

Ogólny opis założeń i ograniczeń projektowych Systemu Wspomagania Dowodzenia (SWD)

1. Cel projektu

Podstawowym celem projektu SWD jest zapewnienie poprawy bezpieczeństwa publicznego, na terenie całego kraju, poprzez zwiększenie efektywności działań Policji. Warunkiem osiągnięcia zakładanego celu jest zagwarantowanie bezzwłocznej reakcji Policji na zaistniałe zdarzenia, poprzez bieżący dostęp do informacji, sprawne rejestrowanie i dokumentowanie zdarzeń, dysponowanie posiadanymi zasobami, oraz maksymalne zautomatyzowanie pracy służ policyjnych na każdym etapie obsługi zdarzeń. Tym samym system SWD przeznaczony jest głównie do wspomagania zadań z zakresu:

- realizacji obowiązków służby dyżurnej jednostek organizacyjnych Policji;
- bieżącego nadzoru i koordynowania funkcjonowania służby dyżurnej, ruchu drogowego i prewencji;
- nadzoru nad przebiegiem realizowanych przez podległe jednostki akcji i operacji policyjnych;
- prowadzenia analiz zdarzeń na podległym terenie i zapewnienie sprawnego obiegu informacji;
- zapewnienia koordynacji działań Policji i instytucji współdziałających z Policją;
- informowania kierownictwa o zaistniałych zdarzeniach i czynnościach podjętych przez jednostki terenowe Policji;

Realizacja ww. celów będzie możliwa poprzez wdrożenie jednolitego i kompleksowego rozwiązania teleinformatycznego dla polskiej Policji, umożliwiającego podniesienie bezpieczeństwa i skuteczności pracy Policjantów (m.in. poprzez bieżącą lokalizację patroli, odejście od „papierowej” formy dokumentacji przebiegu służby oraz uproszczenie sposobu rejestracji wydarzeń), oraz efektywniejsze wykorzystanie potencjału kadrowego i technicznego Policji, skutkujące w rezultacie obniżeniem kosztów prowadzonych działań.

2. Przyjęta terminologia i skróty

Na potrzeby niniejszego opracowania przyjęto następującą terminologię i skróty:

- **Infrastruktura teleinformatyczna polskiej Policji** - rozwiązanie sprzętowo-programowe tworzące pewną całość uwarunkowaną stałym, logicznym uporządkowaniem urządzeń telekomunikacyjnych i stacji roboczych wraz z łączącymi je liniami telekomunikacyjnymi, umożliwiające dostęp do policyjnych systemów informacyjnych;
- **Policyjne systemy informacyjne** - rozumiane jako aplikacje użytkowe umożliwiające wykonywanie operacji na informacjach zgromadzonych w bazach danych, w których przetwarza się informacje niezbędne do realizacji zadań Policji oraz dane przekazywane Policji na mocy ustaw, jak też umów i porozumień międzynarodowych, na zasadach w nich określonych;
- **BTUU** - Bezpieczny Tryb Uwierzytelniania Użytkowników - system bezpiecznego trybu uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników do serwerów oraz wybranych aplikacji, zapewniający bezpieczny dostęp do policyjnych systemów informacyjnych, oraz Systemu Informacyjnego Schengen (SIS), poprzez infrastrukturę teleinformatyczną polskiej Policji;
- **Stacja dostępowa (SD)** - komputer typu PC z czytnikiem kart mikroprocesorowych wyposażony w system operacyjny, przeglądarkę WWW, pakiet oprogramowania biurowego umożliwiający tworzenie dokumentów i zapisywanie ich na dysku lokalnym, logowanie się do

sieci PSTD (przy wykorzystaniu systemu BTUU), pracę z systemami informatycznymi Policji;

- **Oprogramowanie** – licencjonowane, standardowe oprogramowanie będące składnikiem składanej Zamawiającemu oferty;
- **Producent oprogramowania** – firma, która ma prawa do oprogramowania, produkuje Oprogramowanie oraz sprzedaje licencje na użytkowanie Oprogramowania czyniąc to samodzielnie lub poprzez inne podmioty uprawnione do oferowania i sprzedaży licencji oprogramowania;
- **Licencja oprogramowania** – ograniczone prawo rzeczowe upoważniające do niewyłączonego korzystania z Oprogramowania przez określoną w umowie liczbę nazwanych użytkowników na warunkach zapisanych w umowie;
- **PSTD** – Policyjna Sieć Transmisji Danych – korporacyjna sieć teleinformatyczna Policji w której pracują wszystkie centralne policyjne systemy informatyczne;
- **Obsługa zdarzenia/wydarzenia** – zbiór procesów wynikłych z zajścia zdarzenia/wydarzenia wymagającego interwencji Policji, realizowanego w ramach wykonywania zadań ustawowych;
- **Etap** - kompleksowe wdrożenie części SWD obejmującej jednostki organizacyjne Policji ujęte w ramach jednego centra serwerowego;
- **Operator** – użytkownik SWD realizujący zadania związane z rejestracją zgłoszenia o zdarzeniu, w oparciu o wydzielony moduł aplikacyjny;
- **Dyspozytor** - użytkownik SWD realizujący zadania związane z zarządzaniem obsługi zgłoszenia, w oparciu o wydzielony moduł aplikacyjny, od momentu przekazania zgłoszenia od operatora do zamknięcia;
- **Koordynator** – użytkownik SWD nadzorujący przebieg służby, w szczególności stan realizacji poszczególnych zgłoszeń w oparciu o wydzielony moduł aplikacyjny;
- **Obszar dyspozycyjny** – wydzielona umownie część terytorialnego zasięgu działania danej jednostki organizacyjnej Policji;
- **Dyżurny jednostki organizacyjnej Policji** – operator/dyspozytor/koordynator, w zależności od przyjętych w danej jednostce organizacyjnej rozwiązań organizacyjno-funkcjonalnych;
- **Zamawiający** – Komenda Główna Policji (KGP);
- **KWP** – Komenda Wojewódzka Policji;
- **KSP** – Komenda Stołeczna Policji;
- **System mapowy GIS** – zbiór narzędzi do wprowadzania, gromadzenia i przetwarzania oraz wizualizacji informacji przestrzennej (geograficznej);
- **Ustawa** - ustawa z dnia 12 stycznia 2007 r. „Program modernizacji Policji, Straży Granicznej, Państwowej Straży Pożarnej i Biura Ochrony Rządu w latach 2007-2009” (Dz. U. z 2007 r. Nr 35, poz. 213);

Pozostałe określenia użyte w opracowaniu należy rozumieć zgodnie z powszechnie akceptowaną nomenklaturą w dziedzinie problemu.

3. Założenia i ograniczenia projektowe

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie i wdrożenie do użytkowania w pełni skonfigurowanego i „wykonanego pod klucz” ogólnokrajowego, hierarchicznego Systemu Wspomagania Dowodzenia (SWD), uwzględniającego rozwiązania organizacyjne oraz teleinformatyczne funkcjonujące u Zamawiającego i przeznaczonego do podejmowania decyzji dla potrzeb wspomagania dowodzenia interwencjami, akcjami policyjnymi, dysponowania siłami i środkami, oraz obsługi zdarzeń realizowanych na obszarze całego kraju. System należy traktować jako zespół baz danych, interfejsów do innych systemów teleinformatycznych, dedykowanej dla użytkowników aplikacji oraz środowisko sprzętowo-programowe na którym zostaną osadzone ww. elementy. Zaproponowane rozwiązanie ma charakteryzować się wysokim poziomem wiarygodności, dostępności, a także niezawodności oraz posiadać własności poufności, integralności, rozliczalności

zachodzących zdarzeń i niezaprzeczalności wykonanych działań, oraz nie może wprowadzać znacznych opóźnień w dostępie do policyjnych systemów informacyjnych (minimalizować obciążenie sieci teleinformatycznej PSTD). System powinien uwzględniać specyfikę pracy służby dyżurnej, prewencji i ruchu drogowego oraz sposób zarządzania i nadzorowania operacjami policyjnymi w ramach sztabów poprzez zastosowanie wydzielonych modułów aplikacyjnych umożliwiających realizację zadań: operatora, dyspozytora i koordynatora. SWD powinno posiadać architekturę wielowarstwową gwarantującą korzystanie z jego funkcji za pośrednictwem technologii internetowej/intranetowej oraz integrację z policyjnymi systemami informacyjnymi w tym, z Krajowy System Informacyjny Policji (KSIP).

3.1. Wymagania w zakresie przedmiotu zamówienia

Zakres prac związanych z przedmiotem zamówienia obejmuje:

1. Przeprowadzenie szczegółowej analizy potrzeb oraz zasobów Zamawiającego, w tym opracowanie rozwiązań dot. zintegrowania SWD z funkcjonującymi u Zamawiającego systemami wspomaganiami dowodzenia oraz systemami łączności radiowej, na podstawie której zostanie zaprojektowany i wdrożony w jednostkach organizacyjnych Policji (KGP, KWP/KSP oraz Szkołach Policji, wraz z jednostkami podległymi) ogólnokrajowy, hierarchiczny System Wspomagania Dowodzenia, pracującego w trybie 24/7/365.
2. Opracowanie dokumentacji technicznej i użytkowej systemu SWD, w tym dokumentacji:
 - a) jednolitej i spójnej polityki oraz dokumentacji bezpieczeństwa, zgodnie z wymaganiami Ustawy o ochronie informacji niejawnych, Ustawie o ochronie Danych Osobowych i odpowiednimi aktami wykonawczymi do tych ustaw,
 - b) opisującej procesy i procedury zarządzania systemem SWD,
 - c) przedstawiającej procesy i procedury zarządzania cyklem rozwoju i aktualizacji systemu SWD z wykorzystaniem środowiska szkoleniowo- rozwojowego.
3. Dostarczenie sprzętu i oprogramowania SWD, w tym:
 - a) wydajnych serwerów bazodanowych, aplikacyjnych, umożliwiających realizację 17 (siedemnaście) centrów serwerowych na poziomie KWP/KSP, również z przeznaczeniem dla Szkół Policji oraz jednostek niższego szczebla, oraz jednego centrum dla potrzeb KGP, z założeniem, iż:
 - w każdym z centrów znajdzie się jeden serwer klastrowany niezawodnościowo z systemem backupu i odtwarzania danych (architektura systemu z uwagi na konieczność zapewnienia wysokiej niezawodności i dostępności SWD zostanie określona przez Wykonawcę po dokładnej analizie potrzeb i zasobów teleinformatycznych Zamawiającego);
 - zapewniony zostanie bezpośredni dostęp do zasobów archiwalnych obejmujący dane zarejestrowane w okresie ostatnich min. 2 lat;
 - możliwość rozbudowy serwerów w zakresie mocy obliczeniowej i pojemności pamięci dyskowych;
 - klasa bezpieczeństwa nie mniejsza niż C2;
 - b) urządzeń sieciowych (m.in. routery, urządzenia zaporowe) umożliwiających podłączenie, w sposób zapewniający poufność i integralność oraz niezawodność poszczególnych komponentów systemu SWD;
 - c) oprogramowania użytkowników oraz pomocniczego, niezbędnego do poprawnego funkcjonowania systemu;
4. Przekazanie praw lub licencji na nieograniczone czasowo użytkowanie systemu SWD, przy czym:
 - a) prawo to nie może być uzależnione od dalszego korzystania lub rezygnacji z usługi serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego,
 - b) w okresie trwania serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zakupu dodatkowych licencji oraz szablonów raportów, po cenie nie wyższej niż przedstawiona w ofercie na SWD,
5. Wdrożenie środowiska szkoleniowego i developerskiego.
6. Przeprowadzenie szkoleń dla wskazanej przez Zamawiającego grupy osób.

7. Zainstalowanie sprzętu i oprogramowania, wykorzystywanego w ramach SWD, w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w trakcie prowadzonych przez Wykonawcę analiz potrzeb oraz zasobów teleinformatycznych jednostek organizacyjnych Policji (w tym instalacja zasobów Zamawiającego – serwerów, SD, oprogramowania).
8. Zapewnienie serwisu gwarancyjnego na dostarczone produkty sprzętowe i programowe w wymiarze min. 36-miesięcy licząc od daty podpisania końcowego protokołu odbioru SWD;
9. Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego, w wymiarze 5 lat licząc od daty zakończenia serwisu gwarancyjnego;

W ramach realizacji SWD w zakres przedmiotu zamówienia nie wchodzi zadania związane z:

- ewentualnymi pracami adaptacyjnymi pomieszczeń pod stanowiska dowodzenia i centra serwerowe,
- zabezpieczeniem zasilania gwarantowanego i okablowania strukturalnego pod SWD (dostęp serwerów i SD do sieci energetycznej, PSTD oraz dostęp do linii telefonicznych, itp.);
- ewentualną modernizację lokalnych systemów policyjnych które jednostka Policji zamierza zintegrować z SWD np. systemu monitoringu wizyjnego, dostępowego, rejestracji korespondencji, kart graficznych ścian wizyjnych, central telefonicznych;

Wymagane jest, aby w wyniku przeprowadzonego rozpoznania Wykonawca zaoferował rozwiązanie maksymalnie wykorzystujące zasoby Zamawiającego, bez konieczności znacznej ich modyfikacji. W przypadku koniecznej modernizacji policyjnych systemów teleinformatycznych Wykonawca przedstawi wymagania i warunki jakie powinny być spełnione przez Zamawiającego.

3.2. Wymagania w zakresie sposobu wdrożenia

Wymaga się od Wykonawcy uruchomienia i wdrożenia do użytkowania SWD, w pełnej jego funkcjonalności, **w terminie do 25 miesięcy od dnia podpisania umowy** (nie później niż do 30 listopada 2009r.), zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego projektem i uzgodnionym harmonogramem, przy czym eksploatacja i proces wdrażania SWD powinien uwzględniać następujące ograniczenia:

10. Do grupy modułów wchodzących w skład aplikacji SWD muszą należeć, co najmniej niżej wymienione moduły: operatorski (MO), dyspozytorski (MD), mapowy (MM), sterowania wizualizacją wielkoformatową (MSWW), nadzoru (MN), dostępu do baz danych (MDB), raportowania (MR), terminali mobilnych (MTM), administrowania i zarządzania systemem (MAZ), elektronicznej książki przebiegu służby (MEKPS), rejestracji korespondencji (MRK), zarządzania flotą (MZF), telefoniczny (MT).
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości tworzenia aplikacji SWD od podstaw w ramach wdrożenia (modyfikowanie gotowego rozwiązania dozwolone jest jedynie w celu przystosowania jej do specyfiki i potrzeb Zamawiającego).
12. Wykonawca dostarczy rozwiązanie z warunkami licencjonowania zezwalającymi między innymi na korzystanie z oprogramowania wielu osób, stacji roboczych, urządzeń sieciowych jednocześnie. Sposób licencjonowania użytkowników Oprogramowania musi umożliwiać ich swobodne przyporządkowanie do pracy z dowolnym modułem SWD.
13. Wykonawca zapewni wsparcie w przeprowadzeniu migracji aktualnych i archiwalnych (wg potrzeb) danych z lokalnych policyjnych systemów typu SWD, do dostarczanego SWD;
14. Wykonawca dostarczy system w pełni zgodny z systemem BTUU w zakresie bezpiecznego trybu uwierzytelniania i autoryzacji;
15. Realizacja etapami, z których każdy stanowi zamkniętą całość, przy czym:
 - pierwszy etap będzie stanowił wdrożenie pilotażowe obejmujące obszar odpowiedzialności wybranej KWP (wypracowane w ramach pilotażu rozwiązania, w tym dedykowana aplikacja użytkowników, zostaną wdrożone w pozostałych jednostkach organizacyjnych Policji);

- każdy etap będzie podlegał odbiorom ilościowym i jakościowym na zgodność z wymaganiami Zamawiającego oraz opracowaną przez Wykonawcę dokumentacją SWD;
16. Odbiór systemu SWD od Wykonawcy i przyjęcie do eksploatacji zakończone zostanie podpisaniem końcowego protokołu odbioru.
 17. Wdrażając system mapowy GIS Wykonawca dokona wdrożenia systemu w oparciu o serwery Zamawiającego, (w przypadku braku możliwości wykorzystania ww. zasobów Wykonawca dostarczy własne zasoby teleinformatyczne). W ramach przedsięwzięcia należy rozbudować istniejące zasoby mapowe do dokładniejszych i lepszych jakościowo map wektorowych
 18. Płatności będą realizowane partiami, po zakończeniu odbioru każdego etapu, przy czym ostatnia płatność stanowiąca min. 20% zamówienia zostanie zrealizowana po dokonaniu odbioru końcowego SWD. Sposób finansowania zostanie określony zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramem, uwzględniającym ograniczenia związane z finansowaniem projektu w ramach Ustawy.