



**BIURO FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI**

02-672 Warszawa
ul. Domaniewska 36/38

Dyrektor 60-116-08
Z-ca Dyrektora 60-117-55

faks 60-126-94
faks 60-118-57

FZ. 3330.../12

Warszawa, dnia 30 05.2012 r.

Dot. postępowania na „Zakup usługi transmisji danych do użytkowanych w Policji urządzeń mobilnych sprawa nr 70/BŁil/12/MSz

Szanowni Państwo,

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010, nr 113 r. poz. 759 ze zm.– ustawa Pzp) przekazuję treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

PYTANIE 1

Zał. nr 4 do SIWZ par 3 ust 4 oraz zał. nr 3a do Umowy pkt II pkt. 4 Zamawiający napisał, że dostarczone karty SIM zostaną odebrane ilościowo w ciągu 3 dni od daty ich dostawy. Prosimy aby protokół był podpisany w dniu faktycznego terminu dostawy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 2

Zał. nr 4 do SIWZ par 4 ust 5 uwaga: wynagrodzenie będzie płatne „z dołu”. Czy zamawiający dopuszcza że opłaty abonamentowe będą płatne z góry?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 3

Zał. nr 4 do SIWZ par 4 ust 12 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy? Za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, a w związku z tym, iż jest to zobowiązanie pieniężne to spełnione może być tylko i wyłącznie w chwili uznania rachunku bankowego wykonawcy.

W przypadku płatności bezgotówkowej datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasililo rachunek bankowy wierzyciela.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 4

Zał. nr 4 do SIWZ par 5 ust 1 Prosimy o doprecyzowanie sformułowania w par 5 ust 1 „bezzwłocznej reakcji”? Jaki czas reakcji jest dopuszczalny?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający rozumie pod tym sformułowaniem bezzwłoczne przystąpienie Wykonawcy do

usuwania awarii. Czasy na usunięcie awarii przez Wykonawcę zostały określone w par 5 ust. 2.

PYTANIE 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację par 6 ust 3 w taki sposób „Niezależnie od kar umownych określonych w ust. 1, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.”?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 6

Na dziś Wykonawca realizuje zadanie dla KGP o podobnym charakterze. Proszę o odpowiedź czy w ramach niniejszego postępowania będzie można wykorzystać istniejące zasoby w tym łącza E1 zlokalizowane w obiekcie na ul. Wiśniowej?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie własnych istniejących zasobów Wykonawcy.

PYTANIE 7

Czy Zamawiający będzie chciał aby karty SIM zostały dodane do już istniejącego APN o nazwie smdb.pl, czy w ramach tego zamówienia ma zostać uruchomiony nowy niezależny APN?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający oczekuje, iż karty SIM będą pracowały w APN o nazwie smdb.pl. Zamawiający pozostawia Wykonawcy możliwość wyboru, czy będzie korzystał z istniejącego APN czy zbuduje nowy. W przypadku budowy nowego APN Zamawiający oczekuje, iż będzie on miał nazwę smdb.pl.

PYTANIE 8

Jeśli będzie konieczna budowa nowego APNu prosimy o informację jaką nazwę będzie on miał?

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 7.

PYTANIE 9

Jeśli będzie konieczna budowa nowego APNu prosimy o informację czy dla jego potrzeb Wykonawca ma wybudować nowe łącza, czy też może skorzystać z już istniejącej infrastruktury?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie istniejącej struktury.

PYTANIE 10

Prosimy o podanie szacunkowej, miesięcznej ilości danych transmitowanych w APN. Czy Zamawiający preferuje rozliczanie danych w APN w modelu 'per SIM' (ruch danych na każdej karcie rozliczany osobno), czy 'per APN', to jest sumowanie ruchu wszystkich kart i rozliczanie jako całość?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający oczekuje uwzględnienia wszystkich kosztów transmisji danych (bez limitu) w abonamencie w modelu 'per SIM'.

PYTANIE 11

Prosimy o podanie możliwie najkrótszego terminu, w którym będziemy mogli przeprowadzić wizję lokalną dotyczącą budowy łącza transmisyjnego w lokalizacji przy ul. Wiśniowej 58, w Warszawie. Dodatkowo prosimy o wskazanie osoby (imię, nazwisko, telefon kontaktowy) z którą można umówić się na ww. wizję techniczną.

ODPOWIEDŹ:

Wizję lokalną dotyczącą budowy łącza transmisyjnego w lokalizacji przy ul. Wiśniowej 58 można przeprowadzić w terminie 2 dni roboczych od uzgodnienia z Panem Igorem Faryńskim, z Wydziału Projektowania Systemów Informatycznych Biura Łączności i Informatyki KGP, tel. 22-60 155 77

PYTANIE 12

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwań zawartych w pkt. 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia, dotyczących konieczności zapewnienia 'konfiguracji nadmiarowej dla urządzeń brzegowych'.

ODPOWIEDŹ:

Wykonawca ma zapewnić 2 niezależne łącza pomiędzy Operatorem a siecią PSTD.

PYTANIE 13

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwań zawartych w pkt. 17 Opisu Przedmiotu Zamówienia, dotyczących konieczności zapewnienia autoryzacji użytkownika w kanale radiowym, niezależnie od autoryzacji realizowanej w BTUU'.

Co Zamawiający rozumie przez BTUU?

ODPOWIEDŹ:

Dane przesyłane w kanale radiowym muszą być chronione przed podsłuchem np. szyfrowane.

PYTANIE 14

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwań zawartych w pkt. 20 Opisu przedmiotu zamówienia, dotyczących czasu zestawiania połączeń. W jaki sposób Zamawiający będzie potwierdzać ew. przekroczenie wskazanego parametru, czyli określone w SIWZ 7 sekund?

ODPOWIEDŹ:

Za czas zestawiania połączenia należy rozumieć interwał pomiędzy wykonaniem akcji na terminalu, a momentem odczytu (reakcji) na pierwszym urządzeniu brzegowym Zamawiającego.

PYTANIE 15

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwań zawartych w pkt. 21 Opisu Przedmiotu Zamówienia, dotyczących konieczności określenia sposobu konfiguracji oraz ewentualnej instalacji dodatkowego oprogramowania. Nie rozumiemy intencji Zamawiającego zawartych w tym punkcie i prosimy o szersze opisanie oczekiwań. Prosimy również o informację na temat wymienionych w tym punkcie terminali mobilnych - jakie to terminale, jakiej wymagają konfiguracji.?

ODPOWIEDŹ:

Wykonawca ma obowiązek podania parametrów konfiguracyjnych połączenia. Jeśli do pracy terminali mobilnych w dedykowanym APN wymagane jest dodatkowe oprogramowanie to należy je dostarczyć i skonfigurować. Terminale mobilne użytkowane przez Policję i są opisane w słowniku pojęć umowy.

PYTANIE 16

W punkcie 3 Przedmiotu Zamówienia w Opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga między innymi aby „usługa transmisji danych była świadczona od 1 maja 2012 r. do 6 grudnia 2013 r.”

Pierwotnie planowany termin składania ofert określony został na 11 kwietnia 2012 r. Procedury związane z wyborem najlepszej oferty, odwoławcze wynikające z UZP oraz związane z podpisaniem Umowy w najlepszym wypadku zakończą się w trzeciej dekadzie kwietnia 2012 r. W związku z tym Operator który podpisze Umowę, a dotychczas nie posiadał w lokalizacji Wiśniowa 58 infrastruktury telekomunikacyjnej w postaci zestawionego łącza nie będzie w stanie w wymaganym terminie tj. od 1 maja br. rozpocząć świadczyć usługi transmisji danych.. Rozpoczęcie budowy łącza możliwe będzie po podpisaniu Umowy, zaś czas jego uruchomienia jest ściśle związany z czasem w jakim zostanie rozpatrzony wniosek o przyznanie częstotliwości radiowej przez UKE.

Zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Dz. U 171, poz. 1800, rozdział 2, art. 143, pkt 6 decyzja powinna być podjęta w terminie 6 tygodni od dnia złożenia wniosku.

W związku z powyższym wnosimy o zmianę terminu rozpoczęcia świadczenia usługi transmisji danych i określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz paragrafie 3 projektu Umowy wymagania zgodnie z zapisem „Usługa transmisji danych będzie świadczona nie później niż od dnia 16 czerwca 2012 r. do 6 grudnia 2013 r.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający działając zgodnie z treścią art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010, nr 113, poz.759 z późn. zm.) – ustawa Pzp zmienił treść Specyfikacji istotnych Warunków Zamówienia w tym zakresie:

Treść załącznika nr 1 do umowy została zmieniona i terminy świadczenia usługi zostały podane w pkt. 2. SIWZ ze zmianami Zamawiający zamieszcza na swojej stronie internetowej.

PYTANIE 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na formularzach wykonawcy, z zastrzeżeniem że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego? Obowiązek zawarcia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne, która określa także minimalne wymagania co do treści takich umów.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający oczekuje zawarcia jednej umowy na dostawę i świadczenie usług opisanych w SIWZ.

PYTANIE 18

Dotyczy: projekt umowy, §4 ust 4. Zamawiający wymaga aby okres rozliczeniowy zaczynał się 1-go dnia danego miesiąca. Nie wszyscy jednak operatorzy mogą spełnić tak określony warunek, ponieważ nie każdy system bilingowy dopuszcza takie rozwiązanie. A nieuzasadnione jest, żeby tak mało istotne wymaganie decydowało o udzieleniu zamówienia. Czy w związku z tym zamawiający dopuści aby okres rozliczeniowy zaczynał

się innego dnia danego miesiąca?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza, aby okres rozliczeniowy zaczynał się innego dnia miesiąca. Zamawiający modyfikuje §4 ust 4 Projektu umowy, któremu nadaje brzmienie: „Strony ustalają, że w zakresie opłat za świadczone Usługi Okresem Rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie miesiąc kalendarzowy (cykl rozliczeniowy równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego).

PYTANIE 19

Dotyczy: projekt umowy, §4 ust 5. Zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne rozróżnia się dwa sposoby opłacania świadczonych usług: z góry - w przypadku opłat abonamentowych i z dołu – za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o zmianę metody płatności za abonament zgodnie z obowiązującym Prawem telekomunikacyjnym, które obowiązuje operatorów telekomunikacyjnych. Brak zmiany pociąga za sobą brak złożenia ofert przez operatorów funkcjonujących na polskim rynku.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający preferuje opłacanie świadczonych usług „z dołu” – za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym.

PYTANIE 20

Dotyczy: projekt umowy, §4 ust 11. Wykonawca nie ma wpływu na dostarczenie faktur przez pocztę. W związku z powyższym wnosimy o zgodę na przedłużenie terminu płatności do 30 dni od daty wystawienia faktury.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 21

Dotyczy: projekt umowy, §4 ust 12. Czy zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu, aby dniem zapłaty był dzień uznania rachunku wykonawcy? Zgodnie z przyjętą normą, spełnienie świadczenia pieniężnego w obrocie bezgotówkowym następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 22

Dotyczy: projekt umowy, §5 ust 8. O jakie lokalizacje chodzi. Prosimy o uszczegółowienie tego zapisu.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w myśl Umowy przez lokalizację należy rozumieć Komendy Wojewódzkie Policji oraz Komendę Stołeczną Policji.

PYTANIE 23

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, II transmisja danych, pozostałe warunki, pkt 22, 23 Prosimy Zamawiającego o podanie jaki obecnie jest transfer na kartach sim, bądź jaki szacuje ze będzie transfer na kartach. Czy Zamawiający dopuści, może określić minimalny limit na karcie SIM? Prosimy Zamawiającego o to, gdyż transfer nielimitowanej ilości danych może spowodować brak możliwości porównania ofert a tym samym konkurencyjności ofert.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający oczekuje dostarczenia w ramach abonamentu nielimitowanego transferu danych.

PYTANIE 24

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie komparycji po stronie Wykonawcy, dostosowanej do formy prawnej Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający na życzenie Wykonawcę dopuszcza dodanie komparycji po stronie Wykonawcy dostosowanej do jego formy prawnej.

PYTANIE 25

Prosimy o dodanie w komparycji informacji o konieczności dołączenia dokumentu potwierdzającego umocowania osób ze strony Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ:

Na życzenie Wykonawcy Zamawiający przed podpisaniem umowy przedłoży dokument potwierdzający umocowanie osób ze strony Zamawiającego do zawarcia Umowy.

PYTANIE 26

Czy Zamawiający będzie zawierał indywidualne upśyt, które są dla Wykonawców, będących operatorami telekomunikacyjnymi, podstawą do świadczenia usług telekomunikacyjnych, zgodnie z postanowieniem art. 56 ust 3 Pt?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zamierza zawrzeć z Wykonawcą pisemną Umowę na świadczenie usługi. Projekt takiej Umowy został zaprezentowany w ogłoszonym SIWZ. W rozumieniu Zamawiającego Umowa ta spełnia wszystkie wymogi ustawowe.

PYTANIE 27

Zwracamy się z prośbą o następującą modyfikację w definicji:

AWARIA KRYTYCZNA - awaria powodująca kompletny brak działania systemu GPRS/EDGE/UMTS na terenie, co najmniej jednego województwa lub brak działania udokumentowanej krytycznej funkcjonalności systemu, za którą odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca.

Wykonawca może odpowiadać wyłącznie za przerwę za wystąpienie, której jest wyłącznie odpowiedzialny, w przeciwnym razie Wykonawca mógłby zostać pociągnięty do odpowiedzialności z przyczyn od niego niezależnych.

AWARIA ZWYKŁA – awaria powodująca brak działania transmisji danych w terenie mniejszym niż obszar województwa wskazanym przez Wykonawcę na mapie jako objętym usługą, za którą odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca.

Wykonawca może odpowiadać wyłącznie za przerwę za wystąpienie, której jest wyłącznie odpowiedzialny, w przeciwnym razie Wykonawca mógłby zostać pociągnięty do odpowiedzialności z przyczyn od niego niezależnych.

AWARIA KARTY SIM – awaria powodująca brak możliwości uzyskania połączenia i przesyłu danych z powodu uszkodzenia karty SIM, za którą odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca.

Wykonawca może odpowiadać wyłącznie za przerwę za wystąpienie, której jest wyłącznie odpowiedzialny, w przeciwnym razie Wykonawca mógłby zostać pociągnięty do odpowiedzialności z przyczyn od niego niezależnych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 28

Dot. § 1 ust. 5 - Karta SIM jest elementem infrastruktury telekomunikacyjnej operatora oraz stanowi ona własność operatora przez czas świadczenia usług z wykorzystaniem karty SIM. W związku z tym karta SIM nie może stać się w okresie świadczenia usług własnością Zamawiającego, dlatego zwracamy się z prośbą o usunięcie wyrażenia "pozostają" i zastąpienie go: "stają się".

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający działając zgodnie z treścią art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010, nr 113, poz.759 z późn.zm.) – ustawa Pzp zmienił treść Specyfikacji istotnych Warunków Zamówienia w następującym zakresie:

Treść załącznika nr 4 do SIWZ §1 ust.5 otrzymuje brzmienie:

„Strony ustalają, że po wygaśnięciu Umowy karty SIM stają się własnością Zamawiającego”

PYTANIE 29

Dot. § 2 ust. 5 „Wykonawca prowadzi projekt zgodnie z metodyką...” zwracamy się z prośbą o wskazanie intencji niniejszego zapisu oraz jego uzupełnienie. W dotychczasowym brzmieniu zapis jest niezrozumiały.

ODPOWIEDŹ:

Wykonawca będzie zobowiązany do uzupełnienia zapisu odnośnie rodzaju metodyki, którą będzie się posługiwał przy realizacji umowy, np. Prince2, wynikającej z umowy itp.

PYTANIE 30

Dot. § 4 ust. 2 prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez ryczałt, na jakiej podstawie ma być wyliczony oraz czy wysokość ryczałtu może podlegać zmianie.

ODPOWIEDŹ:

Pod pojęciem Ryczałt Zamawiający rozumie - opłatę stałą, niezmienną w okresie trwania Umowy, niezależną od ilości przesłanych danych. Ryczałt musi być obliczony zgodnie zapisami umowy wymienionymi w § 4.

PYTANIE 31

Dot. § 4 ust. 9 co Zamawiający rozumie pod pojęciem „prawidłowo” wystawiona faktura VAT? Czy chodzi o dane teleadresowe? Jeżeli odpowiedź będzie twierdząca, to prosimy o modyfikację na „prawidłowo zaadresowana”. Natomiast prawidłowość lub nieprawidłowość naliczania miesięcznych opłat nie może decydować o tym, czy abonent zapłaci w terminie fakturę VAT. Kwestie nieprawidłowego naliczenia wartości miesięcznej kwoty zobowiązania, należy wyjaśniać w drodze reklamacji usługi telekomunikacyjnej, zgodnie z przepisami rozporządzenia, które kreuje szerokie uprawnienia dla abonentów w tym zakresie, co jednak nie powoduje, że nie ma obowiązku zapłaty faktury w terminie.

ODPOWIEDŹ:

Prawidłowo wystawiona faktura jest to faktura wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PYTANIE 32

W § 4 ust. 12 prosimy o modyfikację zapisu na „Za termin zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 33

Dot. § 5 ust. 1 – prosimy o potwierdzenie, iż dotyczy to awarii zwykłej dotyczącej wyłącznie przypadków za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis ten dotyczy każdego rodzaju awarii zarówno krytycznej, zwykłej, jak i awarii karty SIM.

PYTANIE 34

Dot. § 5 ust. 2 – prosimy o potwierdzenie, że „pozostałych przypadkach” dotyczy „Awarii zwykłej”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis „pozostałych przypadkach” w załączniku nr 4 do SIWZ §5 ust.2 należy rozumieć jako wszystkie inne, niż krytyczne tzn. awarie zwykłe i awarie karty SIM.

PYTANIE 35

Dot. § 6 ust.1 pkt 1 – prosimy o wskazanie co Zamawiający rozumie przez nienależyte wykonanie przedmiotu umowy. Ponadto czy Zamawiający wyrazi zgodę na wezwanie Wykonawcy przed naliczeniem niniejszej kary, do świadczenia zgodnego z przedmiotem umowy, wyznaczając mu w tym celu x dniowy termin dodatkowy, a po bezskutecznym upływie tego terminu, naliczy niniejszą karę umowną;

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia,
Przez należyte wykonanie przedmiotu umowy należy rozumieć wykonanie niezgodne z warunkami określonymi w umowie. Zamawiający nie wyraża zgody na dodatkowe wezwanie Wykonawcy przed naliczeniem kary.

Zamawiający działając zgodnie z treścią art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010, nr 113, poz.759 z późn. zm.) – ustawa Pzp zmienił treść Specyfikacji istotnych Warunków Zamówienia m.in. poprzez uzupełnienie zamówienia o dodatkowe karty SIM wraz z usługą transmisji oraz zmianę terminów realizacji umowy..

Zamawiający zamieścił SIWZ po zmianach na swojej stronie internetowej.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert do dnia 21 czerwca 2012 r. do godz. 09:30. Publiczna sesja otwarcia ofert odbędzie się w dniu 21 czerwca o godz. 10:00.

NACZELNIK
Wydziału Zamówień Publicznych
Komisji Specjalnej ds. Oceny
Jarosław WYŻGOWSKI