



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

BIURO FINANSÓW

WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

L.dz. *FZ-7726*/14

Warszawa, *5*... 11.2014 r.

Do Wykonawców

ubiegających się o udzielenie zamówienia

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Zakup rejestratorów IP dla KWP/KSP, (numer postępowania 207/BLiI/14/RK)

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zmianami) przekazuję wyjaśnienia oraz zmiany treści SIWZ.

1. W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga aby rejestrator centralny miał możliwość współpracy z rejestratorami wyniesionym opartymi o bramy głosowe sieci OST 112 i licencje CUBE. Jakie to są rejestratory-producent, model i jaka jest ich ilość?
W jaki sposób można pobierać nagrane rozmowy z tych rejestratorów?

Odpowiedź:

Celem Zamawiającego nie jest wskazanie konkretnego modelu i rozwiązania. Zamawiający dopuszcza różne platformy sprzętowe z oprogramowaniem realizujące funkcjonalności zawarte w SIWZ i oczekuje od Wykonawcy, że dostarczony rejestrator będzie umożliwiał realizacji takiej funkcjonalności. Natomiast jak będzie ona realizowana i jakie elementy należy zapewnić w lokalizacjach wyniesionych pozostaje w gestii Wykonawcy i typu zaproponowanego rozwiązania.

2. Zamawiający wymaga aby oferowane rejestratory współpracowały z CUCM w wersjach 6,7,8 oraz 9 poprzez integrację z JTAPI natomiast wymagany przez Zamawiającego certyfikat ma dotyczyć potwierdzenia kompatybilności rozwiązania z eksploatowanymi u Zamawiającego CUCM w wersjach 8.6.2 i 9. Czy należy rozumieć, że do pozostałych wersji nie jest wymagany certyfikat lub oświadczenie potwierdzające kompatybilność? Dlaczego Zamawiający wymaga możliwości nagrywania z CUCM w wersji 6, 7, 8 i 9 skoro ze specyfikacji wynika, że używa tylko dwóch wersji CUCM 8.6.2 i 9 a dostępne już są nowsze wersje?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga certyfikatów dla wersji 8.6.2 i 9 ze względu, że takie CUCM eksploatuje a ich migracja do wersji 10 nie jest przewidywana w najbliższym czasie ze względu na koszty związane z wymianą wszystkich serwerów w posiadanych klastrach.

Certyfikat dla wersji 6, 7, 8 nie jest wymagany ze względu na brak tego typu serwerów w sieci Zamawiającego.

3. Zamawiający wymaga aby dostarczone rozwiązania posiadały certyfikat lub oświadczenie producenta Cisco Callmanagera o kompatybilności rozwiązania z eksploatowanymi u Zamawiającego CUCM w wersjach 8.6.2 i 9. Z wykazu przebadanych produktów zamieszczonego na stronie producenta CUCM firmy Cisco wynika, że nie ma rejestratora który miałby certyfikat zgodności wersjami 8.6.x i 9.x. W jaki sposób Zamawiający przewiduje weryfikację spełnienia tego wymogu?

Odpowiedź:

Z analizy rynku, informacji na stronach producentów rejestratorów i informacji na stronach producenta CUCM wynika jednak, że istnieją takie rozwiązania. Zamawiający oczekuje przedstawienia certyfikatu albo oświadczenia producenta CUCM lub oświadczenia Polskiego przedstawiciela Cisco Systems o spełnieniu tego wymagania.

4. W przypadku nagrywania połączeń audio zamawiający dość precyzyjnie wskazał typy i wersje urządzeń w infrastrukturze VoIP. Wskazana jest również konkretna metoda nagrywania, która nie jest metodą jedyną. Jakie modele, wersje urządzeń strumieniujących wideo mają być nagrywane? Jaka ma być metoda nagrywania - dedykowany interfejs, span port, mieszana?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje jedynie dostarczenia rozwiązania umożliwiającego dalszą rozbudowę o funkcjonalność wideo zgodnie ze sprecyzowanymi założeniami.

5. Zamawiający wskazał nagrywanie strumienia wideo o parametrach 1080p H.264/AVC. Nie są to wyczerpujące parametry opisujące strumień danych. Jaki będzie bitrate, ilość klatek na sekundę nagrywanego strumienia ? Jaki należy przewidzieć maksymalny sumaryczny bitrate dla 200 kanałów wideo. Ma to zasadnicze znaczenie przy doborze platformy sprzętowej.

Odpowiedź:

Wartość 1080p, dotyczy połączeń wideokonferencyjnych, których konieczność rejestracji może być wymagana w przyszłości. Podstawowe zastosowanie w zakresie wideo dotyczy H.264 360p i na chwilę obecną stanowi to 100% nagrań, które będą realizowane przez rejestrator po jego rozbudowie i doposażeniu w niezbędne licencje. Strumienie te będą nagrywane z telefonów trzeciej generacji współpracujących z CUCM firmy CISCO obsługujących funkcjonalność Built-IN-Bridge, czyli np. telefony serii 9971, 9951, 6945 itd.

6. Jak planowana jest retencja danych wideo - o tym nie ma ani słowa w specyfikacji. W przypadku danych audio zamawiający opisał to dość precyzyjnie. Czy określenie tego parametru pozostawia się Wykonawcy i może być dowolne?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że retencja danych wideo ma być taka sama jak w przypadku audio czyli 30000 godzin przy kodeku H.264 360p. Jednak ze względu, że postępowanie nie obejmuje części wideo są to parametry, o które ma być możliwa rozbudowa zakupionego rejestratora w przyszłości.

7. W specyfikacji zostały wymienione dane towarzyszące nagrywaniu strumienia audio jakie mają być rejestrowane. Nie zostały określone żadne takie dane dla strumienia wideo. Czy ma być rejestrowany tylko sam obraz?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że retencja danych wideo ma być taka sama jak w przypadku audio czyli 30000 godzin przy kodeku H.264 360p. Jednak ze względu, że postępowanie nie obejmuje części wideo są to parametry, o które ma być możliwa rozbudowa zakupionego rejestratora w przyszłości.

8. W specyfikacji opisana została kwestia sposobu licencjonowania nagrywania audio, lecz pominięta dla rejestracji wideo. Czy może być ona dowolna?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że może być ona dowolna.

9. Zamawiający użył sformułowania "rejestrator musi umożliwiać zgrywanie nagrań na dyski twarde, nośniki USB i zasoby sieciowe". Jakie "zasoby sieciowe" zamawiający ma na myśli, za pomocą jakiego protokołu są dostępne te zasoby?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli dodatkowe następnym maszyny w klastrze, macierze dyskowe. Sposób realizacji, zastosowane protokoły, sposób szyfrowania połączeń jeśli jest przewidywany pozostaje w gestii Wykonawcy. Na chwilę obecną, żadne dodatkowe macierze dyskowe lub centrum rejestracji nagrań z rejestratorów w KWP i KSP nie jest uruchomione, więc Zamawiający nie precyzuje konkretnych wymagań względem możliwości przekazywania nagrań do takiego centrum. Pozostawia jedynie ogólny zapis dotyczący zasobów sieciowych pozwalający Wykonawcy na dowolną propozycję i formę realizacji tej funkcji.

10. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Wstęp.

Jako przedmiot zamówienia, Zamawiający zdefiniował, „zakup, i dostawa rejestratorów IP wraz z odpowiednimi licencjami, które zostaną uruchomione w 7 KWP i KSP, przeszkolenie administratorów tych urządzeń oraz zapewnienia serwisu gwarancyjnego.”

W opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie zawarł instalacji i uruchomienia rejestratora IP w 7 KWP i KSP.

W związku z powyższym, proszę o określenie, co Zamawiający rozumie w opis przedmiotu zamówienia, jako uruchomienie rejestratorów IP w 7 KWP i KSP.

Odpowiedź:

Jest to ogólny zapis mający wskazać Wykonawcy miejsce uruchomienia rejestratorów.

Uruchomienie rejestratorów w lokalizacjach pozostaje w gestii Zamawiającego.

11. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3 Specyfikacja minimalnych wymagań dla rejestratora IP.

Zamawiający wymaga dostarczenia „8 szt. rejestratorów IP zapewniających: możliwość rejestracji min. 200 strumieni (portów) wideo”.

Natomiast w tabeli „Dalsze wymagania minimalne, wiersz Ilość rejestrowanych portów”, Zamawiający wymaga, aby „Dalsza rozbudowa była możliwa przez dokupienie licencji dla oczekiwanej wartości 200 portów audio i 200 portów wideo na jeden rejestrator”.

W związku z powyższym proszę o wyjaśnienie, czy wymagane jest zapewnienie zasobów sprzętowych dla 200 portów wideo na każdy jeden rejestrator, czy też 200 portów wymagane jest dla ośmiu rejestratorów łącznie.

Odpowiedź i zmiana nr 1 treści SIWZ:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagane jest dostarczenie 8 szt. rejestratorów IP.

Każda sztuka ma być dostarczona z licencjami dla min 50 strumieni (portów) audio. Zasoby sprzętowe rejestratora muszą umożliwiać dalszą rozbudowę do 200 strumieni (portów) audio poprzez zakup licencji bez konieczności rozbudowy sprzętowej dostarczonego rozwiązania.

W zakresie strumieni (portów) wideo zamawiający nie oczekuje w tym postępowaniu dostarczenia licencji na uruchomienie tej funkcjonalności. Natomiast każdy z rejestratorów ma umożliwiać w przyszłości poprzez rozbudowę sprzętową i zakupione licencje nagrywanie 200 portów wideo.

Zamawiający zmienia brzmienie pkt. 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia w SIWZ z:

„- możliwość rejestracji min. 200 strumieni (portów) wideo (funkcjonalność możliwa do uruchomienia w przyszłości poprzez zakup licencji bez konieczności rozbudowy sprzętowej lub programowej);”

na

„- możliwość rejestracji min. 200 strumieni (portów) wideo (funkcjonalność możliwa do uruchomienia w przyszłości poprzez zakup licencji i jeśli jest wymagana rozbudowa sprzętowa np. dodanie brakującej przestrzeni dyskowej, następnych maszyn w klastrze, macierzy dyskowej itp.);”.

12. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3 Specyfikacja minimalnych wymagań dla rejestratora IP, nagrywanie strumieni (portów).

Zamawiający wymaga dostarczenia rejestratora IP umożliwiającego rejestrację strumieni (portów) audio i wideo.

Proszę o informację czy poprzez strumień (port), Zamawiający rozumie pojedyncze dwukierunkowe połączenia audio lub wideo?

Odpowiedź:

Wyjaśnienie znajduje się w wierszu „Ilość rejestrowanych portów” tabeli w Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3.

13. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3 Specyfikacja minimalnych wymagań dla rejestratora IP, nagrywanie strumieni wideo.

Zamawiający wymaga dostarczenia odpowiedniej ilości zasobów typu procesory, pamięć operacyjna, przestrzeń dyskowa, do nagrywania 200 strumieni (portów) wideo.

Proszę o informację jakiej rozdzielczości strumienie wideo Zamawiający ma na myśli? Czy chodzi o nagrywanie połączeń wideokonferencyjnych w jakości 1080p, czy też o nagrywanie strumieni wideo pochodzących ze statycznych obrazów będących zrzutami ekranu komputerów osobistych?

Odpowiedź:

Zgodnie ze zmianą zapisów OPZ SIWZ zamawiający nie wymaga dostarczenia zasobów o których mowa w pytaniu.

Wartość 1080p, dotyczy połączeń wideokonferencyjnych, których konieczność rejestracji może być wymagana w przyszłości. Podstawowe zastosowanie w zakresie wideo dotyczy H.264 360p i na chwilę obecną stanowi to 100% nagrań, które będą realizowane przez rejestrator po jego rozbudowie i doposażeniu w niezbędne licencje.

14. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3 Specyfikacja minimalnych wymagań dla rejestratora IP, obsługa protokołów sygnalizacyjnych.

Zamawiający wymaga, aby rejestrator IP obsługiwał protokoły SIP i H.323. W związku z faktem, iż posiadany przez Zamawiającego system Cisco Unified Communications Manager (CUCM) może komunikować się z zewnętrznym systemem tylko w oparciu o jeden protokół (CUCM wspiera oba protokoły sygnalizacyjne SIP i H323), czy Zamawiający dopuszcza, aby rejestrator IP obsługiwał protokół SIP lub H.323?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

15. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3 Specyfikacja minimalnych wymagań dla rejestratora IP, rejestrator IP jako klaster dwóch serwerów.

Zamawiający wymaga aby rejestrator IP, był klastrem dwóch serwerów w celu zapewnienia wysokiej dostępności. Jednocześnie Zamawiający wymaga dostarczenia niezbędnych zasobów sprzętowych do zapewnienia nagrywania strumieni wideo.

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie wymaganej (większej niż 2) przez rozwiązanie Wykonawcy liczby serwerów w celu spełnienia przez Wykonawcę wymogu zapewnienia zasobów sprzętowych do nagrywania 200 połączeń audio i 200 połączeń wideo?

Odpowiedź:

Zgodnie ze zmianą zapisów OPZ SIWZ zamawiający nie wymaga dostarczenia zasobów o których mowa w pytaniu dla zapewnienia nagrywania strumieni wideo.

16. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3 Specyfikacja minimalnych wymagań dla rejestratora IP, Tabel „dalsze wymagania minimalne”, Obudowa.

Zamawiający wymaga aby obudowa była typu rack 19'' i nie większa niż 4U. W celu zapewnienia zasobów sprzętowych do jednoczesnego nagrywania 200 portów wideo, wymagane jest zapewnienie zasobów o dużych mocach obliczeniowych, a co za tym idzie wymagane jest zainstalowanie zasobów takich jak procesor, pamięć i dyski w wymaganych obudowach serwerów. Czy wymóg na obudowę – „nie większa niż 4U” – dotyczy jednego serwera tworzącego klaster rejestratora IP?

Odpowiedź:

Zgodnie ze zmianą zapisów OPZ SIWZ zamawiający nie wymaga dostarczenia zasobów o których mowa w pytaniu dla zapewnienia nagrywania strumieni wideo.

Zamawiający potwierdza, że wymóg dotyczy jednego serwera.

17. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3 Specyfikacja minimalnych wymagań dla rejestratora IP, Tabel „dalsze wymagania minimalne”, nagrywanie protokołów transmisji VoIP.

Zamawiający wymaga nagrywania protokołów SIP, SCCP, H.323. Jednocześnie Zamawiający wymaga certyfikacji na kompatybilność z posiadanym przez Zamawiającego systemem CUCM w wersji 8.6.2 i 9, który to system CUCM stanowi bramę translującą protokoły SIP, SCCP, H.323 na wymagane protokoły obsługiwane przez zewnętrzne system współpracujące (np. rejestrator IP: SIP lub H.323) z systemem CUCM.

W związku z powyższym czy poprzez nagrywanie protokołów SIP, SCCP, H.323, Zamawiający rozumie nagrywanie połączeń realizowanych z terminali audio/wideo komunikujących się z systemem CUCM poprzez jeden z protokołów SIP, SCCP, H.323?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wymaga nagrywania połączeń realizowanych z terminali audio/wideo komunikujących się z systemem CUCM poprzez jeden z protokołów SIP, SCCP, H.323.

18. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3 Specyfikacja minimalnych wymagań dla rejestratora IP, Tabel „dalsze wymagania minimalne”, Współpraca z Call Managerem.

Zamawiający wymaga nagrywania rozmów z systemu CUCM w wersjach 6, 7, 8 oraz 9 poprzez integrację JTAPI, z wykorzystaniem SIP-trunków. Jednocześnie Zamawiający wymaga dostarczenia certyfikatu producenta Cisco CallManagera o kompatybilności z eksploatowanym u Zamawiającego CCM w wersji 8.6.2 i 9.

W związku z powyższym, czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu współpracy z CUCM poprzez integrację JTAPI z wykorzystaniem SIP-trunków rejestratora IP dla wersji CallManagera eksploatowanych u Zamawiającego, tj. 8.6.2 i 9?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający uzna za spełnienie wymogu współpracy z CUCM poprzez integrację JTAPI z wykorzystaniem SIP-trunków rejestratora IP dla wersji CallManagera eksploatowanych u Zamawiającego, tj. 8.6.2 i 9.

19. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3 Specyfikacja minimalnych wymagań dla rejestratora IP, nagrywanie wideo do 1080p przy kodeku H.264/AVC. Zamawiający nie określa czasu rejestracji strumieni wideo 1080p. Czy w związku z powyższym należy założyć, iż przestrzeń dyskowa przewidziana dla nagrań audio z kodekiem G.711 w minimalnej liczbie 30 000 godzin, będzie współdzielona z przestrzenią dla nagrań wideo 1080p?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określił tego czasu ponieważ zgodnie z udzieloną odp. na pyt. 11 nie oczekuje dostarczenia kompletnego rozwiązania w zakresie wideo. Oczekuje jedynie dostarczenia rozwiązania umożliwiającego dalszą rozbudowę o funkcjonalność wideo zgodnie ze sprecyzowanymi założeniami.

Przebieg dyskowy przewidziany dla nagrań audio z kodekiem G.711 w minimalnej liczbie 30 000 godzin, nie będzie współdzielona z przestrzenią dla nagrań wideo.

20. Dotyczy Załącznik nr 5, Wymagania w zakresie szkoleń, punkt 1.

Zamawiający wymaga przeprowadzenia min. 3 dniowych szkoleń w dwóch turach, co oznacza w praktyce czasokres dwóch tygodni na realizację szkolenia.

Z uwagi na czas realizacji umowy do 19 grudnia, wymaganych terminów wynikających z PZP od złożenia ofert do podpisania umowy, czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie szkoleń w formie VOUCHERÓW do wykorzystania w terminie późniejszym i dogodnym dla Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

21. Dotyczy Załącznik nr 5, Wymagania w zakresie szkoleń, punkt 9.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca pokrył koszty wyżywienia i zakwaterowania uczestników.

Proszę o podanie liczby uczestników, dla których należy zapewnić nocleg.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga w przypadku przeprowadzenia szkolenia na terenie miasta stołecznego Warszawy -zabezpieczenia noclegów dla 14 osób, natomiast w przypadku przeprowadzenia szkolenia poza terenem miasta stołecznego Warszawy - zabezpieczenia noclegów dla 20 osób.

22. Dotyczy Załącznik nr 2, Zasady odbioru Przedmiotu umowy, Punkt I, punkt 4.

Zamawiający w celu weryfikacji dostarczonego przez Wykonawcę rozwiązania z wymaganymi parametrami/funkcjonalnościami, przeprowadzi czynności kontrolne.

Czy kontroli będą podlegać parametry/funkcjonalności wymagane w OPZ, tj. nagrywanie wideo 1080p H.264/AVC, a niezamówione przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu?

Odpowiedź:

Nie w tym przypadku wystarczy oświadczenie Wykonawcy przedłożone podczas odbiorów jakościowych o spełnieniu przez dostarczone rozwiązanie tego wymogu.

23. Dotyczy Załącznik nr 2, Zasady odbioru Przedmiotu umowy, Punkt I, punkt 5.

W celu przeprowadzenia odbioru jakościowego rejestratora IP, konieczne będzie dołączenie się do posiadanego przez Zamawiającego systemu CallManager.

Czy konfiguracja niezbędna do integracji rejestratora IP z systemem CallManager Zamawiającego zostanie wykonana przez służby techniczne Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak, integracja taka może zostać wykonana przez służby techniczne Zamawiającego przy wsparciu Wykonawcy jeśli szkolenia, o które wnioskuje Zamawiający zostaną zrealizowane przed terminem odbioru jakościowego rejestratora IP. W przeciwnym wypadku całość zadania pozostaje po stronie Wykonawcy oczywiście przy współpracy obsługi technicznej Zamawiającego.

24. Dotyczy Załącznik nr 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Punkt 3 Specyfikacja minimalnych wymagań dla rejestratora IP, Tabel „dalsze wymagania minimalne”, Współpraca z Call Managerem.

Zamawiający wymaga certyfikatu kompatybilności z eksploatowanymi u Zamawiającego CCM w wersji 8.6.2 i 9. Czy w przypadku oferowania rejestratora IP, jako systemu składającego się z dwóch lub więcej elementów składowych tworzących funkcjonalnie rejestrator IP, Zamawiający wymaga aby każdy z komponentów odpowiedzialnych za realizację funkcji rejestracji posiadał certyfikat lub oświadczenie zgodności producenta Cisco CallManager z eksploatowanymi u Zamawiającego CCM w wersji 8.6.2 i 9?

Odpowiedź:

Nie, wymaganie to nie dotyczy platformy sprzętowej na której będzie osadzone oprogramowanie.

25. Dotyczy Załącznik nr 3, Warunki gwarancji i serwisowe, Punkt 22.

Zamawiający wymaga w ramach Umowy dostarczać nowych wersji i aktualizacji oprogramowania, przez okres użytkowania rejestratorów IP.

Wymaganie w punkcie 1 Załącznika nr 3, określa minimalny okres serwisowania, jako 12 miesięcy. Natomiast Zamawiający użytkować będzie rejestratory IP przez dłuższy okres czasu.

W związku z powyższym czy nowe wersje i aktualizacje oprogramowania mają być dostarczane zgodnie z punktem 1 Załącznika nr 3, tj. minimum 12 miesięcy?

Odpowiedź:

Tak, nowe wersje i aktualizacje oprogramowania mają być dostarczane zgodnie z punktem 1 Załącznika nr 3, tj. minimum 12 miesięcy.

26. Dotyczy Załącznik nr 3, Warunki gwarancji i serwisowe, Punkt 14.

Zamawiający wymaga zapewnienia stałego kontaktu w celu udzielania nieodpłatnych konsultacji w zakresie problemów eksploatacyjnych, jednocześnie nie określając zakresu i wymogu związanego z instalacją i uruchomieniem rejestratorów IP.

Proszę o określenie oczekiwanego zakresu wsparcia godzinowego na jeden miesiąc w zakresie konsultacji w okresie 12 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. W wymaganiach gwarancyjnych i serwisowych w pkt 14 (załącznik nr 3 do Umowy) Zamawiający wskazał, że w okresie świadczenia gwarancji i serwisu, Wykonawca zapewni stały kontakt w celu udzielania nieodpłatnych konsultacji w zakresie problemów wynikłych w trakcie eksploatacji rejestratorów IP w dni robocze w godz. 8:15 – 16:15 w języku polskim..

27. Dotyczy Załącznik nr 2, Zasady odbioru Przedmiotu umowy.

Zamawiający wymaga przygotowania wszystkich rejestratorów IP poprzez instalację i konfigurację oprogramowania i całego systemu.

Czy konfiguracja rejestratorów IP ma być przygotowana na bazie danych konfiguracyjnych przekazanych przez Zamawiającego, np. adresy IP dla poszczególnych lokalizacji? Czy też konfiguracja ma umożliwiać uruchomienie systemu w trakcie odbioru jakościowego, w celu prezentacji wymaganych funkcji?

Odpowiedź:

Podczas odbioru jakościowego konfiguracja jednego rejestratora ma umożliwić uruchomienie systemu, w celu prezentacji wymaganych funkcjonalności.

Przeprowadzone szkolenia mają zapewniać możliwość uzyskania poziomu wiedzy przez obsługi techniczne Zamawiającego pozwalającego na samodzielną instalację, konfigurację oraz zarządzanie dostarczonym rejestratorem.

28. Dotyczy SIWZ, Punkt V oraz XII.

Zamawiający określa datę końcową wykonania przedmiotu umowy na 19 grudnia 2014 roku. Termin składania ofert Zamawiający określił na 19 listopada 2014 roku.

Z zapisów Prawa Zamówień Publicznych wynika, iż w przypadku zmiany SIWZ w wyniku udzielonych odpowiedzi Wykonawcom, termin składania ofert może ulec zmianie, a co za tym idzie czas wykonania umowy może ulec skróceniu (przy zachowaniu daty końcowej 19 grudnia 2014).

Ponadto, od momentu wyboru najkorzystniejszej oferty do momentu zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, musi upłynąć 10 dni, co może skutkować niemożliwością dotrzymania daty końcowej wykonania umowy. Dodatkowo w przypadku odwołań do Krajowej Izby Odwoławczej (KIO), termin wykonania umowy może być wcześniejszy niż data rozstrzygnięcia w KIO.

W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania umowy do dnia 30 grudnia 2014?

Odpowiedź i zmiana nr 2 treści SIWZ:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu wykonania umowy.

Zmiany nr 2 SIWZ dotyczą:

1. Rozdziału V SIWZ, który otrzymuje brzmienie:
„V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: nie później niż do dnia 30 grudnia 2014 r.

2. Paragrafu 4 ust. 1 załącznika nr 5 do SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Sprzęt w terminie do dnia 30 grudnia 2014 r., przy czym za termin dostarczenia Sprzętu przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego Protokołu odbioru produktu, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy.”.

29. Dotyczy Załącznik numer 5 do SIWZ, Paragraf 1 punkt 3.2

Zamawiający oczekuje instalacji i aktywacji na dostarczonym Sprzęcie zakupionego oprogramowania. Jak należy rozumieć aktywację oprogramowania, czy chodzi o wgranie zakupionych licencji czy takie przygotowanie urządzenia, które umożliwi rejestrację nagrań? Kompletnie uruchomienie rejestratorów IP wymaga też prac rekonfiguracyjnych po stronie posiadanych przez Zamawiającego systemów, Czy należy założyć, że Zamawiający przygotowuje samodzielnie istniejącą infrastrukturę do współpracy z rejestratorami IP?

Odpowiedź:

Aktywację oprogramowania należy rozumieć jako wgranie zakupionych licencji, poza rejestratorem wytypowanym przez Zamawiającego do odbioru jakościowego na podstawie przesłanych przez Wykonawcę numerów seryjnych. Ten jeden egzemplarz musi być w pełni skonfigurowany do testów.

30. Dotyczy Załącznik numer 5 do SIWZ, Paragraf 1 punkt 3.2

Zamawiający oczekuje instalacji i aktywacji na dostarczonym Sprzęcie zakupionego oprogramowania w Załączniku nr 2 do Umowy – Zasady odbioru Przedmiotu umowy punkt I.5 określa, że odbiorowi podlega 1szt. rejestratora IP wraz z zainstalowanym i uruchomionym oprogramowaniem. Czy należy rozumieć, że wszystkie 8szt. dostarczonych zestawów mają być skonfigurowane przed odbiorami jakościowymi i na odbiorach jeden losowo wybrany zestaw będzie testowany?

Odpowiedź:

Wszystkie rejestratory mają mieć uruchomione oprogramowanie i wgrane licencje. W pełni skonfigurowany ma być tylko egzemplarz wcześniej wytypowany przez Zamawiającego na podstawie numerów seryjnych dostarczanych rejestratorów przekazanych przez Wykonawcę.

31. Dotyczy Załącznik numer 5 do SIWZ, Paragraf 3 punkt 9.

Standardowa dokumentacja załączana przez producenta Sprzętu jest w języku angielskim, Czy Zamawiający dopuszcza taką dokumentację?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji w języku polskim.

32. Dotyczy Załącznik nr 1 do Umowy – OPZ

Zamawiający określa, że rejestratory IP zostaną uruchomione w 7KWP i KSP, czy Wykonawca ma przewidzieć uruchomienie rejestratorów IP w każdej wskazanej lokalizacji?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie wymaga aby Wykonawca dokonał uruchomienia rejestratorów IP w każdej wskazanej lokalizacji.

33. Dotyczy Załącznik nr 2 do Umowy

Zasady odbioru Przedmiotu umowy punkt I.4 Zamawiający będzie sprawdzał poprawność działania i jakość dostarczonego Sprzętu. Czy Zamawiający dostarczy infrastrukturę, która umożliwi przeprowadzenie testów (źródła IP do nagrywania oraz infrastruktura konieczna do współpracy z rejestratorami IP)?

Odpowiedź:

Tak. Jeśli zakres oczekiwań Wykonawcy nie będzie wykraczał poza zasoby i możliwości Zamawiającego.

34. Dotyczy Załącznik nr 2 do Umowy

Zasady odbioru Przedmiotu umowy punkt II.9, Wykonawca będzie odpowiedzialny za rozpakowanie dostarczonego sprzętu, czy należy rozumieć, że każdy element dostawy w czasie odbioru ilościowego będzie odpakowywany z oryginalnych pudełek producenta czy weryfikacja taka będzie na losowo wybranej grupie urządzeń?

Odpowiedź:

Tak. Każdy element będzie odpakowywany z oryginalnych pudełek producenta.

35. Dotyczy Załącznik nr 3 do Umowy

Wymagania gwarancyjne i serwisowe pkt. 22 – Zamawiający oczekuje dostarczenie nowych wersji oprogramowania, poprawek i aktualizacji. Czy dostarczenie należy rozumieć, jako udostępnienie w ramach zakupionych licencji odpowiedniego oprogramowania i poprawek czy również usług implementacji/wgrania takiego oprogramowania na urządzeniach?

Odpowiedź:

Dostarczenie należy rozumieć jako udostępnienie w ramach zakupionych licencji odpowiedniego oprogramowania, poprawek i aktualizacji. Procedura implementacji/wgrania poprawek, podniesienia do wyższych wersji musi być między innymi elementem szkoleń prowadzonych przez Wykonawcę dla obsługi Zamawiającego w wyniku powyższego postępowania.

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany nr 3 treści SIWZ w poniższym zakresie:

1. Rozdział XII ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Koperta powinna być zaadresowana w następujący sposób:

Komenda Główna Policji, Biuro Finansów

ul. Domaniewska 36/38 02-672 Warszawa

Przetarg nr 207/BLiI/14/RK

Zakup rejestratorów IP dla KWP/KSP

Nie otwierać przed dniem 28 listopada 2014 r.”.

2. Rozdział XII ust. 1 pkt 4 otrzymuje brzmienie:

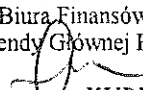
„4. Ofertę należy złożyć do dnia 28 listopada 2014 r. do godz. 09:30 w Biurze Finansów KGP, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 36/38, pokój 435, tel. 0-22-601 32 04, w godz. 8.30 – 15.30 (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).”.

3. Rozdział XII ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Miejsce i tryb otwarcia ofert

Publiczna sesja otwarcia ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 36/38, w dniu 28 listopada 2014 r. o godz. 10:00.”.

Powyższe odpowiedzi i zmiany treści SIWZ są wiążące dla stron postępowania.

ZASTĘPCA NACZELNIKA
Wydziału Zamówień Publicznych
Biura Finansów
Komendy Głównej Policji

Małgorzata KUBICKA