



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

BIURO FINANSÓW
WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

12-154115
L.dz. /15

Warszawa, 18. marca 2015 r.

Do Uczestników postępowania

Dot.: udzielenia odpowiedzi na pytania dotyczące postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup usługi transmisji danych GPRS/EDGE/HSDPA na okres 24 miesięcy dla 15556 kart SIM działających w dedykowanym punkcie APN, sprawa nr 39/BLI/15/KK.

I. Zamawiający działając zgodnie z treścią art. 38 ust. 2 z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zmianami) podaje poniżej treść pytań oraz udzielonych odpowiedzi:

Pytanie 1:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ par 3 ust. 2 pkt 4)

Czy nie później niż na miesiąc przed upływem obowiązywania Umowy zawartej w ramach udzielonego zamówienia (24 miesiące) Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej, o rozwiązaniu niniejszej Umowy i o rozwiązaniu każdej z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych?

Odpowiedź do pytania nr 1:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że zgodnie z brzmieniem § 3 ust. 2 pkt 4) Załącznika nr 3 do SIWZ – Projekt Umowy, wykonanie Przedmiotu umowy nastąpi: dla Usługi – przez okres 24 miesięcy od 24 maja 2015 r. w sieci komórkowej Wykonawcy, przy uwzględnieniu postanowień określonych w załączniku nr 1 do Umowy.

W związku z powyższym wraz z upływem terminu realizacji umowa automatycznie wygasa, a zatem Zamawiający nie ma obowiązku rozwiązywania umowy w formie pisemnej.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ par 4 ust. 1

Kto weźmie odpowiedzialność za weryfikację i będzie kontrolował poziom wykorzystania kwoty? Co w sytuacji jeśli opisane w powyższym ustępie wymaganie będzie miała miejsce w trakcie cyklu rozliczeniowego? Czy Zamawiający dopuszcza że z dnia na dzień zostaną wyłączone wszystkie usługi?

Odpowiedź do pytania nr 2:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że Wykonawca w ramach realizacji umowy świadczy usługę w oparciu o stałą miesięczną kwotę zgodnie z par. 4 ust 1 projektu umowy, bez względu na poziom wykorzystania limitu transferu danych. Jednocześnie informuje, że po przekroczeniu pakietu 28 TB/miesiąc/wszystkie karty SIM prędkość transmisji spada do poziomu określonego w OPZ ust. 1 ppkt f, bez dodatkowego obciążania kosztami Zamawiającego.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ par 4 ust. 6

Zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne rozróżnia się dwa sposoby opłacania świadczonych usług: z góry - w przypadku opłat abonamentowych (abonament jest opłatą ponoszoną przez Klienta z tytułu zapewnienia gotowości Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie może więc być opłacana inaczej) i z dołu, za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym.

Prosimy o dokonanie korekty SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź do pytania nr 3:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ w przedmiotowym zakresie oraz utrzymuje w mocy § 4 ust. 6 Załącznika nr 3 do SIWZ - Projekt Umowy, regulujący tą kwestię.

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ par 4 ust. 10

Wyłącznie subiektywna ocena Zamawiającego nie może decydować czy faktura została czy nie prawidłowo wystawiona. Faktura wystawiona nieprawidłowo lub bezpodstawnie nie upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą. Musi ona zostać w całości uregulowana, a dopiero później, zgodnie z procedurą reklamacyjną, dokonywana jest korekta,

Odpowiedź do pytania nr 4:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ par 4 ust. 21

Postępowanie reklamacyjne powinno prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej - Dz.U z 2014 r. poz 284

Prosimy o doprecyzowanie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej.

Odpowiedź do pytania nr 5:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 6:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ par 6

W przypadku zwłoki i opóźnienia mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań. Jednak zwłoki dopuszcza się tylko ten dłużnik, który nie wywiązał się z zobowiązania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych, w przeciwieństwie do tzw. opóźnienia, które następuje wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się. W związku z powyższym prosimy o taką modyfikację zapisów Umowy, co by prawo naliczenia kar miało miejsce w sytuacji nie wywiązania się z zobowiązania z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

Odpowiedź do pytania nr 6:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 7:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ par 6

Kary przewidziane w Umowie są zbyt wysokie. Tym samym tracą charakter surogatu odszkodowania i prowadzą do nie uzasadnionego wzbogacania wierzyciela. Prowadzenie postępowania nie może powodować konfliktu z obowiązującymi ustawami. Poza tym nałożone tylko na Wykonawcę kary podczas gdy Zamawiający nie jest nawet sankcjonowany karą umowną za nie zachowanie terminu dla spełnienia świadczenia pieniężnego i nie utrzymania aktywnej karty SIM (z liczby gwarantowanych) w sieci Wykonawcy przez okres, na jaki podpisana zostanie umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych należy uznać za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego. Wnosimy więc o stosowną modyfikację treści Umowy.

Odpowiedź do pytania nr 7:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Jednocześnie informuje, że wszystkie dostarczone/obecnie wykorzystywane karty SIM muszą być aktywowane w sieci Wykonawcy, a zgodnie z zapisami umowy liczba kart, na których odbywa się transmisja nie ma wpływu na comiesięczne wynagrodzenie Wykonawcy.

Pytanie 8:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ par 8 ust. 1

Prosimy o uzupełnienie wymagania o zapis z którego będzie wynikało, że przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń Umowy i wyznaczy dodatkowy termin na naprawę uchybień.

Odpowiedź do pytania nr 8:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 9:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ par 5 ust. 3 .

Czy Zamawiający dopuści udostępnienie przez Wykonawcę numeru umożliwiającego w zależności od wybranej opcji połączenie się z Konsultantem serwisu przyjmującego zgłoszenie awarii lub wysłanie faksu stanowiącego zgłoszenie awarii ?

Odpowiedź do pytania nr 9:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ – par 5 ust. 3 projektu umowy otrzymuje brzmienie:

„Zgłaszanie awarii do siedziby serwisu Wykonawcy następuje drogą telefoniczną pod numerem i następnie potwierdzone jest faksem pod numerem..... . Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu dokonania zgłoszenia telefonicznego do momentu usunięcia awarii przez Wykonawcę. Wzór formularza zgłoszenia awarii określa Załącznik nr 8.”

Pytanie 10:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie UOŚUT na standardowym formularzu Wykonawcy i czy przyjmie obowiązujący u Operatora Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych? Wykonawca przedstawi do podpisu taki formularz umowy, który funkcjonuje u Operatora, a którego treść jest ściśle określona, jest niezmienna (ze względu na obowiązek zachowania transparentności wzorców umownych) i załączy obowiązujący u Operatora Regulamin (każda zmiana jego treści wymaga zatwierdzenia przez Prezes UKE).

Odpowiedź do pytania nr 10:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że nie ma potrzeby zawierania dodatkowych UOŚUT na formularzu Wykonawcy, jak również załączania regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez operatora.

Pytanie 11:

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „0”?

Odpowiedź do pytania nr 11:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający nie wyraża zgody na bezpłatne świadczenie usługi. Jednocześnie informuje, że oferowana cena brutto pakietu miesięcznego 28 TB musi być wartością równą lub wyższą niż 0,01 zł.

Pytanie 12:

Co w sytuacji jeśli Zamawiający nie utrzyma aktywnej karty SIM (z liczby gwarantowanych) w sieci Wykonawcy przez okres, na jaki podpisana zostanie umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, czy zapłaci karę?

Odpowiedź do pytania nr 12:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ. Jednocześnie nadmienia, iż wszystkie dostarczone/obecnie wykorzystywane karty SIM muszą być aktywowane w sieci Wykonawcy, a zgodnie z zapisami umowy liczba kart, na których odbywa się transmisja nie ma wpływu na comiesięczne wynagrodzenie Wykonawcy.

Pytanie 13:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ par 5 ust. 3 .

Czy Zamawiający dopuści udostępnienie przez Wykonawcę numeru umożliwiającego w zależności od wybranej opcji połączenie się z Konsultantem serwisu przyjmującego zgłoszenie awarii lub wysłanie faksu stanowiącego zgłoszenie awarii ?

Odpowiedź do pytania nr 13:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

Pytanie 14:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1a) .

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwań w zakresie łącza nr 2, które zapewni redundancje na poziomie obu ośrodków. Jakich minimalnych przepływności wymaga Zamawiający w zakresie łącza nr 2?

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o zgodę na dokonanie wizji lokalnych w lokalizacjach wymienionych w punkcie 1a) Załącznika nr 1 do SIWZ oraz wskazanie osoby reprezentującej Zamawiającego (telefon, mail) za pośrednictwem której Wykonawca będzie mógł uzgodnić termin.

Odpowiedź do pytania nr 14:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że zgodnie z OPZ ust 1 ppkt a) przepustowość połączeń między APN, a PSTD musi wynosić min. 20Mbit/s.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w nawiązaniu do odpowiedzi z dnia 16 marca 2015 r. Zamawiający wyznaczył dodatkowy termin na przeprowadzenie ponownej wizji lokalnej we wskazanych lokalizacjach w dniu 25 marca 2015r. dla wszystkich zainteresowanych Wykonawców. W celu umożliwienia wejścia na teren obiektu, w terminie do 20.03.2015r., do godziny 15:00 proszę przesłać na adres e-mail: michal.sieradzki@policja.gov.pl dane osób (Imię, Nazwisko, Nr dokumentu tożsamości, telefon kontaktowy), które wezmą udział w wizjach lokalnych.

Harmonogram:

ul. Nowolipie 2, 25 marca, godzina 10:00, zbiórka przy portierni

ul. Olszewska 6, 25 marca, godzina 12:00, zbiórka przed bramą obiektu

ul. Wiśniowa 58, 25 marca, godzina 14:00, zbiórka przed bramą obiektu

Wizja lokalna rozpocznie się punktualnie o wskazanych godzinach. Wyznaczone osoby muszą posiadać ze sobą dowód osobisty oraz aktualne poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli "poufne".

Pytanie 15:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1) a)

Czy Wykonawca który dotychczas świadczył usługę i pozyska zamówienie na kolejne 24 miesiące będzie mógł świadczyć usługę na dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kartach SIM typu „micro” uzupełniając je adapterami umożliwiającymi korzystanie ze standardowych slotów typu „mini SIM” ?

Odpowiedź do pytania nr 15:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że zgodnie pkt. 1) ppkt b) – Opisu Przedmiotu Zamówienia : *Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie przez dotychczasowego Wykonawcę celem realizacji Umowy kart SIM obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego.*

Ponadto Zamawiający informuje, iż obecnie wykorzystywane karty typu *micro SIM* są wyposażone w adaptory umożliwiające korzystanie ze standardowych slotów typu *mini SIM*. W związku z powyższym Zamawiający nie oczekuje dostawy adapterów *mini SIM* do wykorzystywanych obecnie kart SIM.

Pytanie 16:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1)

Czy po stronie Zamawiającego wykorzystanie lokalizacji podstawowej i zapasowej będzie realizowane na bazie routingu statycznego czy dynamicznego ?

Odpowiedź do pytania nr 16:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że między urządzeniami Zamawiającego, a Wykonawcy ma być routing statyczny. Urządzenia operatora mają działać w trybie active-active, z wystawionym adresem wirtualnym, na który kierowany będzie routing statyczny.

Powyższe odpowiedzi oraz zmiany treści SIWZ są wiążące dla stron postępowania.

NACZELNIK
WYDZIAŁU ZAMÓWIEŃ
BIURA TYTUŁOWY
KOMENDY GŁÓWNEJ

Tomasz PIOTRKOWSKI

wykonano w 1 egz.:
wysłano faksem
opr./wyk. K. Krzepina - Kropidłowska
tel. 60 118 75