



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI
BIURO FINANSÓW
WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

Warszawa, 22... 03.2015 r.

L.dz. FZ-1090/15

**Do Wykonawców ubiegających się
o udzielenie zamówienia publicznego**

**dot. zakup usługi transmisji danych GPRS/EDGE/HSDPA na okres 24 miesięcy dla 15556 kart
SIM, działających w dedykowanym punkcie APN, nr sprawy 39/BŁiI/15/KK**

W nawiązaniu do ogłoszonej w dniu 27.02.2015 r. L.dz. FZ-985/15 treści SIWZ w załączeniu
przekazuję Załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia.

NACZELNIK
WYDZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
BIURA FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI
Tomasz HIOTRKOŹICZ

wykonano w 1 egz.:
przesłano faksem
opr./wyk. M.Tobar
tel. 022 60 119-82

Opis Przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi transmisji danych w technologii sieci pakietowej GPRS/EDGE/HSDPA za pośrednictwem dedykowanego punktu dostępowego APN Wykonawcy. Wykonawca zapewni dwukierunkową transmisję danych pomiędzy urządzeniami mobilnymi MTN Zamawiającego, a siecią PSTD przez okres 24 miesiące dla 15556 urządzeń MTN.

1). Wykonawca w ramach umowy:

- a) zestawia dedykowane łącze międzysystemowe pomiędzy APN Wykonawcy, a siecią PSTD w jednym z ośrodków Zamawiającego w lokalizacji Warszawa, ul. Wiśniowa 58 lub ul. Olszewska 6 lub Komenda Stołeczna Policji, ul. Nowolipie 2. (**łącze nr 1**).

W terminie do 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy, Wykonawca uruchomi w drugiej lokalizacji łącze, które zapewni redundancję na poziomie obu ośrodków (**łącze nr 2**) Zamawiający dopuszcza dostarczenie usług transmisji danych do obu ośrodków Zamawiającego z wykorzystaniem łączy kablowych lub radiolinii.

Niezbędny do uruchomienia połączenia sprzęt teletransmisyjny zapewni Wykonawca.

Przepustowość połączeń między APN, a PSTD musi wynosić min. 20Mbit/s. Dostęp do APN musi być możliwy tylko dla kart SIM dostarczonych w ramach podpisanej Umowy. Nazwę, którą Wykonawca ma przydzielić dla APN zostanie podana przez Zamawiającego po zawarciu umowy.

- b) *(Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie przez Wykonawcę celem realizacji Umowy kart SIM obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego.)*

na potrzeby świadczenia umowy Wykonawca dostarczy 15556 kart mikro SIM wraz z adapterami umożliwiającymi korzystanie ze standardowych slotów mini SIM. Karty muszą być aktywowane od dnia **24 maja 2015r.** Każdej karcie Wykonawca przypisze statyczny adres IP z puli Zamawiającego, której zakres zostanie podany po zawarciu umowy. Karty muszą umożliwiać korzystanie z usługi pakietowej transmisji danych oraz zapewniać połączenia głosowe na numery alarmowe. Niedopuszczalny jest dostęp za pomocą kart do sieci internet.

Karty SIM w infrastrukturze APN operatora uwierzytelniane będą poprzez sprawdzenie w bazie danych HLR operatora - w ten sposób podejmowana będzie decyzja, które numery sieciowe (MSISDN) mają prawo dostępu do prywatnego APN. Jeżeli nastąpi próba połączenia się do dedykowanego APN kartą która nie posiada wpisu w HLR uprawniającą ją do dostępu, to terminal nie otrzyma adresu IP i nie będzie mógł wykonać żadnych prób dostępu.

- c) Zamawiający w okresie trwania umowy zastrzega możliwość dostarczenia i aktywacji dodatkowych kart SIM w ilości maks. 4.444 szt., w ramach określonego w specyfikacji limitu transmisji danych.

O konieczności dostarczenia dodatkowych kart SIM Zamawiający poinformuje Wykonawcę mailowo z trzydziestodniowym wyprzedzeniem, wskazując zakres adresacji i miejsce dostarczenia.

- d) Dostarczone karty mikro SIM (wraz z adapterem do wielkości mini SIM) muszą współpracować z terminalami mobilnymi zamawiającego wyposażonymi w systemy operacyjne Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows Mobile od 5.0 do 6.5. Karty mikro SIM muszą posiadać blokady poprzez numer PIN oraz posiadać kod PUK do odblokowania. Trzykrotne błędne wprowadzenie kodu PIN musi blokować kartę. Odblokowanie karty może mieć miejsce tylko po podaniu kodu PUK. Karta musi umożliwiać zmianę kodu PIN do karty oraz całkowite wyłączenie kodu PIN. Karta mikro SIM musi umożliwiać pracę w zakresie temperatur od -25 C° do 55 C° i mieć możliwość składowania w zakresie temperatur -40 C° do 55 C°. Po wygaśnięciu Umowy karty stają się własnością Zamawiającego.

W przypadku wymiany uszkodzonej/zablokowanej karty, „stara karta” nie podlega wydaniu Wykonawcy.

- e) Zamawiający musi mieć możliwość zablokowania karty SIM. Zgłoszeń zablokowania karty dokonywać będą upoważnione osoby, których listę Zamawiający przedstawi Wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od dnia dostawy kart (wykaz będzie bieżąco aktualizowany). Zgłoszenia będą odbywały się telefonicznie z określonych numerów telefonów na wskazany przez Wykonawcę nr telefonu (w trybie 24/7) oraz potwierdzane e-mailem. Karta musi zostać zablokowana w trakcie dokonywania zgłoszenia telefonicznego.
- f) Wykonawca określi sposób konfiguracji połączenia w urządzeniach mobilnych w oparciu o APN. Zamawiający nie przewiduje możliwości instalacji dodatkowego oprogramowania do konfiguracji połączenia. Wszystkie parametry (nazwa APN, DNS) muszą być możliwe do skonfigurowania ręcznie.
- g) Wykonawca przydzieli łącznie dla wszystkich kart w ramach umowy pakiet transmisji danych wynoszący 28 TB/miesiąc. Przekroczenie pakietu, może powodować ograniczenie prędkości przesyłu danych do prędkości GPRS, lecz nie mniej niż 32kb/s., bez dodatkowego obciążenia kosztami Zamawiającego.
Pakiet transmisji danych jest liczony łącznie dla wszystkich kart tzn. wymagana jest sytuacja, gdy jedna z kart wykona transmisję danych o wielkości np. 1MB a druga 10 GB.
- h) Sieć GPRS/EDGE/HSDPA Wykonawcy musi być połączona z siecią PSTD poprzez routery brzegowe Zamawiającego (Zamawiający dysponuje obecnie 2 routerami CISCO 3825 oraz wymaga, aby łącza doprowadzone przez Wykonawcę do tych urządzeń były zakończone stykami Fast Ethernet min. 100 Mbit/s (RJ-45). Konfiguracji tego sprzętu będzie dokonywał Zamawiający.
3-krotna awaria sprzętu Wykonawcy wiąże się z jego wymianą na nowy o parametrach nie gorszych od tego, który uległ uszkodzeniu. Procedura zastępcza nie może trwać dłużej niż 45 dni kalendarzowych.
Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do swoich zasobów w obu lokalizacjach w trakcie i wyłącznie na potrzeby realizacji umowy. Każdorazowy dostęp do zasobów musi być uzgodniony z Zamawiającym z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.
Sprzęt dostarczony przez Wykonawcę pozostaje jego własnością i jest udostępniony Zamawiającemu wyłącznie na czas świadczenia usługi oraz nie jest traktowany, jako sprzęt objęty umową).
Nośniki danych (dyski HDD, SSD) zainstalowane w urządzeniach, po zakończeniu umowy zostaną wymontowane z urządzeń (przez Wykonawcę w obecności Zamawiającego) i pozostaną u Zamawiającego.
- i) Wykonawca zapewni konfigurację nadmiarową dla urządzeń brzegowych typu GGNS (Gateway GPRS Support Node).
- j) Wykonawca zobowiązuje się do całodobowego monitorowania i rejestrowania ruchu w ramach udostępnionego łącza transmisyjnego oraz funkcjonowania APN. Wykonawca jest zobowiązany do uniemożliwienia nieautoryzowanego dostępu do infrastruktury Zamawiającego z wykorzystaniem sieci Wykonawcy.
Transmisja danych pakietowych musi zabezpieczać dane transmitowane w obu kierunkach (MTN - PSTD) przed niepowołanym dostępem, modyfikacją oraz zmianami przez osoby nieuprawnione.
Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszystkich incydentach naruszających bezpieczeństwo transmisji danych w sieci dostępowej Wykonawcy.
- k) Zapewni dostępność usługi w granicach lądowych Polski zawsze gdy urządzenie mobilne (aktywna, zalogowana do sieci karta SIM) znajdzie się w zasięgu sieci, w trybie 24/7. Prędkość transmisji danych w technologii pakietowej GPRS, EDGE, HSDPA, w ramach zestawionego połączenia musi być zgodny z zaleceniami ETSI.
Wykonawca musi zapewnić szybkie zestawienie połączenia pomiędzy terminalem mobilnym a punktem styku z siecią PSTD (czas od chwili wysłania żądania zestawienia połączenia przez użytkownika z terminala mobilnego do jego uruchomienia nie może przekroczyć 7 sekund).

- l) Zamawiający dopuszcza możliwość niepełnego pokrycia terytorium kraju zasięgiem usług GPRS/EDGE/HSDPA. Zasięg transmisji GPRS nie może być jednak mniejszy niż 90% powierzchni kraju. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić podczas odbioru jakościowego cyfrową mapę zasięgu usługi GPRS/EDGE/HSDPA (w formacie spełniającym wymagania Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 października 2005r. w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych [Dz.U.2005,212.1766]) w skali, co najmniej 1:100 000. Mapa musi uwzględniać brak zasięgu usługi na danym obszarze oraz, gdy zasięg usługi nie jest gwarantowany stale (np. dla 50% dostępności czasu - kryterium określi Wykonawca). Szczegóły muszą być przedstawione na mapie w sposób jednoznaczny wraz z wyczerpującą legendą. Mapa zasięgu musi uwzględniać podział administracyjny kraju na województwa, powiaty, gminy wraz z oznaczeniem miejscowości. Ukazany na mapie zasięg dla usług GPRS/EDGE/HSDPA musi być oparty o dane nie starsze niż 3 miesiące. Wykonawca Zobowiązany jest do aktualizacji mapy zasięgu usług po każdorazowej ich zmianie, nie rzadziej niż raz na pół roku.
2. Dostarczenie przez Wykonawcę dokumentacji połączenia sieci APN Wykonawcy z punktem styku Zamawiającego.
Dokumentacja będzie zawierać: opis konfiguracji usługi, schemat konfiguracji usługi adresację podsieci z podziałem na hosty dla terminali mobilnych, opis procedury zgłaszania awarii. Po uruchomieniu drugiego łącza, mającego zapewnić Zamawiającemu redundancję usługi, dokumentacja zostanie uzupełniona o dokonane zmiany.
3. Wykonawca po każdym okresie rozliczeniowym dostarczy Zamawiającemu wraz z fakturą płytę CD zawierającą dane dotyczące ilości transferu danych. Dane muszą zawierać nr Karty SIM, IP karty SIM, dane ilości transferu dla każdej karty SIM, podział na jednostki organizacyjne oraz zbiorczą informację o wielkości transmisji danych. Prezentowane dane powinny mieć możliwość eksportu w postaci powszechnie dostępnych formatów z zachowaniem możliwości do ich kopiowania. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo powiadomienia Zamawiającego o przekroczeniu 75 % pakietu transmisji danych aktualnie używanego przez Zamawiającego.
4. O planowanych pracach po stronie Wykonawcy, które mogą mieć wpływ na niedostępność usługi, Wykonawca powiadomi Zamawiającego z co najmniej 48h wyprzedzeniem. W przypadku niezachowania ww. terminu, niedostępność usługi dla nim. 10% kart SIM będzie traktowana jako awaria krytyczna.