



**BIURO FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI**

02-672 Warszawa
ul. Domaniewska 36/38

Dyrektor 60-116-08
Z-ca Dyrektora 60-117-55

faks 60-126-94
faks 60-118-57

FZ...7649.../11

Warszawa, dnia Y...M....2011 r.

**Do Wykonawców
ubiegających się o udzielenie zamówienia**

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi udostępniania administratorów dla baz danych i serwerów aplikacji Oracle na okres 12 miesięcy, numer postępowania - 171/Błil/11/AL

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami – ustawa Pzp) przekazuję wyjaśnienia oraz zmiany treści SIWZ.

ZMIANY TREŚCI SIWZ

➤ Rozdział VI ust. 1 pkt. 3 lit a) SIWZ

Warunek otrzymuje brzmienie:

a) co najmniej 4 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia posiadającymi:

- minimum 2 lata doświadczenia w administracji bazami danych Oracle w wersji 10g bądź wyższej w konfiguracji Real Application Clusters (RAC- co najmniej 2 nody) wraz z ASM w środowisku produkcyjnym na platformach Unix (HP-UX) lub Linux (Red Hat) i Windows (2003, 2008),
- co najmniej jeden z wymienionych poniżej certyfikatów:
 - Oracle Database 10g Administrator Certified Professional
 - Oracle Database 10g Real Application Clusters Administrator Certified Expert
 - Oracle Database 11g Administrator Certified Professional
 - Oracle Certified Expert, Oracle Real Application Clusters 11g and Grid Infrastructure Administrator,
- ważne przez cały okres trwania umowy poświadczenie bezpieczeństwa osobowego wydane przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego lub pełnomocnika Wykonawcy ds. ochrony informacji niejawnych o klauzuli tajności co najmniej „POUFNE”,
- znajomość zagadnień rozwoju (instalacja, konfiguracja) i strojenia baz Oracle w środowisku klastrowym,
- znajomość Oracle Streams,
- znajomość hurtowni danych Oracle Warehouse,

- znajomość zagadnień związanych z aktualizacją (update/upgrade, patch management) instancji Oracle w środowisku klastrowym,
- znajomość problemów wynikających ze współpracy środowisk (Unix, Windows) z różnymi wersjami Oracle (9.x, 10.x, 11.x),
- znajomość systemu operacyjnego Unix (HP-UX) lub Linux (Red Hat),
- wiedzę oraz doświadczenie z zakresu performance tuning and analysis, strategii backup/restore – znajomość RMAN,
- znajomość PL/SQL,
- znajomość narzędzi do administracji Oracle,
- doświadczenie w tworzeniu skryptów shell oraz programów wsadowych „batch” w Windows,
- znajomość systemów dedykowanych do obsługi i kontaktów w zakresie Wsparcia Technicznego Oracle (suport.oracle.com – dawny Metalink),
- biegłą znajomość języka polskiego i znajomość języka angielskiego (w mowie i w piśmie)

➤ Rozdział VI ust. 1 pkt. 3 lit b) SIWZ

Warunek otrzymuje brzmienie:

b) co najmniej 3 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia posiadającymi:

- minimum 2 lata doświadczenia w administracji serwerami aplikacji Oracle Application Server 10g w konfiguracji klastrowej (co najmniej 2 klastry/farmy serwerów aplikacyjnych Oracle) w środowisku produkcyjnym na platformach UNIX i Windows,
- minimum 1 rok doświadczenia w administracji serwerami aplikacji Oracle WebLogic Server 11g,
- minimum 1 rok doświadczenia w administracji Oracle Service Bus,
- co najmniej jeden w wymienionych poniżej certyfikatów:
 - Oracle Application Server 10g Administrator Certified Professional,
 - Oracle WebLogic Server 10g System Administrator Certified Expert.
- ważne przez cały okres trwania umowy poświadczenie bezpieczeństwa osobowego wydane przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego lub pełnomocnika Wykonawcy ds. ochrony informacji niejawnych o klauzuli tajności co najmniej „POUFNE”,
- znajomość komponentów:
 - Oracle Identity Management,
 - Oracle BPEL Process Manager,
 - Oracle Business Intelligence,
 - Oracle Forms,
 - Oracle Reports,
 - Oracle Application Server Containers for Java EE (OC4J),
 - Oracle Enterprise Manager,
 - Oracle Application Server Web Cache,
- znajomość zagadnień związanych z aktualizacją (update/upgrade, patch management) instancji serwerów aplikacji Oracle w środowisku klastrowym,
- znajomość zagadnień rozwoju i strojenia serwerów aplikacji Oracle,
- znajomość systemu operacyjnego Unix (HP-UX) i/lub Linux (Red Hat),

- doświadczenie w tworzeniu skryptów shell oraz programów wsadowych „batch” w Windows,
- znajomość systemów dedykowanych do obsługi i kontaktów w zakresie Wsparcia Technicznego Oracle (support.oracle.com – dawny Metalink),
- biegłą znajomość języka polskiego i znajomość języka angielskiego (w mowie i w piśmie)

➤ Rozdział VI ust. 1 pkt. 3

Zapis:

Wykonawca musi wykazać się dysponowaniem łącznie min. 2 osobami spełniającymi wymagania zgodnie z opisem powyżej w pkt.3)a oraz 3)b.

Zostaje zastąpiony zapisem:

Wykonawca musi wykazać się dysponowaniem łącznie min. 7 osobami spełniającymi wymagania zgodnie z opisem powyżej w pkt.3)a oraz 3)b.

➤ Rozdział VII ust. 1 pkt. 3 SIWZ

Zapis zostaje rozszerzony i otrzymuje brzmienie:

3) **W celu potwierdzenia spełnienia warunku, opisanego w rozdz. VI.1.4)** informację z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej w których wykonawca posiada rachunek, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

➤ W pkt. 5a) oraz 5b) załącznika nr 1 do Istotnych postanowień umowy

Zapis:

praktyczna znajomość języka polskiego i angielskiego (w mowie i w piśmie)

Zostaje zastąpiony zapisem:

biegłą znajomość języka polskiego i znajomość języka angielskiego (w mowie i w piśmie)

➤ W pkt. 5a) oraz 5b) załącznika nr 1 do Istotnych postanowień umowy

Zapis:

ważne przez cały okres trwania umowy poświadczenie bezpieczeństwa osobowego wydane przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego lub pełnomocnika Wykonawcy ds. ochrony informacji niejawnych o klauzuli tajności co najmniej „POUFNE”, z zastrzeżeniem pkt. 25

Zostaje zastąpiony zapisem:

ważne przez cały okres trwania umowy poświadczenie bezpieczeństwa osobowego wydane przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego lub pełnomocnika Wykonawcy ds. ochrony informacji niejawnych o klauzuli tajności co najmniej „POUFNE”

➤ Pkt. 9 załącznika nr 1 do Istotnych postanowień umowy

Zapis otrzymuje brzmienie:

Wykonawca, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, przedstawi do akceptacji Zamawiającemu listę osób z jego strony, uprawnionych do realizacji umowy wraz z podaniem ich kwalifikacji (odpowiednio do wymagań Zamawiającego).

1) W celu zapewnienia kontroli osób uzyskujących dostęp do policyjnych zasobów, w tym Aktywów Teleinformatycznych, Wykonawca wraz z listą osób dostarczy:

a) aktualne zaświadczenie o niekaralności dla każdej osoby realizującej Umowę (wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed dniem zawarcia umowy),

b) oświadczenie o zachowaniu poufności dla każdej osoby realizującej Umowę, którego wzór określa załącznik nr 5 do Umowy.

c) uwierzytelnioną kopię ważnego poświadczenia bezpieczeństwa osobowego wydanego przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego lub pełnomocnika Wykonawcy ds. ochrony informacji niejawnych o klauzuli tajności co najmniej „POUFNE” dla każdej osoby realizującej Umowę

Zamawiający dopuści do realizacji Przedmiotu Umowy jedynie osoby spełniające powyższe warunki.

2) Przedmiotowa lista musi być aktualizowana na bieżąco przez Wykonawcę.

3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany listy osób świadczących usługi w trakcie trwania umowy. Zamawiający może żądać zmiany listy osób w szczególności, gdy podane osoby nie będą posiadały kwalifikacji odpowiednich do wymagań Zamawiającego, a także w sytuacji opisanej w ust. 1.

➤ Pkt. 25 oraz 27 załącznika nr 1 do Istotnych postanowień umowy zostają wykreślone

➤ Zapis pkt. 26 (wcześniej 28):

Wszyscy administratorzy, którzy będą świadczyć wszelkie usługi w siedzibie Zamawiającego muszą posiadać wymagane poświadczenie bezpieczeństwa co najmniej o klauzuli „POUFNE”

Zostaje zastąpiony zapisem:

Wszyscy administratorzy, którzy będą świadczyć wszelkie usługi w siedzibie Zamawiającego muszą posiadać ważne przez cały okres trwania umowy poświadczenie bezpieczeństwa osobowego wydane przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego lub pełnomocnika Wykonawcy ds. ochrony informacji niejawnych o klauzuli tajności co najmniej „POUFNE”

➤ Zostaje dodany załącznik nr 5 do Istotnych postanowień umowy - Oświadczenie o zachowaniu poufności

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

32. Dot. SIWZ, rozdział IV, pkt 3a

Czy Zamawiający gwarantuje dostęp do architektów/programistów aplikacji nadrzędnych w przypadku konieczności zmian kodu źródłowego aplikacji podczas strojenia środowiska?

Odpowiedź: Wykonawca w uzasadnionych przypadkach może zgłosić wniosek do Zamawiającego o dokonanie wskazanych zmian w aplikacji jeżeli podczas prac strojenia środowiska wyniknie taka konieczność.

33. Dot. SIWZ, rozdział IV, pkt 3b

Skoro Zamawiający honoruje egzamin dla wersji 10g to naturalnym wydaje się, że powinien honorować też dla wyższej wersji 11g, tym bardziej, że wymaga w tym zakresie doświadczenia praktycznego. Czy rozumowanie to jest właściwe? Jeżeli tak, to czy SIWZ zostanie w tym zakresie zmodyfikowany?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Rozdziału VI, pkt 3b SIWZ

34. Dot. SIWZ, rozdział VI, pkt. 3

Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, jak Zamawiający rozumie stwierdzenie „okres trwania umowy” w kontekście poświadczenia bezpieczeństwa przemysłowego, ergo: czy poświadczenie to musi być okazane w momencie podpisywania umowy czy też dopiero w momencie rozpoczęcia realizacji przedmiotu Zamówienia? *Przykład: Jeżeli umowa zostanie podpisana z dniem 15.11, ale realizacja Zamówienia rozpocznie się dopiero z dniem 1.12, to która data jest obowiązująca dla Wykonawcy jako ta, od której Wykonawca (i jego pracownicy) muszą posiadać stosowne poświadczenie?*

Odpowiedź: Umowa będzie obowiązywała przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia. Zamawiający przed zawarciem umowy będzie żądał okazania ważnego świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego co najmniej trzeciego stopnia wydanego przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Służbę Kontrwywiadu Wojskowego dla Wykonawcy oraz każdego z podmiotów, który w związku z wykonywaniem przedmiotowej umowy będzie miał dostęp do informacji niejawnych oraz przekazania Zamawiającemu jego uwierzytelnionej kopii.

W celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w SIWZ w pkt. VI.3 a) i b) Wykonawca musi wykazać, że dysponuje 4 administratorami bazy danych Oracle oraz 3 administratorami serwerów aplikacyjnych Oracle posiadającymi kompetencje oraz spełniającymi wymagania określone w Rozdziale VI SIWZ oraz w Szczegółowym opisie przedmiotu umowy stanowiącym załącznik nr 1 do Istotnych postanowień umowy.

35. Dot. załącznik nr 5 do SIWZ, strona 25

Co rozumie się przez sformułowania „zgodne funkcjonalnie/posiadające możliwość zgodności funkcjonalnej”? W szczególności, czy środowiska testowe odpowiadają pod względem sprzętowym, wolumenu danych, konfiguracji insytancji środowiskom produkcyjnym? (są ich wierną kopią).

Odpowiedź: Zgodne funkcjonalnie oznacza, tą samą wersję oprogramowania aplikacyjnego oraz bazodanowego. Pod względem sprzętowym, wolumenu danych, konfiguracji instancji środowiska pomocnicze nie zawsze są tożsame z środowiskiem produkcyjnym

36. Dot. załącznik nr 1 do projektu umowy, pkt. 8

Jak należy rozumieć 5 dni, o których tutaj mowa: są to dni robocze czy kalendarzowe? Co dzieje się w przypadku rozszerzenia/zastąpienia pracownika przez osobę niewdrożoną w tematykę przedmiotu zamówienia? Czy okres "wdrażania się" jest również przez Zamawiającego opłacany?

Odpowiedź: Zapis dotyczy dni kalendarzowych. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę zgodnie z warunkami umowy. Nie jest przewidywany okres „wdrażania się”.

37. Dot. załącznik nr 1 do projektu umowy, pkt. 9

Jak należy rozumieć stwierdzenie, że Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany listy osób, skoro to Wykonawca tą listę przedkłada? W jakich przypadkach zmiana ta może mieć miejsce i z jakim wyprzedzeniem (SIWZ tego nie określa)?

Odpowiedź i ZMIANA SIWZ: Zamawiający dokonał zmiany treści SIWZ w zakresie brzmienia tego punktu.

38. Dot. załącznik nr 1 do projektu umowy, pkt. 10

Czy może zdarzyć się tak, że te 48 godzin, o których mowa w ww. punkcie, może przypaść na sobotę i niedzielę? Jeżeli tak, to czy oznacza to, że koordynator musi być dostępny również w weekend?

Odpowiedź: Może wystąpić taka sytuacja. Koordynator musi być dostępny również w weekend oraz pozostałe dni wolne od pracy.

39. Dot. załącznik nr 1 do projektu umowy, pkt. 14

Czy istnieje możliwość przesunięcia dostawy terminu zestawienia wykonanych prac z końca tygodnia na poniedziałek? *Uzasadnienie: Dzięki temu unikniemy niedokładności związanych z piątkową aktywnością, która na koniec dnia w poniedziałek na pewno będzie mogła być dokładniej podsumowana niż w piątek wieczór.*

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

40. Dot. załącznik nr 1 do projektu umowy, pkt. 21

Czy jeśli pracownik w czasie dyżuru podejmie pracę (np. w nocy), to słusznie zakłada się, że nie będzie mógł rozpocząć pracy następnego dnia (13 godzin odpoczynku zgodnie z prawem pracy). Czy Zamawiający dopuszcza taką sytuację? Jaka jest wtedy procedura postępowania, gdyż SIWZ tego nie określa?

Odpowiedź: Zapewnienie niezbędnej liczby osób do prawidłowej realizacji umowy spoczywa na Wykonawcy.

41. Dot. załącznik nr 1 do projektu umowy, pkt. 23

Jak Zamawiający postąpi w sytuacji, gdy kontakt telefoniczny nie doszedł do skutku z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (awaria sieci komórkowej lub inna siła wyższa)?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami umowy żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem Siły Wyższej.

42. Dot. załącznik nr 1 do projektu umowy, pkt. 29

Czy bazy danych Oracle 8i i Oracle 9i objęte są jakimkolwiek wsparciem ze strony firmy Oracle Corp.? (EOL of the 8i and 9i release) Czy planowana jest migracja baz opartych o Oracle 8i i/lub 9i do wersji 11GR2?

Odpowiedź: Wskazane bazy danych nie są objęte wsparciem ze strony firmy Oracle Corp. Zamawiający w chwili obecnej nie przewiduje przeprowadzenia migracji.

43. Dot. załącznik nr 1 do projektu umowy, pkt. 30

Jakim procedurom podlegają zmiany mające na celu ewentualne polepszenie wydajności administrowanych systemów? (Jaki jest standardowy tok wprowadzania zmian optymalizacyjnych do systemów produkcyjnych).

Odpowiedź: Zamawiający posiada procedury wprowadzania zmian, które przedstawi Wykonawcy po zawarciu umowy.

44. *Pytanie natury ogólnej, związane z całością przedmiotu zamówienia:* w jaki sposób (i w jak długim okresie czasu) odbędzie się procedura przekazania utrzymania systemów Zamawiającego przez firmę obecnie utrzymującą ww. systemy do firmy, która zostanie wyłoniona w wyniku prowadzonego obecnie postępowania? Prosimy o wyjaśnienie, gdyż SIWZ tego nie precyzuje.

Odpowiedź: Umowa będzie obowiązywała od dnia zawarcia. Zamawiający nie widzi konieczności przeprowadzenia procedury przekazania.

45. Oferent zamierza zlecić realizację całości prac na rzecz Zamawiającego podmiotowi zewnętrznemu, posiadającemu świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego trzeciego stopnia o klauzuli poufne lub wyższej. Czy w takim przypadku nie wystarczy, że Oferent zapewni realizację wszelkich czynności związanych z obsługą przedmiotowego zamówienia przez Pełnomocnika Oferenta posiadającego osobiste poświadczenie bezpieczeństwa?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający wymaga, że zarówno Wykonawca, jak i każdy podmiot, który w związku z wykonywaniem przedmiotowej umowy będzie miał dostęp do informacji niejawnych musi posiadać ważne świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego co najmniej trzeciego stopnia wydane przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Służbę Kontrwywiadu Wojskowego.

Zamawiający przed zawarciem umowy będzie żądał okazania ważnego świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego co najmniej trzeciego stopnia wydanego przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Służbę Kontrwywiadu Wojskowego dla Wykonawcy oraz każdego z podmiotów, który w związku z wykonywaniem przedmiotowej umowy będzie miał dostęp do informacji niejawnych oraz przekazania Zamawiającemu jego uwierzytelnionej kopii.

46. Oferent – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą posiadającą poświadczenie bezpieczeństwa na dostęp do informacji oznaczonych klauzulą „POUFNE” zamierza zlecić realizację całości prac na rzecz Zamawiającego podmiotowi zewnętrznemu, posiadającemu świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego trzeciego stopnia o klauzuli POUFNE lub wyższej. Czy w takim przypadku wymagane jest od Oferenta posiadanie świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego?

Odpowiedź: zgodnie z art. 54 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182, poz. 1228) dokumentem potwierdzającym zdolność do ochrony informacji niejawnych o klauzuli „POUFNE” lub wyższej jest świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego, zwane dalej „świadectwem”, wydawane przez ABW albo SKW po przeprowadzeniu postępowania bezpieczeństwa przemysłowego. Natomiast zgodnie z art. 54 ust. 3 ww. ustawy w przypadku przedsiębiorcy wykonującego działalność jednoosobowo i osobiście zdolność do ochrony informacji niejawnych potwierdza poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli tajności „POUFNE” lub wyższej, wydawane przez ABW albo SKW, i zaświadczenie o odbytych przeszkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych wydawane przez ABW albo SKW.

47. Czy w przypadku, gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie całości przedmiotowego zamówienia podwykonawcom posiadającym ważne świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego co najmniej trzeciego stopnia o klauzuli „POUFNE” lub wyższej, to konieczne jest posiadanie takiego świadectwa również przez samego Wykonawcę?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający wymaga, że zarówno Wykonawca, jak i każdy podmiot, który w związku z wykonywaniem przedmiotowej umowy będzie miał dostęp do informacji niejawnych musi posiadać ważne świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego co najmniej trzeciego stopnia wydane przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Służbę Kontrwywiadu Wojskowego.

Zamawiający przed zawarciem umowy będzie żądał okazania ważnego świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego co najmniej trzeciego stopnia wydanego przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Służbę Kontrwywiadu Wojskowego dla Wykonawcy oraz każdego z podmiotów, który w związku z wykonywaniem przedmiotowej umowy będzie

miął dostęp do informacji niejawnych oraz przekazania Zamawiającemu jego uwierzytelnionej kopii.

Na stronie internetowej Zamawiającego zostanie zamieszczona Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia uwzględniająca dokonane zmiany.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są wiążące dla stron postępowania.

NACZELNIK
Wydziału Inżynierii i Technicznych
Komunikacji i Transportu
Jarosław WYŻGODZIŃSKI