

WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE:

1. Okres gwarancji na MTN musi wynosić co najmniej 24 miesiące.
2. Długość gwarancji MTN musi być potwierdzona przez producenta sprzętu. Oświadczenie producenta należy załączyć do oferty.
3. Bieg okresu gwarancyjnego rozpocznie się od daty podpisania protokołu odbioru dostawy/usługi urządzeń objętych przedmiotem zamówienia.
4. Wykonawca zapewni pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów sprzętu i oprogramowania (instrukcja, gwarancja, licencja). Dokumentacja sporządzona będzie w języku polskim.
5. Wykonawca do dostarczonego sprzętu, będącego przedmiotem Umowy, dołączy karty gwarancyjne zawierające numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne.
6. Na dostarczonych urządzeniach Wykonawca dokona instalacji zakupionego oprogramowania. Do oprogramowania i sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę muszą być dołączone niezbędne sterowniki w aktualnych, stabilnych wersjach na płytach CD oraz wymagane prawem bezterminowe licencje. Jeśli do tej instalacji niezbędne będzie jakiegokolwiek dodatkowe oprogramowanie specyficzne dla zakupionego sprzętu (np. sterowniki urządzeń), Wykonawca dostarczy je na nośnikach dla każdego zakupionego urządzenia.
7. Wykonawca odpowiada za prawidłowe uruchomienie dostarczonego sprzętu i oprogramowania, będącego przedmiotem zamówienia.
8. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni stały kontakt w celu udzielania nieodpłatnych konsultacji i pomocy technicznej dotyczących przedmiotu umowy (w tym również w zakresie zakupionego oprogramowania) w dni robocze w godzinach 8:00-18:00. Połączenie to ma być dostępne ze stacjonarnego telefonu sieci publicznej.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania informacji o awarii urządzeń będących przedmiotem zamówienia przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
10. Dokumentacja powykonawcza będzie zawierała wzór formularza oraz opis procedury zgłoszenia awarii.
11. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia powstałych awarii urządzeń w siedzibie użytkownika nie później, niż w ciągu 5 dni od chwili zgłoszenia awarii drogą telefoniczną potwierdzoną drogą faksową do siedziby serwisu.
12. W przypadku niemożności naprawienia sprzętu u użytkownika w terminie wskazanym w pkt. 11, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na czas naprawy, sprzęt funkcjonalnie zgodnego z urządzeniem będącym w naprawie. Dostarczenie sprzętu jest wymagane w pierwszym dniu roboczym liczącym od dnia wyznaczonego na dokonanie naprawy i nie powoduje naliczenia przez Zamawiającego kar gwarancyjnych. Koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do naprawy gwarancyjnej ponosi Wykonawca.
13. Wykonawca zobowiązany jest do reinstalacji systemu operacyjnego i oprogramowania systemowego po usunięciu awarii sprzętowej uniemożliwiającej prawidłową eksploatację urządzeń będących przedmiotem zamówienia, jeżeli zajdzie taka konieczność. Reinstalacja zostanie dokonana na koszt Wykonawcy.
14. Po usunięciu awarii, Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia urządzeń będących przedmiotem zamówienia do stanu sprzed awarii, w rozumieniu prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i aplikacji. Wszystkie niezbędne do wykonania w tym obszarze prace zostaną dokonane na koszt Wykonawcy.
15. W przypadku konieczności przeprowadzenia napraw bądź wymiany elementów zawierających dane Zamawiającego, poza jego siedzibą, nośniki danych pozostają w siedzibie Zamawiającego i nie podlegają wydaniu Wykonawcy.

16. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni, nieodpłatnie, dostarczanie nowych stabilnych wersji publikowanych poprawek dla systemów operacyjnych zainstalowanych w urządzeniach.
17. Zakupione oprogramowanie Wykonawca dostarczy w oryginalnych opakowaniach producenta, z dołączoną licencją i dokumentacją.
18. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania instalacji na urządzeniach będących przedmiotem zamówienia oprogramowania zgodnego z zainstalowanym na nich systemem operacyjnym bez ponoszenia dodatkowych opłat. Czynność ta nie może skutkować koniecznością dokonania żadnych dodatkowych opłat na rzecz dostawcy MTN i utraty gwarancji na dostarczony sprzęt i oprogramowanie.