



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

BIURO FINANSÓW

WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

L.dz. *91* /14

Warszawa, ... *06.11* 2014 r.

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zamówienia pn.: Zakup usługi świadczenia serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu i asysty technicznej oraz wsparcia czynności administracyjnych i programistycznych komponentów oprogramowania systemu Bezpieczny Tryb Uwierzytelniania Użytkownika (BTUU, sprawa nr 238/BŁil/13/MSz.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 – ustawa Pzp) przekazuję wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ.

PYTANIE 1

Prosimy o wyjaśnienie roli definicji Asysty Technicznej, określenia w przedmiocie umowy obowiązku świadczenia Asysty Technicznej oraz zakresu pojęcia „wsparcie czynności administracyjnych komponentów oprogramowania standardowego Bezpieczny System Uwierzytelniania Użytkownika (BTUU)” – § 2 ust. 1 wzoru umowy.

Zgodnie z § 2 ust. 2 wzoru umowy opis świadczonych usług znajduje się w załącznikach nr 1 i 2 do wzoru umowy. Tymczasem Załącznik nr 1 zawiera wykaz sprzętu i oprogramowania objętego serwisem a Załącznik nr 2 opisuje zakres usług odnoszących się do serwisu pogwarancyjnego sprzętu i oprogramowania. W konsekwencji zakres usług Asysty Technicznej reguluje tylko definicja Asysty Technicznej a zakres usług „wsparcia czynności administracyjnych komponentów oprogramowania standardowego Bezpieczny System Uwierzytelniania Użytkownika (BTUU)” w ogóle nie podlega bliższym regulacjom umowy.

W takim stanie rzeczy prosimy o doprecyzowanie zakresu usług względnie usunięcie z zakresu umowy Asysty Technicznej oraz „wsparcia czynności administracyjnych komponentów oprogramowania standardowego Bezpieczny System Uwierzytelniania Użytkownika (BTUU)”.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp dokonuje zmiany treści SIWZ:

Ust. 1 § 2 Załącznika nr 4 do SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Przedmiotem umowy jest zakup usługi świadczenia serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu i oprogramowania standardowego systemu Bezpieczny Tryb Uwierzytelniania Użytkownika (BTUU) wraz z Asystą Techniczną.”

Definicja Asysty Technicznej określona w § 1 Załącznika nr 4 do SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„**Asysta Techniczna** - Usługi technicznego wsparcia czynności administracyjnych mające na celu utrzymanie niezawodności działania systemu BTUU (w zakresie produktów objętych Umową), polegające na: wsparciu prac administracyjnych, diagnozy i naprawy systemu w sytuacjach awaryjnych. Asysta Techniczna nie obejmuje usługi ATiK dla produktów Oracle. Usługa technicznego wsparcia

administracji nakłada na Wykonawcę następujące obowiązki:

1. wskazywanie i usuwanie problemów wydajnościowych działania systemu BTUU,
2. dokumentowanie zaistniałych problemów wraz z opisem zastosowanego rozwiązania w Systemie Obsługi Zgłoszeń (aktualizacja i optymalizacja procedur administracyjnych na żądanie Zamawiającego oraz asysta w ich wykonywaniu, w tym nadzór nad przygotowywaniem plików dla systemu kopii zapasowych),
3. aktualizacja procedur administracyjnych i bieżąca dokumentacja zmian systemu BTUU,
4. wykonanie uaktualnień na żądanie Zamawiającego dokumentacji poszczególnych elementów systemu BTUU,
5. rozwiązywanie zgłoszonych przez użytkowników problemów z działaniem systemu BTUU, których nie są w stanie rozwiązać administratorzy ze strony Zamawiającego”.

Ponadto:

Pkt 2 Załącznika nr 2 do Istotnych Postanowień Umowy otrzymuje nowe brzmienie:

„2. Wykonawca w ramach Umowy będzie świadczył Asystę Techniczną w układzie 24/7/365”.

PYTANIE 2

Prosimy o wyjaśnienie czy usługi Asysty Technicznej oraz „wsparcia czynności administracyjnych komponentów oprogramowania standardowego Bezpieczny System Uwierzytelniania Użytkownika (BTUU)” mają być świadczone w odniesieniu do elementów składowych zawartych w Załączniku nr 1 do umowy czy też w zakresie szerszym tj. aplikacji BTUU.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że usługi Asysty Technicznej mają być świadczone w odniesieniu do elementów składowych zawartych w Załączniku nr 1 do umowy.

PYTANIE 3

Prosimy o wprowadzenie zmian do definicji Awarii Krytycznej i Zwykłej poprzez doprecyzowanie, iż Awariami są zdarzenia mające swoje źródło z niedziałaniu lub nieprawidłowego działania oprogramowania i sprzętu wymienionego w Załączniku nr 1.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp dokonuje zmiany treści SIWZ:

Definicje: Awarii Krytycznej i Awarii Zwykłej określone w § 1 Załącznika nr 4 do SIWZ otrzymują następujące brzmienie:

„**Awaria Krytyczna** - brak możliwości dostępu do aplikacji policyjnej wykorzystującej mechanizm uwierzytelniania i autoryzacji BTUU, wynika z niedziałania lub nieprawidłowego działania systemu BTUU lub jego elementu, w zakresie oprogramowania i sprzętu wymienionego w załączniku nr 1 do Umowy obejmująca lokalizacje KWP/KSP lub lokalizację centralną (KGP);

Awaria Zwykła - stan niesprawności sprzętu lub oprogramowania, ograniczający funkcjonowanie systemu BTUU, w zakresie oprogramowania i sprzętu wymienionego w załączniku nr 1 do Umowy”

PYTANIE 4

Prosimy o uchylenie definicji Oprogramowania dedykowanego jako zbędnego w umowie, a także zapisów stanowiących konsekwencję istnienia tej definicji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy treści SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że zapisy określone w §9 ust. 1 do 5 Istotnych postanowień umowy dotyczą sytuacji kiedy Wykonawca w ramach realizacji umowy wykona dodatkowe oprogramowanie, skrypty, działające z serwisowanymi oprogramowaniem standardowym np. skrypty do MS SQL Svr Std.

PYTANIE 5

Prosimy o wyjaśnienie, czy Załącznik nr 1 należy rozumieć w ten sposób, iż Zamawiający wymaga wsparcia producenta wyłącznie na oprogramowanie, co którego w Załączniku nr 1 wyraźnie postanowiono o obowiązku zapewnienia takiego wsparcia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że tak.

PYTANIE 6

Prosimy o wyjaśnienie, czy w świetle Załącznika nr 1 Wykonawca nie ma obowiązku wykupienia wsparcia producenta ma maszyn zapewniającego subskrypcję aktualizacji do firmware i sterowników?

Odpowiedź:

Wykonawca ma świadczyć usługę w pełnym zakresie ujętym w Umowie, a także w załączniku nr 1 i 2 do Umowy, nie naruszając przy tym żadnych przepisów prawa w tym praw autorskich i własności intelektualnych.

PYTANIE 7

Prosimy o wskazanie odpowiedniego sprzętu i uprawnień gwarancyjnych co do których wykonawca musi zapewnić ich nienaruszalność stosownie do Załącznik nr 2 pkt.2.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapis w Załączniku nr 2 pkt.2 został zmieniony zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

PYTANIE 8

Prosimy o wskazanie, kto z ramienia KGP będzie uprawniony do składania zgłoszeń w okresie do dnia przekazania wykonawcy listy osób uprawnionych (Załącznik nr 2 pkt. 7)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z pkt 7 Załącznika nr 2 do Istotnych postanowień umowy „...W ciągu pierwszych 5 dni obowiązywania Umowy (do momentu przekazania listy) Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania i obsługi zgłoszeń od Zamawiającego bez weryfikacji”.

PYTANIE 9

Prosimy o wyjaśnienie czy obowiązek o którym mowa w Załączniku nr 2 pkt. 8 dotyczy także oprogramowania i urządzeń nie objętych wsparciem producenta tzn oprogramowania i urządzeń co do których producent zaprzestał wydawania poprawek. Jeżeli tak, prosimy o wyjaśnienie jak przedmiotowy obowiązek ma być realizowany w świetle niedostępności poprawek?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z pkt 8 Załącznika nr 2 do Istotnych postanowień umowy „W okresie świadczenia usług serwisowych w przypadku pojawienia się nowych wersji oprogramowania Wykonawca będzie dostarczał okresowo nowe, stabilne, udostępniane przez

producenta wersji oprogramowania objętego umową, oraz publikowane poprawki nie częściej niż raz w miesiącu..

PYTANIE 10

Prosimy o doprecyzowanie o jakim oprogramowaniu mowa w Załączniku nr 2 pkt. 8. Biorąc pod uwagę, iż Zamawiający oczekuje wykupienia wsparcia producenta dla oprogramowania standardowego wymienionego w załączniku nr 1 do projektu umowy rozumiemy, iż w Załączniku nr 2 pkt. 8 dotyczy tylko i wyłącznie tego oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że tak.

PYTANIE 11

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający posiada poprawki, o których mowa w Załączniku nr 2 pkt. 8 opublikowane przed datą zawarcia Umowy.?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie każde oprogramowanie posiada najnowszą wersję.

PYTANIE 12

Prosimy o wyjaśnienie co oznaczają terminy „opublikowane” i „udostępnione” użyte w Załączniku nr 2 pkt 8. Czy właściwe jest rozumienie tych pojęć sprowadzające się do przyjęcia, iż „opublikowane” i „udostępnione” poprawki oznaczają poprawki, z których użytkownik sprzętu/oprogramowania może skorzystać bez konieczności wykupienia wsparcia producenta? Zamawiający wyraźnie wymaga wykupienia wsparcia producenta dla konkretnego oprogramowania ale dla pozostałego oprogramowania i urządzeń wymagań takich nie stawia. Prosimy o wyjaśnienie odrębnie dla obu kategorii.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma świadczyć usługę w pełnym zakresie ujętym w opisie przedmiotu zamówienia nie naruszając przy tym żadnych przepisów prawa w tym praw autorskich i własności intelektualnych. To na Wykonawcy spoczywa obowiązek ustalenia sposobu udostępniania przez producentów opublikowanych i udostępnionych nowych wersji oprogramowania oraz poprawek (odpłatne, nieodpłatne).

PYTANIE 13

Prosimy o wyjaśnienie o jakim Projekcie Technicznym mowa w Załączniku nr 2 pkt. 15.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp dokonuje zmiany treści SIWZ:

Pkt 15 Załącznika nr 2 do Istotnych postanowień umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„Przez usunięcie Awarii należy rozumieć przywrócenie pełnej funkcjonalności Systemu lub uruchomienie procedur zastępczych dostarczonych przez Wykonawcę”.

PYTANIE 14

Prosimy o sprecyzowanie Załącznika nr 2 pkt. 17 poprzez usunięcie obowiązku wykonawcy zapewnienia prawidłowego działania aplikacji w sposób inny niż wykonanie działań odnoszących się do urządzeń i oprogramowania wymienionych w Załączniku nr 1.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp dokonuje zmiany treści SIWZ:

Pkt 18 Załącznika nr 2 do Istotnych postanowień umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„Po usunięciu Awarii, Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia całego Systemu do stanu integralnej całości sprzed Awarii, w rozumieniu prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i aplikacji poprzez wykonanie działań odnoszących się do urządzeń i oprogramowania wymienionych w załączniku nr 1. Powyższe zobowiązanie Wykonawcy nie stosuje się w przypadku zastosowania Procedury Zastępczej w czasie jej trwania. W przypadku konieczności instalacji oprogramowania, prace te realizowane są przez Wykonawcę, dotyczy to oprogramowania wymienionego w Załączniku nr 1”.

PYTANIE 15

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza termin „wsparcie producenta” zawarte w załączniku nr 2 pkt. 21.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że poprzez wsparcie producenta rozumie wsparcie świadczone przez producenta na sprzęt będący aktualnie w gamie producenta i/lub wspierany serwisowo przez producenta.

PYTANIE 16

Prosimy o wyjaśnienie, czy wykonawca może odstąpić od zastosowania komponentu posiadającego wsparcie producenta (Załącznik nr 2 pkt. 21) w sytuacji gdy zastosowanie takiego komponentu nie będzie zasadne z uwagi na brak możliwości zapewnienia współdziałania z pozostałymi komponentami sprzętu?

Wykonawca zauważa także, iż uwagi na fakt, iż przedmiotem umowy jest serwis pogwarancyjny, przepis Załącznika nr 2 pkt. 21 wydają się niecelowy i może spowodować konieczność wyceny oferty w uwzględnieniem wsparcia producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis pkt 21 załącznika nr 2 do Istotnych postanowień umowy dopuszcza wymianę komponentu sprzętowego na inny, nieposiadający wsparcia producenta. Zgodnie z przytoczonym wyżej zapisem, taką decyzję mogą podjąć Strony.

PYTANIE 17

Prosimy o wykreślenie zapisu o konieczności zapewnienia nowego komponentu w przypadku wymiany konserwacyjnej (Załącznik nr 2 pkt. 24) oraz wymiany dysku (Załącznik nr 2 pkt. 20), gdyż taki wymóg nie występuje wobec napraw.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy treści SIWZ.

PYTANIE 18

Prosimy o wskazanie, co oznacza termin potrzeba wykonania upgrade'u o którym mowa w Załączniku nr 2 pkt. 30. Czy przez potrzebę należy rozumieć usunięcie usterki?

Odpowiedź:

Poprzez potrzebę dokonania upgrade'u sterowników urządzeń, Zamawiający wymaga aby upgrade sterowników urządzeń był dokonywany przez Wykonawcę m. in. w przypadku kiedy usunięcie awarii będzie wymagało przedmiotowego upgrade'u.

PYTANIE 19

Prosimy o wyjaśnienie czy na wykonawcy spoczywają obowiązki dokonania upgrade'u sterowników i firmware w przypadku niedostępności nowych sterowników firmware?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w tej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest to złożenia w siedzibie BŁiI KGP pisemnego oświadczenia, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy z informacją o niedostępności nowych sterowników. W niniejszym dokumencie Wykonawca zobowiązany jest do wskazania posiadanej przez Zamawiającego wersji sterowników na danym sprzęcie, a także poinformowania o kolejnych wersjach sterowników udostępnianych wcześniej przez producenta. Zamawiający po weryfikacji dokumentu przedłożonego przez Wykonawcę poinformuje Wykonawcę o dalszych czynnościach.

PYTANIE 20

dot. pkt 34 Warunki i wymogi realizacji usług:

W pkt 34 dot. „Warunków i wymogów realizacji usług” Zamawiający omyłkowo wskazał, iż przekaze dokumentację serwisowanego systemu informatycznego „Zamawiającemu”. Zważywszy na powyższe Wnosimy o wskazanie, iż „Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie 7 Dni Roboczych po podpisaniu Umowy aktualnie posiadaną dokumentację BTUU.”.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp dokonuje zmiany treści SIWZ:

Pkt 34 Załącznika nr 2 do Istotnych postanowień umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiający w terminie 7 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy przekaze Wykonawcy aktualnie posiadaną dokumentację BTUU

PYTANIE 21

dot. § 7 ust. 2 Wzoru umowy

Wnosimy o wskazanie w § 7 ust. 2 Wzoru umowy, iż Zamawiający przekaze Wykonawcy listę „uzasadnionych uwag”, jest to konieczne dla ich późniejszego zweryfikowania przez Wykonawcę oraz by błahe i niezasadne uwagi nie powodowały wstrzymania dokonania płatności na rzecz Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp dokonuje zmiany treści SIWZ:

Ust. 2 § 7 Załącznika nr 4 do SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„2. Komisja w ciągu 4 Dni Roboczych zaakceptuje raport, bądź zgłosi do niego uwagi na piśmie”.

PYTANIE 22

Pytanie nr 3 dot. § 8 ust. 2 Wzoru umowy

- a) czy Zamawiający w § 8 ust. 2 dopuszcza zmianę terminu „opóźnienie” na termin „zwłoka”? Zwłoka jako stan kwalifikowanego niedotrzymania warunków umowy serwisowej spowodowana jest okolicznościami, które obciążają Wykonawcę. Natomiast opóźnienie jest zapisem nazbyt nieprecyzyjnym, obejmującym każde niewykonanie umowy we właściwym czasie, bez względu na przyczyny niewykonania. Proponowana zmiana terminu wpłynie na

ochronę słusznego interesu Wykonawcy, jak również dostatecznie zabezpieczyć interesy Zamawiającego.

- b) Jednocześnie zważywszy na rażąco wygórowany kar umownych przewidzianych w § 8 ust 2 lit b) i c) Wzoru umowy wnosimy o ich określenie na następującym poziomie:

„b) 1000 zł brutto, w przypadku przekroczenia wymaganego Czasu Naprawy Awarii Krytycznej, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;

c) 500 zł brutto, w przypadku przekroczenia wymaganego Czasu Naprawy Awarii Zwykłej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy treści SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że System BTUU należy do kluczowych systemów policyjnych, za pomocą którego zapewniony jest dostęp do innych policyjnych systemów informacyjnych. Poprawne funkcjonowanie systemu ma decydujące znaczenie dla efektywnej realizacji ustawowego zadania Policji, jakim jest ściganie i wykrywanie sprawców przestępstw oraz zapobieganie ich popełnieniu.

PYTANIE 23

dot. § 9 ust. 5 Wzoru umowy

Zamawiający w § 9 ust. 1 do ust. 4 opisuje zakres licencji udzielanej przez Wykonawcę Zamawiającemu do „Oprogramowania Dedykowanego” wytworzonego przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Jednocześnie Zamawiający w § 9 ust. 5 Wzoru umowy wskazuje, iż Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do „Oprogramowania Standardowego”. Oprogramowanie standardowe jest zaś oprogramowaniem producenta dostarczanym Zamawiającemu w wykonywaniu zobowiązań umownych. Wykonawca nie dysponuje prawami autorskimi do oprogramowania standardowego i nie może przekazać Zamawiającemu praw zależnych do tego oprogramowania. Zważywszy na powyższe wnosimy o zmianę zapisu „Oprogramowania standardowego” na zapis „Oprogramowania Dedykowanego”.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp dokonuje zmiany treści SIWZ:

Ust. 5 § 9 Załącznika nr 4 do SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„5. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonanie praw zależnych do Oprogramowania Dedykowanego i Dokumentacji, oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonania tych zależnych praw autorskich”.

PYTANIE 24

dot. załącznika nr 2 do Istotnych postanowień umowy, pkt.24

Proszę o doprecyzowanie czy przedmiotem umowy będzie także wymiana materiałów eksploatacyjnych do posiadanych przez Zamawiającego drukarek igłowych, laserowych oraz kart (Zebra). Jeśli TAK, to prosimy o podanie szacunkowego rocznego zużycia materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych drukarek.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca powinien być przygotowany na minimum jedną wymianę materiałów eksploatacyjnych do każdej z posiadanych przez Zamawiającego drukarek igłowych, laserowych oraz kart (Zebra) w czasie trwania umowy.

PYTANIE 25

dot. załącznika nr 2 do Istotnych postanowień umowy, pkt.25

Czy Zamawiający dopuści wykonanie przeglądu technicznego zdalnie tzn. albo z siedziby Wykonawcy albo z wyodrębnionego pomieszczenia w centrali Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przeglądy techniczne przeprowadzane z siedziby Biura Łączności i Informatyki KGP. Zamawiający przypomina jednocześnie, że pkt 25 Załącznika nr 2 do Istotnych postanowień umowy nakłada również na Wykonawcę obowiązek konserwacji, polegającej na czyszczeniu wszystkich komponentów sprzętowych.

Na podstawie art. 27 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907– ustawa Pzp) oraz zapisów Rozdziału VIII, pkt. 3 SIWZ proszę o potwierdzenie otrzymania wiadomości.

NACZELNIK
WYDZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
BIURA FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI
Tomasz PIOTRKOWICZ

wykonano w 1 egz.:
przesłano faksem
opr./wyk. M. Szewczyk
tel. 60 159 75