



**BIURO FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI**

02-672 Warszawa
ul. Domaniewska 36/38

Dyrektor 60-116-08
Z-ca Dyrektora 60-117-55

faks 60-126-94
faks 60-118-57

FZ. 8803.../11

Warszawa, dnia 9.11.2011 r.

**Do Wykonawców
ubiegających się o udzielenie zamówienia**

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zakup usługi wsparcia pogwarancyjnego sprzętu dla systemu KCIK, KSIP, BTUU, PSI, ZSODE, CSD, CW PK SIS1+, KSI, STBS, AFIS”, numer postępowania - 232/Błii/11/AL

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami – ustawa Pzp) przekazuję wyjaśnienia oraz zmiany treści SIWZ.

1. Zamawiający wymaga (Załącznik 2, pkt 9): „W okresie świadczenia usług serwisowych Wykonawca będzie dostarczał co najmniej raz na 6 miesięcy aktualne, stabilne, udostępniane przez producenta wersje sterowników urządzeń oraz oprogramowania wewnętrznego urządzeń (firmware).”; jednocześnie w pkt. 21 tego samego załącznika: „Zamawiający w ramach realizacji Umowy nie oczekuje wykupienia wsparcia na systemy operacyjne”. W przypadku niektórych serwerów oraz macierzy dyskowych może zaistnieć sytuacja, że spełnienie wymagania z pkt 9 wymaga dostarczenia wsparcia na zainstalowany system operacyjny. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji w jakim terminie Zamawiający dostarczy lub udostępni Wykonawcy wsparcie na system operacyjny?

Odpowiedź:

Zamawiający nie będzie dostarczał lub udostępniał Wykonawcy wsparcia na system operacyjny.

2. Zamawiający w paragrafie 4 wzoru Umowy (załącznik nr 5 do SIWZ) wymaga od Wykonawcy: „świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego, o którym mowa w § 2 ust.1 przez okres 18 miesięcy od dnia 01 stycznia 2012 r. przy czym dokładne terminy wsparcia pogwarancyjnego sprzętu dla poszczególnych systemów, określa załącznik nr 1a, 1b, 1c, 1d, 1e, 1f do Umowy”. W związku z tym, że sprzęt wskazany w poszczególnych załącznikach ma zostać objęty serwisem w różnych terminach, jak należy interpretować okres 18 miesięcy wymagania świadczenia serwisu dla sprzętu?

Odpowiedź:

Termin rozpoczęcia realizacji wsparcia pogwarancyjnego jest określony w załącznikach 1a do 1f, natomiast zakończenie świadczenia usługi nastąpi po 18 miesiącach od daty

zawarcia umowy.

3. Zamawiający w Załączniku 2, pkt 19 do wzoru Umowy stwierdza: „Wykonanie Przedmiotu Umowy nie naruszy dotychczasowych gwarancji (sprzętu, oprogramowania systemowego, oprogramowania użytkowego) w eksploatowanych przez Zamawiającego policyjnych systemach informatycznych”. Dla którego z elementów wymienionych w Załączniku 1 do wzoru Umowy Zamawiający posiada aktywną gwarancję producenta?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada wsparcie producenta dla następujących urządzeń:

1. Serwery HP DL380G6; S/N:GB8015S9R7, GB8015S9R8 – gwarancja 20.04.2010 – 19.05.2013.
 2. Przełącznik HP FC; S/N: CZC012SHXG - 29.04.2010 - 28.05.2015 SLA NBD carepack.
 3. 4 karty: 4 GB Dual Port PCIeFibre Channel Mezzanine zainstalowane w 4 serwerach ia64 hpserverBL860c o numerach seryjnych: GB8821NW68, GB8821NW6B, GB8821NW6F, GB8821NW67.
 4. Serwer Fujitsu-Siemens Primergy RX300S4, S/N: YKAD004033.
4. Prosimy o uzupełnienie numerów seryjnych sprzętu wymienionego w załącznikach nr:
- a. Załącznik 1b do wzoru Umowy, Tabela 1 i Tabela 3,
 - b. Załącznik nr 1c do wzoru Umowy, pozycje 1 i 2,
 - c. Załącznik 1e do Wzoru Umowy, pozycja 13.

Odpowiedź: Na stronie internetowej Zamawiającego zostaną zamieszczone załączniki 1a oraz 1b ze zmianami. Uzupełnienie wszystkich numerów seryjnych na dzień dzisiejszy nie jest możliwe.

5. SIWZ, ust. VI, pkt.3: Wymogi dotyczące zespołu technicznego, tj. osób zdolnych do wykonania zamówienia mówią o „systemie informatycznym złożonym (...) w oparciu o produkty wszystkich wymienionych producentów: Dell, Fujitsu-Siemens, HP, IBM, Oracle(SUN).
Czy powyższy wymóg spełniają osoby (inżynierowie) posiadający doświadczenie w serwisowaniu różnych systemów zawierających łącznie produkty wymienionych producentów?

Odpowiedź:

Tak, spełniają.

6. SIWZ, str. 24,§4, pkt.1: „Zamawiający definiuje dla systemów wyspecyfikowanych w załącznikach 1a,b,c,d,e,f różne daty rozpoczęcia okresu świadczenia usług wsparcia pogwarancyjnego. Czy termin/data zakończenia usług wsparcia jest dla wszystkich wymienionych urządzeń/systemów jednakowy i upływa po okresie 18 miesięcy od daty podpisania Umowy?

W innym przypadku – jak będą definiowane terminy zakończenia wsparcia dla poszczególnych grup/systemów?

Odpowiedź:

Termin rozpoczęcia realizacji wsparcia pogwarancyjnego jest określony w załącznikach 1a do 1f, natomiast zakończenie świadczenia usługi nastąpi po 18 miesiącach od daty zawarcia umowy.

7. SIWZ, str. 23,§3, pkt.3: Z jaką dokładnością Zamawiający będzie rozliczał należne opłaty z tytułu realizacji usług wsparcia, zważywszy, że daty rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług wsparcia dla poszczególnych systemów nie przypadają na początek miesiąca/kwartalu?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SIWZ.

8. SIWZ, str. 25,§7, pkt.2, ppkt. e: Jak zamawiający rozumie „brak możliwości uzyskania Konsultacji” (co skutkuje naliczaniem kar) zważywszy, że udzielenie informacji może wymagać czasu niezbędnego do zdiagnozowania problemu czy uzyskania informacji od dostawcy sprzętu/oprogramowania, a nie zostały zdefiniowane parametry SLA dla tej klasy usługi.

Odpowiedź i ZMIANA TREŚCI SIWZ: W § 1 Istotnych postanowień umowy dodaje się następującą definicję:

„Trudność w uzyskaniu Konsultacji” o następującym brzmieniu: Brak kontaktu telefonicznego, faksowego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Kara zostanie naliczona w sytuacji, gdy:

- a) W przypadku kontaktu telefonicznego: niemożność dodzwonienia się pod numer wskazany w §11 Umowy. Zamawiający wykona co najmniej trzy próby połączenia w ciągu godziny, w odstępach co najmniej 15 minutowych,*
- b) W przypadku faksu: dwukrotna, bezskuteczna próba przesłania faksu wykonana w ciągu jednej godziny, na numer wskazany w §11 Umowy. Potwierdzeniem bezskutecznej próby będzie raport komunikacji z informacją o błędzie.*
- c) W przypadku poczty elektronicznej: brak potwierdzenia zwrotnego od adresata o otrzymaniu e-maila w przeciągu jednej godziny od wysłania wiadomości.*

Ponadto zapis § 7 ust. 2 p.pkt e otrzymuje brzmienie:

200 zł w przypadku trudności w uzyskaniu przez Zamawiającego Konsultacji w Dni Robocze w godz. 8.15 – 16.15, za każdą godzinę braku możliwości zgłoszenia Konsultacji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

W § 7 dodaje się również ust. f o następującym brzmieniu:

200 zł w przypadku nieuzyskania przez Zamawiającego Konsultacji, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w uzyskaniu Konsultacji.

W § 1 Istotnych postanowień umowy, zmienia się Definicję Konsultacji, poprzez dodanie:
„Wykonawca ma 4 godziny na udzielenie Konsultacji”.

9. SIWZ, str. 94, pkt.1 – Jak Zamawiający rozumie „usługi serwisowe w zakresie konfiguracji systemu operacyjnego”?

Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy nośniki/obrazy instalacyjne, klucze produktowe, nr seryjne i inne wymagane do reinstalacji elementy dla wszystkich systemów operacyjnych podlegających wsparciu ?

Kto w przypadku reinstalacji OS będzie odpowiadał za odtworzenie konfiguracji OS, aplikacji, danych i konfiguracji aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma obowiązku dostarczenia Wykonawcy nośników/obrazów instalacyjnych, natomiast zapewnienie kluczy produktowych i numerów seryjnych leży po stronie Zamawiającego.

W przypadku reinstalacji OS za odtworzenie konfiguracji systemu operacyjnego odpowiada Wykonawca, natomiast za odtworzenie aplikacji, jej konfiguracji i danych odpowiada Zamawiający.

10. SIWZ, str. 94, pkt.2 – Działania Wykonawcy w myśl zapisów SIWZ nie mogą naruszać „jakichkolwiek praw licencyjnych, autorskich oraz gwarancji sprzętowych”. W związku z powyższym – prosimy o wykaz systemów objętych gwarancjami sprzętowymi z zaznaczeniem okresu ważności gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada wsparcie producenta dla następujących urządzeń:

1. Serwery HP DL380G6; S/N:GB8015S9R7, GB8015S9R8 – gwarancja 20.04.2010 – 19.05.2013.
2. Przełącznik HP FC; S/N: CZC012SHXG - 29.04.2010 - 28.05.2015 SLA NBD carepack.
3. 4 karty: 4 GB Dual Port PCIeFibre Channel Mezzanine zainstalowane w 4 serwerach ia64 hpserverBL860c o numerach seryjnych: GB8821NW68, GB8821NW6B, GB8821NW6F, GB8821NW67, gwarancja na okres 36 miesięcy od III kwartału 2011r.
4. SerwerFujitsu-Siemens Primergy RX300S4, S/N: YKAD004033.

11. SIWZ, str. 94, pkt.3: Zamawiający wymaga w ramach realizacji Umowy „wymiany na nowy, równoważny, wolny od wad” elementów sprzętowych „rutynowo podlegających okresowej wymianie”. Prosimy o wykaz jednoznacznie specyfikujący takie elementy.

Odpowiedź:

Wykonawca znajdzie wykaz jednoznacznie specyfikujący takie elementy w dokumentacji producenta (zgodnie z SIWZ)

12. SIWZ, str. 94, pkt.7: Czy czas oczekiwania Wykonawcy na decyzję/akceptację Zamawiającego w zakresie przedstawionej metody/trybu usunięcia awarii jest odliczany od czasu zdefiniowanego przez SLA dla usunięcia awarii? Jak jest rozliczane SLA w razie braku takiej akceptacji?

Odpowiedź:

Tak, czas oczekiwania Wykonawcy na decyzję/akceptację Zamawiającego jest odliczany. W przypadku braku akceptacji decyzja odnośnie SLA będzie podejmowana przez Zamawiającego indywidualnie do zaistniałej sytuacji.

13. SIWZ, str. 95, pkt.9 - Czy w przypadku, kiedy producent sprzętu wymaga wykupienia wsparcia na konkretny egzemplarz/host/urządzenie jako warunek legalności/możliwości dokonania aktualizacji firmware to koszty takiego wsparcia poniesie Zamawiający czy Wykonawca? Dodatkowo: jak Zamawiający rozumie zakres aktualizacji „sterowników urządzeń”?

Odpowiedź:

W przypadku gdy producent sprzętu wymaga wykupienia wsparcia ma konkretny egzemplarz/host/urządzenie jako warunek legalności/możliwości dokonania aktualizacji firmware to koszty takiego wsparcia poniesie Wykonawca. Zakres aktualizacji „sterowników urządzeń” ma być zgodny z zaleceniami producenta sprzętu.

14. SIWZ, str. 95, pkt.12: Jakie konkretnie usterki „stwarzające możliwość wystąpienia awarii w przyszłości” ma na myśli Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli wszelkie usterki, które mogą przyczynić się do wystąpienia awarii w przyszłości, w tym np. błędy pamięci typu „Single bit error” , błędy „Predictive failure” dla dysków twardych.

15. SIWZ, str. 95, pkt.13: Czy brzmienie tego punktu należy rozumieć w taki sposób, że uszkodzone urządzenie, dla którego zakończył się okres obowiązywania wsparcia producenta, może zostać wymienione na inne, równoważne urządzenie, ale również nie posiadające wsparcia?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Jeżeli w trakcie trwania umowy którykolwiek z komponentów sprzętowych ulegnie awarii i nie będzie posiadał wsparcia producenta może zostać wymieniony w ramach Umowy na inny równoważny, posiadający wsparcie producenta chyba, że Strony postanowią inaczej

16. SIWZ, str. 95, pkt. 14: Ponieważ wykonywanie czynności obsługowych typu przeglądy techniczne i konserwacje jest istotnym elementem kosztowym wpływającym na całkowitą cenę usługi prosimy o podanie okien serwisowych dla poszczególnych systemów/grup urządzeń.

Odpowiedź:

Okna serwisowe wymagane do realizacji czynności obsługowych będą określone w harmonogramie opracowanym zgodnie z zapisami SIWZ.

17. SIWZ, str. 96, pkt.22 Z jakim wyprzedzeniem Wykonawca będzie informowany o konieczności asysty przy włączeniach/wyłączeniach systemu? Czy asysty będą rozliczane w ramach pakietu 100 godzin pomocy inżyniera, jaki ma zapewnić Wykonawca?

Odpowiedź:

Wykonawca będzie informowany o konieczności asysty przy włączeniach/wyłączeniach systemu z możliwie najdłuższym wyprzedzeniem. Asysta nie będzie wliczana w pakiet 100 godzin inżyniera.

18. SIWZ, str. 96, pkt. 25 – Czy i jaką (forma, zakres) Dokumentację (poza specyfikacją będącą elementem SIWZ) dotyczącą systemów podlegających wsparciu otrzyma Wykonawca po podpisaniu Umowy? W przypadku braku takiej dokumentacji w momencie startu – czy Wykonawca będzie zobligowany i jednocześnie upoważniony do wykonania fizycznej inwentaryzacji sprzętu podlegającego Umowie?

Odpowiedź:

Wykonawca otrzyma wszelką dostępną Dokumentację wymaganą zapisami umowy. Wykonawca nie będzie zobligowany do przeprowadzenia fizycznej inwentaryzacji, natomiast Zamawiający dopuszcza realizację przez Wykonawcę inwentaryzacji sprzętu podlegającego Umowie.

19. SIWZ, str. 97, pkt.37 – Czy i w jakim trybie Zamawiający dopuszcza modyfikacje listy osób wykonujących czynności serwisowe w trakcie trwania Umowy?

Odpowiedź i ZMIANA TREŚCI SIWZ: Dodaje się do pkt. 37 następujący zapis:
Zamawiający dopuszcza modyfikację/zmianę listy osób wykonujących czynności serwisowe. Warunkiem akceptacji nowej listy jest spełnienie wymogu, o którym mowa w pkt. 37. Nowa lista, w przypadku akceptacji będzie obowiązywała po 3 Dniach Roboczych od dnia przekazania jej Koordynatorowi Zamawiającego.

20. SIWZ, str. 97, pkt. 40 – Prosimy o zdefiniowanie szczegółowych wymagań dotyczących kompetencji inżyniera serwisu, którego pomoc w wymiarze 100 godzin pracy ma zapewnić Wykonawca w ramach realizacji Umowy.

Odpowiedź:

Inżynier serwisu powinien posiadać kompetencje pozwalające mu na świadczenie usług serwisu sprzętu wymienionego w załącznikach 1a-1f oraz zgodnie z pkt. VI 2 i 3 SIWZ.

21. Załącznik 1b do Umowy:

Producent Juniper Networks dla urządzeń FireWall Juniper SSG 550 System (Tabela 3, pozycja 2) ustanowił datę zakończenia świadczenia supportu na dzień 30 czerwca 2013r. Zgodnie z warunkami Załącznika 1b do Umowy, support dla systemów BTUU oraz PSI powinien być świadczony od 24 października 2012r. przez okres 18 miesięcy, tj do dnia 24 kwietnia 2014r. Czy w związku z brakiem możliwości świadczenia supportu przez

producenta po dacie 30 czerwca 2013r. Zamawiający zaakceptuje ograniczenie daty supportu dla wymienionego powyżej urządzenia do daty 30 czerwca 2013r. lub też wymianę urządzeń na nowsze o zbliżonej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Termin rozpoczęcia realizacji wsparcia pogwarancyjnego jest określony w załącznikach 1a do 1f, natomiast zakończenie świadczenia usługi nastąpi po 18 miesiącach od daty zawarcia umowy.

Zamawiający nie zgadza się na ograniczenie daty supportu, natomiast dopuszcza wymianę na urządzenie nowsze, równoważne, posiadające wsparcie producenta.

22. Załącznik 1b do Umowy.

Producent Avaya dla urządzeń Nortel VPN Nortel Gateway 3050 (Tabela 3, pozycja 16) ustanowił datę zakończenia świadczenia supportu na dzień 1 grudnia 2013r. Zgodnie z warunkami Załącznika 1b do Umowy, support dla systemów BTUU oraz PSI powinien być świadczony od 24 października 2012r. przez okres 18 miesięcy, tj do dnia 24 kwietnia 2014r. Czy w związku z brakiem możliwości świadczenia supportu przez producenta po dacie 1 grudnia 2013r. Zamawiający zaakceptuje ograniczenie daty supportu dla wymienionego powyżej urządzenia do daty 1 grudnia 2013r. lub też wymianę urządzeń na nowsze o zbliżonej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Termin rozpoczęcia realizacji wsparcia pogwarancyjnego jest określony w załącznikach 1a do 1f, natomiast zakończenie świadczenia usługi nastąpi po 18 miesiącach od daty zawarcia umowy.

Zamawiający nie zgadza się na ograniczenie daty supportu, natomiast dopuszcza wymianę na urządzenie nowsze, równoważne, posiadające wsparcie producenta.

23. Według informacji uzyskanych od producenta Juniper Networks, support dla urządzeń Juniper wymienionych w załączniku 1b do SIWZ wygaś w dniu 30 września 2011r. Zamawiający w załączniku 1b stwierdza, że serwis sprzętu będzie świadczony od dnia 24 października 2012r. Czy Zamawiający zagwarantuje, iż support dla urządzeń Juniper będzie wykupiony minimalnie do dnia 24 października 2012r. czy też należy zawrzeć w ofercie koszty wyrównania supportu od dnia 30 września 2011r. do 24 października 2012r.?

Odpowiedź:

Zamawiający nie gwarantuje, iż wsparcie producenta na wymieniony w pytaniu sprzęt będzie wykupione do minimalnie 24 października 2012r.

ZMIANY TREŚCI SIWZ

1. Istotne postanowienia umowy §7 ust. 3, 5 i 6 otrzymują brzmienie:

ust. 3. Prawo naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 2 lit. b, c, d, oraz e nie ma zastosowania w przypadku, gdy opóźnienie wynika z winy Zamawiającego

ust. 5. Zapłata lub obowiązek zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 2 lit. b, c d oraz e nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania Umowy.

ust. 6. Niezależnie od kar umownych określonych w ust. 1 i 2, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

2. Załącznik nr 2 do Istotnych postanowień umowy, pkt. 12 otrzymuje brzmienie:
Dyski twarde, urządzenia kryptograficzne będą wymieniane na nowe (z zastrzeżeniem punktu 11) pozbawione wad także w przypadku wykrycia usterek stwarzających możliwość (wzrost prawdopodobieństwa) wystąpienia awarii w przyszłości
3. Załącznik nr 2 do Istotnych postanowień umowy, pkt. 37
Zostaje dodany p.pkt.c) o następującej treści:
c) uwierzytelnioną kopię ważnego poświadczenia bezpieczeństwa osobowego do klauzuli co najmniej „poufne” wydanego, w trybie art. 23 ustawy o ochronie informacji niejawnych, dla każdej osoby realizującej Umowę.
4. Zmianie uległy zapisy w załącznikach 1a oraz 1b do Istotnych postanowień umowy.
Załączniki ze zmianami zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert.

Uprzejmie informuję, że Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **13.01.2012 r., do godz. 09:30.**

Publiczna sesja otwarcia ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 36/38, w dniu **13.01.2012 r. o godz. 10:00.**

Powyższe wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są wiążące dla stron postępowania.

NACZELNIK
Wydziału Zamówień Publicznych
Biura Informatów
Komenda Główna Policji
Jarosław WYŻGOWSKI