



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

BIURO FINANSÓW

WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57
zamowieniakgp@policja.gov.pl

Warszawa, 10.04.2015 r.

L.dz. *F2-2254*...../15

Do Uczestników postępowania

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na *zakup usługi wsparcia administracyjnego dla baz danych i serwerów aplikacji Oracle na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy* - numer postępowania 52/BŁil/15/MP.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zmianami) przekazuję wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ.

Pytanie nr 1

W specyfikacji istotnych warunków zamówienia mowa jest o wymaganej znajomości komponentów: Oracle BPEL Process Manager, Oracle Service Bus, SOA Suite. Wymagania te nie wpisują się w zakres prac typowego administratora serwerów aplikacyjnych, natomiast leżą w zakresie obowiązków tzw. administratora integracyjnego.

Czy zapisy SIWZ w takim razie trzeba rozumieć tak, że Zamawiającemu zależy także na administrowaniu i wspieraniu integracji pomiędzy tymi systemami?

Jeżeli tak to czy Zamawiający wymagać osoby kompetentnej takiej jak administratora integracyjnego,

z wiedzą poświadczoną certyfikatem, czy sama wiedza produktowa jest wystarczająca?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dysponowania osobami posiadającymi kwalifikacje i certyfikaty opisane w SIWZ. Zamawiający nie wymaga stricte administratora integracyjnego.

Pytanie nr 2

W specyfikacji istotnych warunków zamówienia mowa jest o wymaganej znajomości komponentów: Oracle BPEL Process Manager, Oracle Service Bus, SOA Suite. Wymagania te nie wpisują się w zakres prac typowego administratora serwerów aplikacyjnych, natomiast leżą w zakresie obowiązków tzw. administratora integracyjnego.

Czy zapisy SIWZ w takim razie trzeba rozumieć tak, że Zamawiającemu zależy także na administrowaniu i wspieraniu integracji pomiędzy tymi systemami?

Jeżeli tak to czy Zamawiający wymagać osoby kompetentnej takiej jak administratora integracyjnego,

z wiedzą poświadczoną certyfikatem (np. Oracle Service Oriented Architecture Infrastructure Implementation Certified Expert)?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dysponowania osobami posiadającymi kwalifikacje i certyfikaty opisane w SIWZ. Zamawiający nie wymaga stricte administratora integracyjnego.

Pytanie nr 3

Czy jest ustalona lista systemów (bez danych i serwerów aplikacyjnych) oraz ich ilość, które mają być wspierane w ramach tej umowy? Jeżeli nie, to czy Zamawiający będzie wymagał utrzymywania wszystkich istniejących i nowoutworzonych systemów?

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt. 27 załącznika nr 1 do projektu umowy. Ponadto, Zamawiający będzie wymagał wsparcia nowo utworzonych systemów.

Pytanie nr 4

Czy jest ustalona lista systemów (bez danych i serwerów aplikacyjnych) oraz ich ilość, które mają być wspierane w ramach tej umowy? Jaka to jest ilość? Jeżeli nie, to czy Zamawiający będzie wymagał utrzymywania wszystkich istniejących i nowoutworzonych systemów?

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt. 27 załącznika nr 1 do projektu umowy. Ponadto, Zamawiający będzie wymagał wsparcia nowo utworzonych systemów.

Pytanie nr 5

Na podstawie poprzednich lat jak często występowały awarie w godzinach nocnych? Jak długo trwały poszczególne awarie?

Odpowiedź:

W trakcie ostatnich 2 lat wystąpiło po kilkanaście przypadków (w każdym roku) wymagających przyjazdu specjalistów firmy świadczącej przedmiotowe wsparcie w godzinach nocnych z czego po kilka w weekendy. Czas obsługi zgłoszeń wahał się od kilku minut do kilku godzin. Zamawiający nie prowadzi statystyk w tym zakresie.

Pytanie nr 6

W szczegółowym opisie przedmiotu umowy wymienionych jest wiele certyfikatów, którymi powinni legitymować się potencjalne osoby przewidziane do utrzymania systemów. Czy w związku z takimi wymaganiami można uznać, że systemy bazodanowe, dla których będą świadczone usługi są systemami krytycznymi?

Jeżeli tak, to czy wymagana jest przynajmniej jedna osoba, która posiada certyfikat Oracle Database Administrator Certified Master (jako potwierdzenie najwyższej wiedzy i doświadczenia w zakresie zarządzania bazami danych), w całym zespole przewidzianym do wykonania zadań?

Jeżeli nie, a certyfikat jest wymieniony to czy Zamawiający przewiduje, że do realizacji przedmiotu Zamówienia osoba o takich kompetencjach (gwarantowanych certyfikatem master) będzie konieczna?

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia obejmuje zarówno systemy zwykłe jak i te określane jako krytyczne. Zamawiający wymaga dysponowania osobami posiadającymi kwalifikacje i certyfikaty opisane w SIWZ.

Pytanie nr 7

Czy poza godzinami pracy tj. 8.15-16.15 w przypadku awarii i pracy w siedzibie klienta godziny będą rozliczane normalnie, czy zgodnie z Kodeksem Pracy (chodzi o przypadki pracy w godzinach nocnych, pracownicy etatowi dostają dodatek 100%)?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SIWZ, wszystkie godziny rozliczane będą z tą samą stawką, określoną w Umowie.

Pytanie nr 8

W punkcie 21 szczegółowego opisu zamówienia znajduje się informacja „Jedynie wykonane prace w siedzibie Zamawiającego rozliczone będą w ramach puli godzin” dotycząca wezwania przez Zamawiającego osoby pełniącej dyżur.

Czy jest określony minimalny czas rozliczenia za takie wezwanie i czy wynosi on tak jak jest to napisane w punkcie 11 „Minimalna jednostka czasu pracy poza godzinami pracy, którą może zlecić Zamawiający wynosi 4 godz.”? SIWZ jest nie ścisły w tym temacie, można go interpretować, że Zamawiający może wezwać osobę pełniącą dyżur na czas 5 min do stawienia się w siedzibie Zamawiającego, kilka razy w ciągu jednej nocy. Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Zapisy pkt 11 załącznika nr 1 do Istotnych postanowień Umowy odnoszą się do prac zamówionych wcześniej (nie dotyczy awarii), czyli w ramach pkt. 10. Przyjazd w ramach dyżuru będzie rozliczany zgodnie z faktycznie przepracowanym czasem. W szczególności Zamawiający nie zamierza wprowadzać limitu przyjazdów w ramach jednego dyżuru.

Pytanie nr 9

Czy wezwanie do świadczenia usług w siedzibie Zamawiającego określone w punkcie 21 szczegółowego opisu zamówienia dotyczy jakiś konkretnych zdarzeń jak np. awarii? Czy może to wezwanie do każdej czynności? Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SIWZ, wezwanie określone w pkt 21 dotyczy przede wszystkim awarii ale może

dotyczyć każdej czynności (zobacz pkt 24, por. 28 załącznika nr 1 do Istotnych postanowień Umowy).

Pytanie nr 10

W istotnych postanowieniach umowy w §6 punk 1 podpunkt 4 mowa jest o karze w przypadku trudności w uzyskaniu konsultacji przez Zamawiającego w gwarantowanym dyżurze telefonicznym w Dni Robocze w godz. 8.15-16.15. Czy chodzi może o godziny poza 8.15-16.15.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji §6 ust.1 pkt 4), otrzymuje brzmienie:

„150 zł brutto w przypadku trudności w uzyskaniu Konsultacji przez Zamawiającego w gwarantowanym dyżurze telefonicznym we wszystkie dni w godz. 16.15 – 8.15 (czas poza dyżurem w siedzibie Zamawiającego), za każdą godzinę braku możliwości uzyskania Konsultacji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”.

Zmiany treści SIWZ są wiążące dla stron postępowania.

NACZELNIK
WYDZIAŁU ZAMÓWIENI
BIURA FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ
Tomasz PIOTRKOWICZ

wykonano w 1 egz.:
wysłano faksem
opr./wyk. M. Pająk
tel. 22 60 115 74