



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

BIURO FINANSÓW

WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

L.dz. *Fz-040* /15

Warszawa, *10*. 02.2015 r.

Do Wykonawców

ubiegających się o udzielenie zamówienia

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Zakup serwisu pogwarancyjnego oraz dokonywania modyfikacji aplikacji i bazy danych Systemu DAKTYL 3 dla Komendy Głównej Policji, numer postępowania 28/BŁi/15/RK

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zmianami – ustawa Pzp) przekazuję wyjaśnienia oraz zmiany treści SIWZ.

1. Czy Zamawiający posiada kompletne kody źródłowe do wszystkich komponentów systemu w postaci skompilowanej i nieskompilowanej, oraz czy posiada prawa do ich modyfikacji oraz zlecenia modyfikacji przez stronę trzecią, jaką będzie Wykonawca?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada kody źródłowe do wszystkich komponentów systemu Daktyl III w postaci skompilowanej oraz posiada prawa do ich modyfikacji oraz zlecenia modyfikacji przez stronę trzecią.

2. Czy Zamawiający przekaże kody źródłowe i wykonywalne w postaci nieskompilowanej i skompilowanej, umożliwiającej zbudowanie środowiska testowego po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni kody źródłowe i wykonalne w postaci skompilowanej umożliwiającej zbudowanie środowiska testowego po stronie Wykonawcy.

3. Czy Zamawiający posiada środowisko testowe systemu, inne niż środowisko produkcyjne? Środowisko takie jest wg Wykonawcy niezbędne do bezpiecznej implementacji zmian zgodnie z punktem 14 załącznika 2 do projektu Umowy.

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie posiada środowiska testowego systemu.

4. Czy Zamawiający posiada kompletną dokumentację techniczną, użytkownika, administratora, oraz prawa do jej modyfikacji, w tym zlecenia modyfikacji przez stronę trzecią, jaką będzie Wykonawca?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający posiada.

5. W jakiej technologii wykonana jest przeglądarka ANSI/NIST, jaka biblioteka wykorzystywana jest do przetwarzania plików ANSI/NIST?

Odpowiedź:

System wykorzystuje bibliotekę typu ANSI/NIST ITL 1-2000 obsługiwaną przez system Windows Serwer 2003.

6. Dotyczy projektu Umowy, par 1, pkt 3 w definicji Awarii Krytycznej: czy Zamawiający poda aktualną szybkość działania systemu Daktyl 3 oraz aktualne czasy reakcji dla użytkowników oraz jaką zmianę tych parametrów (w wartościach bezwzględnych) uzna za sytuację, gdy system „bardzo spowalnia [się] funkcjonalnie”, wskutek czego występuje Awaria Krytyczna?

Odpowiedź:

Parametry są zmienne i zależą m. in. od stanowiska dostępowego, czy też rodzaju zapytania, tym samym Zamawiający nie jest w stanie podać żądanych parametrów.

7. Jakiego rodzaju modyfikacje w aplikacji i bazie danych planuje Zamawiający w okresie obowiązywania przedmiotowej Umowy (dotyczy projektu Umowy, par 1 ust. 1 punkt 2)).

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie określić zakresu zmian. Każda modyfikacja będzie osobno omawiana i rozliczana w ramach puli 400 osobogodzin.

8. Czy Zamawiający zgadza się na uszczegółowienie zapisów dotyczących liczenia czasu na udzielenie konsultacji, polegające na wprowadzeniu w par. par. 1, definicja Konsultacji zdania ostatniego: „W przypadku, kiedy Wykonawca będzie oczekiwać na udzielenie przez Zamawiającego dodatkowych informacji dotyczących danej konsultacji, liczenie czasu udzielania konsultacji będzie zawieszane.”

Odpowiedź i zmiana nr 1 SIWZ:

Tak Zamawiający zgadza się na uszczegółowienie zapisów dotyczących liczenia czasu na udzielenie konsultacji, tym samym definicja Konsultacji w § 1 otrzymuje brzmienie:

Konsultacja	Usługa świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, polegająca na faksowym, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Case Management udzielaniu informacji, związanych z funkcjonalnością Systemu Daktyl III, a także rozwiązywaniu doraźnych problemów w funkcjonowaniu tej aplikacji. Wykonawca ma 4 godziny na rozpoczęcie udzielenia Konsultacji. Zgłoszenia Konsultacji będą następowały w Dni Robocze w godzinach 8.15-16.15. Czas udzielenia Konsultacji liczony będzie w godz. 8.15-16.15. Wykonawca ma 10 dni roboczych na udzielenie Konsultacji. W przypadku, kiedy Wykonawca będzie oczekiwać na udzielenie przez Zamawiającego dodatkowych informacji dotyczących danej konsultacji, liczenie czasu udzielania konsultacji będzie zawieszane o ile Zamawiający uzna je za istotne.
--------------------	---

9. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę projektu Umowy w zakresie obniżenie kar umownych:
- w par. 4 ust. 1 pkt 4 z 200 zł do 100 zł
 - w par. 4 ust. 1 pkt 4 z 500 zł do 200 zł?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

10. Czy Wykonawca prawidłowo rozumie zapis Projektu Umowy, że kara z 4 ust. 1 pkt 6 i 7 naliczana będzie w podanych kwotach za każdy fakt wystąpienia danego przekroczenia wymaganego czasu, niezależnie od tego ile będzie trwało dane przekroczenie?

Odpowiedź i zmiana nr 2 SIWZ:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany:

- 1) § 4 ust. 1 pkt 6 Umowy, w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

„6) 100,00 zł w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę wymaganego czasu udzielenia konsultacji za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, o którym mowa w Załączniku nr 2 do Umowy pkt 20 ppkt 1, 2 lub 3,„.

- 2) § 4 ust. 1 pkt 7 Umowy, w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

„7) 100,00 zł w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę wymaganego czasu działania Procedury Zastępczej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.”.

11. Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu par. 4 ust. 6 na zapis: „Zamawiający nie będzie naliczał kar, o których mowa w ust. 2 punkt 3, 4, 5, 6, lub 7 w przypadku, jeśli skorzysta z prawa do naliczenia kary, o której mowa w ust. 2 punkt 1 lub 2.”?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

12. Czy skoro Zamawiający wymaga poświadczeń bezpieczeństwa osobowego (par. 8 ust. 3 punkt 2) projektu Umowy), to w ramach Umowy pracownicy wykonawcy mogą uzyskać dostęp do informacji niejawnych, a jeśli tak, to w związku z tym czy Umowa nie powinna zawierać również Instrukcji Bezpieczeństwa Przemysłowego? Ewentualnie prosimy o skreślenie niniejszego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

13. Czy Zamawiający zgadza się na zmianę w par. 9 ust. 1 pkt 2 projektu Umowy z 7 dni roboczych na 14 dni roboczych?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

14. Czy obowiązkiem Zamawiającego będzie wykonywanie kopii bezpieczeństwa, o których mowa w zał. 2 projektu Umowy, punkt 11? Czy Zamawiający posiada na potrzeby tego backupu

odpowiedni sprzęt, oprogramowanie i procedury oraz czy te procedury zostały przez Zamawiającego zweryfikowane?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie mógł wymagać asysty Wykonawcy przy wykonywaniu kopii bezpieczeństwa. Zamawiający posiada odpowiedni sprzęt oraz procedury, które mogą wymagać uszczegółowienia lub aktualizacji.

15. Czy obowiązkiem Zamawiającego będzie wykonywanie backupów, o których mowa w załączniku 2 do Projektu Umowy, ust. 12?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 14.

16. Czy Zamawiający zapewnia serwis całości sprzętu, na którym zainstalowane są komponenty systemu Daktyl 3?

Odpowiedź:

Tak.

17. Czy w przypadku awarii sprzętu, na którym zainstalowane są komponenty systemu Daktyl 3 Zamawiający zapewni odtworzenie komponentów i konfiguracji Daktyl 3 z backupu, do stanu sprzed awarii sprzętowej?

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni odtworzenie systemu. Zamawiający może żądać asysty Wykonawcy przy odtworzeniu.

18. Czy Zamawiający posiada wersje instalacyjne wszystkich komponentów, w tym Oprogramowania Standardowego i Dedykowanego, niezbędnego do realizacji ustępu 10 i 11 Załącznika 2 do projektu Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada tylko wersję instalacyjną oprogramowania dedykowanego.

19. Czy odtwarzanie z kopii bezpieczeństwa, o którym mowa w Załączniku 2 do projektu Umowy w ust. 11 będzie obowiązkiem Zamawiającego, natomiast obowiązkiem Wykonawcy ma być wyłącznie wsparcie Zamawiającego, np. w postaci asysty (obecności) podczas tych czynności.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 17.

20. Czy zamawiający zgadza się na zmianę zapisu projektu Umowy polegającą na przedłużeniu czasu na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia z 1 godziny na 4 godziny (załącznik 2 do Projektu Umowy, ust. 8)?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

21. Czy osoby, o których mowa w Załączniku 2 Projektu Umowy ust. 18 lit a), b) i c) mogą być tymi samymi dwiema osobami, posiadającymi każda wszystkie 3 wymagane kompetencje?

Odpowiedź:

Tak, mogą być tymi samymi dwiema osobami.

22. Czy w załączniku 2 do Projektu Umowy w ust. 20 c) Zamawiający zgadza się na zmianę z 1 godziny na 4 godziny?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 20.

23. Czy Zamawiający dysponuje kodem źródłowym aplikacji i posiada uprawnienia do jego modyfikacji?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

24. Czy realizacja zleceń rozbudowy i utrzymania gwarancyjnego świadczona może być zdalnie ? Jeżeli nie czy Zamawiający udostępni stały 24-godzinny, 7 dni w tygodniu dostęp do możliwości modyfikacji aplikacji w siedzibie Zamawiającego ? Jakie warunki zapewni Zamawiający w celu realizacji zleceń w siedzibie Zamawiającego

Odpowiedź:

Realizacja zleceń rozbudowy i utrzymania gwarancyjnego nie może być świadczona zdalnie.

W przypadku zleceń rozbudowy i usunięcia awarii zwykłej Zamawiający zapewni dostęp w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8:15 do 16:15 w dni robocze. W przypadku zlecenia usunięcia awarii krytycznej według potrzeb zlecenia Wykonawcy. Zamawiający zapewni w siedzibie Zamawiającego, niezbędne według Zamawiającego, środki do realizacji umowy.

25. Wnosimy o dodanie do wzoru umowy zapisów gwarantujących wydłużenie terminu realizacji zgłoszeń Zamawiającego, w przypadku braku dostępu do platformy, którą należy serwisować z powodów, za które odpowiada Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w powyższym zakresie.

Powyższe odpowiedzi i zmiany są wiążące dla stron postępowania.

wykonano w 1 egz.:
egz. nr 1 – adresat
opr./wyk. R. Kubiak
tel. (22) 60-133-84

ZASTĘPCA NACZELNIKA
Wydziału Zamówień Publicznych
Biura Finansów
Komendy Głównej Policji
Małgorzata KUBICKA