

## WYMAGANIA

### dotyczące zapewnienia obsługi technicznej dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych w oparciu o istniejące zaplecze obsługowo-naprawcze jednostek Policji i Straży Granicznej

#### **I. Wymagania ogólne.**

Obsługa techniczna dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych, będzie realizowana w oparciu o istniejące zaplecze obsługowo-naprawcze transportu Policji i Straży Granicznej.

1. W ramach umowy dostawy Wykonawca udzieli wskazanym jednostkom Policji upoważnienia (zamkniętej autoryzacji) na wykonywanie w szczególności:

- przeglądów technicznych, w tym w okresie gwarancji,
- napraw bieżących,
- montażu wyposażenia służbowego, instalacji antenowych i środków łączności oraz urządzeń do pomiaru zużycia paliwa w uzgodnieniu z Wykonawcą.

Udzielając wskazanym jednostkom Policji upoważnienia (zamkniętej autoryzacji) Wykonawca zapewni dostęp do:

- informacji technicznej,
- sprzętu diagnostycznego i innego wyposażenia,
- narzędzi, włącznie z odpowiednim oprogramowaniem,
- szkoleń

wymaganych do wykonywania ww. prac serwisowych dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych lub podejmowania kroków zmierzających do skutecznej ochrony środowiska. Dostęp ten obejmuje w szczególności nieograniczone korzystanie z:

- systemów kontroli elektronicznej,
- systemów diagnostyki pojazdów samochodowych,
- programowania tych systemów zgodnie ze standardowymi procedurami dostawcy,
- instrukcji wykonywania przeglądów technicznych i napraw,
- szkoleń,
- informacji niezbędnych do korzystania z narzędzi i wyposażenia diagnostycznego i serwisowego.

2. w ramach umowy dostawy Wykonawca udzieli wskazanym jednostkom Straży Granicznej upoważnienia (zamkniętej autoryzacji) na wykonywanie w szczególności:

- przeglądów technicznych, w tym w okresie gwarancji,
- napraw bieżących,
- montażu wyposażenia służbowego, instalacji antenowych i środków łączności oraz urządzeń do pomiaru zużycia paliwa w uzgodnieniu z Wykonawcą w zakresie wynikającym z otrzymanego wyposażenia.

## **II. Zaplecze obsługowo-naprawcze Policji i Straży Granicznej przeznaczone do obsługi technicznej dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych.**

Obsługa techniczna dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych wykonywana będzie na wydzielonych stanowiskach w obiektach zaplecza obsługowo-naprawczego transportu jednostek Policji oraz Straży Granicznej - w sumie 43 obiekty, wymienione w załączniku A, zwane dalej „stacjami obsługi”.

Stacje obsługi posiadają:

- 1) obiekty budowlane przystosowane do wykonywania okresowych przeglądów technicznych i napraw pojazdów samochodowych, w szczególności samochodów osobowych, osobowych terenowych oraz dostawczych wraz z odpowiednią infrastrukturą obejmującą podnośnikowe i kanałowe stanowiska obsługowo-naprawcze, instalacje technologiczne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania (oświetleniowe, wodne, sprężonego powietrza, wentylacji, odprowadzenia ścieków, ogrzewania itp.);
- 2) stanowiska kontrolne (diagnostyczne) spełniające wymagania w zakresie podstawowej stacji kontroli pojazdów rodzaju B, określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministra Obrony Narodowej z dnia 24.01.2005 r. w sprawie badań technicznych pojazdów Sił Zbrojnych RP, Policji i innych pojazdów użytkowanych w sposób szczególny (Dz. U. Nr 25, poz. 211). Stanowiska te stanowią integralny element stacji obsługi i wykonują, oprócz badań technicznych, diagnostykę obsługiwanych pojazdów;
- 3) ogólnego przeznaczenia wyposażenie warsztatowe i kontrolno-pomiarowe oraz ogólnodostępne urządzenia, przyrządy i narzędzia niezbędne do wykonywania przeglądów technicznych i napraw pojazdów samochodowych w szczególności samochodów osobowych, osobowych terenowych oraz dostawczych,
- 4) przeszkolony personel techniczny z odpowiednim doświadczeniem zawodowym w zakresie przeglądów technicznych i napraw pojazdów samochodowych użytkowanych dotychczas w Policji i Straży Granicznej.

Stacje obsługi będą podlegać dostosowaniu przez Wykonawcę do samodzielnego prowadzenia autoryzowanej obsługi technicznej dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych, w zakresie opisanym w rozdz. IV.

## **III. Zasady funkcjonowania obsługi technicznej dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych w Policji i Straży Granicznej.**

Stacje obsługi na mocy uzyskanej od wykonawcy, lub producenta pojazdów, upoważnienia (autoryzacji) będą wykonywały następujące czynności serwisowe w dostarczonych w ramach zamówienia samochodach osobowych:

### **1. 30 stacji obsługi Policji, wymienionych w załączniku A, pkt 1:**

- 1) w okresie gwarancji:
  - a) okresowe przeglądy techniczne w pełnym zakresie, w tym przeglądy powłoki lakierniczej,
  - b) naprawy bieżące,
  - c) montaż wyposażenia służbowego i środków łączności w uzgodnieniu z Wykonawcą,

- 2) po zakończeniu okresu gwarancji:
  - a) okresowe przeglądy techniczne w pełnym zakresie,
  - b) naprawy bieżące,
  - c) montaż wyposażenia służbowego i środków łączności.
2. 13 stacji obsługi Straży Granicznej, wymienionych w załączniku A, pkt 2:
  - 1) w okresie gwarancji - w ograniczonym zakresie wynikającym z otrzymanego wyposażenia technicznego:
    - a) okresowe przeglądy techniczne, w tym przeglądy powłoki lakierniczej,
    - b) naprawy bieżące,
    - c) montaż wyposażenia służbowego i środków łączności w uzgodnieniu z Wykonawcą;
  - 2) po zakończeniu okresu gwarancji:
    - a) okresowe przeglądy techniczne,
    - b) naprawy bieżące,
    - c) montaż wyposażenia służbowego i środków łączności.

W ramach przyznaných upoważnień (autoryzacji) nie jest przewidywane wykonywanie przez stacje obsługi napraw blacharsko – lakierniczych w okresie gwarancji dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych.

#### **IV. Zakres przygotowania zaplecza obsługowo-naprawczego transportu Policji i Straży Granicznej do prowadzenia obsługi technicznej dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych.**

W ramach umowy dostawy Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania wymienionych w rozdz. II stacji obsługi Policji i Straży Granicznej do wykonywania obsługi technicznej na zasadach określonych w rozdz. III w zakresie obejmującym model i typ dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych.

Zakres przygotowania stacji obsługi obejmuje:

##### **1. Wyposażenie diagnostyczne i obsługowo-naprawcze dla stacji obsługi.**

Wykonawca przekaże Zamawiającemu na własność, dla każdej stacji obsługi Policji (wymienionych w załączniku A, pkt I):

- 1) sprzęt diagnostyczny umożliwiający pełną diagnostykę układów elektronicznych i komputerowych całego pojazdu, wraz z programowaniem tych układów zgodnie ze standardowymi procedurami producenta, lub równoważny system informatyczny, wraz z aktualizacją oprogramowania/bazy danych – 30 urządzeń lub kpl urządzeń;
- 2) zestaw narzędzi specjalnych do przeglądów technicznych i napraw w zakresie mechanicznym, elektrycznym i elektronicznym. Zestaw będzie zawierać narzędzia specjalne przewidziane do wykonywania wszystkich czynności w ramach okresowych przeglądów technicznych przewidzianych do przebiegu 200.000 km lub 5 lat eksploatacji oraz napraw bieżących zgodnie z technologią producenta – 30 zestawów narzędzi.

Wykonawca przekaże Zamawiającemu na własność, dla każdej stacji obsługi Straży Granicznej (wymienionych w załączniku A, pkt II):

- 3) czytnik informacji diagnostycznych do układu OBDII/EOBD zapewniający niezawodną komunikację z siecią OBD pojazdów - przenośny. Urządzenie musi spełniać wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 10 lutego 2006r. w sprawie szczegółowych wymagań w stosunku do stacji przeprowadzających badania techniczne pojazdów (Dz.U. nr 40 poz 275) potwierdzone dokumentem wydanym przez jednostkę akredytowaną w polskim systemie akredytacji w zakresie warunków

dopuszczenia urządzeń kontroli stanu technicznego pojazdu. Ilość - 13 urządzeń.

Przekazane wyposażenie diagnostyczne i narzędzia specjalne będą fabrycznie nowe i kompletne, tj. wyposażone w szczególności we wszystkie układy, elementy, przewody połączeniowe oraz instrukcje obsługi niezbędne do ich prawidłowego montażu, uruchomienia i funkcjonowania. Miejsce dostawy i uruchomienia wyposażenia i narzędzi – stacje obsługi wyszczególnione w wykazie stanowiącym załącznik A.

## **2. Szkolenia pracowników stacji obsługi.**

Wykonawca przeprowadzi następujące szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie niezbędnym do samodzielnego wykonywania czynności serwisowych, wymienionych w rozdz. III:

- 1) technologii przeglądów technicznych i napraw, zgodnie z wymaganiami producenta - 156 pracowników specjalności mechanik i 78 pracowników specjalności elektryk/elektronik samochodowy dla stacji obsługi Policji oraz 13 pracowników specjalności mechanik i 13 pracowników specjalności elektryk/elektronik samochodowy dla stacji obsługi Straży Granicznej. W sumie 260 pracowników,
- 2) organizacji i nadzoru obsług technicznych i napraw bieżących - 69 pracowników nadzoru technicznego (mistrz lub brygadzysta) ze stacji obsługi Policji,
- 3) pełnego dostępu do obsługi systemów informatycznych obowiązującej w sieci serwisowej producenta pojazdów w kraju, w zakresie katalogów części zamiennych, systemu zamówień części zamiennych oraz informacji technicznych o technologii obsług technicznych i napraw, kampaniach serwisowych, zmianach technicznych – 69 pracowników ze stacji obsługi Policji i 13 pracowników ze stacji obsługi Straży Granicznej. W sumie 82 pracowników,
- 4) obsługi urządzenia lub urządzeń wymienionych w rozdz. IV pkt 1) – 69 pracowników ze stacji obsługi Policji.

Zamawiający dostosuje się do harmonogramu szkoleń zaproponowanego przez Wykonawcę. Ww. szkolenia odbędą się na terenie kraju przy uwzględnieniu możliwości wykorzystania bazy dydaktycznej i noclegowej policyjnych szkół i ośrodków szkoleniowych. Koszty dojazdu do i z miejsca szkolenia oraz pobytu pracowników pokrywają delegujące jednostki Policji i Straży Granicznej. Szczegółowe uzgodnienia w zakresie organizacji szkoleń zostaną dokonane na etapie podpisywania umowy dostawy.

## **3. Dostęp do informacji technicznej i katalogów części zamiennych.**

Zamawiającemu wymaga zapewnienia dostępu do aktualnych systemów informatycznych w zakresie umożliwiającym wykonywanie obsługi technicznej, napraw bieżących, przeglądów gwarancyjnych, w ramach udzielonego przez Wykonawcę upoważnienia (autoryzacji zamkniętej), obejmującego oferowany typ i model samochodu, w języku polskim, w zakresie:

- 1) dla 30 stacji obsługi Policji:
  - a) katalogów części zamiennych oraz systemu zamówień tych części,
  - b) danych diagnostycznych, informacji technicznych o technologii napraw, kampaniach serwisowych, zmianach technicznych;
- 2) dla 13 stacji obsługi Straży Granicznej: literaturę obsługowo-naprawczą w formie zeszytów, książek lub w na nośnikach elektronicznych, przy

uwzględnieniu ich bieżącej aktualizacji. Literatura ta powinna obejmować informacje wymienione w ppkt 1) a) i b).

- 3) Wykonawca przekaze Zamawiającemu dla 30 stacji obsługi o pełnym zakresie wyposażenie informatyczne i komputerowe, niezbędne do prawidłowego działania systemów i oprogramowania wym. w pkt 1), obejmujące w szczególności stanowiska komputerowe, karty dostępu, specjalne przyłącza do serwerów Wykonawcy. Miejsce dostawy i uruchomienia wyposażenia informatycznego – stacje obsługi wyszczególnione w wykazie stanowiącym załącznik A.

#### **4. Dostęp w okresie gwarancji dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych do wymienionych powyżej elementów obsługi technicznej.**

Wykonawca zapewni stacjom obsługi, przez okres gwarancji podzespołów mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych, liczony od dnia rozpoczęcia dostaw zakupionych samochodów osobowych do dnia wygaśnięcia terminu gwarancji ostatniej dostawy tych samochodów, dostęp do:

- 1) systemów informatycznych wraz z ich aktualizacją, lub równoważnej dokumentacji,
- 2) wyposażenia informatycznego i komputerowego, wraz z jego konserwacją i utrzymaniem,
- 3) aktualizacji oprogramowania testerów diagnostycznych umożliwiające pełną diagnostykę układów elektronicznych i komputerowych pojazdów,
- 4) dodatkowych, wymaganych przez dostawcę szkoleń,
- 5) konsultacji technicznych.

### **V. Koszty dostosowania zaplecza obsługowo-naprawczego transportu Policji i Straży Granicznej do prowadzenia obsługi technicznej dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych.**

Koszty przygotowania stacji obsługi do prowadzenia obsługi technicznej dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych oraz ich funkcjonowania przez okres gwarancji podzespołów mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych, liczony od dnia rozpoczęcia dostaw zakupionych samochodów osobowych do dnia wygaśnięcia terminu gwarancji ostatniej dostawy tych samochodów, wyszczególnione w rozdz. IV będą uwzględnione w całości umowy dostawy pojazdów. W ramach tych kosztów należy uwzględnić wszelkie opłaty abonamentowe i inne, wynikające z dostępu stacji obsługi do systemów informatycznych Wykonawcy, wymienionych w rozdz. IV pkt 1 i 3.

Oferent sporządzi szczegółowe zestawienie przedsięwzięć przygotowujących stacje obsługi Zamawiającego według wzoru przedstawionego w załączniku nr B.

### **VI. Termin rozpoczęcia działalności stacji obsługi.**

Termin rozpoczęcia funkcjonowania stacji obsługi – w terminie do 6 miesięcy od daty rozpoczęcia dostaw.

### **VII. Zasady dalszego funkcjonowania stacji obsługi.**

W okresie od upływu gwarancji podzespołów mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych do zakończenia użytkowania dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych przewidywanego na 10 lat, Wykonawca zapewni stacjom obsługi na zasadach obowiązujących w autoryzowanej sieci serwisowej producenta:

1. dostęp do systemów informatycznych, katalogów części zamiennych, aktualizacji oprogramowania testerów diagnostycznych itp.,
2. dostęp do wyposażenia informatycznego i komputerowego, wraz z jego konserwacją i utrzymaniem,
3. szkolenia serwisowe personelu,
4. konsultacje techniczne.

### **VIII. Dostępność jednostek Policji i Straży Granicznej do autoryzowanej sieci serwisowej producenta.**

Niezależnie od przedstawionych powyżej zasad funkcjonowania obsługi technicznej dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych, Wykonawca zapewni użytkującym te pojazdy jednostkom Policji i Straży Granicznej, dostęp do istniejącej autoryzowanej sieci serwisowej producenta pojazdów na zasadach obowiązujących w tej sieci.

W przypadku odrzuceniu reklamacji Wykonawca lub jego autoryzowany serwis będzie informować jednostkę Policji lub Straży Granicznej użytkującą samochód, pisemnie podając pełne uzasadnienie odrzucenia. W takim przypadku użytkownik zastrzega sobie prawo sporządzenia dokumentacji usterki i powołania rzeczoznawcy.

Szczegółowe uzgodnienia w zakresie przygotowania stacji obsługi jednostek Policji i Straży Granicznej do obsługi technicznej zakupionych samochodów osobowych i funkcjonowania tej obsługi określone zostaną w umowie dostawy.

**Wykaz**  
**stacji obsługi jednostek Policji i Straży Granicznej przewidzianych do obsługi technicznej dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych**

**1. 30 stacji obsługi Policji**

- Podlaska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Białymstoku
  1. Stacja obsługi KWP w Białymstoku
  2. Stacja obsługi KMP w Suwałkach
- Kujawsko-Pomorska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Bydgoszczy
  3. Stacja obsługi KWP w Bydgoszczy
- Pomorska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Gdańsku
  4. Stacja obsługi KWP w Gdańsku
- Lubuska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim
  5. Stacja obsługi KWP w Gorzowie Wielkopolskim
  6. Stacja obsługi KMP w Zielonej Górze
- Śląska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Katowicach
  7. Stacja obsługi KWP w Katowicach
  8. Stacja obsługi KMP w Bielsko Białej
  9. Stacja obsługi KMP w Częstochowie
- Świętokrzyska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Kielcach
  10. Stacja Obsługi KWP w Kielcach
- Małopolska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Krakowie
  11. Stacja obsługi KWP w Krakowie
  12. Stacja obsługi KMP w Tarnowie
- Lubelska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Lublinie
  13. Stacja obsługi KWP w Lublinie
- Łódzka Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Łodzi
  14. Stacja obsługi KWP w Łodzi
- Warmińsko – Mazurska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Olsztynie
  15. Stacja obsługi KWP w Olsztynie
  16. Stacja obsługi KMP w Elblągu
- Opolska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Opolu
  17. Stacja obsługi KWP w Opolu
- Wielkopolska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Poznaniu
  18. Stacja obsługi KWP w Poznaniu
  19. Stacja obsługi KMP w Koninie
  20. Stacja obsługi KMP w Pile
- Mazowiecka Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Radomiu
  21. Stacja obsługi KWP w Radomiu
  22. Stacja obsługi KMP w Płocku
  23. Stacja obsługi KMP w Siedlcach
- Podkarpacka Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Rzeszowie
  24. Stacja obsługi KWP w Rzeszowie
- Zachodnio – Pomorska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Szczecinie
  25. Stacja obsługi KWP w Szczecinie
  26. Stacja obsługi KMP w Koszalinie
- Dolnośląska Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą we Wrocławiu

- 27. Stacja obsługi KWP we Wrocławiu
- 28. Stacja obsługi KMP w Legnicy
- Komenda Stołeczna Policji w Warszawie
  - 29. Stacja obsługi ul. Jagiellońska 72
- Komenda Główna Policji w Warszawie
  - 30. Stacja obsługi BLP KGP ul. Iwicka 14.

**2. 13 stacji obsługi Straży Granicznej:**

1. Stacja obsługi Warmińsko-Mazurskiego OSG w Kętrzynie
2. Stacja obsługi Podlaskiego OSG w Białymstoku
3. Stacja obsługi Bieszczadzkiego OSG w Przemyślu
4. Stacja obsługi Karpackiego OSG w Nowym Sączu
5. Stacja obsługi Śląskiego OSG w Raciborzu
6. Stacja obsługi Morskiego OSG w Gdańsku
7. Stacja obsługi Sudeckiego OSG w Kłodzku
8. Stacja obsługi Łużyckiego OSG w Lubaniu
9. Stacja obsługi Lubuskiego OSG w Krośnie Odrzańskim
10. Stacja obsługi Nadbużańskiego OSG w Chełmie
11. Stacja obsługi Pomorskiego OSG w Szczecinie
12. Stacja obsługi Nadwiślańskiego OSG w Warszawie
13. Stacja obsługi Centralnego Ośrodka Szkolenia SG w Koszalinie



**Wykaz  
przedsięwzięć przygotowujących stacje obsługi jednostek Policji i Straży  
Granicznej do obsługi technicznej dostarczonych w ramach zamówienia  
samochodów osobowych.  
(wypełnia oferent)**

1. 1) Udzielenie upoważnienia (zamkniętej autoryzacji) na wykonywanie w okresie gwarancji przeglądów technicznych i napraw bieżących, dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych – dla 30 stacji obsługi Policji:  
Forma i wzór dokumentu .....,
- 2) Udzielenie upoważnienia (zamkniętej autoryzacji) na wykonywanie w okresie gwarancji przeglądów technicznych i napraw bieżących dostarczonych w ramach zamówienia samochodów osobowych – dla 13 stacji obsługi Straży Granicznej:  
Forma i wzór dokumentu .....,
2. Przekazywane wyposażenie diagnostyczne, wym. w rozdz. IV pkt 1 ppkt 1). Ilość 30 szt. lub kpl. urządzeń.  
Typ urządzenia lub systemu informatycznego:  
Opis działania:  
Wymagania dotyczące dostosowania sieci informatycznej w stacji obsługi do instalacji urządzenia/systemu:  
Sposób i zasady aktualizacji oprogramowania:

3. Przekazywany zestaw narzędzi specjalnych, wym. w rozdz. IV pkt 1 ppkt 2). Ilość 30 zestawów.

L.p.	Nazwa narzędzia lub oznaczenie	Ilość	Przeznaczenie
1.			
....			

4. Przekazywane czytniki informacji diagnostycznych do układu OBDII/EOBD, wym. w rozdz. IV pkt 1 ppkt 3). Ilość 13 szt.

Typ urządzenia przenośnego:

Potwierdzenie posiadania certyfikatu upoważnionej jednostki: Nr certyfikatu dopuszczającego do stosowania w stacji kontroli pojazdów:

5. Przekazywane wyposażenie informatyczne i komputerowe, niezbędne do prawidłowego działania systemów i oprogramowania wym. w rozdz. IV pkt 3 ppkt 3). Ilość 30 zestawów.

Opis wyposażenia komputerowego i informatycznego:

6. Szkolenia w zakresie:

Obowiązkowemu przeszkoleniu podlegać będzie w n/w zakresie (ilość pracowników szkolonych przez ilość dni):

- 1) technologii przeglądów technicznych i napraw, wym. w rozdz. IV pkt 2 ppkt 1)  
..... pracowników x ..... dni.
- 2) nadzoru/kierowania serwisem, wym. w rozdz. IV pkt 2 ppkt 2)  
..... pracowników x ..... dni.
- 3) dostępu do obsługi systemów informatycznych, wym. rozdz. IV pkt 2 ppkt 3)  
..... pracowników x ..... dni.

4) obsługi wyposażenia diagnostycznego, wym. w rozdz. IV pkt 2 ppkt 4)  
..... pracowników x ..... dni.

Miejsce szkolenia na terenie kraju:

.....  
.....  
.....

7. Dostęp do informacji technicznej i katalogów części zamiennych.

- 1) Systemy i oprogramowanie informatyczne w zakresie wym. w rozdz. IV pkt 3 ppkt 1) a-b). Ilość 30 odbiorców,
- 2) Literaturę obsługowo-naprawczą w formie zeszytów, książek lub w na nośnikach elektronicznych w zakresie wym. w rozdz. IV pkt 3 ppkt 2). Ilość 13 odbiorców.

Wymagania dotyczące dostosowania infrastruktury informatycznej stacji obsługi do wymagań obsługi technicznej samochodów osobowych (sporządza oferent)

L.p.	Opis systemu informatycznego	Nazwa programu lub urządzenia	Wymagania sprzętowe	Sposób przesyłania danych
1	Katalog części zamiennych wraz z systemem zamówień tych części;			
2	System dostępu do informacji technicznych o technologii napraw, kampaniach serwisowych, zmianach technicznych itp.			
3	inne wymagane systemy (należy wyszczególnić jakie)			

.....  
data

.....  
podpis wykonawcy