



**BIURO FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI**

02-672 Warszawa
ul. Domaniewska 36/38

Dyrektor 60-116-08
Z-ca Dyrektora 60-117-55

faks 60-126-94
faks 60-118-57

FZ.882...../13

Warszawa, dnia 05.03.2013 r.

**Do Wykonawców
ubiegających się o udzielenie zamówienia**

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zakup kart imiennych na usługi sportowe w ramach miesięcznego abonamentu”, numer postępowania - 225/FS/12/AL

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami – ustawa Pzp) przekazuję wyjaśnienia i zmianę treści SIWZ.

1. Zwracamy się z prośbą o zmianę treści SIWZ w zakresie minimalnej ilości obiektów wymaganych na terenie RP (par. 2 pkt. 7 Istotnych postanowień Umowy). Zamawiający podał minimalną ilość 3520 mnożąc wymaganą minimalną na terenie każdego województwa (220) przez ilość województw (16).

W piśmie z dnia 25.02.2013 r. wnioskowaliśmy o rezygnację Zamawiającego z warunku 220 obiektów w każdym województwie, przy zachowaniu ogólnej liczby 3520 na terenie RP. Jednakże z uwagi na niewystarczająco precyzyjne określenie w SIWZ rodzaju obiektów i usług podlegających ocenie, przy zachowaniu tegoż warunku może okazać się, iż żaden z Wykonawców nie jest w stanie go spełnić, bądź że spełnia je tylko jeden z czterech operatorów na rynku.

W związku z powyższym wnosimy o zmniejszenie liczby wymaganych obiektów na terenie RP do 3400.

Odpowiedź i zmiana treści SIWZ:

Zamawiający w wyjaśnieniach treści SIWZ z dnia 27 lutego 2013 r. (FZ-786/13) dokonał zmiany treści SIWZ w załączniku nr 1 do SIWZ (Opisie przedmiotu zamówienia) w pkt. II.3. Zamawiający zrezygnował z wymogu zapewnienia min. 220 placówek na terenie każdego województwa. Zamawiający postawił wymóg zapewnienia realizacji w ilości placówek nie mniejszej niż 3500 na terenie RP i Zamawiający podtrzymuje tę wartość.

Zamawiający wyjaśnia, że analogicznej zmienia ulega zapis § 2 ust. 7 Istotnych postanowień Umowy, który otrzymuje brzmienie:

Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia realizacji przedmiotu zamówienia w możliwie jak największej ilości placówek na terenie każdego z województw i nie mniej niż 3500 na terenie RP.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku kryteriów oceny ofert będzie brał pod uwagę liczbę placówek na terenie każdego województwa zapewniających dostęp do: siłowni, fitness, basenu, zajęć sztuk walki. Liczbę tych placówek Wykonawcy zobowiązani są podać w pkt. 7 Formularza ofertowego stanowiącego załącznik do SIWZ.

Wymóg zapewnienia min. 3500 placówek na terenie RP nie dotyczy wyłącznie placówek zapewniających ww. usługi. Wymóg ten dotyczy wszystkich placówek zapewnianych przez Wykonawcę, z których Zamawiający będzie mógł korzystać bez dopłat w okresie obowiązywania Umowy.

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany pkt. 8 Formularza ofertowego stanowiącego załącznik do SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

8. *Oświadczamy, że zapewniamy realizację przedmiotu zamówienia w następującej liczbie placówek na terenie całego kraju:*

- *minimum*

2. W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego na zapytania Wykonawców do treści SIWZ w przedmiotowym postępowaniu, a w szczególności do zapytań o numerach:12,13,15 i odpowiedzi Zamawiającego na te pytania udzielonych Wykonawcom w piśmie z dnia 28.02.2013r. zauważamy co następuje:

Za pomocą udzielonych odpowiedzi Zamawiający doprecyzował treść SIWZ w sposób, który może ograniczać konkurencję poprzez wyeliminowane potencjalnych Wykonawców proponujących inne sposoby identyfikacji/weryfikacji użytkowników kart w obiekcie niż określone w odpowiedziach na zapytania do SIWZ.

1. Rzeczywistym przedmiotem zamówienia jest **„Zakup kart imiennych na usługi sportowe w ramach miesięcznego abonamentu”** dla pracowników Zamawiającego.
2. Irrelevantne pozostaje tym samym w jaki techniczno –organizacyjny sposób może być zapewniony dostęp do usług, o ile dana jest rękojmią prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Wprowadzenie wyłączenia, jakiego dokonał Zamawiający w odpowiedziach do SIWZ odpowiadając na pytania innych Wykonawców, m.in. na pytanie cyt.: „Czy jedynym dopuszczanym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu Użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta, po okazaniu której wraz z dowodem osobistym podpisem na liście użytkownik wpuszczany jest do danego obiektu?” może stanowić naruszenie art. 29 ust. PZP czyli zapisu, iż przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie dodatkowych wprowadzonych w odpowiedziach na zapytania warunków, które ograniczają możliwość złożenia oferty przez podmioty, gwarantujące prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia innymi metodami techniczno – organizacyjnymi aniżeli preferowane przez Zamawiającego, poprzez dopuszczenie innych aniżeli wzmiankowane powyżej „okazanie dowodu osobistego i podpis na liście” sposobów weryfikacji Użytkownika, przy zachowaniu warunku okazania imiennej karty.

Weryfikacja uprawnień Użytkowników karnetów naszej firmy w obiekcie jest weryfikacją elektroniczną (identyfikacja Użytkownika poprzez czytnik biometryczny lub identyfikacja poprzez bezpłatną automatyczną infolinię za pomocą telefonu komórkowego), będącą odpowiednikiem weryfikacji stosowanej przez innych Wykonawców, takich jak np. poprzez okazanie dokumentu tożsamości, wpisanie imienia i nazwiska, nazwy firmy na listę wyłożoną w recepcji obiektu. Nie generuje ona dla Użytkownika żadnych dodatkowych kosztów i nie ma wpływu na istotę przedmiotu zamówienia.

Oba wymienione powyżej sposoby weryfikacji Użytkownika karnetu naszej firmy zapewniają anonimowość i całkowitą ochronę danych osobowych Użytkowników, a zakres i sposób przetwarzania tych danych przez naszą firmę w celu realizacji umowy są zgodne z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych i zgłoszone do GIODO.

Poniżej przedstawiamy skrócony opis sposobów weryfikacji/identyfikacji Użytkownika Karnetu naszej firmy w obiekcie:

W przypadku weryfikacji elektronicznej stosowanej przez naszą firmę potwierdzenie prawa do skorzystania z usługi możliwe jest za pomocą terminala naszej firmy dostępnego w recepcji obiektu (weryfikacja biometryczna) lub bezpłatnej automatycznej infolinii 800 80 10 10 służącej do weryfikacji Użytkowników(weryfikacja sms).

Weryfikacja przez system sms: Użytkownik po połączeniu się z bezpłatną automatyczną infolinią wybiera numer usługi z której chce skorzystać na telefonie komórkowym (wykaz usług wraz z ich numerami znajduje się w widocznym miejscu w recepcji każdego obiektu), otrzymuje smsem zwrotnie (bezpłatnie) potwierdzenie z serwera naszej firmy i korzysta z usługi.

Weryfikacja na terminalu: przy weryfikacji na terminalu naszej firmy otrzymuje od naszej firmy unikatowy 6-cyfrowy kod PIN, który służy do jednorazowej rejestracji „odcisku palca” w systemie. Po dokonaniu (jednorazowo) rejestracji Użytkownik każdorazowo przed skorzystaniem z usługi przykładá palec do czytnika, na ekranie recepcji wyświetlają się dostępne w posiadanym przezeń karnecie usługi, recepcja zaznacza wybraną usługę i Użytkownik z niej korzysta. Terminale naszej firmy nie przechowują pełnego odcisku palca, a jedynie minucje - charakterystyczne punkty linii papilarnych. Rozkład minucji nie umożliwia rozpoznania osoby ani jej personaliów.

Weryfikacje sms i biometryczna są alternatywne – prostsza, szybsza i wygodniejsza dla Użytkownika jest biometryczna, natomiast w każdym obiekcie użytkownik ma możliwość weryfikacji poprzez bezpłatną infolinię.

UZASADNIENIE WNIOSKU:

Zwracamy szczególną uwagę Zamawiającego na fakt, iż sposób identyfikacji Użytkownika karnetu (karty) oraz rejestracji korzystania z usługi w celu rozliczeń z obiektem jest kwestią rozwiązań organizacyjnych i technicznych u poszczególnych Wykonawców i nie zmienia on istoty przedmiotu zamówienia –świadczenia usług zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Zamawiającego, co zostało wielokrotnie potwierdzone przez innych Zamawiających(m.in. Sąd Okręgowy w Krakowie, Warszawski Sąd Administracyjny, Ministerstwo Sprawiedliwości, Centralny Szpital Kliniczny MSW, Wojskowa Akademia Techniczna) w toku procedur przetargowych w których brała udział nasza firma.

Ministerstwo Sprawiedliwości w postępowaniu, którego przedmiotem był „zakup usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Ministerstwa Sprawiedliwości”, w piśmie skierowanym do Wykonawców stwierdza co następuje:

1. „(...)Identyfikacja użytkownika karty i rejestracja korzystania z usługi jest rozwiązaniem organizacyjnym i wynika z wewnętrznych regulaminów(...)”
2. „(.....)zamawiający zachował przy tym(w trakcie oceny ofert) podstawową zasadę jaką jest zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wszystkich Wykonawców...”

Z karnetów naszej firmy (wraz ze sposobem identyfikacji/weryfikacji stosowanym przez naszą firmę) korzystają również od wielu miesięcy pracownicy m.in.: Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Centralnego Biura Śledczego, Międzynarodowego Stowarzyszenia Policji IPA, ZW NSZZP Komendy Stołecznej Policji.

Tym samym można stwierdzić, że rozwiązania techniczno-organizacyjne stosowane przez naszą firmę przy weryfikacji Użytkowników są tak pod względem formalnym jak i praktycznym dogodne zarówno dla Zamawiających, jak i bezpośrednio dla samych Użytkowników.

Zgodnie z art. 7. ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców. Tym samym wprowadzenie ograniczeń, które dotyczą nie istoty zamówienia a kwestii technicznych o charakterze pobocznym do samego zamówienia, doprowadzających do wykluczenia niektórych potencjalnych Wykonawców (de facto zdolnych do wykonania przedmiotu zamówienia) z udziału z postępowania przetargowego może być działaniem sprzecznym z ustawą i nie znajduje uzasadnienia prawnego.

Wnioskujemy więc do Zamawiającego jak powyżej - o usunięcie obwarowań, które ograniczają bądź wykluczają możliwość złożenia oferty przez podmioty, które gwarantują prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia innymi metodami techniczno-organizacyjnymi aniżeli preferowane przez Zamawiającego, poprzez dopuszczenie innych aniżeli wzmiankowane powyżej „okazanie dowodu osobistego i podpis na liście” sposobów weryfikacji Użytkownika w obiekcie, przy zachowaniu warunku okazania imiennej karty.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy treści SIWZ. Zamawiający ma prawo do określenia sposobu w jaki ma być realizowana usługa. Sposób identyfikacji Użytkowników Kart w obiekcie wpływa na zakres danych jakie są przekazywane wykonawcy usługi.

Inne niż imienna karta z dokumentem tożsamości sposoby weryfikacji wymagają podawania wykonawcy szerszego zakresu danych użytkowników, co z powodu specyfiki działalności komórek będących adresatami usługi, wg. zamawiającego jest nie do przyjęcia.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są wiążące dla stron postępowania.

ZASTĘPCA NACZELNIKA
Wydziału Zamówień Publicznych
Biura Finansów
Komendy Głównej Policji
Tomasz PIOTRKOWICZ