiedź na pytanie 137:***

Zamawiający posiada dwa vCenter Server Appliance 6.0 Standard, które mogą zostać użyte w projekcie. Jedno z nich zostało wyspecyfikowane w odpowiedzi na pytanie 133, drugie jest aktualnie wykorzystywane dla serwerów systemu WebEx. Przy migracji oba mogą zostać wykorzystane przez Wykonawcę.

***Pytanie 138***

Dotyczy: Koncepcja techniczna, rozdział 3.5 Scenariusze usług

Z jaką ilością stron internetowych Zamawiający przewiduje integrację opisanych e-usług w rozdziałach: 3.5.1; 3.5.2; 3.5.4; 3.5.5; 3.5.7; 3.5.8, Koncepcji technicznej.

***Odpowiedź na pytanie 138:***

Na każdej domenie jednostki Policji, tj. do szczebla Komend Miejskich Policji, Komend Powiatowych Policji i Komend Rejonowych Policji.

***Pytanie 139***

Dotyczy: Koncepcja techniczna, pkt 3.4

Prosimy o jednoznaczne określenie wymaganego okresu wsparcia technicznego producenta dla licencji oraz całego systemu. W Koncepcji technicznej figuruje wymaganie objęcia wsparciem na okres 5 lat, natomiast wzór Umowy, oraz SIWZ umożliwiają objęcie wsparciem oferowanego rozwiązania na okres do 36 do 60 miesięcy, gdzie okres gwarancji jest elementem oceny ofert.

***Odpowiedź na pytanie 139:***

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 13.

***Pytanie 140***

Dotyczy: Koncepcja techniczna, rozdział 3.5 Scenariusze usług

Prosimy o podanie na jakim rozwiązaniu funkcjonuje obecnie portal [www.childalert.pl](http://www.childalert.pl)

***Odpowiedź na pytanie 140:***

Zamawiający informuje, że obecnie portal [www.childalert.pl](http://www.childalert.pl) funkcjonuje na systemie zarządzania treścią strony internetowej WebAdministrator CMS firmy JSK Internet.

***Pytanie 141***

Dotyczy: Koncepcja techniczna, rozdział 3.5 Scenariusze usług

Prosimy o podanie na jakim rozwiązaniu funkcjonują obecnie portale internetowe zamawiającego, z którymi przewiduje integrację opisanych e-usług

***Odpowiedź na pytanie 141:***

Informacja ta zostanie przekazana na etapie realizacji projektu technicznego.

**Pytanie 142**

Dotyczy: Koncepcja techniczna, rozdział 3.5 Scenariusze usług

Czy Stworzony w ramach projektu portal internetowy e-usług powinien zostać pod kątem wizualnym dostosowany do każdego portalu internetowego zamawiającego, z którym zostanie zintegrowany?

**Odpowiedź na pytanie 142:**

Zamawiający oczekuje dostarczenia wersji interfejsu graficznego portalu internetowego e-usług dopasowanego do każdego portalu internetowego zamawiającego.

**Pytanie 143**

Dotyczy: Koncepcja techniczna, rozdział 3.5 Scenariusze usług

Czy dostosowanie portalu www.childalert.pl do wymogów WCAG 2.0 na poziomie AAA obejmuje również modyfikację graficzną strony?

**Odpowiedź na pytanie 143:**

Tak, dostosowanie do WCAG2.0 na poziomie AAA obejmuje również modyfikację graficzną strony i będzie wymagało zmian w szablonach, w zakresie funkcjonalności posiadanego rozwiązania CMS. Jednocześnie szczegółowy zakres modyfikacji portalu childalert.pl zostanie dookreślony na etapie projektu technicznego.

**Pytanie 144**

Dotyczy: Koncepcja techniczna, pkt 3.3

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający oczekuje objęcia bram CUBE (wykorzystywanych w województwach: podkarpackim, mazowieckim, zachodniopomorskim) wsparciem producenta prosimy o podanie numerów seryjnych ww. Urządzeń.

Czy oprócz bram dla województw: podkarpackiego, mazowieckiego oraz zachodniopomorskiego Wykonawca ma dostarczyć wsparcie techniczne także dla innych bram. Wykonawca dostarczy wsparcie dla bram z nieaktywnymi kontraktami (zakup poza tym projektem).

**Odpowiedź na pytanie 144:**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga objęciem wsparcia sprzętu, dla którego nie skończył się okres wsparcia producenta. Zamawiający w załączeniu zamieszcza numery seryjne urządzeń.

Dla pozostałych bram Zamawiający nie wymaga wykupienia wsparcia.

KWP Rzeszów:

FOC170867VR

FOC170867LN

FOC170910E7

FOC170910MF

**Pytanie 145**

Dotyczy: Koncepcja techniczna, pkt 4.6.1

Prosimy o potwierdzenie, że maksymalna ilość skrzynek poczty głosowej oraz użytkowników z funkcjonalnością 'presence' nie przekroczy odpowiednio 20 000 i 25 000 czyli wielkości maszyn wirtualnych dla tych systemów wskazanych w koncepcji technicznej.

**Odpowiedź na pytanie 145:**

Zamawiający potwierdza, że oczekuje uruchomienia systemu Poczty Głosowej dla ilości użytkowników nieprzekraczającej 20 000 oraz systemu Presence dla ilości użytkowników nieprzekraczających 25 000.

**Pytanie 146**

Dotyczy: Koncepcja techniczna, pkt 4.7.32

Błędne zestawienie konfiguracji referencyjnej dla bram CUBE

**Odpowiedź na pytanie 146:**

Zamawiający dokonuje zmiany tabeli 141 zamieszczonej w pkt. 4.7.32 Koncepcji technicznej.

**Było:**

**Tabela 1. Zestawienie referencyjne dla bram CUBE.**

Numer produktu	Opis	Ilość sztuk
Brama podstawowa		
ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	2
MEM-4400-4GU16G	4G to 16G DRAM Upgrade (8G+8G) for Cisco ISR 4400	2
MEM-FLASH-8U32G	8G to 32G Compact Flash Memory Upgrade for Cisco ISR 4450	2
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	4
FL-CUBEE-100-RED	Unified Border Element Ent Lic, 100 Sessions, Redundancy	10
PWR-4450-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR4350	2
ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	2
MEM-4400-4GU16G	4G to 16G DRAM Upgrade (8G+8G) for Cisco ISR 4400	2
MEM-FLASH-8U32G	8G to 32G Compact Flash Memory Upgrade for Cisco ISR 4450	2
PWR-4450-AC/2	AC Power Supply (Secondary PS) for Cisco ISR 4450	2

Brama redundantna

ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	2
MEM-4400-4GU16G	4G to 16G DRAM Upgrade (8G+8G) for Cisco ISR 4400	2
MEM-FLASH-8U32G	8G to 32G Compact Flash Memory Upgrade for Cisco ISR 4450	2
PWR-4450-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR4350	2
ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	2
MEM-4400-4GU16G	4G to 16G DRAM Upgrade (8G+8G) for Cisco ISR 4400	2
MEM-FLASH-8U32G	8G to 32G Compact Flash Memory Upgrade for Cisco ISR 4450	2
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	4
PWR-4450-AC/2	AC Power Supply (Secondary PS) for Cisco ISR 4450	2

*Jest:*

**Tabela 141. Zestawienie referencyjne dla bram CUBE.**

Brama podstawowa		
ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	1
MEM-4400-4GU16G	4G to 16G DRAM Upgrade (8G+8G) for Cisco ISR 4400	1
MEM-FLASH-8U32G	8G to 32G Compact Flash Memory Upgrade for Cisco ISR 4450	1
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	2
FL-CUBEE-100-RED	Unified Border Element Ent Lic, 100 Sessions, Redundancy	5
PWR-4450-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR4350	1
ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	1
MEM-4400-4GU16G	4G to 16G DRAM Upgrade (8G+8G) for Cisco ISR 4400	1
MEM-FLASH-8U32G	8G to 32G Compact Flash Memory Upgrade for Cisco ISR 4450	1
PWR-4450-AC/2	AC Power Supply (Secondary PS) for Cisco ISR 4450	1

Brama redundantna		
ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	1
MEM-4400-4GU16G	4G to 16G DRAM Upgrade (8G+8G) for Cisco ISR 4400	1
MEM-FLASH-8U32G	8G to 32G Compact Flash Memory Upgrade for Cisco ISR 4450	1



8U32G		
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	2
FL-CUBEE-100-RED	Unified Border Element Ent Lic, 100 Sessions, Redundancy	5
PWR-4450-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR4350	1
ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC,SEC Lic,CUBE-25	1
MEM-4400-4GU16G	4G to 16G DRAM Upgrade (8G+8G) for Cisco ISR 4400	1
MEM-FLASH-8U32G	8G to 32G Compact Flash Memory Upgrade for Cisco ISR 4450	1
PWR-4450-AC/2	AC Power Supply (Secondary PS) for Cisco ISR 4450	1

**Pytanie 147**

Dotyczy: Koncepcja techniczna, pkt 1.4 Zadanie nr 5 “Modernizacje wewnętrznej bramy, umożliwiające uruchamianie usług głosowych, wideo oraz usług portali webowych w sieciach danych użytkowników sieci OST112 (sieci transmisji danych),” Prosimy o wskazanie typu i ilości komponentów stanowiących wewnętrzną bramę.

**Odpowiedź na pytanie 147:**

Obecna architektura bramy funkcjonuje o rozwiązania security vendedora Cisco w oparciu o architekturę HA, jednak obecnie trwa modernizacja architektury co uniemożliwia wskazanie docelowej architektury na obecnym etapie postępowania. Informacja ta zostanie przekazana na etapie realizacji projektu technicznego.

**Pytanie 148**

Dotyczy: Koncepcja techniczna, pkt 3.1.1 “Uwierzytelnianie. Poszczególne aplikacje posiadają certyfikaty podpisane przez wspólne centrum certyfikacji należące do organizacji... Zaleca się utworzenie hierarchicznego CA zawierającego najmniej RootCA i SubCA. Za pomocą RootCA należy podpisać SubCA, po czym je wyłączyć.”

Czy Zamawiający dysponuje lub utworzy oraz będzie administrował wewnętrznym CA, które zostanie użyte do wystawiania certyfikatów dla komponentów wdrażanego systemu w szczególności komponentów klastra UC. Czy wewnętrzne CA jest/będzie dodane do zaufanych CA na urządzeniach klienckich takich jak komputery i telefony komórkowe itp. funkcjonariuszy ?

**Odpowiedź na pytanie 148:**

Zamawiający dostarczy wewnętrzne CA, które zostanie użyte do wystawiania certyfikatów dla komponentów wdrażanego systemu w szczególności komponentów klastra UC. Wewnętrzne CA będzie dodane do zaufanych CA na urządzeniach klienckich takich jak komputery i telefony komórkowe itp. funkcjonariuszy.

**Pytanie 149**

SIWZ, Pkt V, ppkt 1)

Załącznik 7 do umowy. Pkt IV, ppkt 5

Zamawiający wskazuje w SIWZ Pkt V Ppkt 1), że czas na realizację etapu 1, czyli opracowanie i uzyskanie akceptacji Projektu technicznego to 30 dni kalendarzowych. Jednocześnie w Zał 7 do umowy, Pkt V, ppkt 5, 1), zamawiający wskazuje, że dokumenty będą weryfikowane przez zamawiającego :

- 10 dni roboczych dla Projektu technicznego
- 20 dni roboczych dla PTA/STA

PTA/STA są częścią projektu technicznego i czas 20 dni roboczych wymaganych na ich weryfikację praktycznie wyczerpuje 30 dniowy okres na opracowanie projektu technicznego.

Prosimy o zmianę:

- Wydłużenie czasu na opracowanie i uzyskanie akceptacji Projektu technicznego do 45 dni kalendarzowych

Lub

- Skrócenie czasu na weryfikację Projektu Technicznego oraz PTA/STA przez zamawiającego do 5 dni roboczych.

**Odpowiedź na pytanie 149:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 150**

Dotyczy SIWZ rozdz. VI pkt 1. 3) b) Certyfikat w zakresie platformy wirtualizacji.

Czy Zamawiający dopuści jako potwierdzenie certyfikacji w zakresie platformy wirtualizacyjnej, przedstawienie aktualnego certyfikatu osoby, gwarantującego jej profesjonalne umiejętności w obszarze instalacji, wdrożenia, skalowania, zarządzania, administrowania i rozwiązywania problemów platformy wirtualizacji (jak na przykład certyfikat: VMware Certified Professional - Data Center Virtualization VCP6.5-DCV - potwierdzony zdany egzaminem 2V0-622)?

**Odpowiedź na pytanie 150:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2.

**Pytanie 151**

Dotyczy Koncepcja techniczna, pkt 4.7.8

Prosimy o potwierdzenie czy System Zarządzania Contact Center ma zostać rozbudowany o dodatkowe licencje agentów w ilości 27 oraz o funkcjonalność HA.

Jeśli tak jest, prosimy o korektę zestawienia dotyczącego konfiguracji referencyjnej adekwatnie do wymagań. Dodatkowo prosimy o informacje czy obecnie posiadane licencje Contact Center w ilości 23 są objęte aktywnym kontraktem wsparcia technicznego producenta i do kiedy. Jednocześnie

prosimy o podanie numerów PAK tych licencji celem objęcia ich wsparciem serwisowym producenta na okres wynikający z wymagań Zamawiającego (po ewentualnym wygaśnięciu obecnych świadczeń serwisowych producenta).

***Odpowiedź na pytanie 151:***

Zamawiający potwierdza konieczność rozbudowy o funkcjonalność HA dla Systemu Zarządzania Contact Center oraz o dodatkowe 27 licencji.

Zamawiający wymaga wykupienia kontraktów serwisowych i licencji umożliwiającej upgrade 23 agentów typu premium do wersji CCX'a współpracującej z wersją zmigrowanego CUCM.

Poniżej Zamawiający podaje numery PAK:

Typ elementu	Numer seryjny/ PAK/Instance number	Ilość licencji
L-CCX-90-A-P-LIC	4831J794C2D	3 szt.
L-CCX-90-A-P-LIC	4831J31ED12	15 szt.
L-CCX-90-A-P-LIC	4831J39C3EB	5 szt.

***Pytanie 152***

Dotyczy: Załącznik 2 do SIWZ, pkt 1.2, ppkt 2

W ramach etapu I, zamawiający wymaga przeprowadzenia szczegółowych wizji lokalnych.

Prosimy o wskazanie w jakich lokalizacjach zamawiającego są wymagane wizje lokalne.

***Odpowiedź na pytanie 152:***

W dwóch obiektach Policji na terenie Warszawy zgodnie z koncepcją. (Nowolipie 2 oraz Olszewska 6).

***Pytanie 153***

Dotyczy: Koncepcja Techniczna. Rozdział 7.1

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia dedykowanej platformy sprzętowej na potrzeby środowiska testowego?

***Odpowiedź na pytanie 153:***

Zamawiający wymaga dostarczenia dedykowanej platformy sprzętowej na potrzeby środowiska testowego.

***Pytanie 154***

Dotyczy: Koncepcja techniczna, pkt 4.7.32

Prosimy o wyjaśnienie czy załączona w tabeli 141 konfiguracja referencyjna jest poprawna? W tabeli zaprezentowane są konfiguracje niekompletne i w nieodpowiednich ilościach, m.in. w konfiguracji można się doszukać fragmentów 8 urządzeń (gdzie wymaganie ma dotyczyć 4 urządzeń).

Czy Tabela 141 powinna mieć brzmienie:

Numer produktu	Opis	Ilość sztuk
<b>Brama podstawowa</b>		
ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC, SEC Lic, CUBE-25	2
SL-44-IPB-K9	IP Base License for Cisco ISR 4400	2
MEM-4400-4GU16G	4G to 16G DRAM Upgrade (8G+8G) for Cisco ISR 4400	2
MEM-FLASH-8U32G	8G TO 32G Compact Flash Memory Upgrade for Cisco ISR 4450	2
PWR-4450-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR 4350	2
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	2
MEM-4400-DP-2G	2G DRAM (1 DIMM) for Cisco ISR 4400 Data Plane	2
SL-44-UC-K9	Unified Communication License for Cisco ISR 4400 Series	2
POE-COVER-4450	Cover for empty POE slot on Cisco ISR 4450	4
FL-CUBEE-25	Unified Border Element Enterprise License - 25 sessions	2
NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM Slot on Cisco ISR 4400	6
SL-44-SEC-K9	Security License for Cisco ISR 4400 Series	2
SM-S-BLANK	Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900, 3900, 4400 ISR	4
PVDM4-64	64-channel DSP module	2
SISR4000UK9-316S	Cisco ISR 4400 Series IOS XE Universal	2
FL-CUBEE-100-RED	Unified Border Element Ent Lic, 100 Sessions, Redundancy	10
PWR-4450-AC/2	AC Power Supply (Secondary PS) for Cisco ISR 4450	2
<b>Brama redundantna</b>		
ISR4451-X-VSEC/K9	Cisco ISR 4451 VSEC Bundle, PVDM4-64 w/ UC, SEC Lic, CUBE-25	2
SL-44-IPB-K9	IP Base License for Cisco ISR 4400	2
MEM-4400-4GU16G	4G to 16G DRAM Upgrade (8G+8G) for Cisco ISR 4400	2
MEM-FLASH-8U32G	8G TO 32G Compact Flash Memory Upgrade for Cisco ISR 4450	2
PWR-4450-AC	AC Power Supply for Cisco ISR 4450 and ISR 4350	2
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	2
MEM-4400-DP-2G	2G DRAM (1 DIMM) for Cisco ISR 4400 Data Plane	2
SL-44-UC-K9	Unified Communication License for Cisco ISR 4400 Series	2
POE-COVER-4450	Cover for empty POE slot on Cisco ISR 4450	4
FL-CUBEE-25	Unified Border Element Enterprise License - 25 sessions	2
NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM Slot on Cisco ISR 4400	6
SL-44-SEC-K9	Security License for Cisco ISR 4400 Series	2
SM-S-BLANK	Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900, 3900, 4400 ISR	4
PVDM4-64	64-channel DSP module	2
SISR4000UK9-316S	Cisco ISR 4400 Series IOS XE Universal	2
PWR-4450-AC/2	AC Power Supply (Secondary PS) for Cisco ISR 4450	2

***Odpowiedź na pytanie 154:***

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 146.

***Pytanie 155***

Pkt 4.7.1. Koncepcja Techniczna - Opis modeli licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco

Koncepcja Techniczna opisuje dwa modele licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco Unified Communications Manager: model a'la carte oraz Enterprise Agreement (EA). Prosimy o potwierdzenie, że zaoferowanie licencjonowania bazującego na modelu Enterprise Agreement (EA) opartego o poniższe p/n pakietów licencyjnych: EA-UC17-SUITE-K9 Collab ELA - Unified Communications - FY17 EA-MP18-SUITE-K9 Enterprise Agreement Multiparty (FY18) Suite nie będzie traktowane jako zaoferowanie rozwiązania równoważnego, ale jako zaoferowanie jednego z dopuszczonych przez Zamawiającego modeli licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco.

Licencje, niezależnie od wybranego modelu licencjonowania Enterprise Agreement (EA) czy licencjonowania a'la carte, posiadają te same funkcjonalności.

***Odpowiedź na pytanie 155:***

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 45 oraz 46.

***Pytanie 156:***

Pkt 4.7.1 Koncepcja Techniczna – Opis modeli licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco - Licencjonowanie Enterprise Agreement (EA)

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zaoferowania przez wykonawcę licencjonowania wymagającego akceptacji standardowych warunków licencyjnych producenta przez użytkownika końcowego, Zamawiający zaakceptuje taki dokument.

***Odpowiedź na pytanie 156:***

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 45 oraz 46.

***Pytanie 157***

Pkt 4.7.1 Koncepcja techniczna - Opis modeli licencjonowania systemu zunifikowanej komunikacji Cisco - Licencjonowanie Enterprise Agreement (EA)

Aby dokonać odpowiedniej wyceny, prosimy o określenie liczby pracowników (użytkowników typu Knowledge Worker), którzy będą korzystali z licencji objętych przedmiotem zamówienia, o których

mowa w koncepcji Technicznej - Licencjonowanie Enterprise Agreement EA na str. 215: "Wycena EA bazuje na liczbie pracowników (tzw. Knowledge Worker), którzy do wykonywania swoich codziennych obowiązków wykorzystują komputer lub telefon. Liczba obsługiwanych przez CUCM urządzeń, spotkań organizowanych w ramach mostków audio/wideo konferencyjnych czy wykorzystywanych licencji SRTS w modelu tym nie jest ograniczona licencyjnie".

**Odowiedź na pytanie 157:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 47.

**Pytanie 158**

Pkt. 2.2.18 koncepcji Technicznej.

Zamawiający wymaga migracji licencji z pozostałych systemów telekomunikacyjnych z województw małopolskie, kujawsko-pomorskie, podkarpackie, warmińsko-mazurskie i zachodniopomorskie.

Prosimy o udzielenie następujących informacji:

- a) Czy zawarte w tabelach do koncepcji Technicznej ilości licencji zawierają już licencje pozostałych systemów telekomunikacyjnych z wyżej wymienionych województw?
- b) Prosimy o udostępnienie danych dotyczących inwentaryzacji systemów eksploatowanych w tych województwach nie będących elementami Systemu Zintegrowanej Komunikacji OST 112,
- c) Czy wymagana jest zmiana obecnej architektury dowiązania tych systemów do SZK OST 112 analogicznie jak to zostało zdefiniowane w koncepcji Technicznej dla woj. podkarpackiego, czy też zakres prac ogranicza się wyłącznie do migracji licencji?

**Odowiedź na pytanie 158:**

Zamawiający informuje, że w zakresie podpunktu a) i b) przedmiotowego pytania, Zamawiający dokonuje zmiany zapisów treści koncepcji Technicznej w następującej postaci:

**Usunięto w całości treść punktu 2.2.18**

**Dodano następującą treść w miejscu usuniętego punktu 2.2.18**

2.2.18. KWP Bydgoszcz.

**Tabela 2. KWP Bydgoszcz - wersja klastra CUCM.**

Serwer	Wersja CUCM
BYDG-CUCM-PUB	cm-ver-6.1.3.3190-1
BYDG-CUCM-SUB	

**Tabela 3. KWP Bydgoszcz - zestawienie urządzeń w klastrze CUCM.**

Typ urządzenia	Protokół	Ilość
CTI Route Point	SCCP	1
Cisco 7941	SCCP	180
Cisco 7961	SCCP	98

Cisco 7965	SCCP	35
Cisco 7970	SCCP	1
Cisco 7975	SIP	1
Cisco IP Communicator	SCCP	1
Conference Bridge	Unicast Bridge	2
Conference Bridge WS-X6608	Unicast Bridge	1
MGCP Station	Analog Access	43
MGCP Trunk	Digital Access PRI	1
Media Termination Point	Unicast Bridge	2
Music On Hold	SCCP	2
SIP Trunk	SIP	1
Tone Announcement Player	SCCP	2

Tabela 4. KWP Bydgoszcz - zestawienie rejestracji urządzeń w CUCM.

Stan wykorzystania	Ilość
Phones with no users	261
Users with one phone	20
Users with more than one phone	0

Tabela 5. KWP Bydgoszcz - Zestawienie licencji CUCM.

Rodzaj licencji	Ilość
Zainstalowane DLU	1362
Użyte DLU	1332
Wolne DLU	28
CM6-DL-PAK	2
LIC-CM-DL-100=	13
LIC-CM-DL-10	6

Tabela 6. KWP Bydgoszcz - zestawienie bram głosowych.

L.P.	Typ bramy głosowej	Wersja oprogramowania	Lokalizacja
1	Cisco 2801	flash:c2801-advipservicesk9-mz.124-22.YB.bin	KWP Bydgoszcz – ul.Powstańców Wlkp. 7, 85-090 Bydgoszcz
2	Cisco VG224	slot0:vg224-i6s-mz.124-22.T.bin	KP Bydgoszcz-Szwederowo - ul.Toruńska 19A, 85-023 Bydgoszcz
3	Cisco VG224	slot0:vg224-i6s-mz.124-22.T.bin	KP Bydgoszcz-Wyżyny – ul.Ogrody 19A, 85-870 Bydgoszcz
4	Cisco VG224	slot0:vg224-i6s-mz.124-22.T.bin	KP Bydgoszcz-Fordon – ul.Wyzwolenia 122, 85-750 Bydgoszcz
5	Cisco VG224	slot0:vg224-i6s-mz.124-22.T.bin	KP Bydgoszcz-Błonie – ul.Broniewskiego 12, 85-316 Bydgoszcz
6	Cisco ASR 9006	bootflash:disk0/asr9k-os-mbi-4.1.1/mbiasr9k-rp.vm	KWP Bydgoszcz – ul.Powstańców Wlkp. 7, 85-090 Bydgoszcz
7	Cisco ME 3600	flash:/me360x-universalk9-mz.151-	KP Bydgoszcz-Szwederowo -

		2.EY/me360x-universalk9-mz.151-2.EY.bin	ul.Toruńska 19A, 85-023 Bydgoszcz
8	Cisco ME 3600	flash:/me360x-universalk9-mz.151-2.EY/me360x-universalk9-mz.151-2.EY.bin	KP Bydgoszcz-Wyżyny – ul.Ogrody 19A, 85-870 Bydgoszcz
9	Cisco ME 3600	flash:/me360x-universalk9-mz.151-2.EY/me360x-universalk9-mz.151-2.EY.bin	KP Bydgoszcz-Fordon – ul.Wyzwolenia 122, 85-750 Bydgoszcz
10	Cisco ME 3600	flash:/me360x-universalk9-mz.151-2.EY/me360x-universalk9-mz.151-2.EY.bin	KP Bydgoszcz-Błonie – ul.Broniewskiego 12, 85-316 Bydgoszcz
11	Cisco ME 3600	flash:/me360x-universalk9-mz.151-2.EY/me360x-universalk9-mz.151-2.EY.bin	KP Bydgoszcz-Śródmieście – ul.Poniatowskiego 5, 85-671 Bydgoszcz
12	Cisco ME 3600	flash:/me360x-universalk9-mz.151-2.EY/me360x-universalk9-mz.151-2.EY.bin	KMP Bydgoszcz – ul.Wojska Polskiego 4F, 85-171 Bydgoszcz
13	Cisco ME 3600	flash:/me360x-universalk9-mz.151-2.EY/me360x-universalk9-mz.151-2.EY.bin	KWP Bydgoszcz-Bartodzieje – ul.Kijowska 5, 85-703 Bydgoszcz
14	Cisco ME 3600	flash:/me360x-universalk9-mz.151-2.EY/me360x-universalk9-mz.151-2.EY.bin	KWP Bydgoszcz-Ilawska – ul. Ilawska 24, 85-720 Bydgoszcz

Tabela 7. KWP Bydgoszcz – CDR – Billing Application Server.

Serwer – nazwa hosta	Wersja
Contec - FTP	-

2.2.19. KWP Kraków.

Tabela 8. KWP Kraków - wersja klastra CUCM.

Serwer	Wersja CUCM
CM_telpub	cm-ver-8.5.1.16900-6
CM_telsub	

Tabela 9. KWP Kraków - zestawienie urządzeń w klastrze CUCM.

Typ urządzenia	Protokół	Ilość
Analog Phone	SCCP	43
Cisco 6941	SCCP	10
Cisco 6945	SCCP	84
Cisco 6961	SCCP	0
Cisco 6961	SIP	0
Cisco 7811	SIP	8
Cisco 7821	SIP	10
Cisco 7841	SIP	0
Cisco 7861	SIP	5



Cisco 7911	SCCP	0
Cisco 7925	SCCP	0
Cisco 7941	SCCP	50
Cisco 7942	SCCP	74
Cisco 7961	SCCP	0
Cisco 7961	SIP	0
Cisco 7962	SCCP	47
Cisco 7962	SIP	0
Cisco 7965	SCCP	87
Cisco 7965	SIP	0
Cisco 7975	SCCP	1
Cisco 7975	SIP	0
Cisco 8811	SIP	11
Cisco 8851	SIP	4
Cisco 8861	SIP	2
Cisco 8865	SIP	3
Cisco 9951	SIP	3
Cisco 9971	SIP	5
Cisco Unified Client Services Framework	SIP	0
Cisco VGC Phone	SCCP	0
Conference Bridge	Unicast Bridge	2
GateKeeper	RAS	0
H.323 Gateway	H.225	3
Media Termination Point	Unicast Bridge	2
Musie On Hold	SCCP	2
Route List	SCCP	19
SCCP gateway virtual phone	SCCP	5
SIP Trunk	SIP	2
Third-party SIP Device (Basic)	SIP	3
Tone Announcement Player	SCCP	2
Trunk	H.225	0

Tabela 10. KWP Kraków - zestawienie rejestracji urządzeń w CUCM.

Stan wykorzystania	Ilość
Phones with no users	513
Users with one phone	46
Users with more than one phone	1

Tabela 11. KWP Kraków - Zestawienie licencji CUCM.

Rodzaj licencji	Ilość
Zainstalowane DLU	1570
Użyte DLU	1570
Wolne DLU	0
Unlicensed	0

Essential	0
Basic	0
Enhanced	0
Enhanced Plus	0
CUWL Standard	0
TP room	0

Tabela 12. KWP Kraków - zestawienie bram głosowych.

L.P.	Typ bramy głosowej	Wersja oprogramowania	Lokalizacja
1	Cisco 3945	flash0:c3900e-universalk9-mz.SPA.152-4.M11.bin	KMP Nowy Sącz - ul. Grottgera 50, 33-300 Nowy Sącz
2	Cisco VG224	slot0:vg224-i6s-mz.124-24.T5.bin	KMP Nowy Sącz - ul. Grottgera 50, 33-300 Nowy Sącz
3	Cisco VG224	slot0:vg224-i6s-mz.124-24.T5.bin	KMP Nowy Sącz - ul. Grottgera 50, 33-300 Nowy Sącz
4	Cisco VG204	slot0:vg204-i6s-mz.124-24.T5.bin	KP Stary Sącz ul. Źródłana 22, 33-340 Stary Sącz
5	Cisco 2821	flash:c2800nm-spservicesk9-mz.124-24.T2.bin	KWP Kraków ul. Mogilska 109, 31-571 Kraków
6	Cisco VG224	slot0:vg224-i6s-mz.124-24.T2.bin	KMP Kraków KP6- ul. Ćwiklińskiej 4, 30-962 Kraków
7	Cisco VG204	flash:vg20xxm-ipvoice-mz.154-3.M1.bin	KMP Kraków KP4 Radzikowskiego 49, 31-315 Kraków
8	Cisco VG202	flash:vg20xxm-advipservicesk9-mz.153-2.T.bin	KWP Kraków al. Jana Pawła II 39, 31-864 Kraków (Sztab Policji Sekcja Lotnictwa)

2.2.20. KWP Radom / KPP Ciechanów.

Tabela 13. KWP Radom / KPP Ciechanów - wersja klastra CUCM.

Serwer	Wersja CUCM
CM_KP_CIECH-CMP1	6.1.2.1000-13

Tabela 14. KWP Radom / KPP Ciechanów - zestawienie urządzeń w klastrze CUCM.

Typ urządzenia	Protokół	Ilość
Cisco 7941	SCCP	17
Cisco 7961	SCCP	5

Tabela 15. KWP Radom / KPP Ciechanów - Zestawienie licencji CUCM.

Rodzaj licencji	Ilość
Zainstalowane DLU	100
Użyte DLU	88
Wolne DLU	12

Tabela 16. KWP Radom / KPP Ciechanów - zestawienie bram głosowych.

L.P.	Typ bramy głosowej	Wersja oprogramowania	Lokalizacja
1	Cisco 2821	c2800nm-spservicesk9-mz.124-9.T7.bin	KPP Ciechanów ul. 11 Pułku Ułanów Legionowych 25, 06-400 CIECHANÓW

2.2.21. KWP Radom / KMP Płock.

Tabela 17. KWP Radom / KMP Płock - wersja klastra CUCM.

Serwer	Wersja CUCM
CMPUB	9.1.2.14900-14
CMSUB	

Tabela 18. KWP Radom / KMP Płock - zestawienie urządzeń w klastrze CUCM.

Typ urządzenia	Protokół	Ilość
Cisco 6901	SCCP	60
Cisco 6941	SCCP	350
Cisco 7841	SIP	130
Cisco 8851	SIP	40
Cisco 8865	SIP	15
Cisco 9951	SIP	65
Cisco 9971	SIP	45
Cisco Telepresence EX 60	SIP	1
Third-party SIP Device (Advanced)	SIP	5

Tabela 19. KWP Radom / KMP Płock - Zestawienie licencji CUCM.

Rodzaj licencji	Ilość
Essential	156
Enhanced	645

Tabela 20. KWP Radom / KMP Płock - zestawienie bram głosowych.

L.P.	Typ bramy głosowej	Wersja oprogramowania	Lokalizacja
1	Cisco 3925 CUBE	C3900e-universalk9-mz.SPA.155-3.M5.bin KMP	Płock ul. Kilińskiego 8.09-400 Płock
2	Cisco 2821	c2800nm-spservicesk9-mz.124-9.T7.bin	KPP Sochaczew ul. Warszawska 23
3	Cisco 2821	c2800nm-spservicesk9-mz.124-9.T7.bin	KMP Płock ul. Kilińskiego 8, 09-400 Płock
4	Cisco 3925	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M6a.bin	KMP Płock ul. Kilińskiego 8.09-400 Płock
5	Cisco 3925	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M6a.bin	KPP Gostynin ul. 3-go Maja 17, 09-500 Gostynin

6	Cisco 3925	c3900-universalk9-mz.SPA.154-3.M3.bin	KPP Sierpc ul. Kilińskiego 26, 09-520 Sierpc
7	Cisco VG224	vg224-i6k9s-mz.151-4.M8.bin	KMP Płock ul. Kilińskiego 8.09-400 Płock
8	Cisco VG224	vg224-i6k9s-mz.151-4.M8.bin	KMP Płock ul. Kilińskiego 8.09-400 Płock
9	Cisco VG224	vg224-i6s-mz.151-4.M7.bin	KPP Gostynin ul. 3-go Maja 17, 09-500 Gostynin
10	Cisco VG310	Vg3x0-universalk9-mz.3PA.154-3.M3.bin	KPP Sierpc ul. Kilińskiego 26, 09-520 Sierpc

2.2.22. KWP Radom / KMP Ostrołęka.

Tabela 21. KWP Radom / KMP Ostrołęka - wersja klastra CUCM.

Serwer	Wersja CUCM
KW-Radom-CMP1	9.1.2.10000-28
KW-Radom-CMS1	

Tabela 22. KWP Radom / KMP Ostrołęka - zestawienie urządzeń w klastrze CUCM.

Typ urządzenia	Protokół	Ilość
Analog Phone	SCCP	117
Cisco 6945	SCCP	303
Cisco 7861	SIP	27
Cisco 7906	SCCP	10
Cisco 7911	SCCP	16
Cisco 7941	SCCP	30
Cisco 7942	SCCP	20
Cisco 7961	SCCP	35
Cisco 7962	SCCP	38
Cisco 7965	SCCP	8
Cisco 7975	SCCP	14
Cisco 8865	SIP	3
Cisco 9951	SIP	79
Cisco 9971	SIP	28
Cisco IP Communicator	SIP	1
Cisco Telepresence EX 60	SIP	2
Cisco Telepresence EX 90	SIP	2
Cisco Telepresence Profile 52 (C40)	SIP	1
Cisco Unified Client Services Framework	SIP	1
Third-party SIP Device (Advanced)	SIP	5

Tabela 23. KWP Radom / KMP Ostrołęka - Zestawienie licencji CUCM.

Rodzaj licencji	Ilość
-----------------	-------

Essential	118
Enhanced	783
TelePresence Room	1

**Tabela 24. KWP Radom / KMP Ostrołęka - zestawienie bram głosowych.**

L.P.	Typ bramy głosowej	Wersja oprogramowania	Lokalizacja
1	Cisco 3845 Gatekeeper	c3845-adventerprisek9_ivs-mz.124-18b.bin	KWP Radom ul. 11-go Listopada 37/59, 26-600 RADOM
2	Cisco 2821	c2800nm-spservicesk9-mz.124-9.T7.bin	KWP Radom ul. 11-go Listopada 37/59, 26-600 RADOM
3	Cisco 2821	c2800nm-spservicesk9-mz.124-9.T7.bin	KWP Radom ul. 11-go Listopada 37/59, 26-600 RADOM
4	Cisco VG224	vg224-i6s-mz.124-9.T7.bin	KWP Radom ul. 11-go Listopada 37/59, 26-600 RADOM
5	Cisco VG224	vg224-i6s-mz.124-9.T7.bin	KWP Radom – Laboratorium Krym. ul. Limanowskiego, 26-600 RADOM
6	Cisco 2821	c2800nm-spservicesk9-mz.124-9.T7.bin	KWP Radom – Laboratorium Krym. ul. Limanowskiego, 26-600 RADOM
7	Cisco 3925	c3900-universalk9-mz.SPA.154-2.T.bin	KMP Ostrołęka ul. Korczaka 16, 07-409 Ostrołęka
8	Cisco VG224	vg224-i6s-mz.151-4.M5.bin	KMP Ostrołęka ul. Korczaka 16, 07-409 Ostrołęka
9	Cisco VG224	vg224-i6s-mz.151-4.M5.bin	KMP Ostrołęka ul. Korczaka 16, 07-409 Ostrołęka
10	Cisco VG224	vg224-i6s-mz.151-4.M5.bin	KMP Ostrołęka ul. Korczaka 16, 07-409 Ostrołęka
11	Cisco 3925 CUBE	c3900e-universalk9-mz.SPA.151-3.T1.bin	KWP Radom ul. 11-go Listopada 37/59, 26-600 RADOM
12	Cisco 3925 CUBE	c3900e-universalk9-mz.SPA.151-3.T1.bin	KMP Ostrołęka ul. Korczaka 16, 07-409 Ostrołęka

**2.2.23. KWP Radom / KMP Siedlce.**

**Tabela 25. KWP Radom / KMP Siedlce - wersja klastra CUCM.**

Serwer	Wersja CUCM
CM_KM_Siedl-CMP1	6.1.2.1000-13

**Tabela 26. KWP Radom / KMP Siedlce - zestawienie urządzeń w klastrze CUCM.**

Typ urządzenia	Protokół	Ilość
Cisco 7941	SCCP	20
Cisco 7961	SCCP	3
Third-party SIP Device (Advanced)	SIP	1

Tabela 27. KWP Radom / KMP Siedlce - Zestawienie licencji CUCM.

Rodzaj licencji	Ilość
Zainstalowane DLU	100
Użyte DLU	98
Wolne DLU	2

Tabela 28. KWP Radom / KMP Siedlce - zestawienie bram głosowych.

L.P.	Typ bramy głosowej	Wersja oprogramowania	Lokalizacja
1	Cisco 2821	c2800nm-spservicesk9-mz.124-9.T7.bin	KMP Siedlce ul. Starowiejska 66, 08-110 SIEDLCE

2.2.24. KWP Rzeszów.

Tabela 29. KWP Rzeszów - wersja klastra CUCM.

Serwer	Wersja CUCM
CUCM-RZ-PUB	9.1.2.14900-14
CUCM-RZ-SUB	
CUCM-RT-SUB	
CUCM-RK-SUB	
CUCM-RP-SUB	

Tabela 30. KWP Rzeszów - wersja systemu CCX.

Serwer	Wersja CCX
UCCX-RZ	9.0.2.10000-71
UCCX-RT	
UCCX-RK	
UCCX-RP	

Tabela 31. KWP Rzeszów - wersja systemu Unity Connection.

Serwer	Wersja CUC
CUC	ver-9.1.1.20000-32

Tabela 32. KWP Rzeszów - wersja systemu Prime.

Serwer	Wersja
Prime (LMS)	1.3 (1.3.0.20)

Tabela 33. KWP Rzeszów - wersja systemu IM & Presence.

Serwer	Wersja
IM & Presence	9.1.1.10000-8

Tabela 34. KWP Rzeszów - wersja systemu TelePresence.

Serwer	Wersja
TelePresence MCU 4215	4.4

Tabela 35. KWP Rzeszów - wersja systemu CUOM.

Serwer	Wersja CUCM
CUOM1	9.0.0
CUOM2	

Tabela 36. KWP Rzeszów - zestawienie urządzeń w klastrze CUCM.

Typ urządzenia	Protokół	Ilość
Analog Phone	SCCP	554
Cisco 6945	SCCP	65
Cisco 6945	SIP	8
Cisco 7940	SCCP	48
Cisco 7961	SCCP	22
Cisco 8961	SIP	2004
Cisco 9971	SIP	430
Cisco VG224	SCCP	33
Cisco VG310	SCCP	1
Cisco VG204	SCCP	1

Tabela 37. KWP Rzeszów - zestawienie rejestracji urządzeń w CUCM.

Stan wykorzystania		Ilość
Enhanced Plus	User	3
Enhanced	User	58
	Unassigned Devices	2525
Basic	User	12
Essential	User	1
	Unassigned Devices	562

Tabela 38. KWP Rzeszów - Zestawienie licencji CUCM.

Rodzaj licencji	Ilość
Essential	778
Basic	36
Enhanced	2524
CUWL Standard	1000

Tabela 39. KWP Rzeszów - zestawienie bram głosowych.

L.P.	Typ bramy głosowej	Wersja oprogramowania	Lokalizacja
1	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-	35-036 Rzeszów Dąbrowskiego 30

		4.M2.bin	
2	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	38-400 Krosno, Lwowska 28
3	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	37-700 Przemyśl, Bohaterów Getta 2
4	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	39-400 Tarnobrzeg, 1 Maja 2
5	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	36-200 Brzozów, Witosa 9
6	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	39-200 Dębica, Chłodnicza 20
7	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	ul. Kościuszki 26, 38-200 Jasło
8	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	36-100 Kolbuszowa, Pl. Wolności 1
9	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	38-600 Lesko, Wincentego Pola 4
10	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	37-300 Leżajsk, ul. Skłodowskiej 2
11	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	37-600 Lubaczów, Słowackiego 14
12	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	37-100 Łańcut, ul. Traugutta 13A
13	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	39-300 Mielec, Wyspiańskiego 8
14	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	37-400 Nisko, Sandomierska 6
15	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	ul. Stepkiewicza 1, 37-200 Przeworsk
16	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	39-100 Ropczyce, Piłsudskiego 22
17	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	38-500 Sanok, Witkiewicza 3
18	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	37-450 Stalowa Wola Popieluszki 24
19	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	38-100 Strzyżów, ul. Andersa 2
20	Cisco 3945	c3900-universalk9-mz.SPA.152-4.M2.bin	38-700 Ustrzyki Dolne, 29 Listopada 33
21	Cisco 2821	c2800nm-ipvoice_ivs-mz.151-4.M6.bin	37-500 Jarosław, Poniatowskiego 50

2.2.25. KWP Szczecin / KPP Stargard.

Tabela 40. KWP Szczecin / KPP Stargard - wersja klastra CUCM.

Serwer	Wersja CUCM
ostd-25110-cm1	9.1.2.12901-3
ostb-25110-cm2	



Tabela 41. KWP Szczecin / KPP Stargard - zestawienie urządzeń w klastrze CUCM.

Typ urządzenia	Protokół	Ilość
Analog Phone	SCCP	8
Cisco 6921	SIP	137
Cisco 8941	SIP	10
Cisco 8961	SIP	9
Cisco 9951	SIP	2
Cisco 9971	SIP	1
Conference Bridge	Unicast Bridge	2
Media Termination Point	Unicast Bridge	2
Music On Hold	SCCP	2
Route List	SCCP	2
SIP Trunk	SIP	5
MTP Annunciator	SCCP	2

Tabela 42. KWP Szczecin / KPP Stargard - zestawienie rejestracji urządzeń w CUCM.

Stan wykorzystania	Ilość
Phones with no users	159
Users with one phone	0
Users with more than one phone	0

Tabela 43. KWP Szczecin / KPP Stargard - Zestawienie licencji CUCM.

Rodzaj licencji	Ilość
Basic	137
Enhanced	22

Tabela 44. KWP Szczecin / KPP Stargard - zestawienie bram głosowych.

L.P.	Typ bramy głosowej	Wersja oprogramowania	Lokalizacja
1	Cisco 2921	flash0:c2900-universalk9-mz.SPA.152-4.M7.bin	KPP Stargard – ul. Warszawska 29, 73-100 Stargard
2	Cisco 2921	flash0:c2900-universalk9-mz.SPA.152-4.M7.bin	KPP Stargard – ul. Warszawska 29, 73-100 Stargard

Tabela 45. KWP Szczecin / KPP Stargard - wersja systemu CCX.

Serwer	Wersja CCX
OSTB-25001-CCX1	9.0.2.10000-71

Usunięto z pkt. 3.4 tabelę 97

Było:

Tabela 46. Licencje CUCM – zestawienie do migracji.

L.P.	Rodzaj obecnych licencji	Ilość	Rodzaj licencji po migracji	Ilość
1	Essential UCL	4664	Essential UCL	4664
2	Basic UCL	399	Basic UCL	399
3	Enhanced UCL	10456	Enhanced UCL	10456
4	Enhanced Plus UCL	19	Enhanced Plus UCL	19
5	Cisco TelePresence Room	6	Cisco TelePresence Room	6
6	Standard UWL	8696	Standard UWL	7146
7	Professional UWL	450	Meetings UWL	2000

Jest: Dodano w pkt. 3.4 tabelę 97

Tabela 47. Licencje CUCM – zestawienie do migracji.

L.P.	Rodzaj obecnych licencji	Ilość	Rodzaj licencji po migracji	Ilość
1	Essential UCL	4664	Essential UCL	4664
2	Basic UCL	399	Basic UCL	399
3	Enhanced UCL	10449	Enhanced UCL	10449
4	Enhanced Plus UCL	19	Enhanced Plus UCL	19
5	Cisco TelePresence Room	6	Cisco TelePresence Room	6
6	Standard CUWL	8696	Standard CUWL	7171
7	Professional CUWL	450	Meetings CUWL	1975
8	Meetings CUWL	25	Meetings CUWL	25
9	LIC-CM-DL	3170	Basic UCL	14
			Enhanced UCL	519

Usunięto z pkt. 4.7.2 tabelę 117

Pakiety funkcjonalne oraz ilości licencji							
	Analogowy (UCL ESSENTIAL)	Wideo (UCL TP ROOM)	Podstawowy (UCL BASIC)	Zaawansowany (UCL ENHANCED)	Zaawansowany Plus (UCL ENHANCED PLUS)	Profesjonalny (CUWL STANDARD)	Profesjonalny Plus (CUWL MEETINGS)
<b>Aktualna ilość licencji</b>	4664	6	399	10456	19	8696	450
<b>Docelowa ilość licencji</b>	4664	6	399	10456	19	7146	2000
<b>Funkcje systemu</b>							
Obsługa osobistych urządzeń końcowych użytkownika w Systemie Zarządzania Komunikacją Głosową	1 telefon analogowy	1 terminal grupowy wideo	1 telefon IP podstawowy (np. 7821)	1 dowolne urządzenie: telefon IP, komunikator zaawansowany lub osobisty terminal wideo	2 dowolne urządzenia: telefon IP, komunikator zaawansowany lub osobisty terminal wideo	10 dowolnych urządzeń: telefon IP, komunikator zaawansowany lub osobisty terminal wideo	10 dowolnych urządzeń: telefon IP, komunikator zaawansowany lub osobisty terminal wideo
Osobiste konto w Systemie Poczty Głosowej	-	-	-	-	-	Tak	Tak
Osobisty pokój spotkań wideo HD w Systemie Zarządzania Konferencjami Wideo	-	-	-	-	-	-	Tak
Konto w Systemie Pracy Grupowej	-	-	-	-	-	-	Tak

Dodano w pkt. 4.7.2 tabelę 117

Pakiety funkcjonalne oraz ilości licencji							
	Analogowy (UCL ESSENTIAL)	Wideo (UCL TP ROOM)	Podstawowy (UCL BASIC)	Zaawansowany (UCL ENHANCED)	Zaawansowany Plus (UCL ENHANCED PLUS)	Profesjonalny (CUWL STANDARD)	Profesjonalny Plus (CUWL MEETINGS)
<b>Aktualna ilość licencji</b>	4664	6	399	10456	19	8696	450

Docelowa ilość licencji	4664	6	413	10968	19	7171	2000
Funkcje systemu							
Obsługa osobistych urządzeń końcowych użytkownika w Systemie Zarządzania Komunikacją Głosową	1 telefon analogowy	1 terminal grupowy wideo	1 telefon IP podstawowy (np. 7821)	1 dowolne urządzenie: telefon IP, komunikator zaawansowany lub osobisty terminal wideo	2 dowolne urządzenia: telefon IP, komunikator zaawansowany lub osobisty terminal wideo	10 dowolnych urządzeń: telefon IP, komunikator zaawansowany lub osobisty terminal wideo	10 dowolnych urządzeń: telefon IP, komunikator zaawansowany lub osobisty terminal wideo
Osobiste konto w Systemie Poczty Głosowej	-	-	-	-	-	Tak	Tak
Osobisty pokój spotkań wideo HD w Systemie Zarządzania Konferencjami Wideo	-	-	-	-	-	-	Tak
Konto w Systemie Pracy Grupowej	-	-	-	-	-	-	Tak

Usunięto z pkt. 4.7.3 tabelę 119

Tabela 48. Zestawienie referencyjne Systemu Zarządzania Komunikacją Głosową.

Numer produktu	Opis	Ilość sztuk
UPG-UWL-11X-STD	Upgrade CUWL Standard Edition to 11.x, 1 User	7146
MIGS-UWL-11X-MTG	Migrate Standard single user to Meetings - install base only	1550
MIGP-UWL-11X-MTG	Migrate Pro single user to Meetings - install base only	450
UPG-CUCM-ENHP-A	Upgrade to UC Manager Enhanced Plus	19
UPG-CUCM-USR-A	Upgrade to UC Manager Enhanced	10456
UPG-CUCM-BASIC-A	Upgrade to UC Manager Basic	399
UPG-CUCM-ESS-USR-A	Upgrade to UC Manager Essential	4664
UPG-TP-ROOM	Upgrade to UC Manager Telepresence Room Based Endpoint	6
CCX-11-5E	CCX 11 Enhanced 5 seat Promo Bundle	1

Dodano w pkt. 4.7.3 tabelę 119

Tabela 49. Zestawienie referencyjne Systemu Zarządzania Komunikacją Głosową.

Numer produktu	Opis	Ilość sztuk
UPG-UWL-11X-STD	Upgrade CUWL Standard Edition to 11.x, 1 User	7171
MIGS-UWL-11X-MTG	Migrate Standard single user to Meetings - install base only	1525
MIGP-UWL-11X-MTG	Migrate Pro single user to Meetings - install base only	450
UPG-CUCM-ENHP-A	Upgrade to UC Manager Enhanced Plus	19
UPG-CUCM-USR-A	Upgrade to UC Manager Enhanced	10968
UPG-CUCM-BASIC-A	Upgrade to UC Manager Basic	413
UPG-CUCM-ESS-USR-A	Upgrade to UC Manager Essential	4664
UPG-TP-ROOM	Upgrade to UC Manager Telepresence Room Based Endpoint	6
CCX-11-5E	CCX 11 Enhanced 5 seat Promo Bundle	1

Usunięto z pkt. 3.4 tabelę 99

L.P.	Rodzaj obecnych licencji	Ilość	Rodzaj licencji po migracji	Ilość
1	WebEx Meetings Server Users	50	WebEx Meetings Server 3.x Users	2000

Dodano w pkt. 3.4 tabelę 99

L.P.	Rodzaj obecnych licencji	Ilość	Rodzaj licencji po migracji	Ilość
1	WebEx Meetings Server Users	75	WebEx Meetings Server 3.x Users	2000

W zakresie podpunktu c). przedmiotowego pytania, Zamawiający informuje, że w zakresie województw zachodniopomorskiego zakres prac ogranicza się wyłącznie do migracji licencji, w przypadku województwa podkarpackiego zmiana obecnej architektury została zaproponowana w koncepcji, natomiast dla województw małopolskie, kujawsko-pomorskie, warmińsko-mazurskie Zamawiający oczekuje zmiany obecnej architektury tych systemów poprzez migrację do SZK OST 112..

*Ponadto, Zamawiający dokonuje zmiany Załącznika nr 3 do SIWZ poprzez modyfikację § 2 ust. 7 pkt 2:*

**Było:** Etap VIII obejmował będzie świadczenie Usług wsparcia w łącznym wymiarze nie przekraczającym 2000 Roboczogodzin,

**Jest:** Etap VIII obejmował będzie świadczenie Usług wsparcia w łącznym wymiarze nie przekraczającym 2000 Roboczogodzin oraz udzielenie gwarancji i świadczenia usług serwisu gwarancyjnego,

*Ponadto, Zamawiający dokonuje zmiany Załącznika nr 3 do SIWZ poprzez modyfikację § 6 ust. 11*

**Było :**  
Decyzje Komitetu Sterującego podejmowane są przez wszystkich członków obecnych (przynajmniej po jednym z każdej ze Stron) na posiedzeniu Komitetu w danej sprawie, a w przypadku braku zgodności, głos decydujący posiada Przewodniczący Komitetu Sterującego.

**Jest:**  
Przewodniczący Komitetu Sterującego zostanie wyznaczony przez Zamawiającego.  
Liczba członków Komitetu Sterującego wskazanych przez Wykonawcę nie może być większa niż 3 osoby.

**Udzielone wyjaśnienia są wiążące dla stron postępowania.**

NACZELNIK  
Wydziału Zamówień i Usług i Pielęgniarski Pomocniczy  
Biura Wykonawców  
Komenda Główna Policji  
Tomasz PIOTRKOWICZ